



Kvalitetsrapport 2024

Utbildningsnämndens vuxenutbildning och
yrkeshögskola

Innehåll

1	Inledning.....	3
2	Kommunal vuxenutbildning i egen regi.....	3
2.1	Systematiskt kvalitetsarbete kommunal vuxenutbildning	3
2.2	Uppföljning av verksamhetsåret 2024 kommunal vuxenutbildning.....	4
2.2.1	<i>Kunskaper</i>	4
2.2.2	<i>Utbildningsval - arbete och samhällsliv</i>	14
2.2.3	<i>Bedömning och betyg</i>	16
2.3	Utveckling och prioriterade insatser kommunal vuxenutbildning.....	17
3	Yrkeshögskolan (Yrgo)	19
3.1	Systematiskt kvalitetsarbete Yrkeshögskolan (Yrgo).....	19
3.2	Uppföljning av verksamhetsåret 2024 Yrkeshögskolan (Yrgo)	20
3.3	Utveckling och prioriterade insatser Yrkeshögskolan (Yrgo)	22

1 Inledning

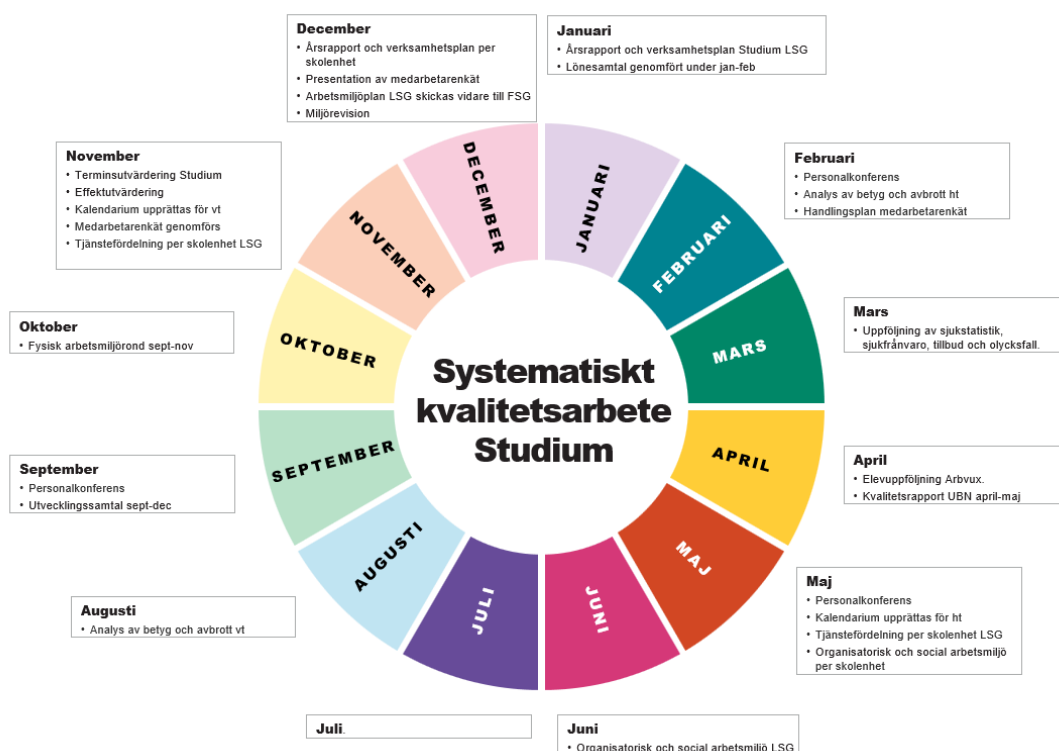
Kvalitetsrapport 2024 innehåller utbildningsnämndens årliga dokumentation av det systematiska kvalitetsarbetet som huvudman för vuxenutbildningen i egen regi och yrkeshögskolan. Sammanställningar, analyser och slutsatser bygger huvudsakligen på de uppgifter som framkommit i verksamheternas årsrapporter och verksamhetsplaner, tillsyner/granskningar/revisioner, enkäter, dialoger, nationella jämförelser och rapporter. Utvecklingsområden har identifierats som underlag för framtida prioriteringar och målsättningar.

2 Kommunal vuxenutbildning i egen regi

2.1 Systematiskt kvalitetsarbete kommunal vuxenutbildning

Skollagens krav på systematiskt kvalitetsarbete innebär att huvudmän systematiskt och kontinuerligt ska planera, följa upp och utveckla utbildningen (4 kap 2–8§). Detta genom att bland annat analysera resultat i förhållande till de nationella målen. I 6 § anges att det systematiska kvalitetsarbetet enligt 3 och 4 §§ ska dokumenteras. I detta ärende sker en redovisning utifrån skollagens krav på systematiskt kvalitetsarbete men även utifrån nämndens reglemente.

Verksamhetsplanen utgör grunden i Studiums systematiska kvalitetsarbete. Utgångspunkter är Skollagen och Lvux12 - Läroplan för vuxenutbildningen. Dessa kopplas samman med målen satta av kommunfullmäktige och nämndspecifika mål. Rektor arbetar utifrån PDSA-hjulet med de mål som finns för utbildningarna och med de förbättringsområden som framkommer efter uppföljningar och utvärderingar. Det systematiska kvalitetsarbetet är en ständigt pågående process där alla deltar och har sitt mål i att de nationella målen uppnås och de av verksamheten uppsatta målen uppnås.



I verksamhetsplanen finns ett årshjul över när utvärdering och uppföljning ska genomföras. Tider för utvärderingar och uppföljningar anpassas efter olika uppdrag. Avstämning och

uppföljning sker, förutom genom utvärderingar och uppföljningar, elevråd, genom personliga samtal och enkäter, på avstämningskonferenser och på arbetsplatsträffar. Rapportering av kvalitetsarbetet sker också i uppföljningsrapporter till utbildningsnämnden samt dialogmöten där nyckeltal och verksamhet följs upp. Studium följer upp kvalitetsarbetet per kalenderår.

Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning, som är beställare av kommunal vuxenutbildning, har en kontinuerlig dialog med sina utbildningsanordnare som ett led i uppföljningen. Resultaten från dialogerna ligger också till grund för utveckling och förbättring av verksamheten hos egenregin. Egenregins kvalitetsrapport biläggs den kvalitetsrapport som Förvaltningen för arbetsmarknad och vuxenutbildning tar fram.

2.2 Uppföljning av verksamhetsåret 2024 kommunal vuxenutbildning

2.2.1 Kunskaper

För att kunna följa upp och analysera måluppfyllelse används nyckeltal; andel godkända betyg, andel avbrott, betygsstatistik och närvaro. Statistiken finns uppdelad på olika skolformer, utbildningar, kurser och könsuppdelat.

När en elev gör avbrott ska orsak anges till varför avbrottet skedde, men det vanligaste är att man inte vet avbrottsorsaken då eleven trots påminnelser inte svarar. För elever som svarar och anger skäl till avbrottet är det vanligaste skälet arbete följt av personliga skäl som exempelvis ekonomiska förutsättningar saknas, sjukdom eller föräldraledighet. För att förebygga avbrott görs insatser för att anpassa utbildningen på olika sätt, så att exempelvis arbete och studier går att kombinera.

Grundläggande vuxenutbildning (Gruv)

Andel godkända Gruv %	Kvinnor	Män	Totalt
2024 ht	89	84	87
2024 vt	85	86	85
2023	76	76	76
2022	76	87	80
2021	84	83	84
2020	81	79	80
2019	91	85	89
Andel avbrott Gruv %	Kvinnor	Män	Totalt
2024 ht	17	19	18
2024 vt	16	9	13
2023	20	13	18
2022	19	16	18
2021	12	14	13
2020	15	24	19
2019	17	19	18

Närvaro %	2022	2023	2024
Gruv ¹	67	0	74
Antal elever	Kvinnor	Män	Totalt
2024	650	334	984
2023	479	232	711
2022	626	297	923
2021	637	377	1 014
2020	771	442	1 213
2019	516	409	925

Tabell 1. Andel godkända betyg, andel avbrott, närvaro och antal elever inom grundläggande vuxenutbildning.

Vid halvårsskiftet 2022 avvecklades fristående kurser på grundläggande nivå inom egenregin. Från hösten 2022 till våren 2024 avser resultaten endast kurser på grundläggande nivå för de elever som läser en kombinationsutbildning där en yrkesutbildning kombineras med Svenska för invandrare (Sfi)/Svenska som andraspråk (Sva), några elever på Sfi inom utbildningsspår 1 (kortutbildade) som läser matematik samt några enskilda elever med intellektuell funktionsnedsättning som läser kurs på grundläggande nivå i svenska, svenska som andraspråk eller matematik. Från hösten 2024 har egenregin åter uppdraget att utföra Svenska som andraspråk (Sva) som fristående kurs och finns åter med i statistiken.

