Göteborgs Stad

# Årsrapport för dataskyddsarbetet 2023

## Stadsmiljönämnden

2023-12-19

# Innehåll


**1 Inledning ..... 3**

1.1 Dataskyddsombud i Göteborgs Stad ..... 3

**2 Särskilda iakttagelser 2023 ..... 4**

2.1 Stadenövergripande ..... 4

2.1.1 Förutsättningar för en hållbar digitalisering ..... 4

**3 Granskning av dataskyddsarbetet 2023 ..... 5**

3.1 Kontroll av fasta kontrollpunkter ..... 5

3.2 Resultat från kontrollen 2023 ..... 5

3.2.1 Kontrollpunkt 1: Dataskyddsorganisation ..... 6

3.2.2 Kontrollpunkt 2: Personuppgiftsincidenter ..... 6

3.2.3 Kontrollpunkt 3: Biträdesavtal och andra överenskommelser ..... 6

3.2.4 Kontrollpunkt 4: Register över personuppgiftsbehandlingar ..... 7

3.2.5 Kontrollpunkt 5: Övergripande styrning av dataskyddsarbetet ..... 8

3.2.6 Kontrollpunkt 6: Utbildning ..... 8

3.2.7 Kontrollpunkt 7: Informationsplikt ..... 9

3.2.8 Kontrollpunkt 8: E-post och dokumenthantering ..... 9

3.2.9 Kontrollpunkt 9: Konsekvensbedömning/samråd ..... 10

3.2.10 Kontrollpunkt 10: IT-projekt och upphandling ..... 10

3.2.11 Kontrollpunkt 11: IT-system och digitala verktyg ..... 11

3.2.12 Kontrollpunkt 12: Hantering av registrerades rättigheter ..... 12

3.3 Uppföljning ..... 12

3.3.1 Uppföljning av rekommendationer lämnade inom ramen för tidigare genomförda kontroller ..... 12

**4 Rekommenderade fokusområden 2024 ..... 13**

**5 Bilagor ..... 14**

# 1 Inledning

Dataskyddsförordningen (GDPR) har tillkommit för att särskilt skydda människors rätt till integritet, och för att värna var och ens rätt att få ha kontroll över vad som sker med uppgifter om ens person. Rätten till en fredad privat sfär och personlig integritet är grundläggande i ett demokratiskt samhälle och är ett av fundamenten på vilket många andra av våra demokratiska rättigheter vilar. Dataskyddsreglerna styr hur personuppgifter får samlas in, användas och hanteras för att säkerställa att uppgifterna används korrekt och rättvist. Lagstiftningen finns till för att skydda individen från skada och sätter ramarna för hur personuppgifter får behandlas i en alltmer digital värld. Dataskydd handlar i grunden om att skapa ett socialt hållbart samhälle.

## 1.1 Dataskyddsombud i Göteborgs Stad

I Göteborgs Stad fullgör dataskyddsenheten på Intraservice uppdraget som dataskyddsombud för förvaltningar och bolag. Vad som är dataskyddsombudets uppgifter framgår direkt av lagstiftningen. Dataskyddsombudet ska ge råd, rekommendationer och informera om frågor som rör behandlingar av personuppgifter. Dataskyddsombudet har även i uppdrag att oberoende granska verksamheternas arbete med dataskyddsfrågor för att säkerställa att dataskyddslagstiftningen efterlevs.

Enligt lag ska dataskyddsombudet rapportera till högsta förvaltningsnivå och i Göteborgs Stad innebär det att dataskyddsombudet rapporterar direkt till nämnder och styrelser. Dataskyddsombudet lämnar årligen en rapport om verksamhetens dataskyddsarbete till varje nämnd och bolag i Göteborgs Stad. I rapporten redogör dataskyddsombudet för de iakttagelser som gjorts och det kontrollarbete som genomförts. För 2023 bestod kontrollarbetet av en granskning av fasta kontrollpunkter och i årsrapporten presenteras resultaten från denna tillsammans med dataskyddsombudets bedömning. Årsrapporten innehåller även resultaten från dataskyddsombudets årliga uppföljning av verksamhetens hantering av lämnade rekommendationer från tidigare genomförda kontroller.

