



SMN-Information

Stadsmiljönämnden
2023-03-30

Utfärdat

2023-02-17

Diarienummer SMF-2023-01380

Mobilitet och Serviceresor

Viviann Ekstrand

Telefon: 031-368 23 40

E-post: viviann.2.ekstrand@stadsmiljo.goteborg.se

**Information angående Uppföljningsrapport privata utförare 2022
inom Parkeringsövervakning och Fordonsflyttning**

Förslag till beslut:

Stadsmiljönämnden antecknar den skriftliga informationen till protokollet.

Information

Kommuners rätt att övervaka parkering regleras i Lag om kommunal parkeringsövervakning med mera (1987:24) samt i lag om felparkeringsavgift (1976:206). Kommuner har rätt att genomföra flytt av fordon vilket regleras inom ramen för lag om flyttning av fordon i vissa fall (1982:129) samt förordning om flyttning av fordon i vissa fall (1982:198).

Göteborgs Stad använder privata utförare för att bedriva parkeringsövervakning samt genomföra fordonsflyttning/bärgning. Administrationen för fordonsflyttning ingår i avtalsområde 2 i avtalet rörande parkeringsövervakning.

Denna rapport avser uppföljning under 2022-01-01 – 2022-12-31 som utförts för trafikkontoret.

Parkeringsövervakning

Staden är indelad i tre avtalsområden som upphandlas vid olika tillfällen för att tillse att parkeringsövervakningen fungerar och ingen del står utan parkeringsövervakning. Uppföljning utgår ifrån de avtalsvillkor som är upptagna i avtalen med de olika bevakningsföretagen och följs upp månatligen och redovisas här för hela året.

**Privata utförare av parkeringsövervakning samt administration av
fordonsflyttning**

- Parkeringsövervakning avtalsområde 1, SMF-2023-00759 (Tk dnr 8918/20).
För perioden 2017-11-01–2022-01-31, förlängt till 2024-01-31.

- Parkeringsövervakning avtalsområde 2, SMF-2023-00760 (Tk dnr 7427/19). För perioden 2019-11-01 – 2024-01-31, med möjlighet att förlänga till 2026-01-31
- Parkeringsövervakning avtalsområde 3, SMF-2023-00762 (Tk dnr 4731/19). För perioden 2019-11-01 – 2024-01-31, med möjlighet att förlänga till 2028-01-31

Arbets tid i uppdraget

I grundavtalen står det att fälttimmar ska uppgå till 138 000 timmar, men då behovet av fälttimmar minskat de senaste åren har vi minskat gällande avtal på beställda timmar till 120 000 timmar. I avtalen står det att en årsavvikelse på +/- 7% accepteras annars utgår ett vite för avvikande leverans. För övriga timmar i uppdraget finns ingen övre eller undre gräns utan det är behovet som styr utfallet av timmar.

Under 2022 genomfördes totalt 132 912 timmar

- 115 400 fälttimmar
- 6 350 övrig tid
- 5 887 gruppansvarigs tid
- 1 325 trafikvärdstimmar
- 3 975 fordonsflyttningstimmar.

Verksamhet

Målet med uppdraget är att parkeringsövervakningen ska ge en god efterlevnad av de funktioner och bestämmelser som reglerar stannande och parkering, så att tillgänglighet, framkomlighet, miljö och trafiksäkerhet tillgodoses. Det grundläggande målet för parkeringsövervakningen är att uppnå att nio av tio fordon står rätt. Under 2022 har detta mål uppnåtts då 97% av alla fordon som kontrollerats står rätt och det har varit så här de senaste åren.

Parkeringsövervakningen prioriteras i ordningen:

1. Trafiksäkerhet och framkomlighet samt tillgänglighet för rörelsehindrad
2. Angöring för kollektiv- och distributionstrafik
3. Parkering för prioriterade fordonsslag, trafikantgrupper och verksamheter
4. Gällande tidsregleringar och att avgift är betald. Det ska dock inte vara billigare att betala en parkeringsanmärkning då och då än att vid varje parkeringstillfälle göra rätt för sig.

Enligt beslut i Göteborgs kommunfullmäktige ska antalet förordnade parkeringsvakter i Göteborgs kommun vara minst 100 för hela Göteborg.

