

Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP) med Agape avseende nattvila för att säkerställa att ingen ska behöva sova utomhus under vintern – perioden 2024-11-15 – 2025-03-31

Bakgrund

Den 10 februari 2021 fattade Kommunstyrelsen i Göteborg beslut om att personer i hemlöshet inte ska behöva sova utomhus under vintern. Yrkandet som låg till grund för beslutet 2021 löd följande:

”Staden har en etablerad struktur för att hantera de problem som finns med människor i akut hemlöshet och upparbetade rutiner för att säkerställa att ingen far illa och att de EU-medborgare som behöver hjälp att ta sig hem till sin familj och sitt hemland får det. Det gäller även vid tillfälliga väderomslag. Vår uppfattning är att detta bör hanteras inom ramen för den etablerade struktur som redan finns och med den professionalism och det yrkeskunnande som är särskilt viktigt när det gäller allvarliga sociala problem av denna typ. Vi föreslår därför att hemställa till den ansvariga nämnden, socialnämnd Sydväst, att skyndsamt se över situationen och vid behov genomföra stöttande åtgärder i samverkan med civilsamhälle och ideella aktörer för att säkerställa att den särskilda nödhjälp som kan vara nödvändig med anledning av kylan finns tillgänglig.”

I Göteborgs Stad finns ett antal personer som har tillgång till det generella trygghetssystemet men som på grund av ett pågående skadligt bruk av alkohol och/eller narkotika och/eller psykisk ohälsa inte lyckas ta del av de insatser som finns inom ramen för socialtjänsten. I denna grupp finns det ofta en misstro till och en rädsla för samhället i stort och socialtjänsten specifikt. I Göteborgs stad finns även ett stort antal personer som står utanför det generella trygghetssystemet. Det är socioekonomiskt utsatta EU/EES-medborgare, tredjelandsmedborgare och papperslösa som är här för att söka en bättre tillvaro. Det finns även här en grupp som har ett pågående skadligt bruk av alkohol och/eller narkotika och/eller en psykisk eller fysisk ohälsa. Utöver att människor många gånger far illa i sin hemlöshet skapar det också otrygghet i Göteborg när personerna sover utomhus i offentliga miljöer och i trappuppgångar.

För att säkerställa att personer i hemlöshet inte sover utomhus under vintern samt för att öka tryggheten i staden är samverkan med idéburna organisationer central. De senaste åren har socialförvaltning Sydväst tillsammans med idéburna organisationer noterat att det finns ett behov av att öka antalet platser för nattvila under vintermånaderna för att nå det politiska målet att ingen ska behöva sova ute under vintern.

Hösten 2023 fattade socialförvaltning Sydväst beslut om att upprätta ett Idéburet Offentligt Partnerskap med frivilligorganisationen Agape gällande 20 platser för att nå det politiska målet. Partnerskapet byggde på en nära samverkan med Göteborgs Stads Uppsökarenhet och Göteborgs Räddningsmission. Vid alla förutom sex tillfällen var det möjligt att bereda de som sökte plats för nattvila. Efter en utvärdering bedömdes behovet se liknande ut i år. Därför föreslås ett liknande partnerskap tillsammans med Agape vintern 2024–2025.

Målgrupp för insatsen

Målgruppen som aktuellt partnerskap reglerar är personer som lever i akut hemlöshet i Göteborg. Det gäller dels personer som har tillgång till det generella trygghetssystemet men som saknar eller att det finns svårigheter med att inleda eller upprätthålla en kontakt med Göteborgs Stads socialkontor. Det gäller även personer som saknar tillgång till det generella trygghetssystemet. Detta kan vara socioekonomiskt utsatta EU/EES-medborgare utan uppehållsrätt eller personer som är papperslösa och saknar rätten till legal bosättning i Sverige.

Arbetet med att belägga platserna ska ske i samverkan med Göteborgs Stads uppsökarenhet och Räddningsmissionen för att optimera användningen av de platser som finns tillgängliga. Platserna har symptomtolerans vad gäller intag av alkohol och narkotika.

Mål med nattvilan

Målet med vinterplaneringen är att säkerställa att personer i akut hemlöshet inte ska behöva sova utomhus under vintern.

När det gäller personer som har tillgång till det generella trygghetssystemet är målet att hjälpa dessa personer att etablera och upprätthålla en kontakt med myndighetsutövande socialtjänst. Efter nattvila ska den enskilde erbjudas stöd och hjälp att ta kontakt med myndighetsutövande socialtjänst för att den enskilde ska kunna lämna hemlöshet eller få stöd med det som förväntas av den enskilde själv i den befintliga situationen. Individerna kan även ha behov av att få stöd med att ta kontakt med vård för fysisk eller psykisk ohälsa.

När det gäller personer utanför det generella trygghetssystemet är målet att hjälpa den enskilde vidare till lämplig instans för att kunna lämna hemlöshet. Personer utan tillgång till det generella trygghetssystemet kan ha rätt till bistånd från socialtjänsten i vissa fall.