Årsrapporten är avsedd att kunna användas som ett stöd för verksamheten i sitt fortsatta arbete med dataskydd. Det är upp till varje verksamhet att besluta om hur det interna dataskyddsarbetet ska utformas utifrån verksamhetens förutsättningar för att på bästa sätt kunna hantera identifierade risker.

# 2 Särskilda iakttagelser 2023

## 2.1 Stadenövergripande

### 2.1.1 Förutsättningar för en hållbar digitalisering

Fokus på ny teknik och AI har en enorm potential för att göra våra liv bättre, men den digitala utvecklingen blir inte hållbar utan begränsningar. Utan tydlig styrning i arbetet med digital innovation är risken att det går fort och att man i sin iver att röra sig framåt glömmer att hänsyn behöver tas till den personliga integriteten och att personuppgifter behandlas på ett korrekt sätt. Verksamheter i Göteborgs stad behöver tydligt ha med sig integritetsaspekten vid framtagandet av innovativa och nya lösningar inom till exempel AI. Arbetet med att säkerställa att personuppgifter behandlas enligt reglerna i dataskyddslagstiftningen behöver genomsyra arbetet inom de kommunala verksamheterna på alla olika plan. Det gäller allt från rutiner och processer för det dagliga arbetet, till arbetet med innovations- och digitaliseringslösningar för framtidens arbetssätt inom Göteborgs Stad.

Som en stor offentlig aktör har Göteborg som stad att förvalta alla invånare och besökares förtroende. Oavsett om det handlar om elever, vårdnadshavare, brukare inom socialtjänst, eller någon annan kategori av kommuninvånare, så ska man kunna känna sig trygg med att användandet av innovativ teknik sker med respekt för den personliga integriteten och de regelverk som finns för att skydda enskildas personuppgifter. I takt med att tekniken tar en allt större plats i våra liv ökar också riskerna för att spåra och övervaka människor. På det rättsliga området har detta fört med sig att regleringarna på EU-nivå blir fler och alltmer komplexa. För att utvecklingen ska kunna ske på ett långsiktigt hållbart sätt är det nödvändigt att varje verksamhet förstår de regelverk som finns, och varför de finns. Man kan naturligtvis se det som en balansakt, men som dataskyddsombud vill vi vara extra tydliga med att balansen alltid behöver vara lagd till de enskilda registrerades fördel och aldrig får innebära att verksamheter tummar på det regelverk som finns till för att skydda personuppgifter. Verksamheterna behöver följa dataskydds-lagstiftningen på samma sätt som man behöver följa all annan lagstiftning.

Dataskyddsombudet bedömer att det inom Staden finns en felaktig uppfattning om att det är omöjligt att följa GDPR och samtidigt driva den digitala utvecklingen framåt. Det finns också en felaktig uppfattning om att GDPR är en lagstiftning som inte är obligatorisk att följa. Dataskyddsombudet vill därför särskilt lyfta att dessa uppfattningar är problematiska och medför risker i form av att dataskydds-perspektivet förbises i digitaliseringsarbetet. Fokus behöver därför skiftas från att betrakta reglerna i dataskyddslagstiftningen som hinder, till att i stället fokusera på syftet med lagstiftningen och använda den som en grund att utgå från i utvecklingen av innovations- och digitaliseringslösningar. Ett sådant fokus kommer gynna enskilda individer och samtidigt medföra en mer hållbar och rättssäker digitalisering i samhället på lång sikt.