Andel godkända betyg inom grundläggande vuxenutbildning minskade från 2020, främst på grund av pandemin, men också till följd av en förändrad målgrupp som läser grundläggande kurser. Under 2024 har andelen godkända ökat och är nu nästan i nivå med innan pandemin. Ökningen under hösten beror också på att vi nu har elever som läser fristående kurs och de har ofta bättre förutsättningar att klara kursen än de som studerar en kombinationsutbildning. De elever som läser kvällstid har lägre andel godkända ca 84 procent mot de som studerar dagtid på 93 procent godkända och sammanvägt 89 procent. Det är något lägre än externa leverantörer som ligger på 91 procent. De som läser på kvällstid kombinerar ofta arbete och studier och har därför svårare att klara kursen även om vi försöker ha så flexibla upplägg som möjligt. Många som läser en kombinationsutbildning har kort utbildningsbakgrund och kraven för att uppnå godkända betyg i en språkkurs är svårare än att lyckas i de mer praktiska yrkesämnena. Det syns tydligt för elever som studerar till måltidsbiträde eller yrkesförare där mellan 75-80 procent når godkänt betyg medan elever som studerar till undersköterska och barnskötare ligger mellan 85-95 procent. Utbildningarna, måltidsbiträde och yrkesförare, har lägre förkunskapskrav vid antagning och eleverna har oftare även kortare skolbakgrund. Detta medför att dessa elever har svårare att nå godkänt på kurserna inom Sva. För att fler ska lyckas krävs längre tid men det är ändå inte säkert att det går att få höga värden för dessa målgrupper. För grundläggande kurser används endast betyget G och IG från 2022.

Andelen avbrott har ökat under hösten 2024. Den största anledningen är att vi åter har fristående kurser inom Sva på grundläggande nivå. Det är generellt sett fler som gör avbrott på fristående kurser och främst avser det de som studerar på kvällstid. Det kan vara svårt att kombinera studier med arbete och därav leder det oftare till avbrott. Andel avbrott för de som studerar kvällstid ligger på 28 procent mot de som studerar på dagtid som har 17 procent, sammantaget 21 procent. Andelen avbrott här är på samma nivå som för externa leverantörer. Andelen avbrott är generellt sett låg i de flesta yrkesutbildningar/kombinationsutbildningarna. Många elever har svårt att klara dessa kurser och det är vanligt med omläsning under utbildningens gång. Eleven erbjuds att läsa klart kursen men beroende på om eleven börjar arbeta kan det vara logistiskt eller tidsmässigt svårt att läsa klart kursen och man väljer att göra ett avbrott.

¹ Här redovisas närvaron för elever som läser fristående kurs på grundläggande nivå. De elever som läser Sva i kombination med en yrkesutbildning har sin närvaro redovisad under gymnasiala yrkesutbildningar. Från hösten 2022 till våren 2024 finns inga fristående kurser inom grundläggande nivå.

Den rapporterade närvaron avser de elever som studerar på fristående kurs. De som läser en yrkesutbildning rapporteras under gymnasiala yrkesutbildningar. Under perioden hösten 2022 till våren 2024 anordnade inte egenregin fristående kurser på grundläggande nivå. De som studerar på dagtid har högre närvaro 78 procent medan de som studerar på kvällstid har 69 procent. Man kan se en korrelation mellan närvaro, avbrott och andel som klarar betyg. Vuxenutbildningen ska vara flexibel och individanpassad och man kan på olika sätt följa lektionsplanering via lärplattform, handledning, bemannad studiehall etc men hög närvaro ger ofta bättre förutsättningar att lyckas i sina studier. Detta poängteras både vid studiernas ingång och löpande under kursens gång.

Gymnasiala yrkesutbildningar

Andel godkända yrkesutbildningar %	Kvinnor	Män	Totalt
2024 ht	92	91	92
2024 vt	92	89	91
2023	93	90	92
2022	89	90	89
2021	94	91	93
2020	90	88	90
2019	94	86	92
Andel avbrott yrkesutbildningar %	Kvinnor	Män	Totalt
2024 ht	11	15	12
2024 vt	10	14	11
2023	8	12	10
2022	9	10	10
2021	6	7	6
2020	6	5	5
2019	7	9	8
Närvaro %	2022	2023	2024
Yrkesutbildningar	79	87	85
Antal elever i yrkesutbildningar	Kvinnor	Män	Totalt
2024	1 211	814	2 025
2023	1 128	654	1782
2022	1 252	760	2 012
2021	1 273	888	2 161
2020	1 249	789	2 038
2019	1 179	591	1 770

Tabell 2. Andel godkända betyg, andel avbrott, närvaro inom yrkesutbildningar på gymnasial nivå.

Egenregin bedriver en stor andel av yrkesutbildningarna i Göteborg. Antalet platser har åter ökat och ligger på samma nivå som tidigare. Under 2023 var det en mycket god arbetsmarknad och det märktes bland annat genom färre sökande och grupper med låg fyllnadsgrad. Utbildningarna bedrivs på plats och en stor andel utgörs av s.k. kombinationsutbildningar där yrkesutbildning kombineras med en språkutbildning. Vi ser dock en trend att andelen som läser en kombinationsutbildning minskar till fördel för fler platser utan språkstöd. Inom yrkesutbildningarna är andelen avbrott relativt låg och andelen godkända betyg hög och det är relativt stabilt över åren. Det varierar mellan olika utbildningsformer och högst andel godkända är det i kombinationsutbildningar och inom lärling. Det är glädjande att elever i hög grad blir

godkända i yrkesämnena inom kombinationsutbildningarna där vi ser att dessa elever har svårare att nå godkänt betyg inom Sfi/Sva. Störst skillnad ser vi här mellan män och kvinnor. Där män i lägre omfattning når godkänt betyg i Sfi/Sva. Det finns en viss variation mellan olika yrkesutbildningar, främst när det gäller andel godkända betyg men det varierar något mellan åren främst inom yrkesområden med få elever. Män når inte godkänt betyg i samma utsträckning som kvinnor och ofta kan det bero på att det är fler män som arbetar parallellt med studier. Egenregin har något lägre andel godkända betyg totalt inom yrkesutbildningarna än externa utförare som har 93 procent medan egenregin ligger på 91 procent. Det varierar dock mellan olika yrkesområden. Inom utbildningarna vård och omsorg finns en större avvikelse där vi behöver undersöka vad det kan bero på.

Yrkesområde andel godkända 2024	Kvinnor	Män	Totalt
Barn och Fritid	94	89	93
Bygg och Anläggning	95	93	94
Bageri	99	99	99
Fordon och Transport	100	95	96
Hantverk (Frisör)	92	86	91
Industri teknik	100	98	98
Naturbruk (Trädgård)	99	95	98
Restaurang	93	88	92
Vård och omsorg	86	66	83
Totalt	92	90	91
<i>Andel godkända som läst Sfi 2024</i>	<i>Kvinnor</i>	<i>Män</i>	<i>Totalt</i>
Totalt	96	77	83
<i>Andel godkända som läst Sva 2024</i>	<i>Kvinnor</i>	<i>Män</i>	<i>Totalt</i>
Totalt	87	83	85

Tabell 3. Andel godkända betyg per verksamhetsområde inom yrkesutbildningarna.

Närvaron ökade under pandemin men under 2022 minskade närvaron för att under 2023 åter öka. Sammantaget uppgår närvaron till 85 procent under 2024 inom yrkesutbildningarna. Något lägre än föregående år. Högst närvaro återfinns inom utbildningarna inom Industri, Trädgård och Restaurang. Lägst närvaro har utbildningarna till undersköterska, frisör och inom fordon och transport. Arbete i kombination med studier är den största orsaken till låg närvaro. De mer praktiska utbildningarna kräver ofta också i större utsträckning att man är på plats för att visa sina kunskaper än de mer teoretiska utbildningarna.

Betygsfördelning yrkesutbildningar	2020	2021	2022	2023	2024		
					Totalt	Kvinnor	Män
Andel (%) -	0,5	0,1	0,2		0,1	0	0,2
Andel (%) A	3,6	4,1	5,1	9,4	5,5	6,1	4,2
Andel (%) B	8,7	9,2	10,4	11,8	10,5	11,4	8,6
Andel (%) C	17,7	18,4	20,7	21,9	23,2	24,7	20,2
Andel (%) D	21,9	22,1	21,8	20,3	19,8	21,6	16,1
Andel (%) E	39,1	37,8	33,7	28,6	32,3	28,1	40,9
Andel (%) F	8,6	8,2	8,1	8,1	8,6	8,0	9,9

Tabell 4. Betygsfördelning inom yrkesutbildningarna.

Betygsstatistiken visar på att andelen F de senaste åren varit relativt konstant. Från 2022 sker en förändring vad gäller betyget E. Det är färre som får betyget E och fler som får ett högre betyg än tidigare år. Generellt sett når kvinnor i något högre utsträckning än män de högre betygen. Elever som läser en kombinationsutbildning når i mindre grad de högre betygen än de som läser en vanlig yrkesutbildning men har ökat över tid. Tiden räcker ofta inte till för att nå de högre betygskriterierna men har ökat med åren. Från halvårsskiftet 2025 införs GY25 och arbete pågår för att förbereda verksamheten inför införandet. Detta kommer säkert även påverka betygsstatistiken för kommande år.

För elever där en specialpedagogisk bedömning visar att det finns behov av utökat pedagogiskt stöd i form av särskild undervisning följer eleven ordinarie undervisning, men får ett utökat stöd i form av regelbunden handledning och hjälp med studieteknik enskilt eller i mindre grupp. Vid behov används kompensatoriska hjälpmedel. Vårt elevstödsteam med specialpedagog, kurator och handledning på modersmål är en viktig resurs i arbetet.

Sedan 2016 har verksamheten arbetat aktivt med språkutvecklande arbetssätt i undervisningen. Dels genomför svenskläraren och yrkesläraren yrkeslektioner tillsammans, dels undervisar svenskläraren deltagarna enskilt eller i grupp (yrkessvenska). Allt beroende på ett arbetsområdes komplexitet och deltagarens förutsättningar och i syfte att optimera elevens (för)förståelse. I själva undervisningssituationerna där två lärarkategorier finns med parallellt sker också ett kollegialt lärande i den dialog som sker mellan lärare i svenska som andraspråk och yrkesläraren under tiden lektionen pågår. Lärandet går i båda riktningarna. Elever med annat modersmål än svenska som har behov deltar i yrkessvenska och/eller får studiehandledning på modersmålet. Engagemanget bland eleverna är stort och deltagandet högt. Flera elever vittnar om att den integrerade språkundervisningen är en förutsättning för deras möjligheter att tillgodogöra sig utbildningen.

