



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2023-03-02

Diarienummer N050-0013/22

Handläggare

Ida Valinder

Telefon: 031-366 37 42

E-post: ida.valinder@ink.goteborg.se

Årsrapport för dataskyddsarbetet 2022

Förslag till beslut

I Inköps- och upphandlingsnämnden:

1. Informationen noteras.
2. Rekommendationerna i Dataskyddsenhetens årsrapport beslutas hanteras inom ramen för förvaltningens ordinarie verksamhetsutveckling.

Sammanfattning

Nämnden har det yttersta ansvaret för att verksamheten följer dataskyddslagstiftningen. Dataskyddsenheten på Intraservice har i rollen som nämndens dataskyddsombud inkommit med en årsrapport för Inköps- och upphandlingsförvaltningens dataskyddsarbete 2022. Utifrån identifierade risker rekommenderar dataskyddsombudet att förvaltningen under 2023 prioriterar följande delar av dataskyddsarbetet:

- Utifrån förvaltningens roll i staden och det uppdrag som finns rekommenderas förvaltningen höja medarbetarnas kompetens om dataskydd för att kunna kravställa på ett sätt som är förenligt med GDPR.
- Förvaltningen rekommenderas ta fram en övergripande strategi för dataskydd som utgår ifrån ett riskbaserat arbetssätt.
- Förvaltningen rekommenderas att se över personuppgiftsbehandlingsregistret och uppdatera det utifrån gällande behandlingar, ta fram rutin för hur nya behandlingar ska föras in samt vem som är ansvarig för arbetet.

Förvaltningen kommer agera utifrån rekommendationerna inom ramen för ordinarie verksamhetsutveckling.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Utifrån dataskyddsombudets rekommendationer samt förvaltningens egna observationer bedömer förvaltningen att det kommer behövas resursförstärkning utöver budgeterade resurser, i syfte att få en stabil dataskyddsorganisation både utifrån det interna systematiska dataskyddsarbetet och utifrån förvaltningens roll mot staden.

Bedömning ur ekologisk och social dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån dessa dimensioner.

Bilagor

1. Årsrapport för dataskyddsarbetet 2022

Ärendet

Dataskyddsombudets uppgift att övervaka den personuppgiftsansvariges efterlevnad av förordningen regleras i artikel 39 i GDPR. I Göteborgs Stad innebär en del av denna övervakning att dataskyddsombudet genomför kontroller av dataskyddsarbetet inom den personuppgiftsansvariges organisation. Nämnden har det yttersta ansvaret för att verksamheten följer dataskyddslagstiftningen och dataskyddsombudet ska enligt lag rapportera om detta till högsta förvaltningsnivå.

Dataskyddsenheten på Intraservice har i rollen som nämndens dataskyddsombud genomfört en granskning av Inköp- och upphandlingsförvaltningens dataskyddsarbete. Resultatet av granskningen har sammanställts i en årsrapport för år 2022. Rapporten innehåller rekommendationer kring åtgärder förvaltningen bör vidta för att förbättra sitt dataskyddsarbete.

Beskrivning av ärendet

Dataskyddsombudet har under år 2022 genomfört både fördjupade kontroller och kontroller av fasta kontrollpunkter. I årsrapporten redogörs för båda kontrollerna. Kontrollarbetets syfte är inte främst att peka ut brister utan ska ses som en vägledning för verksamheten och ett verktyg för att identifiera relevanta prioriteringar. Det är sedan upp till varje verksamhet att besluta om hur det interna dataskyddsarbetet ska utformas utifrån verksamhetens förutsättningar för att kunna hantera identifierade risker.

Utifrån identifierade risker rekommenderar dataskyddsombudet att förvaltningen under år 2023 prioriterar följande delar av dataskyddsarbetet:

- Utifrån förvaltningens uppdrag rekommenderas förvaltningen att höja medarbetarnas kompetens om dataskydd för att kunna kravställa på ett sätt som är förenligt med GDPR.
- Förvaltningen rekommenderas ta fram en övergripande strategi för dataskydd som utgår ifrån ett riskbaserat arbetssätt.
- Förvaltningen rekommenderas att se över sitt personuppgiftsbehandlingsregister och uppdatera det utifrån gällande behandlingar, ta fram rutin för hur nya behandlingar ska föras in samt vem som är ansvarig för arbetet.

Dataskyddsombudet lyfter särskilt frågan om förvaltningens nya roll som tjänsteleverantör i den nya styrmodellen. Förra året rekommenderades samtliga berörda förvaltningar att utreda personuppgiftsansvaret innan införandet av den nya styrmodellen. Riskerna med att inte ha säkerställt dataskyddsperspektivet inför införandet är att det är otydligt vem som är ansvarig för vad, exempelvis vid personuppgiftsincidenter eller när de registrerade vill nyttja sina rättigheter. Dataskyddsombudet lyfter att förvaltningarna tillsammans behöver fortsätta utreda personuppgiftsansvaret och behandlingarna i tjänsterna, och vid situationer med gemensamt personuppgiftsansvar eller vid en biträdessituation säkerställa att detta regleras i avtal eller motsvarande.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen har utifrån dataskyddsombudets rekommendationer särskilt sett att man behöver utveckla en stabil dataskyddsorganisation med mer resurser. Förvaltningen har under året haft en fortsatt sårbar organisation kring dataskyddsarbetet, vilket medfört brister i förvaltningens dataskyddsarbete.

Resurser och kompetens inom dataskydd behövs särskilt vid upphandling och för dataskyddsarbetet i den nya rollen som tjänsteleverantör. Utifrån dataskyddsombudets rekommendationer samt förvaltningens egna observationer bedömer förvaltningen att detta kräver en resursförstärkning utöver de resurser som förvaltningen har budgeterade. Förvaltningen behöver kunna ställa rätt krav i upphandlingar och ge råd till staden, men också följa upp villkoren som ställs. I den nya styrmodellen behöver förvaltningen tillsammans med övriga tjänsteleverantörer fortsätta att utreda personuppgiftsansvaret för de olika behandlingarna i tjänsterna. Förvaltningen behöver även säkerställa att det finns resurser för att se över förvaltningens registerförteckning.

Förvaltningens bedömning är att dessa rekommendationer ska hanteras inom ramen för ordinarie verksamhetsutveckling men att det i förlängningen kan kräva ekonomisk förstärkning eller omprioritering av förvaltningens resurser för den kompetensförstärkning som kan komma att behövas.

Ida Valinder
Arkivarie
Dataskyddskontakt

Henrik Karlsson
Förvaltningsdirektör