# 3 Granskning av dataskyddsarbetet 2023

## 3.1 Kontroll av fasta kontrollpunkter

Under 2023 har dataskyddsombudet kontrollerat verksamhetens dataskyddsarbete utifrån de tolv fasta kontrollpunkterna. Kontrollen har genomförts genom en enkät. Enkäten består av tolv punkter (”fasta kontrollpunkter”) där varje punkt innehåller ett antal delfrågor i form av påståenden och/eller skattningsfrågor. Enkäten är avsedd att spänna över de viktigaste delarna inom dataskyddsarbetet för att på så sätt fånga in en större bredd av frågor. Metoden syftar till att få till ett långsiktigt och systematiskt arbetssätt som möjliggör uppföljning över tid.

I arbetet används en modell som består av fyra kategorier, vilka representerar fyra olika risknivåer. Verksamheten får utifrån sina svar ett värde som visar vilken risknivå verksamheten befinner sig på inom respektive kontrollpunkt. Genom att arbeta med risknivåer möjliggörs ett riskbaserat arbetssätt för både verksamhet och dataskyddsombud, då resultaten ger en bild av vad verksamheten behöver prioritera i dataskyddsarbetet framåt.[1]

| Risknivå | Beskrivning | Färgkod |
|---|---|---|
| Nivå 1 | Höga risker identifierade som omgående kräver insatser av ledning och/eller övriga verksamheten. | |
| Nivå 2 | Risker identifierade som bedöms vara omfattande och/eller kräver omgående åtgärder. | |
| Nivå 3 | Risker identifierade som bör åtgärdas men ej bedöms vara brådskande, omfattande eller allvarliga. | |
| Nivå 4 | Inga direkta risker av betydelse identifierade. Indikerar att verksamheten bedriver ett systematiskt dataskyddsarbete. | |

## 3.2 Resultat från kontrollen 2023

I detta avsnitt anges vilken risknivå verksamheten befinner sig inom för respektive kontrollpunkt, baserat på verksamhetens svar på de fasta kontrollpunkterna. Under varje kontrollpunkt presenteras även dataskyddsombudets bedömning gällande verksamhetens risker utifrån de iakttagelser som dataskyddsombudet gjort under året. För beskrivning av respektive kontrollpunkt se bilaga 2.

[1] I arbetet med enkäten har dataskyddsenheten utgått från Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps (MSB) uppföljningsstruktur för den offentliga förvaltningens systematiska informationssäkerhetsarbete.

### 3.2.1 Kontrollpunkt 1: Dataskyddsorganisation

Verksamhetens skattning av risknivå


#### Dataskyddsombudets bedömning

Verksamhetens resultat indikerar att förvaltningen bedriver ett systematiskt dataskyddsarbete inom ramen för kontrollpunkten och att inga risker av betydelse föreligger.

Dataskyddsombudet delar verksamhetens bedömning och anser att verksamheten har ett systematiskt arbete inom kontrollpunkten och inga risker av betydelse föreligger. Dataskyddsombudet vill dock med anledning av observationer gjorda under året peka på vikten av att det är tydligt i organisationen vem som har mandat att fatta olika typer av beslut i dataskyddsfrågor och att detta behöver vara tydligt förankrat och kommunicerat i den egna verksamheten för ett fungerande arbete.

Dataskyddsombudet vill poängtera att även inom verksamheter med låga risker krävs det kontinuerliga insatser för att ett systematiskt dataskyddsarbete ska kunna upprätthållas och stärkas ytterligare.

### 3.2.2 Kontrollpunkt 2: Personuppgiftsincidenter

Verksamhetens skattning av risknivå


#### Dataskyddsombudets bedömning

Verksamhetens resultat indikerar att förvaltningen bedriver ett systematiskt dataskyddsarbete inom ramen för kontrollpunkten och att inga risker av betydelse föreligger.

Dataskyddsombudet delar förvaltningens bedömning och anser att verksamheten har ett systematiskt arbete inom kontrollpunkten och inga risker av betydelse föreligger. Stadsmiljöförvaltningen rekommenderas att kontinuerligt fortsätta det goda arbetet för att behålla den höga nivån inom kontrollpunkten.