- Under året har personalen minskat med 9 vakter
- Den 31/12 2022 är det 117 förordnade vakter
- 3 grundutbildningar och 3 fortbildningar har genomförts under året

- 3 130 094 fordon har kontrollerats under året
- 109 447 parkeringsanmärkningar har utfärdats under året
- Parkeringsanmärkningar som bestridits under året är 469 (0,43%)
- varav 427 av dessa är undanröjda (rättelse) (0,39%)

Årlig kvalitetsdeklaration

De avtal som reglerar bevakningsföretagens utförande av parkeringsövervakning omfattar kvalitativa villkor som bevakningsföretagen ska leverera.

Kvalitetsuppföljning görs genom att bevakningsföretagen årligen lämnar in en kvalitetsdeklaration som beskriver de hur de arbetar med de kvalitetskrav som ställs och utifrån detta underlag gör beställaren en revision.

Kvalitetsdeklarationen innehåller följande:

- Organisation - Bevakningsföretagen ska ha beskrivit sin organisation och vem eller vilka funktioner som tilldelats ansvar för uppgifter som är betydelsefulla och kvalitetspåverkande för uppdraget.
- Rekrytering - Personalrekrytering inför och under uppdraget görs metodiskt och bevakningsföretagen har system för att säkerställa att till exempel lämpliga personalresurser finns att tillgå för uppdragets löpande genomförande.
- Personal - Personal har fallenhet och lämplig kompetens att arbeta kundorienterat, genom att arbeta synligt samt med förnuft och förståelse, i uppdraget.
- Bemötandet är kundorienterat och korrekt - Bevakningsföretagen ska ha beskrivit hur de arbetar för att uppnå ett kundorienterat synsätt och uppträdande.
- Utveckling av uppdraget – Avtalspart ska tillsammans med beställaren utveckla uppdraget.
- Miljökrav - Resor till, från eller inom tilldelat övervakningsområde bör i första hand ske med kollektivtrafik eller cykel. Fordon som avses användas i uppdraget ska uppfylla de krav som ställs av beställaren.

Styrning av kvalitet

För att understryka styrningen mot hög kvalitet i verksamheten använder beställaren en kombination av viten och bonus.

- Kvalitetsdeklarationen och genomgång av huvudprocessen parkeringsövervakning och fordonsflyttningsprocessen med del processer och stödprocesser har vid revisionerna 2022 visat att metod och tillämplighet i uppdraget värdemässigt uppnår en nivå som motsvarar avtalens krav för att erhålla 50% av avtalat incitament till alla avtalsområden.

Fordonsflyttning/bärgning

Beställaren har månatliga möten med utföraren där uppdragets leverans och avvikelser går igenom. Uppdraget är av sådan art att det finns inget specifikt antal bärgningar under året. Beställaren har möjlighet att göra revision av avtalet under året.

Uppföljning utgår ifrån de avtalsvillkor som är upptagna i avtalet och följs upp månatligen och redovisas här för hela året.

Privat utförare av Fordonsflyttning/Bärgning

- Kåren i Göteborg ekonomisk förening SMF-2023-00980- (Tk dnr 7086/20)

Utfall av funktioner i uppdraget under 2022

- 340 fordon - lång flytt till uppställningsplats
- 179 fordon – flytt till skrot
- 0 fordon - kort flytt
- 352 fordon - till uppställningsplats
- 360 fordon – har skrotats
- 87 fordon - där fordonet vid tidpunkt för verkställande var borta (bomkörningar)
- 64 elsparkcyklar - flyttade
- 182 fordon – har hämtats ut från uppställningsplatsen

Miljökrav i avtalet avseende fordon

Tunga fordon som används i uppdraget ska uppfylla kraven för färd i miljözon i enlighet med trafikförordningen 4 kap, 22 - 24 §§ och 11 kap, 4 §.

Lätta fordon som används i uppdraget (registrerade lätta lastbilar och lätta bussar med totalvikt om högst 3,5 ton) får vara högst åtta år gamla. Ålder räknas från det datum fordonet tagits i trafik första gången enligt vägtrafikregistret. Om miljökraven för registrerade lätta lastbilar och lätta bussar ändras under avtalsperioden, eller om Göteborgs Stad inför miljözon för denna typ av fordon, ska fordonen följa nya krav som ställs.

Miljökraven följs upp genom stickprov.

Jenny Olsson

Anders Ramsby

Avdelningschef
Mobilitet och Serviceresor

Förvaltningsdirektör
Stadsmiljö