Det finns tillfällen då insatserna inom ramen för de icke biståndsbedömda platserna inte är tillräckliga. Det kan vara personer som har ett omfattande skadligt bruk av alkohol och/eller narkotika och/eller omfattande psykisk ohälsa att personen riskerar att fara illa. Om verksamheterna inte kan motivera personen att med stöd ta kontakt med myndighetsutövande socialtjänst kommer den verksamhet som har kännedom om den enskilde lämna över aktuell oro till myndighetsutövande socialtjänst i form av en orosanmälan.

Insatser och resurser

Agape bidrar med:

- Inbokning av platser för nattvila i samverkan med Räddningsmissionen och Göteborgs Stads uppsökarenhet.
- Rekrytering av personal till verksamheten för att möjliggöra att det finns en kapacitet att ta emot upp till 20 personer per natt under vinterperioden samt arbetsmiljöansvaret för personal.
- Ansvar för daglig drift av verksamheten, personalplanering, kompetensutveckling, handledning och metodstöd.
- Ansvar för att det finns en brandskyddsorganisation där det bland annat ingår kunskap om var brandutrustning finns och hur en utrymning går till.

- Säkerställande att kvällsmål och frukost finns för de personer som nyttjar nattvilan.
- Uppföljning av de personer som övernattar på partnerskapets 20 platser om inget annat överenskommits.
- Bekostande av tolk i de fall det behöver bokas in.
- Statistikföring utifrån socialförvaltning Sydvästs efterfrågan.
- Deltagande i vinterplaneringsgruppen som socialförvaltning Sydväst sammankallar till för att säkerställa att beläggningen av de platser som finns används på bästa möjliga sätt.
- Att i samverkan med Göteborgs Stads uppsökarenhet och Räddningsmissionen arbeta för att personerna får rätt hjälp och stöd och tar sig ur hemlöshet.

Socialförvaltning Sydväst bidrar med:

- Kapital om 1 700 000 kronor.
- Lokal med kapacitet för att ta emot 20 personer i enskilda och delade rum per natt, samt frågor kopplade till lokalen.
- Städning inför uppstarten av vintervilan 15/11–2024 och efter insatsens avslut 31/3–2025.
- Att det i lokalen ska finnas kök, matsal, personalutrymme, tvättstuga, möjlighet till sophantering samt parkeringsplats i anslutning till lokalen.
- Säkerställande att det finns fungerande larm- och brandutrustning på plats i lokalen.
- Sängar, sängkläder, handdukar och husgeråd för att möjliggöra nattvila för 20 personer per natt.
- Kunskap gällande rätten till bistånd till boende för personer inom det generella välfärdssystemet.
- Tillgång till mötesytor inom socialförvaltningen Sydväst för samverkan.
- Att kalla till uppföljningsmöten i form av en vinterplaneringsgrupp med de idéburna organisationerna samt Göteborgs Stads uppsökarenhet för att säkerställa att beläggningen av de platser som finns används på bästa möjliga sätt.
- Att i samverkan med Agape och Räddningsmissionen arbeta för att personerna får rätt hjälp och stöd och tar sig ur hemlöshet.

Uppföljning och utvärdering

Parterna ska träffas för avstämning minst en gång per månad under perioden för uppföljning av partnerskapet.

Socialförvaltning Sydväst ansvarar för att göra en utvärdering och sammanställning.

Värdegrund

Partnerskapet bygger på respekt för varandras olika förutsättningar samt öppenhet och dialog som karaktäriseras av ömsesidig tillit. Partnerskapet bygger även på varsam och respektfull hantering av de offentliga medel som möjliggör verksamheten. De personer som insatserna vänder sig till ska mötas med respekt, tydlighet och utifrån likabehandlingsprincipen. Aktiviteterna bedrivs utifrån ett icke konfessionellt synsätt och utan religiösa inslag.

Omförhandling och återbetalningsskyldighet

Om betydande avvikelser från verksamhetsplan och budget sker ska parterna innan förändringarna genomförs föra en dialog och godkänna förändringarna. Om någon av parterna inte uppfyller villkoren för överenskommelsen eller brister i sina åtaganden, eller det råder väsentligt förändrade

omständigheter så ska alla medverkande parter föra en dialog om huruvida partnerskapet kan fortsätta. Vid händelse av att partnerskapet hävs blir parten återbetalningsskyldig för delar eller hela summan som socialförvaltning Sydväst har betalt ut inom ramen för detta partnerskap.

Underskrift

Denna överenskommelse har upprättats i två identiska exemplar där parterna har var sitt original.

Göteborg 2024-

Göteborg 2024-

Matilda Brinck-Larsen
Verksamhetsansvarig
Frivilligorganisationen Agape Göteborg

Annika Ljungh
Förvaltningsdirektör
Socialförvaltning Sydväst