### 3.2.3 Kontrollpunkt 3: Biträdesavtal och andra överenskommelser

Verksamhetens skattning av risknivå


#### Dataskyddsombudets bedömning

Verksamhetens resultat indikerar att förvaltningen bedriver ett systematiskt dataskyddsarbete inom ramen för kontrollpunkten och att inga risker av betydelse föreligger.

Dataskyddsombudet delar bedömningen och anser att förvaltningen har ett systematiskt arbete inom kontrollpunkten och inga risker av betydelse föreligger.

Verksamheten uppger att det finns utrymme för att ytterligare höja nivån avseende dokumenterade arbetssätt för att bedöma om en biträdesrelation uppstår vid anlitandet av nya leverantörer av tjänster, samt kompetens för att bedöma kedjan av underbiträden vid ett sådant anlitande, även om inga höga risker föreligger. Utifrån förvaltningens svar har dataskyddsombudet identifierat förmågan att bedöma och reglera frågan om gemensamt personuppgiftsansvar som ett förbättringsområde för förvaltningen att titta närmare på.

Dataskyddsombudet rekommenderar därför förvaltningen att:

- Ta fram arbetssätt för att bedöma om det föreligger ett gemensamt personuppgiftsansvar vid anlitande av leverantör/inledande av samarbeten, gärna i samarbete med övriga NOS-förvaltningar.

### 3.2.4 Kontrollpunkt 4: Register över personuppgiftsbehandlingar

Verksamhetens skattning av risknivå


#### Dataskyddsombudets bedömning

Verksamhetens resultat indikerar att verksamheten bedriver ett systematiskt dataskyddsarbete inom ramen för kontrollpunkten och att inga risker av betydelse föreligger. Dataskyddsombudet delar verksamhetens bedömning och anser att verksamheten har ett systematiskt arbete inom kontrollpunkten och inga risker av betydelse föreligger.

Även i väl fungerande organisationer finns det ofta utrymme för förbättringsåtgärder och av förvaltningens svar framgår att det saknas dokumenterade arbetssätt för att säkerställa att behandlingsregistret hålls uppdaterat med tillkommande eller nya behandlingar.

Dataskyddsombudet rekommenderar förvaltningen att:

- Ta fram fungerande dokumenterade arbetssätt för att kontinuerligt hålla behandlingsregistret uppdaterat med nya eller förändrade behandlingar.

### 3.2.5 Kontrollpunkt 5: Övergripande styrning av dataskyddsarbetet

Verksamhetens skattning av risknivå


#### Dataskyddsombudets bedömning

Verksamhetens resultat indikerar att verksamheten bedriver ett systematiskt dataskyddsarbete inom ramen för kontrollpunkten och att inga risker av betydelse föreligger.

Dataskyddsombudet delar verksamhetens bedömning och anser att verksamheten har ett systematiskt arbete inom kontrollpunkten och inga risker av betydelse föreligger.

Stadsmiljöförvaltningen har ett väl fungerande dataskyddsarbete och god kompetens finns inom förvaltningen, det är också dataskyddsombudets uppfattning att den övergripande styrningen av dataskyddsarbetet fungerar väl.

Med ledning av verksamhetens svar på dataskyddsombudets kontrollfrågor vill dock dataskyddsombudet rekommendera verksamheten att:

- Aktivt arbeta med att identifiera och värdera sina informationstillgångar i enlighet med Stadens styrande dokument inom informationssäkerhet.

### 3.2.6 Kontrollpunkt 6: Utbildning

Verksamhetens skattning av risknivå


#### Dataskyddsombudets bedömning

Verksamhetens resultat indikerar att verksamheten bedriver ett systematiskt dataskyddsarbete inom ramen för kontrollpunkten och att inga risker av betydelse föreligger. Dataskyddsombudet delar verksamhetens bedömning och anser att verksamheten har ett systematiskt arbete inom kontrollpunkten och inga risker av betydelse föreligger.