Studium ingår under en tre års period i ett utvecklingsprojekt tillsammans med GR – Stärkt vuxenutbildning för nyanlända. Denna insats riktas mot yrkesutbildningarna och elever som läser en kombinationsutbildning. Arbetssättet är en vidareutveckling av det språk- och kunskapsutvecklande arbetssätt som sektor Restaurang vann pris för under 2022. Arbetssättet har under 2024 spridits till andra delar av Studium. Projektledaren från Restaurang har startat upp arbetet hos Vård och Omsorg samt Barn och Fritid från hösten 2024. Arbetet fortsätter nu att utvecklas inom dessa utbildningar.

Eftersom många av yrkesutbildningarna bedrivs som kombinationsutbildningar har verksamheten förstärkts med studiehandledning på det egna modersmålet i de stora språken. I kombinationsutbildningarna får eleverna låna en chromebook under studietiden. Detta har förbättrat förutsättningarna för dessa elever att tillägna sig utbildningen. Det ger varje elev möjlighet att utifrån behov och förutsättningar både förbereda sig inför det skolförlagda lärandet, samt repetera viktiga kunskaper vid valfritt tillfälle och på valfri plats men också ett ökat lärande genom individanpassning. Många i elevgruppen har kort skolbakgrund och behöver mycket stöd för att klara sina studier. Att erbjuda alla elever en egen chromebook är inte möjligt då elevsättningen inte täcker dessa kostnader. Många elever har heller inte grundläggande IT-kunskaper och lärare/handledare får lägga mycket tid för att hjälpa till. Vi ser att elever fortsatt behöver stärka sina digitala kunskaper för att bättre kunna ta till sig undervisning.

Svenska för invandrare (Sfi)

Andel godkända Sfi %	Kvinnor	Män	Totalt
2024 ht	97	92	95
2024 vt	99	93	96
2023	91	90	90
2022	92	90	91
2021	92	93	93
2020	94	94	94
2019	93	91	92
Andel avbrott Sfi %	Kvinnor	Män	Totalt
2024 ht	17	20	18
2024 vt	24	28	25
2023	20	26	23
2022	23	31	26
2021	15	19	17
2020	17	24	20
2019	18	27	22
Antal antagna individer Sfi	Kvinnor	Män	Totalt
2024	2 118	1 538	3 536
2023	989	709	1 698
2022	846	624	1 470
2021	1 064	901	1 965
2020	1 090	910	2 005
2019	960	904	1 864

Tabell 5. Andel godkända betyg och avbrott inom sfi (svenska för invandrare).

Närvaro i procent	2022	2023	2024
Andel närvarande inom sfi – dag	69	65	71
Andel närvarande inom sfi – kväll	66	64	66

Tabell 6. Närvaro inom sfi (svenska för invandrare).

Andel godkända betyg har tidigare legat relativt stabilt över tid. Från hösten 2022 sågs en tydlig nedgång i andel godkända betyg. Från hösten 2023 ökade åter andel godkända och ligger för 2024 på ca 95 procent. Lägst måluppfyllelse har den grupp som studerar flex med drygt 90 procent och högst de som läser på studieväg 1 dagtid med 100 procent. Det avviker väsentligt mot externa leverantörer där måluppfyllelsen för studieväg 1 är 72 procent. Även inom studieväg 2 och 3 har egenregin en högre andel godkända betyg än externa leverantörer. Antalet satta betyg har ökat under hösten då volymen utbildning kraftigt ökade utifrån det politiska beslutet om att övervägande delen av Sfi och Sva ska utföras i egen regi. Under hösten 2022 och våren 2023 minskade antalet elever i Sfi-grupper där egenregin bara fick påfyllnad av ett fåtal distanselever. Från hösten 2023 fick egenregin åter ett inflöde av nya elever även om det var i en liten omfattning. Det berodde på den politiska begränsningen om att egenregin max fick uppgå till 25 procent tillsammans med totalt sett färre Sfi-elever. Det innebar hopslagningar av grupper och därmed också byten av lärare ett flertal gånger. Elever med olika utbildningsbakgrund fick också läsa i samma grupp. Kvinnor har i högre utsträckning nått godkänt betyg än män. God arbetsmarknad där fler män än kvinnor kombinerar studier och

arbete kan vara en orsak till lägre måluppfyllelse bland män. Inom Sfi har antalet avbrott minskat över tid med en uppgång under 2022 för att därefter åter minska under 2023. Det låga inflödet av nya elever har säkert även här påverkat statistiken. Kvinnor har en lägre andel avbrott än män och en trolig orsak är att fler män än kvinnor arbetar samtidigt som de studerar Sfi. Andelen elever som studerar på kvällstid har ökat markant, vilket påverkar vår totala andel avbrott. Kvällselever har generellt sett något högre andel avbrott än dagelever. Att anpassa när elever önskar studera förbättrar förutsättningarna för studier och andelen som gör avbrott minskar. Det finns även möjlighet att välja studieformen flex, som innebär att studierna sker på distans med inslag av utbildning på plats för att exempelvis öva uttal. Vid kortare frånvaro ska alla elever kunna följa kursen och få viktig information via lärplattformen för att förhindra avbrott. Vi ser dock att den här studieformen är den som har högst andel avbrott på 22 procent jämfört med snittet för hösten på 18 procent. Från september 2024 har andelen elever inom Sfi ökat kraftigt då den politiska inriktningen att en majoritet av Sfi ska utföras av egenregin började effektueras. Hur detta påverkar måluppfyllelsen kommer vi se under 2025. Få elever av de som startade successivt under hösten har hunnit slutföra sin kurs under 2024.

Vid antagning och vid ingång till studier påtalas vikten av god närvaro för att klara sina studier. Närvaron ökade under pandemin då utbildning främst för de med studievana (Utbildningsväg 3) bedrevs på distans. Från 2022 bedrivs utbildningen på plats förutom för de som valt flex och närvaron har minskat något. Högst närvaro har Utbildningsväg 1² (72%) och lägst Utbildningsväg 2 (64%). Tidigare år har det varit studieväg 3 som haft lägst andel närvaro. Där finns också den största andelen kvällselever men eftersom det från hösten enbart erbjuds en kväll per vecka på plats och för några grupper ytterligare en gång på Meet har närvaron ökat bland studieväg 3 där flest kombinerar arbete och studier. För kvällselever med god studievana är närvaro ofta inte avgörande för hur lång tid som eleven behöver för att nå betyg. Däremot är det mer avgörande för de med kort eller ingen studiebakgrund.

Under de senaste åren har arbetet med digitalisering fortsatt att utvecklas både gällande personal och elever. Under 2025 kommer vi fortsätta att arbeta vidare med målet ”Min digitala vardag” för elever inom Sfi, främst för de med kort utbildningsbakgrund. Eleven ska använda såväl digitala som andra verktyg och medier för kunskapssökande, informationsbearbetning, problemlösning, skapande, kommunikation, utvärdering av information och kritiskt granskande. Chromebooks finns att låna i skolan och det finns även möjlighet att nyttja på lektionstid genom skolans datorvagnar. Personal i studiehall stödjer och hjälper också våra elever att öka sin digitala kompetens.

Under 2023 och 2024 har utvecklingsarbete pågått inom Reading to learn som metod i undervisning av vuxna med kort eller ingen skolbakgrund. Rektor och förstelärare i Sva samlar lärarna i 4-5 träffar per termin. Detta kvalitetsarbete har nu gått vidare och resulterat i en ansökan av ULF-medel där forskningsfrågorna rör det kollektiva lärandet. Arbetet fortsätter under 2025 med fokus på ökad måluppfyllelse.

Under hösten 2024 har ytterligare en rektor anställts som kommer fokusera på elever som studerar Sfi på kvällstid. Det innebär bland annat att det kommer finnas arbetslag som enbart fokuserar på undervisning kvällstid och vad målgruppen behöver för att lyckas i sina studier. Här koppas vi kunna se positiva resultat under 2025.

² Elev med ingen eller kort skolbakgrund från sitt hemland

Komvux som särskild utbildning

Andel avbrott komvux som särskild utbildning %	Kvinnor	Män	Totalt
2024 ht	11	3	7
2024 vt	7	3	10
2023	22	6	16
2022	6	25	16
2021	9	9	9
2020	10	5	8
2019	15	7	12
Närvaro %	2022	2023	2024
			82

Tabell 7. Andel avbrott och närvaro inom Komvux som särskild utbildning.

Från januari 2018 utförs all utbildning inom skolformen Komvux som särskild utbildning inom egenregin vid Studium. Det innebär att verksamheten utökades med utbildningar på gymnasial nivå - fristående kurser och yrkesutbildningar som tidigare utfördes av Vuxenskolan. Verksamheten är fortfarande liten och totalt uppgår antalet elever vid 2024 års utgång till 68. Antalet elever har de senaste åren minskat. Med få elever kan de statistiska resultaten variera stort mellan åren.

