

YRKANDE

Demokraterna

Datum: 2022-12-13

Ärende: 9

Yrkande angående – Slutrapport attraktiv hemtjänst

Förslag till beslut

I Äldre- samt vård och omsorgsnämnden:

1. Förvaltningen får i uppdrag att införa ett enhetligt arbetssätt i hemtjänsten över staden, gällande områdesansvar, kontaktmannaskap och arbetstider och med fördel titta på de områden som har uppdelade arbetstider, dagtid och jourtid, utefter personalens egna önskemål.
2. Förvaltningen får i uppdrag att införa ett enhetligt arbetssätt i hemtjänsten över staden, gällande restid och kring-tid och med fördel titta på de områden som utökat dessa efter anmälningarna 6 - 6- A.

Yrkandet

Kommunfullmäktiges uppdrag om ett 8-årigt program gällande Attraktiv hemtjänst, under 2014 – 2022 har som övergripande mål haft att öka omsorgstagarnas inflytande och självbestämmande i hemtjänsten samt att medarbetarna i hemtjänsten ska uppfatta yrket attraktivt.

De skrivningar vi fått från både Kommunal och Vision angående slutrapporten visar att programmet inte har lyckats hela vägen.

Kontaktmannaskap, områdesansvar och ruttoptimering

Den nya lagstiftningen om kontaktmannaskap i hemtjänsten innebär att kontaktpersonen ska vara den som oftast besöker ”sin” omsorgstagare. Man behöver inte vara utbildad undersköterska.

Vision beskriver att arbetssättet med kontaktperson försvåras genom ruttoptimering, då man ska besöka så många omsorgstagare som möjligt i samma område. Att arbeta med både ruttoptimering och kontaktmannaskap innebär också att man måste arbeta utifrån områdesansvar.

En bättre kontinuitet ökar omsorgstagarens delaktighet och inflytande

Kommunal skriver att personal inom hemtjänsten säger upp sina tjänster på grund av oregelbundna arbetstider och otillräckligt med tid för återhämtning och i stället väljer att arbeta som timanställda.

Det finns sedan tidigare ett politiskt fattat beslut att nattarbetstiden ska vara 10 timmar samt vara belagd till kl. 21-07, om inte annat är överenskommet med fackliga representanter, för att personal som arbetar natt ska kunna få den återhämtning som behövs.

Minskade sjuktal, minskad personalomsättning, ökat engagemang och delaktighet

En ökad kontinuitet gynnar både omsorgstagare, arbetstagare och anhöriga. Det ökar tryggheten, ökar nöjdheten och minskar stress. Det ökar också möjligheten för ett bra tvärprofessionellt samarbete med hemsjukvården och främjar förebyggande insatser för att förhindra både sjukdom och skador hos omsorgstagaren.

I delar av stadens hemtjänst, ex gamla "Västra Hisingen" arbetar man med kontaktmannaskap och områdesansvar för personal som mestadels arbetar dagtid samt team på jourtid för den personal som väljer att inte vara kontaktperson. För att vi ska kunna följa lagstiftningen om kontaktmannaskap inom hemtjänsten, måste vi ge rätt förutsättningar.

I delar av stadens hemtjänst, ex Lundby har man åtgärdat 6 - 6-A- anmälningar gällande restid och kring-tid för personalen. Om Göteborg ska kunna vara en likvärdig stad och ge de bästa förutsättningarna för att behålla personal i hemtjänsten, måste vi öka delaktigheten för både arbetstagare och omsorgstagare och måste då titta på de goda exempel vi har i staden.

Vi ger därför förvaltningen i uppdrag att införa ett gemensamt arbetssätt i hemtjänsten över staden, gällande områdesansvar, kontaktmannaskap och arbetstider och med fördel titta på de områden som har uppdelade arbetstider, dagtid och jourtid, utefter personalens egna önskemål. Vi ger också förvaltningen i uppdrag att införa ett gemensamt arbetssätt i hemtjänsten över staden, gällande restid och kring-tid och med fördel titta på de områden som utökat dessa efter anmälningarna 6 - 6- A.