Dataskyddsombudets bedömning är att den övergripande kunskapsnivån är god, samtidigt är det uppenbart att punktinsatser behöver göras, detta gäller framför allt inom förvaltningens arbete med kameraövervakning där dataskyddsombudet gör bedömningen att kunskapsnivån bland medarbetarna måste höjas ett antal nivåer.

Dataskyddsombudet rekommenderar därför förvaltningen att:

- Säkerställ att samtliga delar inom den interna organisationen har en fullgod kunskapsnivå inom dataskyddsområdet.

### 3.2.7 Kontrollpunkt 7: Informationsplikt

Verksamhetens skattning av risknivå


#### Dataskyddsombudets bedömning

Verksamhetens resultat indikerar att verksamheten bedriver ett systematiskt dataskyddsarbete inom ramen för kontrollpunkten och att inga risker av betydelse föreligger. Dataskyddsombudet delar verksamhetens bedömning och anser att verksamheten har ett systematiskt arbete inom kontrollpunkten och inga risker av betydelse föreligger.

Stadsmiljöförvaltningen har en integritetspolicy på sin hemsida som håller hög kvalitet, och enligt dataskyddsombudet bedömning uppfyller kraven i GDPR. Dataskyddsombudet har även utfört stickprov av förvaltningens information till de registrerade avseende behandlingen av personuppgifter vid ansökan om färdtjänst och funnit att stadsmiljöförvaltningen uppfyller den informationsplikt som åligger den personuppgiftsansvarige.

### 3.2.8 Kontrollpunkt 8: E-post och dokumenthantering

Verksamhetens skattning av risknivå


#### Dataskyddsombudets bedömning

Verksamhetens resultat indikerar att det inom kontrollpunkten föreligger risker som behöver åtgärdas, men att dessa inte är brådskande, omfattande eller allvarliga.

Dataskyddsombudet delar till viss del verksamhetens bedömning, men gör till skillnad ifrån verksamheten bedömningen att det inom kontrollpunkten förekommer risker som är omfattande och kräver omgående åtgärder.

Av stadsmiljöförvaltningen svar på dataskyddsombudets kontrollfrågor framgår att verksamheten har ett fungerande arbete med informationsklassning av sina personuppgiftsbehandlingar och dokumenterade arbetssätt för att hålla medarbetare informerade om dokumenthantering och gallringskrav, även avseende e-post. Samtidigt uppger verksamheten att det saknas en fastställd dokumenthanteringsplan som omfattar samtliga av verksamhetens processer och dokumenterade arbetssätt för att kontrollera att handlingar som innehåller personuppgifter gallras enligt gällande gallringsbeslut. Dessa brister hänger naturligtvis ihop, finns det ingen fastställd dokumenthanteringsplan finns inte heller något att hänga upp arbetssätt för att gallra handlingar innehållandes personuppgifter.

Dataskyddsombudet rekommenderar därför att förvaltningen:

- Prioriterar arbetet med att ta fram en fullständigt dokumenthanteringsplan och i andra hand att implementera dokumenterade arbetssätt för att

säkerställa att handlingar innehållandes personuppgifter gallras i enlighet med denna.

### 3.2.9 Kontrollpunkt 9: Konsekvensbedömning/samråd

Verksamhetens skattning av risknivå


#### Dataskyddsombudets bedömning

Verksamhetens resultat indikerar att det inom kontrollpunkten föreligger risker som behöver åtgärdas, men att dessa inte är brådskande, omfattande eller allvarliga. Dataskyddsombudet delar verksamhetens bedömning om att det finns risker som behöver åtgärdas, men gör precis som verksamheten bedömningen att de inte är omfattande, brådskande eller allvarliga.