Under 2022 genomförde stadsrevisionen en granskning för att se om den kommunala vuxenutbildningen som särskild utbildning bedrevs på ett ändamålsenligt sätt. Fokus var på nämndens arbete för ökad måluppfyllelse avseende kunskapsuppdraget. Stadsrevisionen gav rekommendationer att säkerställa att kunskapsresultaten följs upp både på huvudmannanivå och enhetsnivå. Förvaltningen har sedan dess utvecklat hur kunskapsuppdraget följs upp.

Andelen avbrott var under pandemiåren totalt sett lägre och ökade sedan till samma nivå som före pandemin men har åter 2024 legat på en lägre nivå. Andelen avbrott varierar mellan terminerna och mellan könen i större omfattning än tidigare. För 2024 har åter andelen avbrott varit lägre. För att minska andelen avbrott är vägen in i studier viktig. Nya elever är välkomna på ett första studiebesök och samtal med sin lärare. Sedan träffar de läraren vid några tillfällen för kartläggning innan studierna startar. Det är viktigt att förstå individens hela livssituation men även vilka speciella behov eleven har i sin studiesituation. För elever som ska läsa en yrkesutbildning inleds studierna med en orienteringskurs i grupp under sex veckor, *Vägen mot yrkesutbildning*. I kursen ingår det att ta reda på elevernas intressen, förutsättningar och val av yrkesinriktning. Eleverna lär sig om vilka krav och förväntningar som ställs på en arbetsplats. Eleverna behöver inte ha valt utbildningsväg innan de börjar utan detta görs i slutet av orienteringskursen. Här deltar både lärare och studie- och yrkesvägledare samt att det finns möjlighet till studiebesök på arbetsplatser.

Från 2024 har digital närvaro införts. Närvaron uppgår till 82 procent och är likvärdig med hur det ser ut i många av våra gymnasiala yrkesutbildningar men högre. För 2025 kommer verksamheten arbeta än mer systematiskt med att tidigt fånga frånvaro och inleda dialog till frånvaron och vad skolan kan göra för att förebygga frånvaro och förhindra avhopp.

Antal satta betyg / intyg Komvux som särskild utbildning	Kvinnor	Män	Totalt
2024 ht	22 / 3	10 / 2	32 / 5
2024 vt	23 / 1	12 / 3	35 / 4
2023	39 / 3	24 / 1	63 / 4
2022	50 / 5	48 / 9	98 / 14
2021	58 / 7	54 / 8	112 / 15
2020	58 / 4	31 / 8	89 / 12
2019	64 / 7	26 / 11	90 / 18

Tabell 8. Antal satta betyg inom Komvux som särskild utbildning.

Betyget F används inte inom Komvux som särskild utbildning. Vissa elever har dock inte förutsättningar att nå samtliga kunskapskrav för betyget E inom en kurs och då avslutas kursen i stället med intyg. Intyget är viktigt för eleven eftersom det där framgår vad eleven uppnått och klarat av i kursen, vilket kan vara användbart om eleven vill återuppta sina studier och arbeta med de delar de inte tidigare nått. På de gymnasiala kurserna inom komvux som särskild utbildning uppnår eleverna vanligtvis kunskapskraven och får betyg. I huvudsak är det på grundläggande nivå som intyg utfärdas. Inom grundläggande nivå finns bara betyget godkänt från 2022 då en förenklad betygsskala införts. Information om rätten till intyg finns både på Studiums hemsida och i den tryckta kurskatalog som Arbetsmarknad och vuxenutbildning tillhandahåller.

Under 2024 har studiedagar bland annat fokuserat på digitala hjälpmedel såväl som digitala inslag i undervisningen. Detta är bland annat ett led i att kunna individanpassa utbildningen och få fler att lyckas i sina studier. Tillsammans med storstadsnätverket har även fokus legat på att förbereda inför införande av GY25.

Betygsfördelning Komvux som särskild utbildning / gymnasial nivå	2020	2021	2022	2023	Totalt	2024 Kvinnor	Män
Andel (%) A	9,2	3,9	7,1	14,0			
Andel (%) B	7,9	11,8	12,9	11,6	25,0	21,6	36,4
Andel (%) C	31,6	24,5	29,4	37,2	37,5	35,1	45,5
Andel (%) D	27,6	30,4	28,2	27,9	16,7	16,2	18,2
Andel (%) E	23,7	29,4	22,4	9,3	20,8	27,0	0

Tabell 9. Betygsfördelning inom Komvux som särskild utbildning.

Fördelningen mellan de olika betygsnivåerna varierar något mellan åren men med tanke på relativt få satta betyg är det svårt att dra generella slutsatser kring resultaten. På träningsnivå sätts inga betyg. Det förs en kontinuerlig dialog kring betyg och vad måluppfyllelse innebär. Målgruppen har också över tid förändrats och det finns nu fler elever med sämre förutsättningar för studier.

Utvecklingen med ett minskande antal elever har varit tydlig i flera år, inte bara i Göteborg utan även på en nationell nivå, något som uppmärksammats av Skolverket i rapporten ”Komvux som särskild utbildning – flera hinder på vägen till och under studier”³. De flesta av eleverna har

³ [Komvux som särskild utbildning – flera hinder på vägen till och under studier - Skolverket](#)

även daglig verksamhet och sannolikt är det många i målgruppen som väljer enbart detta som sysselsättning. De senaste åren har även arbetsmarknaden varit stark, vilket också kan ha påverkat antal elever som börjat studera. En nu vikande arbetsmarknad kan för 2025 kanske bidra till att fler elever söker studier. Kanske kan även namnändringen från komvux som särskild utbildning till komvux som anpassad utbildning som trädde i kraft 2 juli 2023 hjälpa till att motverka en upplevd stigmatisering. Marknadsföringen genomförs i samverkan med Förvaltningen för arbetsmarknad och vuxenutbildning som har ansvar för att nå ut med information till målgruppen. Det finns individer som i dagsläget är svåra att nå, t.ex. hemmasittare som tackat nej till daglig verksamhet som skulle kunna gagnas av utbildningar. Parallellt utvecklas vår hemsida och Instagram-konton finns för att visa upp verksamheten. Jämfört med Malmö och Stockholm har Göteborg få elever i reguljär komvuxverksamhet. Här finns ett utvecklingsområde vad gäller att identifiera målgruppen vars ansvar ligger på den beställande förvaltningen.

Under ca 5 år har regelbunden kontakt haft med motsvarande verksamhet i Malmö och Stockholm. Samarbetet har främst skett på lednings- och lärarnivå, men har från 2023 utvecklats till ett digitalt projekt där även eleverna träffat varandra i olika digitala former. Ledning och lärare har träffats under två studiedagar i Göteborg samt online för att planera elevmötena. Träffarna har av de allra flesta eleverna upplevts mycket positiva. Under 2025 fortsätter samarbetet. Samverka kommer fortsätta bland annat när det gäller att införa de nya kursplanerna på de gymnasiala kurserna (Gy 25) som träder i kraft vid halvårsskiftet 2025.

Under 2025 kommer utvecklingsarbete också pågå för att samla elevdokumentation i V-klass för att säkerställa informationssäkerhet och kontinuitet samt arbeta med innehållets likvärdighet.

Elevernas trivsel

	2020	2021	2022	2023	2024
Andelen elever som upplever sig kränkta de senaste 6 månaderna %	3,1	3,2	3,7	1,7	2,6
NSI (Nöjd studerande index)	69	71	70	74	70

Tabell 10. Nyckeltal inom egenregion kring trivsel – egenregion som helhet.

Egenregion har som ett av sina fokusområden att våra elever ska trivas. Vi tror att elever som trivs lyckas bättre i sina studier. Under pandemin fick många arrangemang ställas in som de flesta sammanhang i samhället. Under 2022 har aktiviteter åter kunnat genomföras som t ex Öppen scen, Luciafirande, SRHR-dagar med tema kärlek, hälsa och demokrati. Under 2022 skedde renovering på flera av våra adresser, vilket också bidragit till en bättre arbets- och studiemiljö.

Under hösten mäter vi NSI (Nöjd studerandeindex) som vi följt under många år. Det har skett en nedgång mot 2023 men ligger i nivå med tidigare år.

Andelen som upplever sig kränkta ligger på låga värden men har ökat något från 2023 års rekordlåga värde. 2024 är det 2,6 procent av eleverna som upplever sig kränkta. Det är högre andel som upplever sig kränkta på yrkesutbildningarna än inom Sfi och har sett ut så över tid. Flest upplever sig kränkta pga etnisk tillhörighet. Ungefär hälften uppger att det är lärare som man blir kränkt av och knappt hälften av annan elev. 60 procent av de som uppger att de är kränkta har pratat med någon i skolan om det och ca 1/3 av de som sökt hjälp upplever att de fått stöd av skolan.

Under 2024 har insatser gjorts för att minska andelen som upplever sig kränkta eller diskriminerade både bland personal och elever. Personalkonferenser har bland annat ägnats till föreläsningar med efterföljande dialoger på APT. Dialog har också förts på ledningsgrupp om vikten av att när rektor får kännedom om både kränkningar och klagomål lägga in dem i våra system för att se eventuella mönster. Antalet anmälda kränkningar till huvudmannen har under 2024 uppgått till två. Studium arbetar efter sin Plan för allas lika värde som årligen vid

halvårsskiftet utvärderas och nya mål tas fram för kommande år både på rektorsnivå och på Studium som helhet. Under 2019 togs ett kommunikationsmaterial och ordningsregler fram som kommuniceras i samband med kursstart. Materialet är även framtaget på de vanligast förekommande språken.

