



## Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2025-01-10

Diarienummer N043-0047/24

Handläggare

Sofie Brolin

Telefon: 031- 365 43 09

E-post:

sofie.brolin@dm.goteborg.se

# Årsrapport 2024

## Förslag till beslut

I nämnden för demokrati och medborgarservice

1. Nämnden för demokrati och medborgarservice fastställer årsrapport för 2024
2. Nämnden för demokrati och medborgarservice godkänner förvaltningens uppföljning av samlad riskbild och internkontrollplan för 2024
3. Nämnden för demokrati och medborgarservice fastställer barnbokslut för 2024
4. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdrag att stärka insatserna för ökat valdeltagande i områden med lågt valdeltagande som genomfört.
5. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdrag att förstärka strategiarbetet inom Skapa förutsättningar för att leva hållbart i Göteborgs Stads miljö- och klimatprogram 2021–2030 som genomfört
6. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdrag att samtliga nämnder och styrelser får i uppdrag att omedelbart säkerställa att geografiska inköpsstopp och annan sanktionspolitik enbart utgår från sanktioner beslutade av FN eller EU som genomfört

## Sammanfattning

Nämnden för demokrati och medborgarservice har tagit fram den tredje och sista uppföljningsrapporten för 2024 till kommunledningen. Årsrapporten avslutar uppföljningen av året och är en redovisning av förvaltningens resultat för ekonomi, personal, politiska mål, uppdrag samt verksamhetens utveckling och väsentliga avvikelser. Avsnitten ett till fyra är avsedda för nämndens för demokrati och medborgarservice rapportering av väsentlig styrinformation till kommunstyrelsen. Avsnitt fem riktar sig till nämnden och innehåller uppföljning av nämndens mål utifrån grunduppdraget, risker som redovisas i bilaga samt hantering av program och planer. I sjätte och sista avsnittet redogörs för uppdrag som nämnd från kommunfullmäktige samt nämndens uppdrag till förvaltningen. Nämndens barnbokslut redovisas i särskild bilaga. Nämnden har också ansvar att följa upp risker och intern kontrollplan vilket också ligger som bilaga till årsrapporten.

Det ekonomiska resultatet för året är 8,4 miljoner kronor. Det positiva resultatet motsvarar ungefär 3 procent av budgeterad omsättning.

## **Bedömning ur ekonomisk dimension**

Nämnden för demokrati och medborgarservice ska verka för en god ekonomisk hushållning och resurseffektiv hantering av medel.

Nämnden för demokrati och medborgarservice resultat för verksamhetsåret 2024 är 8,4 miljoner kronor. Det positiva resultatet motsvarar ungefär 3 procent av budgeterad omsättning. Nämndens intäkter och kostnader har blivit lägre än vad som budgeterats.

## **Bedömning ur ekologisk dimension**

Nämnden för demokrati och medborgarservice bidrar till att nå kommunfullmäktiges mål inom miljöområdet genom att exempelvis, vara ansvariga för strategisamordningen för strategi Leva hållbart i Göteborgs Stads miljö- och klimatprogram. Dessutom säkerställs systematisk miljöarbete bedrivs med miljömål inom ramen för nämndens verksamhet.

Årsrapporten visar att ett utvecklingsarbete bedrivits inom strategisamordningen ramen för miljö- och klimatmålen och att inspel från genomförda medborgarråd kan utgöra en viktig del av strategisamordningens fortsatta arbete. Även nämndens systematiska miljöarbete har utvecklats under året

## **Bedömning ur social dimension**

Nämnden för demokrati och medborgarservice har som grunduppdrag att verka för god serviceutveckling samt ett proaktivt demokratiarbete.

Årsrapporten visar att nämnden fullgjort sitt ansvar för så väl de politiska målen som för grunduppdraget och bidragit positivt till att stärka Göteborg som en jämlik och trygg stad.

## **Samverkan**

Information har lämnats i facklig samverkansgrupp vid möte den 29 januari 2025.

## **Bilagor**

1. Årsrapport 2024 för nämnden för demokrati och medborgarservice
2. Uppföljning samlad riskbild 2024 nämnden för demokrati och medborgarservice samt överförmyndarnämnden
3. Uppföljning intern kontrollplan 2024 nämnden för demokrati och medborgarservice samt överförmyndarnämnden
4. Barnbokslut 2024

## Ärendet

Nämnden för demokrati och medborgarservice ska fatta beslut om årsrapport samt uppföljning av nämndens samlade riskbild och internkontrollplan för 2024. Dessutom ska nämnden besluta om nämndens barnbokslut för 2024.