Dataskyddsombudets samlade bedömning är att det finns en mycket hög kompetens inom förvaltningen för att arbeta med konsekvensbedömningar. De bedömningar som upprättas av verksamheten håller genomgående en ypperlig kvalitet. Förvaltningen har dock i likhet med många verksamheter inom Göteborgs Stad en restskuld av behandlingar med höga risker för vilka man inte genomfört konsekvensbedömningar.

Dataskyddsombudet rekommenderar därför att förvaltningen:

- Prioriterar arbetet med att genomföra konsekvensbedömningar för samtliga behandlingar som innebär höga risker för de registrerade.

- Dataskyddsombudet rekommenderar också att förvaltningen tar fram dokumenterade arbetssätt för att inhämta de registrerades synpunkter på en behandling.

### 3.2.10 Kontrollpunkt 10: IT-projekt och upphandling

Verksamhetens skattning av risknivå


#### Dataskyddsombudets bedömning

Verksamhetens resultat indikerar att det inom kontrollpunkten föreligger risker som behöver åtgärdas, men att dessa inte är brådskande, omfattande eller allvarliga.

Dataskyddsombudet delar till viss del verksamhetens bedömning, men gör till skillnad ifrån verksamheten bedömningen att det inom kontrollpunkten förekommer risker som är omfattande och kräver omgående åtgärder.

Dataskyddombudets bedömning är att stadsmiljöförvaltingen generellt sett har väl fungerande arbetssätt för att tillse att dataskyddsfrågorna beaktas under upphandlingsfasen för nya system och projekt. Vid avstämning med förvaltningen i

december 2023 framkommer dock att upphandlingen av nytt system för reseplanering inom färdtjänsten har skett i strid med gängse riktlinjer för hur upphandlingar inom förvaltningen ska genomföras. I systemet kommer känsliga och sekretessbelagda personuppgifter om enskildas hälsa och personliga förhållanden hanteras. Behandlingen är mycket integritetskänslig och kräver noggranna juridiska avvägningar både inom det dataskyddsrättsliga området och avseende informationssäkerhet i stort. Upphandlingen utgör ett enskilt fall, men dataskyddsombudet ser allvarligt på att den upphandlande verksamheten inom stadsmiljöförvaltningen valt att genomföra upphandlingen i strid med de interna riktlinjer som finns inom förvaltningen om hur upphandlingar ska genomföras och valt att ej följa de råd som lämnats av förvaltningens interna dataskyddskompetens. Verksamheten har inte heller involverat dataskyddsombudet i frågan vilket man är skyldig att göra i enlighet med artikel 38.1 i GDPR.

Dataskyddsombudet vill särskilt lyfta att en verksamhet har tydliga rutiner och riktlinjer för hur dataskyddsperspektivet ska beaktas vid en upphandling bara fyller en funktion om riktlinjerna faktiskt följs. Annars blir det bara en pappersprodukt. Med anledning av den information som dataskyddsombudet tagit del av rekommenderas förvaltningen att:

- Ta ett omtag kring upphandlingen av nytt system för reseplanering så att processen följer de dokumenterade arbetssätt som finns inom förvaltningen för hur upphandlingar ska genomföras och tillse att principerna om inbyggt dataskydd, och dataskydd som standard beaktas.

- Säkerställ att dokumenterade arbetssätt för hur upphandlingar ska genomföras efterlevs, och anta interna riktlinjer för att hantera situationer där internt beslutade arbetssätt inte efterlevs.

### 3.2.11 Kontrollpunkt 11: IT-system och digitala verktyg

Verksamhetens skattning av risknivå


#### Dataskyddsombudets bedömning

Verksamhetens resultat indikerar att det inom kontrollpunkten föreligger risker som behöver åtgärdas, men att dessa inte är brådskande, omfattande eller allvarliga.

Dataskyddsombudet delar till viss del verksamhetens bedömning, men gör till skillnad ifrån verksamheten bedömningen att det inom kontrollpunkten förekommer risker som är omfattande och kräver åtgärder.