Temadag har anordnats kring ämnet kärlek, hälsa och rättigheter. Där bjuds föreläsare in till skolan och det finns möjlighet att välja vad man vill ta del av. Inom Sfi pågår temat både före och efter temadagen som en del av undervisningen. Under 2024 har även öppen scen anordnats vid flera tillfällen där elever har möjlighet att framträda.

Elevråd hålls regelbundet där elevrepresentanter träffar rektor och utbildningsledare. Elevråden föregås av klassråd. Protokoll för elevrådet publiceras i Google Drive, och representanterna återkopplar till sina klasskamrater. För att ta del av elevers synpunkter genomförs även terminsutvärderingar som ligger till grund för kvalitetsarbetet både på enhets- och huvudmannanivå.

Inom komvux som särskild utbildning har elevråd fortsatt att genomföras på distans även efter pandemin då detta har uppskattats av eleverna. Lärare och utbildningsledare upptäckte att fler elever är aktiva då elevråden genomförs digitalt. Detta har inneburit att fler synpunkter har lyfts fram.

2.2.2 Utbildningsval - arbete och samhällsliv

Inom Utbildningsförvaltningen har vi god tillgång till studie- och yrkesvägledare (SYV). Vi tror att elever som får samtala med SYV, oftare har möjlighet att sätta upp tydliga målsättningar med sina studier och att detta ökar motivationen att slutföra studierna. Inom Studium har vi en plan för studie- och yrkesvägledningen. Planen tydliggör vad som garanteras eleven och vad som erbjuds. Utgångspunkt är Skolverkets allmänna råd för studie- och yrkesvägledning. Under 2025 kommer planen att revideras och bland annat också inkludera studie- och yrkesvägledning som hela skolans ansvar.

SYV utvecklade under pandemin en Google Site för att nå fler elever. Här har eleverna tillgång till relevant information gällande studier och arbete, samt tidsbokning för individuella samtal. Sedan tidigare möter SYV elever individuellt och i grupp på plats eller digitalt via Google Meet. Detta är ett sätt att möta den ökade andelen kvälls- och flexelever. För att ytterligare öka tillgängligheten och lyfta vikten av mål och studieplanering anordnar SYV regelbundet drop in-aktiviteter i samband med sökperioder, mässor eller andra event med jobb- och utbildningsfokus.

Elever som kommer till Studium direkt från Språkinträdning på ungdomsgymnasiet erbjuds orienteringskurs inom arbetsliv och arbetsmarknad som studie- och yrkesvägledare och praktikcoach genomför tillsammans. För vissa av våra Sfi-elever arbetar praktikcoacherna vidare med sina nätverk för att hitta bra praktikplatser som motsvarar elevernas önskemål och behov. Syftet kan vara att lära sig om den svenska arbetsmarknaden, att träna språket i ny kontext och/eller få en anställning.

Under 2023 och 2024 har Studiumdagen anordnats – Öppet Hus, där våra Sfi-elever får inblick i de olika yrkesutbildningar som Studium erbjuder. Enskilda klasser inom Sfi besöker också olika yrkesutbildningar samt gör studiebesök på företag för att förberedas på vilka yrken som finns. Detta fortsätter vi även med under 2025.

Skolorna deltar regelbundet i olika nätverk och dialogmöten med representanter för branschen. Här diskuterar bland annat utvecklingsbehov utifrån olika arbetsgivares krav på kompetens, tillgången på APL- och lärlingsplatser, kraven på genomförande och bedömning av APL och möjliga samarbeten. Representanter från branschen kommer också regelbundet till skolan både

för att informera om vilka möjligheter som finns, vilka krav som ställs, samt att förbereda elever för rekrytering och anställning.

Vi ställer krav på att våra medarbetare håller sig uppdaterade med utvecklingen i branschen och ger möjligt för läraren att genomföra yrkespraktik på arbetstid. Detta säkerställs i den individuella kompetensutvecklingsplanen som upprättas årligen.

För elever med yrkeserfarenhet erbjuds validering. Validering kan hjälpa individen att snabbare nå arbetsmarknaden eller högre studier. Fler elever än tidigare har validerats under 2024. Inom Byggsektorn som har en konjunkturedgång har individer som förlorat sitt arbete men tidigare varit i arbete kunnat söka och fått sina kunskaper validerade. Vi har även sett fler som validerar inom tex Restaurangområdet.

För elever som studerar på Sfi finns möjlighet till språkpraktik för att träna svenska språket samt praktik för att få kännedom om den svenska arbetsmarknaden med syfte att få en anställning.

Inom Komvux som anpassad utbildning träffar eleven SYV vid den inledande introduktionen som sedan regelbundet följer och stöttar individen under utbildningens gång. Vid övergången från studier till annan sysselsättning arbetar SYV, lärare och utbildningsledare tillsammans med t.ex. Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan och andra parter, vilka är aktuella utifrån individens situation. Målet är att finna en sysselsättning, t.ex. arbete eller daglig verksamhet som motsvarar individens kompetens efter avslutad utbildning, intresse, behov och förutsättningar. Då elevtalet inom Komvux som särskild utbildning minskat inom yrkesutbildningarna har utbildningskonceptet ändrats till att mer likna lärling. God arbetsmarknad är troligen orsaken till minskat elevunderlag inom yrkesutbildningarna. Inom Komvux som anpassad utbildning fortsätter arbetet med att stärka elevernas förmåga att själva bygga nätverk och på olika sätt öka delaktigheten i samhället.

	2020	2021	2022	2023	2024
Andel personer i relevant yrkesarbete/vidare studier 6 månader efter avslutad yrkesutbildning på gymnasial nivå inom vuxenutbildningen %	93	92	71	75	60

Tabell 11. Andel i relevant yrkesarbete eller vidare studier.

Inom yrkesutbildningarna mäter vi hur många av de som avslutat en yrkesutbildning som sex månader senare är vidare i relevant yrkesarbete eller vidare studier. För 2024 uppgår värdet till 60 procent, vilket är en avsevärd försämring. För 2024 har andelen som uppger att de är arbetslösa eller föräldralediga ökat från ca 10 procent till 20 procent och beror på den försämrade konjunkturen i samhället. Det har också skett snabba förändringar i behoven av arbetskraft inom barnomsorgen där både mindre barnkullar men också ekonomiska nedskärningar inom Förskoleförvaltningen i Göteborg medfört att nästan inga barnskötare har anställts. De som tidigare läst barnskötare väljer nu i hög grad inriktningen mot funktionshinder som elev- eller specialassistent. En start inom bageri har tagits bort där branschen inte har behov av det antal bagare som utbildats. Det varierar stort mellan olika branscher i vilken mån man får anställning efter avslutad yrkesutbildning. Högst andel i arbete är det för undersköterskor och trädgårdsutbildningen på knappt 80 procent och lägst inom bageri och bygg på knappt 40 procent och för barnskötare och frisör på ca 45 procent. Vi har stort fokus på att förbereda våra elever för kommande arbetsliv men ser att vi genom mer strukturerad yrkesvägledning kan förbättra anställningsbarheten för t ex elever i kombinationsutbildningarna. Vi har en allt större andel av våra elever som saknar tidigare arbetslivserfarenhet och dessa behöver förberedas under hela utbildningen för det kommande arbetslivet. Detta kommer ytterligare vara fokus på under 2025.

I vår kontakt med både extern bransch och staden krävs språkstärkande och kulturella insatser för delar av den personal som de har anställda ska motsvara de krav som branschen har. Staden genomför satsningar för att höja kompetensen på sin personal där egenregin delvis är utförare. Vi som utförare av utbildning arbetar fortsatt för att stärka vårt språk- och

kunskapsutvecklande arbetssätt så att fler når målen. Studium deltar under en tre års period i ett utvecklingsprojekt tillsammans med GR – Stärkt vuxenutbildning för nyanlända. Denna insats riktas mot yrkesutbildningarna och elever som läser en kombinationsutbildning. Arbetssättet är en vidareutveckling av det språk- och kunskapsutvecklande arbetssätt som sektor Restaurang vann pris för under 2022. Arbetssättet har under 2023 vidareutvecklats inom Restaurang och har under 2024 spridits till andra delar av Studium. Vi behöver också få fler elever inom kombinationsutbildningar att slutföra sina kurser i svenska som andraspråk och på det sättet nå högre anställningsbarhet efter avslutade studier. Fler elever har fått läsa om kursen men når ändå inte alltid godkänt betyg i språkkurserna.

2.2.3 Bedömning och betyg

Vuxenutbildningens mål är att varje elev tar ansvar för sitt lärande och sina studieresultat, och kan bedöma sina studieresultat och utvecklingsbehov i förhållande till kraven för utbildningen.

Under våren 2020 och våren 2021 genomfördes inga nationella prov på grund av pandemin. Från 2022 gäller en förenklad betygsskala där betygen G och IG används.

Korrelation mellan betyg i kurs och betyg på nationellt prov	2021	2022	2023	2024
Procentandel	90	89	92	92

Tabell 12. Korrelation mellan betyg i kurs och betyg i förhållande till nationellt prov inom Sfi

Ovan visas korrelationen mellan betyg i förhållande till nationellt prov inom Sfi. Vi kan från 2023 se en högre korrelation som ligger i paritet med före pandemin. Den högre korrelationen innan pandemin kan ha att göra med att vi då hade färre elever med kort skolbakgrund som studerade och blev betygsatta. Högst korrelation är det bland elever i Spår 3⁴ (94) och lägst i Spår 1⁵ (81). Ny förenklad betygsskala har möjligen delvis påverkat korrelationen i positiv riktning från 2022.