## Beskrivning av ärendet

### Styrinformation till kommunledningen

Under 2024 har nämnden haft framgång i de uppdrag som genomförts. Nämnden har under året utvecklat en metod för medborgarinflytande, tagit fram en handbok och utbildat i att skapa förutsättningar för delaktighet. Nämnden har också kunnat möta en hög efterfrågan på utbildning i omvärldsanalys. Regnbågshus och medborgarkontoren har blivit mer etablerade och kännedomen om verksamheterna har ökat vilket har lett till allt fler besök och att fler invånare har fått samhällsvägledning. Insatser inom budget- och skuldrådgivningen har fått effekt under hösten och den genomsnittliga väntetiden har sänkts till att vara i nivå med nämndens målsättning om 4 veckor.

Överförmyndarverksamheten har haft ett fortsatt högt inflöde vilket verksamheten har omhändertagit genom förändrade, förbättrade och effektivare arbetssätt. Införandet av nytt verksamhetssystem för överförmyndaren har försenats vilket nämnden lyfter som avvikelse till kommunledningen.

I nämndens uppdrag som tjänsteleverantör har beslutad utveckling inom förvaltning löpt på enligt plan.

Nämnden för demokrati och medborgarservice har särskilt ansvar för uppföljning och rapportering av Göteborgsförslaget enligt Göteborg Stads riktlinje för Göteborgsförslaget. Därför finns denna redovisning med under avsnittet 3.4.4 och tillhörande statistikbilagor skickas med in till kommunledningen.

### Ekonomiskt resultat

Nämnden för demokrati och medborgarservice resultat för verksamhetsåret 2024 är 8,4 miljoner kronor. Det positiva resultatet motsvarar ungefär 3 procent av budgeterad omsättning.

### Uppföljning av risker 2024

Nämndens tid- och arbetsplan för 2024 beskriver nämndens planerings- och uppföljningsarbete där riskerna är integrerade. Förvaltningen har enligt planen följt upp riskerna från den samlade riskbilden och interna kontrollplanen i samband med årsrapporten. Uppföljningen av nämndens risker finns med som bilagor till årsrapporten. Eftersom nämnden har gemensam riskhantering med överförmyndarnämnden redovisas även överförmyndarnämndens risker i bilagorna.

### Barnbokslut 2024

Kommunfullmäktige gav kommunstyrelsen i juni 2020 i uppdrag att ta fram en övergripande barnrättsplan för Göteborg Stad. Samtidigt fick samtliga nämnder och styrelser i uppdrag att årligen upprätta ett barnbokslut. Då överförmyndarnämnden och nämnden för demokrati och medborgarservice har en gemensam förvaltningsorganisation har ett gemensamt barnbokslut tagits fram för båda nämnderna. Barnbokslutet finns med som bilaga till denna rapport.

## **Uppdragshantering 2024**

Nämnden föreslås avsluta uppdrag tre uppdrag efter år 2024. För uppdrag om att stärka insatserna för ökat valdeltagande i områden med lågt valdeltagande bedömer förvaltningen detta uppdrag som genomfört i samband med arbetet för valstärkande insatser i EU-valet. Arbetet genomförts genom att sprida valinformation till områden och målgrupper med lägre valdeltagande, och har byggt på bred samverkan med Göteborgs Stads bolag och förvaltningar samt civilsamhället.

För uppdraget om att förstärka strategiarbetet inom Skapa förutsättningar för att leva hållbart i Göteborgs Stads miljö- och klimatprogram 2021–2030 är uppdraget resurssatt och genomförs som en del av nämndens grunduppdrag, varför det särskilda uppdraget bedöms kunna avslutas.

För uppdraget om att samtliga nämnder och styrelser får i uppdrag att omedelbart säkerställa att geografiska inköpsstopp och annan sanktionspolitik enbart utgår från sanktioner beslutade av FN eller EU föreslås det också avslutas. Förvaltningen har en tydlig inköpsorganisation med ett begränsat antal beställare. Förvaltningen följer stadens riktlinjer för inköp och upphandling. Vid inköp utgår verksamheten från stadens ramavtal. Bedömningen är att det inte förekommer geografiska inköpsstopp och annan sanktionspolitik utöver de sanktioner som är beslutade av FN eller EU. Förvaltningen uppdaterar sin inköpsorganisation med informationen.

## **Förvaltningens bedömning**

Förvaltningen bedömer att årsrapporten återspeglar väsentliga områden och uppdrag inom nämndens ansvarsområde för 2024. Den samlade bedömningen är att nämnden för demokrati och medborgarservice bidragit på ett tillfredsställande sätt till de mål och uppdrag som har riktats till nämnden. Förvaltningen föreslår att nämnden fastställer årsrapporten

Eva Englund

Förvaltningsdirektör