Användandet av kameror och kamerabevakning faller inom ramen för denna kontrollpunkt. Med utgångspunkt i den fördjupade kontroll som dataskyddsombudet utförde för stadsmiljöförvaltningens föregångare, trafikkontoret, och dess användning av kamerabevakning gör dataskyddsombudet

bedömningen att det kvarstår risker kopplade till användningen av kameror inom förvaltningen. Dataskyddsombudets bedömning är att förvaltningen aktivt arbetat med att omhänderta de rekommendationer som lämnats i frågan föregående år, men att det fortfarande återstår oklarheter som behöver redas ut och åtgärdas.

Rent konkret handlar det om två huvudområden som dataskyddsombudet rekommenderar förvaltningen att åtgärda:

- Upprätta konsekvensbedömningar för de behandlingar där kameror används som innebär höga risker för de registrerade.

- Utred och få klarhet i frågan om de rättsliga förutsättningarna för delning av kameraströmmar till externa aktörer, till exempel inom samarbetet för Trafik Göteborg.

### 3.2.12 Kontrollpunkt 12: Hantering av registrerades rättigheter

Verksamhetens skattning av risknivå


Dataskyddsombudets bedömning

Verksamhetens resultat indikerar att verksamheten bedriver ett systematiskt dataskyddsarbete inom ramen för kontrollpunkten och att inga risker av betydelse föreligger. Dataskyddsombudet delar verksamhetens bedömning och anser att verksamheten har ett systematiskt arbete inom kontrollpunkten och inga risker av betydelse föreligger, men att verksamheten uppmanas att fortsätta arbetet inom förvaltningen med att verka för en utbredd medvetenhet om de registrerades rättigheter

## 3.3 Uppföljning

### 3.3.1 Uppföljning av rekommendationer lämnade inom ramen för tidigare genomförda kontroller

Stadsmiljönämnden inrättades den förste januari 2023 som ett led i den nya organiseringen av de stadsutvecklande nämnderna. Eftersom nämnden utgör en ny förvaltningsmyndighet sker ingen uppföljning av tidigare utförda kontroller.

# 4 Rekommenderade fokusområden 2024

Utifrån höga föreliggande risker för de registrerades fri- och rättigheter har dataskyddsombudet identifierat ett antal områden som verksamheten rekommenderas att särskilt arbeta med under det kommande året. Dessa listas i punktform enligt nedan. Detta är områden som dataskyddsombudet särskilt kommer att följa upp framåt. Uppföljningen kommer ske löpande under det kommande året, i dialog med verksamheten.

Utifrån identifierade risker är dataskyddsombudets sammanfattande rekommendationer till nämnden att under 2024 prioritera följande delar av dataskyddsarbetet:

- Kontrollpunkt 10: IT-projekt och upphandling
  Ta ett omtag kring upphandlingen av nytt system för reseplanering så att processen följer de dokumenterade arbetssätt som finns inom förvaltningen för hur upphandlingar ska genomföras och tillse att principerna om inbyggt dataskydd, och dataskydd som standard beaktas.

  Säkerställ att dokumenterade arbetssätt för hur upphandlingar ska genomföras efterlevs, och anta interna riktlinjer för att hantera situationer där internt beslutade arbetssätt inte efterlevs.

- Kontrollpunkt 11: IT-system och digitala verktyg
  Förvaltningen rekommenderas att upprätta konsekvensbedömningar för de behandlingar där kameror används som innebär höga risker för de registrerade.

  Utred och få klarhet i frågan om de rättsliga förutsättningarna för delning av kameraströmmar till externa aktörer, till exempel inom samarbetet för Trafik Göteborg.

# 5 Bilagor

Bilaga 1: Diagram över resultat av fasta kontrollpunkter, jämfört med 2022.

Bilaga 2: Kontrollplan för dataskyddsarbetet 2023–2024