Samtliga verksamheter inom vuxenutbildningens egenregi arbetar med betyg och bedömning men på olika sätt. Målet är:

- att säkerställa att lärare och elever har insyn i och förståelse för lär- och bedömningsprocessen.
- att lärare har tillräcklig kompetens om betyg och bedömning.
- att lärare samarbetar och följer rutiner och använder matriser och lathundar i arbetet med betygsättningen.
- att betygsunderlag dokumenteras i elevens pedagogiska planering och att eleven får tydlig återkoppling på sin progression och sina studieresultat både under kursens gång och vid kursens slut.

I lärlagen arbetas det kontinuerligt med sambedömning. Alla lärare har avsatt tid till arbetslagsarbete varje vecka. Inom sfi finns även återkommande studiedagar med fokus på bedömning av olika färdigheter i svenska språket för att kalibrera lärarna i bedömningen som leds av förstelärare inom Sva. Lärarna har också tillgång till Skolverkets bedömningsportal, vilket är särskilt viktigt i de ämnen där det enbart finns en lärare med ämneskompetensen. Som ett av våra fokusområden arbetar man med formativt förhållningssätt. Eftersom kurserna inom vuxenutbildningen genomförs på kort tid är det en utmaning att få eleven medveten om sin progression och hur de ligger till i förhållande till kunskapsmålen. Matriser och delmatriser har utarbetats och används som en del i den formativa bedömningen. Matriserna har av eleverna upplevts som positiva för att förstå sin kunskapsutveckling. Matriserna har under 2023 inom sfi parafraserats till lätt svenska samt översatta till engelska, arabiska, persiska, kurdiska, somaliska, bosniska, kroatiska och serbiska). Matrisen är en viktig förutsättning för eleven när

⁴ Studieväg 3 innebär sfi elev med god studievana och motsvarande gymnasieutbildning från sitt hemland.

⁵ Studieväg 1 innebär sfi elev med kort eller ingen studievana från sitt hemland.

det kommer till att planera och få makt över sitt lärande. En annan faktor är pedagogisk planering och nära dialog med sin lärare.

Kompetensutvecklingsinsatser pågår kontinuerligt både inom betyg och bedömning och för att utveckla det formativa förhållningsättet. Här fortsätter arbetet med att hitta likvärdiga arbetssätt och dokumentation i Vklass. Under 2025 kommer vårt elevadministrativa system att bytas ut och utvecklingsarbete pågår för att se till att nytt system kan leverera t ex Elevens pedagogiska planering som inom Sfi använder Alvis medan övriga skolformer använder Vklass.

Inom yrkesutbildningarna har man och fortsätter att arbeta för att alla kurser ska ha en gemensam arbetsplan att utgå från. Här har olika skolenheterna kommit olika långt. Det ger en ökad tydlighet och samstämmighet för eleverna vad som förväntas av dem. Dessa måste i samband med GY25 omarbetas för att stämma med de nya ämnesplanerna. Detta arbete pågår och fortsätter under 2025.

	2019	2020	2021	2022	2024
Jag vet vad jag behöver lära mig för att få betygen A, B, C, D E på de kurser som jag läser, %	79	80	81	79	77
Jag förstår vad jag behöver lära mig för att klara mina studier – kurser inom Sfi %			78	83	86

Tabell 13. Andel elever som vet vad de behöver lära sig för att uppnå ett visst betyg i kursen

Vi har också en fråga i terminsutvärderingen **”Jag vet vad jag behöver lära mig för att få betygen A, B, C, D, E på de kurser som jag läser”**. Det är runt 80 procent som vet vad som krävs för att få ett specifikt betyg inom yrkesutbildningarna. Det syns en liten nedgång under 2024. När det gäller kurserna inom Sfi så är frågan **”Jag förstår vad jag behöver lära mig för att klara min kurs”**. Här var det våren 2024 86 procent som ansåg att de visste vad som krävdes för att klara sina studier. Det är en ökning mot tidigare år.

Inom Komvux som särskild utbildning används främst de återkommande uppföljningssamtalen för att samtala med eleven kring dess progression. Inom yrkesutbildningarna på Komvux som särskild utbildning används också regelbundet kunskapsmatriser och här är Google Drive en viktig kommunikationslänk med eleven under kursernas gång för att tydliggöra vad som ska göras. Under 2025 kommer utvecklingsarbete också pågå för att samla elevdokumentation i V-klass för att säkerställa informationssäkerhet och kontinuitet samt arbeta med innehållets likvärdighet.

2.3 Utveckling och prioriterade insatser kommunal vuxenutbildning

Vi har fortsatt goda värden och vi når hög måluppfyllelse inom de flesta utbildningar. Konjunkturen spelar också roll för hur våra elever lyckas och att vi där fortsatt måste fortsätta att utveckla kursupplägg som möjliggör att kombinera arbete och studier även om man valt gruppundervisning. Vi behöver också tydliggöra för elever att studierna kräver att man lägger tid på dem för att lyckas. Inom vuxenutbildningen tror vi på att fortsätta att utveckla områdena:

- Formativ bedömning
- Språk- och kunskapsutvecklande arbetssätt – språk och arbetsintegrerat sätt
- Ökad digitalisering
- Våra elever ska trivas

Dessa prioriterade insatser bidrar till att öka måluppfyllelsen hos våra elever och stämmer väl överens med de framgångsfaktorer som lyfts fram i det upphandlingsunderlag som Arbetsmarknad och vuxenutbildning har för innevarande avtalsperiod. Vi genomför vissa

generella kompetensutvecklingsinsatser för all personal men främst utvecklas insatserna på varje enhet under ledning av rektor kopplad till sina specifika förutsättningar. Det kollegiala lärandet är en viktig del i utvecklingsarbetet. Våra förstelärartjänster driver utvecklingsarbetet tillsammans med övrig personal för ökad måluppfyllelse. Vi planerar även för att utöka med fler förstelärare i takt med att verksamheten växer.

Vuxenutbildningen ska i sin form vara flexibel i tid, utgå från elevens förutsättningar och vid behov tillhandahålla elevstöd och särskilda anpassningar. Alla sektorer använder Google Classroom som lärplattform där allt kursmaterial finns tillgängligt. Arbetet med att likforma och använda V-klass för dokumentation fortsätter att utvecklas. Verksamheterna fortsätter att arbeta mer strukturerat och ta fram arbetssätt för att eleverna ska lyckas i sina studier. Elever erbjuds också handledning och specialpedagogiskt stöd. Även om vi ser att många elever lär sig bäst i skolan är det många elever som kombinerar arbete och studier och vi behöver kunna erbjuda våra utbildningar i flexibla former även om det är en platsbunden utbildning. Vi fortsätter i den mån det är ekonomiskt möjligt att låna ut ett mindre antal Chromebooks till elever som saknar dator. Vi ser att både vår personal och våra elever kontinuerligt behöver öka sin digitala kompetens för att följa samhällsutvecklingen.

Målgruppen har över tid förändrats med en högre andel elever som inte har svenska som modersmål. Elever, som i många fall har flera skolmisslyckanden bakom sig eller som på andra sätt har behov av en anpassad vuxenutbildning, ökar. Vi behöver fortsätta att utveckla koncepten med kombinationsutbildningar ytterligare där yrkesutbildning och språkutbildning på Sfi/Sva-nivå kombineras. Här deltar Studium i ett utvecklingsprojekt tillsammans med GR – Stärkt vuxenutbildning för nyanlända under en treårs period. Arbetssättet har nu spridits vidare till fler verksamheter inom Studium. Vi ser här positiva resultat både på andelen godkända betyg och även att fler når de högre betygsstegen. Vi fortsätter att utveckla och sprida arbetssätten till fler verksamheter.

Vi fokuserar på att utveckla vår plan gällande studie- och yrkesvägledning till att också inkludera hela skolans ansvar. Vi har en allt större andel av våra elever som saknar tidigare arbetslivserfarenhet och dessa behöver förberedas under hela utbildningen för det kommande arbetslivet. Under 2025 kommer vi utarbeta ett likvärdigt upplägg, för elever som läser en kombinationsutbildning, för att bättre förbereda dem för arbetslivets krav.

Rättssäkerhet och likvärdighet inom bedömning och betygsättning fortsätter vara ett utvecklingsområde inom alla verksamheter. Målet är att fortsatt säkerställa att elever har insyn i och förståelse för lär- och bedömningsprocessen samt att lärare har tillräcklig kompetens om betyg och bedömningsprocessen.

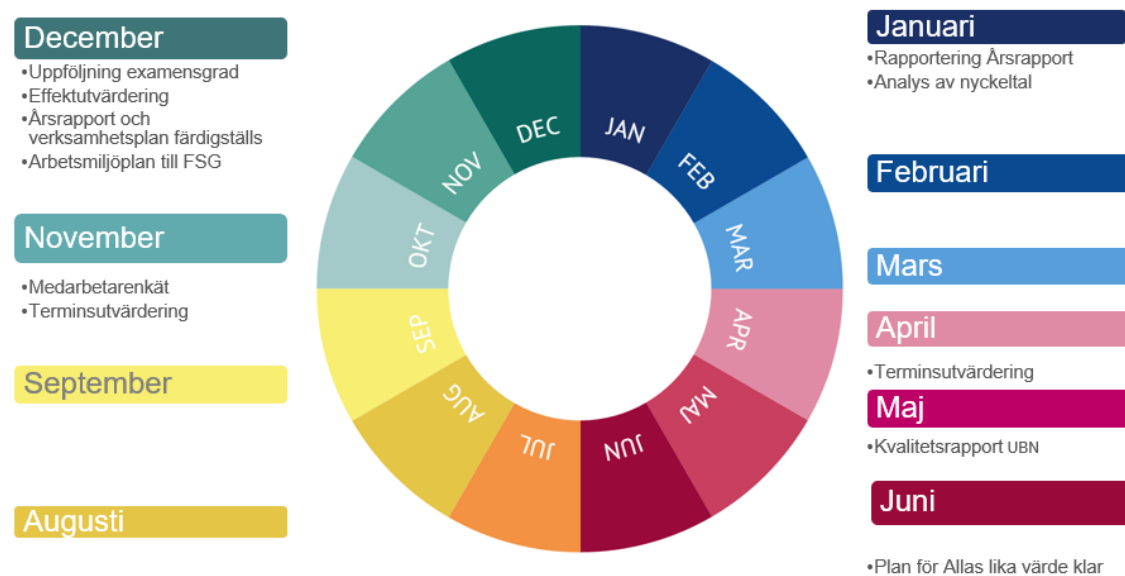
Under 2025 fortsätter arbetet med att förbereda verksamheten till att övergå till ämnesbetyg enligt Gy25. Gy25 börjar gälla för utbildningar som startar efter 30 juni 2025.

Enligt beslut i Kommunfullmäktige ökade andelen Sfi/Sva elever kraftigt under hösten 2024 inom egenregin. Organisationen växte därmed snabbt och under inledningen av 2025 kvalitetssäkrar vi vår verksamhet för att fortsatt ha god måluppfyllelse.

3 Yrkeshögskolan (Yrgo)

3.1 Systematiskt kvalitetsarbete Yrkeshögskolan (Yrgo)

Yrgo genomför yrkeshögskoleutbildningar och styrs inte av skollagen utan Lag om yrkeshögskolan och Förordning om yrkeshögskolan. Rektor arbetar utifrån PDSA-hjulet med de mål som finns för utbildningarna och med de förbättringsområden som framkommer efter uppföljningar och utvärderingar. Det systematiska kvalitetsarbetet är en ständigt pågående process där alla, både personal, studerande och arbetsliv aktivt deltar på olika sätt.



I årshjulet framgår när utvärdering och uppföljning ska genomföras. Avstämning och uppföljning sker, förutom genom utvärderingar och uppföljningar, på utbildningsråd, studenteråd, arbetslagsträffar och utbildningarnas ledningsgrupper. De delar som är intressanta för helheten lyfts av respektive chef till Yrgos ledningsgrupp. Yrgo följer upp sitt kvalitetsarbete per kalenderår.

Yrgo är sedan 2013 ISO-certifierad enligt kvalitetsstandarden ISO 9001. I processen med att ta fram kvalitetssystemet har alla personalkategorier och en stor andel av personalen varit delaktiga genom bland annat workshops.

Internrevision sker av samtliga processer årligen enligt ett fastställt årshjul. Revisionerna redovisas på Yrgos ledningsgrupp där beslut om förbättringar tas. Kvalitetssystemet finns tillgängligt som ett webbaserat system som all personal har tillgång till. Förutom revisionerna har all personal ett ansvar att ständigt se om vi arbetar utifrån systemet, att anmäla avvikelser men också att anmäla förbättringsförslag till kvalitetssamordnaren. En extern revision genomförs årligen.

I syfte att utveckla det systematiska kvalitetsarbetet i yrkeshögskoleutbildningarna har Myndigheten för yrkeshögskolan slagit fast att alla yrkeshögskoleutbildningar ska ha en kvalitetshandbok där hela kvalitetsarbetet med samtliga mål, processer och ansvarsfördelning finns med. Där ska också framgå vilka mål som utbildningens ledningsgrupp sätter för utbildningen. Kvalitetshandboken kommuniceras med studerande, personal och ledningsgrupp.

I slutet av varje kurs genomförs en kursutvärdering. Studerande svarar anonymt, resultaten redovisas för klassen och eventuella åtgärder diskuteras, föreslås och dokumenteras. Utvärderingarna följs upp i öppna samtal mellan de studerande, läraren, utbildningsledaren, rektor och ledningsgruppen. Förslag till förbättringar protokollförs vid ledningsgruppsmöten och följs upp vid nästa möte efter återkoppling till de studerande. I slutet av varje termin

genomförs en terminsutvärdering. Studerande svarar anonymt och resultaten redovisas för klassen och eventuella åtgärder diskuteras och föreslås. Terminsutvärderingarna redovisas i ledningsgruppen där beslut om eventuella åtgärder tas.

Myndigheten för yrkeshögskolan genomför regelbundet tillsyn av yrkeshögskoleutbildningar för att se att utbildningarna följer lag och förordning. Därutöver genomför myndigheten också kvalitetsgranskningar som syftar till att identifiera utvecklingsområden. Efter varje kvalitetsgranskning görs en samlad bedömning av utbildningens kvalitet. Utbildningen bedöms utifrån en fyrgradig skala; mycket hög kvalitet, hög kvalitet, inte tillräckligt hög kvalitet eller bristande kvalitet. Resultatet publiceras på myndighetens webbplats.

Yrkeshögskolans kvalitetsarbete följer kalenderåret vilket innebär att i det redovisade materialet nedan är uppföljning per 2024. Underlaget för 2025 bli klart först efter årsskiftet 2025-2026.

3.2 Uppföljning av verksamhetsåret 2024 Yrkeshögskolan (Yrgo)

	2021	2022	2023	2024
Andel examinerade i procent	92	91	93	93
Examensgrad	70	70	70	73
Andel examinerade i relevant yrkesarbete 6 mån efter avslutad utbildning i procent	94	95	90	88
Nöjd studerandeindex (NSI)	78	77	78	79
NSI inflytande ansvar	79	77	78	78
NSI bemötande	91	91	91	91

Tabell 14. Andel examinerade, examensgrad, andel i relevant yrkesarbete samt NSI

Andel examinerade och examensgrad

Undersökningen kring andelen examinerade och examensgrad är gjord på 48 utbildningar som avslutades hösten 2023 och våren 2024, totalt 1500 studerande.

Resultatet om 93 % examinerade, av dem som fullföljt utbildningen är ett mycket gott resultat och tangerar förra årets resultat som var vårt högsta värde hittills. Resultatet är mycket gott och får betraktas som tillfredsställande även om strävan fortsatt är att alla som fullföljer utbildningen också ska examineras.

Variationer syns mellan olika utbildningar och olika branscher. Inom några branschområden får de studerande arbete innan utbildningen avslutats vilket kan minska de studerandes motivation för examination och även möjlighet att fullfölja studierna. Åtgärder under året för att öka andelen examinerade har varit informationen till såväl arbetsgivare som studerande om vikten av examination, förbättrade möjligheter för studerande att fullfölja sin utbildning efter avslutad utbildning samt förbättrat stöd till studerande med studiesvårigheter och/eller funktionsnedsättning. Vi har även fortbildat undervisande personal inom tillgänglig utbildning. Vi har mycket aktivt verkat för att fylla våra klasser och som ett led i att minska avbrotten har vi arbetat med tätare uppföljning av de studerandes resultat. Under 2025 kommer åtgärderna att fortsatt utvecklas, i syfte att minska avbrotten under utbildningen samt att öka andelen examinerade.

Examensgraden avser hur stor andel som är examinerade av dem som fanns med i första rekvisitionen till Myndigheten för yrkeshögskolan. Resultatet är 73% och är ett mycket bra resultat där vi har en tydlig ökning jämfört med de senaste åren och vi överträffar vårt mål. Den skillnad vi ser när vi jämför andel examinerade och examensgrad är att vi tappar studerande mellan första rekvisitionen och utbildningens slut. Det är ett mönster som vi kan se hos

konkurrenterna också. I samband med expansionen av antalet platser inom YH är konkurrensen för att behålla de studerande hårdare än tidigare. För att öka examensgraden behöver vi arbeta med tätare uppföljning och förstärka stödet till studerande med studiesvårigheter. Vårt värde för 2024 ligger högre än det värde som Myndigheten för yrkeshögskolan presenterat för året 2023 som är 68 procent. Myndigheten har viss eftersläpning av resultatet för examensgraden då kompletteringar fortfarande kan komma in och har därför inga resultat än för 2024. För att öka examensgraden ytterligare under 2025 kommer åtgärderna beskrivna under rubriken ovan att fortsatt utvecklas i syfte att minska avbrotten under utbildningen.

Andel examinerade i relevant yrkesarbete

Uppföljning har gjorts av de studerande som examinerats under höstterminen 2023 och vårterminen 2024. I enlighet med Myndigheten för yrkeshögskolans krav görs uppföljningen sex månader efter det att studierna avslutats. Undersökningen omfattar 1375 individer som examinerats i 45 olika klasser.

Resultatet visade att 79 % av de svarande var i förvärvsarbete eller arbetade inom eget företag. Det innebär att andelen i arbete har gått ner med cirka 10 % jämfört med förra året. Av dessa arbetade 88 % helt eller delvis inom det område utbildningen avsåg. Det ligger fortsatt högt men lägre än vårt mål och än tidigare resultat. Myndigheten för yrkeshögskolan rapporterar 87 % som riksgenomsnitt men har viss eftersläpning och deras värde avser 2023 då vi rapporterade 90 %. Vid nästa mätning som görs av Myndigheten för yrkeshögskolans kommer vi kunna se om trenden är den samma på nationell nivå med sjunkande värden för 2024. Trots sjunkande värden är i princip 9 av 10 av de examinerade i relevant arbete efter utbildningen och det visar att utbildningarna är väl anpassade mot arbetslivets behov och att de studerandes kompetens är efterfrågad.

NSI – Nöjd Studerandeindex, inflytande och ansvar

Terminsutvärderingar som genererar de tre NSI-värdena har genomförts i 86 olika klasser under höstterminen 2023. Svarsfrekvensen är mycket god och ligger på 74 procent.

Resultatet för *Nöjd studerandeindex* uppgår till 79 och vi är mycket stolta över att vi överträffar vårt högt uppställda mål.

Stor variation ses mellan olika utbildningar och klasser och vi måste analysera och arbeta vidare med det under 2025 för att få ett än bättre resultat.

Resultaten per utbildning och klass redovisas och analyseras i såväl klasserna, arbetslagen som i ledningsgrupperna.

Den goda nöjdheten kan bland annat förklaras med att utbildningarna utvecklas och genomförs i nära samarbete med arbetslivet. Det medför ständigt aktuell branschkunskap och stimulerande arbetssätt där fokus ligger på målet, d.v.s. arbete direkt efter avslutad utbildning.

Resultatet för *NSI ansvar och inflytande* är 78 och vi ligger på en fortsatt hög nivå och når vårt mål. Vi har under 2024 fortsatt arbeta aktivt för att öka graden av inflytande då vi ser en stark koppling mellan Nöjd studerandevärdet och graden av inflytande.

Kurs- och terminsutvärderingar är viktiga verktyg för att kontinuerligt stämma av hur utbildningarna fungerar och för att kunna förbättra våra utbildningar. Vi genomför studerande- och utbildningsråd systematiskt under året och genom utbildningarnas ledningsgrupper har de studerande goda möjligheter att kontinuerligt påverka utbildningen.

Utöver våra egna arenor för studerandeflytande har Yrgo en studeranderepresentant som deltar i Studentforum, som är ett dialogforum för studentfrågor med representanter från staden, Chalmers, Göteborgs Universitet, olika studentkårer och studerande från yrkeshögskoleutbildningar.

Under året har vi också vidareutvecklat vårt arbete kring Allas lika värde som bland annat syftar till att skapa en trygg och god arbetsmiljö som uppmuntrar både till att ta ansvar för och vara delaktig i utbildningen.

NSI för bemötande är 92 och det innebär att vi överträffar vårt högt uppställda mål. Det är ett mycket gott resultat som bekräftar att de studerande upplever sig väl bemötta och att medarbetarnas förhållningssätt stämmer väl med styrdokument och andra utfästelser. Alla medarbetare är medvetna om betydelsen av gott bemötande vid mottagande och under studiernas gång. Verksamhetens värderingar hålls ständigt levande.

3.3 Utveckling och prioriterade insatser Yrkeshögskolan (Yrgo)

Under 2025 kommer Yrgo ha fokus på följande områden för att öka måluppfyllelsen:

- Förstärka de processer som leder till ökad examensgrad
- Fortsätta utveckla vårt arbete med utbildningarnas kursplaner och stärka arbetet kopplat till kursen Lärande i arbete (LIA)
- Förstärka det kollegiala lärandet

Förstärka de processer som leder till ökad examensgrad

När det gäller examensgraden har trenden på nationell nivå de senaste åren varit sjunkande värden. För året 2024 ser vi en tydlig ökning av examensgraden på Yrgo och det ser vi som mycket positivt. Vi har mycket aktivt arbetat för att bibehålla och helst öka examensgraden. Där ingår flera olika delar som tillsammans bidrar till högre examensgrad. Det handlar om insatser som görs både före och under utbildningen.

Redan innan de studerande påbörjar sina studier hos oss behöver vi säkra att de fått så god information om utbildningen som möjligt så att det är tydligt vad den leder till och vilka möjligheter som ges efter den. Ett högt söktryck är viktigt och lägger en bra grund för att kunna starta utbildningarna med fulla klasser.

På senare år har vi markant ökat antalet preparandkurser. Det är ett led i arbetet med att få fler behöriga sökande till de YH-utbildningar där vi har haft svårt att hitta behöriga sökande. Inför höstens utbildningsstarter genomförs under våren ett stort antal preparandkurser inom bygg- och teknikområdet samt inom transport. Preparandkurserna gör det möjligt att bredda rekryteringen till utbildningarna men också göra de studerande bättre förberedda för studierna. Under 2025 fortsätter vi vårt arbete med att utveckla preparandkurserna.

Vi har de senaste åren förstärkt vårt arbete med studieteknik i våra klasser. Alla våra nya studerande får tidigt under sin utbildning en digital föreläsning kring studieteknik. Efter genomförd föreläsning får alla studerande tillgång till ett stort antal filmer med olika tema kopplat till studieteknik via vår lärplattform. Det nya arbetssättet har underlättat då vi kunnat samordna insatsen men det har också lett till en stor förbättring. Vi har fått tillgång till ett betydligt mer omfattande material än vi tidigare har använt och ett material som kan användas över tid. Det innebär en stor förbättring för de studerande som har tillgång till materialet och kan återkomma till det vid behov under hela sin studietid. Vi ser att insatser kring studieteknik gynnat de studerande och det är ett arbete som vi tar vidare under 2025.

När de studerande påbörjat sina studier hos oss behöver vi fortsätta arbeta i nära dialog med dem och ha tidig och tät uppföljning av deras resultat. Vi kommer fortsätta att se över rutiner och arbetssätt när det gäller särskilt pedagogiskt stöd och sätta in stöd tidigt där det behövs så att de studerande känner att det är möjligt att ligga i fas med studierna. Inom ramen för det pedagogiska arbetet var tillgänglig utbildning i fokus under 2024. Där har vi haft fortbildning i

form av föreläsning och kollegialt lärande i olika format kring hur vi utvecklar och säkerställer tillgänglig utbildning. Det handlar om att hitta metoder och lösningar som både gynnar studerande i behov av särskilt stöd men som också gynnar hela grupper av studerande. Arbetet med tillgänglig utbildning fortsätter under 2025. Både lärare och studerande har under 2024 fått inspirationsföreläsningar kring hur AI kan användas för att utveckla undervisningen och lärandet. Erfarenhetsutbyte pågår kontinuerligt för att med hjälp av AI utveckla undervisningen och möjligheterna till lärande för de studerande i syfte att öka måluppfyllelsen.

För studerande som får arbete innan utbildningen avslutas behöver vi även fortsatt arbeta för att tillsammans hitta flexibla lösningar som gör att de kan slutföra sina studier. När det gäller examensgraden är det av stor vikt för både våra studerande och oss som utbildningsanordnare att vi kan hålla en hög nivå. Det är viktigt för individerna som satsar på utbildning att det finns förutsättningar och ges möjlighet att slutföra studierna. För arbetslivet är det viktigt att våra studerande slutför studierna så att de kan fylla det kompetensbehov som arbetslivet behöver.

Fortsätta utveckla vårt arbete med utbildningarnas kursplaner och stärka arbetet kopplat till kursen Lärande i arbete (LIA)

De senaste åren har stora satsningar gjorts för att se över och arbeta om utbildningarnas kursplaner så att de än bättre skulle vara anpassade till de nya krav som Myndigheten för yrkeshögskolan ställer. Syftet har varit att tydliggöra kursernas innehåll, lärandemål, kunskapskontroller och hur betygssättning görs för både studerande och arbetsliv. Parallellt med utvecklingsarbetet har ett stort utbyte skett mellan kollegor kring pedagogiska metoder, examinationer och bedömning. Dialogen och lärandet kring olika sätt att arbeta i utbildningarna har varit både uppskattat och gynnsamt för verksamheten. Arbetet med att vidareutveckla kursplaner och skapa nya för de nya utbildningarna fortsätter under 2025. Lärande i arbete (LIA) är ett område som varit i starkt fokus från Myndigheten för yrkeshögskolan. Där har vi under 2024 inlett ett arbete med att utveckla befintliga processer, rutiner och dokument och samordna ett gemensamt arbetssätt och material för Yrgo. Arbetet kommer att fortsätta under 2025. Vi har också påbörjat arbetet med att förstärka våra gemensamma arbetssätt kopplat till utbildningarnas ledningsgrupper. Även det är ett arbete som kommer att fortsätta och vidareutvecklas under 2025.

Förstärka det kollegiala lärandet

Det kollegiala lärandet fyller en mycket viktig funktion när det gäller utveckling av vår verksamhet och som kompetensutveckling för både individer och grupper inom Yrgo. Yrkeshögskolan utvecklas i snabb takt och för att kunna hålla hög kvalitet behöver vi vara många som både kan utveckla våra befintliga utbildningar och som kan skapa nya utbildningskoncept. Vi arbetar årligen med att skapa gemensamma workshops och stödmaterial kopplat till hur vi skriver fram nya utbildningar.

Det kollegiala lärande har varit det arbetssätt vi använt för att sprida och bredda vår kompetens i arbetet med att utveckla kursplaner. Under 2024 hade vi särskilt fokus på tillgänglig undervisning. Även i detta arbete har det kollegiala lärandet varit centralt, och under 2025 fortsätter vi att använda det för att sprida goda exempel och tillsammans utveckla arbetssätt som främjar tillgänglighet. För att öka måluppfyllelsen har vi också använt kollegialt lärande kring hur vi kan arbeta med särskilt pedagogiskt stöd, studieteknik och hur både lärare och studerande kan använda AI för att utveckla undervisningen respektive lärandet. Vi ser ett ökat intresse för att utbyta erfarenheter med varandra och mellan sektorer och det är mycket positivt. Kunskaps- och erfarenhetsutbyte är avgörande för att ta tillvara och sprida goda exempel inom vår organisation.