



Protokoll (nr 1)

Sammanträdesdatum: 2023-03-20

Tid: 16:30–19:00

Plats: Sessionssalen, Köpmansgatan 20

Paragrafer: 1–14

Närvarande

Ledamöter

Eva Dufva (SPF),
Astrid Steen (Unga Rörelsehindrade), digital närvaro
Alireza G Alipour (SRF), digital närvaro
Robert Kindberg (DHR)
Ronny Svensson (S), § 7–14
Anders Torwald (D),
Joakim Larsson (MP),

Ersättare

Lisbet Karlsdotter (Unga rörelsehindrade),
Jenny Bramstång (SRF)
Lejla Selman (DHR) digital närvaro

Övriga närvarande

Sara Olsson, sekreterare
Daniel Sandberg
Patricia Anselmo §. 1–10
Jenny Olsson
Patrik Widén
Birgitta Strandin
Tommy Ståhl
Tomas Hagelberg
Personlig assistent

Underskrifter

Sekreterare

Sara Olsson

Ordförande

Alireza G Alipour (SRF)

Justerande

Robert Kindberg (DHR)



§ 1

Mötets öppnande

Beslut

1. Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors sekreterare Sara Olsson förklarar sammanträdet öppnat.



§ 2

Upprop

Beslut

1. Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar närvaron efter första sidans förteckning.



§ 3

Val av justerare

Beslut

1. Robert Kindberg (DHR) utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.



§ 4

Godkännande av dagordning

Beslut

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor beslutar att godkänna dagordningen med följande tillägg:

- Fråga från Unga rörelsehindrade - Kontroll av förare samt fasta förare.



§ 5. Sammanträdesplan för färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor

Beslut

1. Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor fastställer följande mötestider:
Klockan 16:30-19:00:

- 2023-03-20
- 2023-05-15
- 2023-09-11
- 2023-10-16
- 2023-12-04

Information och diskussion

Stadsmiljöförvaltningen har skickat ut ett förslag på mötestider för färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor. Sammanträdena är på måndagar, tre dagar efter att färdtjänstutskottet har haft sina sammanträdet.



§ 6. Val av ordförande och vice ordförande i färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor Beslut

1. Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor väljer Alireza G Alipour (SRF) till rådets ordförande.
2. Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor väljer Robert Kindberg (DHR) till rådets vice ordförande.

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors synpunkter och frågor

Jenny Bramstång (SRF) och Lisbet Karlsdotter (Unga rörelsehindrade) nominerar Alireza G Alipour (SRF) till rådets ordförande.

Lisbet Karlsdotter (Unga rörelsehindrade) nominerar Robert Kindberg (DHR) till rådets vice ordförande.

Alireza G Alipour (SRF) tackar för förtroendet och tar över ordförandeskapet på dagens sammanträde.

Alireza G Alipour (SRF) önskar alla välkomna.



§ 7 Information om stadsmiljöförvaltningens organisation

Beslut

1. Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar informationen till protokollet.

Information och diskussion

Avdelningschef Jenny Olsson informerar färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor om stadsmiljöförvaltningens ansvarsområde, politiska styrningen, målen för stadsmiljön i budgeten 2023 samt förvaltningens organisation.

Presentationen skickas ut till färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor.



§ 8 Översyn av resevillkor för färdtjänst, riktlinjer för färdtjänst, riksfärdtjänst och resor till och från daglig verksamhet

Beslut

1. Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar informationen till protokollet.

Information och diskussion

Verksamhetschef Patricia Anselmo redogör för planerad översyn av resevillkor för färdtjänst, riktlinjer för färdtjänst, riksfärdtjänst och resor till och från daglig verksamhet.

Arbetet med revideringen kommer att börja under våren 2022 för beslut under hösten.

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors synpunkter och frågor

Robert Kindberg (DHR) frågar om arbetsmöten kring riktlinjerna och resevillkoren.

Punkt sju i riktlinjerna säger följande:

Ett tillstånd om färdtjänst kan återkallas enligt 12 § lag om färdtjänst om förutsättningarna för tillståndet inte längre finns,

1. exempelvis om tillståndshavarens funktionsförmåga har förbättrats eller
2. om den allmänna kollektivtrafiken anpassats sedan färdtjänstillståndet beviljades.

Lisbet Karlsdotter (Unga rörelsehindrade) har kommit in med följande synpunkter gällande den punkten:

1. Detta känns riskabelt med tanke på att inte hamna i kommunarrest för personer med färdtjänst. Kan en kommun ha striktare riktlinjer för att få tillstånd för färdtjänst än andra kommuner?
2. Vem avgör egentligen om kollektivtrafiken anpassats tillräckligt?

Enhetschef Birgitta Strandin svarar att varje kommun fattar beslut om egna riktlinjer. När någon flyttar från Göteborg har personen kvar tillgången till Göteborgs färdtjänst under en månad. Skälet till detta är att man ska hinna ansöka färdtjänst i den nya hemkommunen.

Birgitta Strandin tillägger att ingen kommun får frånga färdtjänstlagens bestämmelser.

Alireza G Alipour (SRF) säger att beslutet kan prövas mot lagen i förvaltningsrätten.



§ 9 Information om gratis resor med flexlinjen

Beslut

1. Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar informationen till protokollet.

Information och diskussion

Patricia Anselmo informerar att det numera gratis att resa med flexlinjen för alla som har färdtjänstillstånd. Detta gäller under perioden 6 mars-31 december 2023.

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors synpunkter och frågor

Eva Dufva (SPF) frågar om seniorkort för kollektivtrafik, gäller de fortfarande? Patricia Anselmo svarar att de gäller i kollektivtrafiken under vardagar 08.30-15.00 och 18.00-06.00. Seniorkortet fungerar i flexlinjen även för de som inte har färdtjänstillstånd.

Lejla Selman (DHR) säger att DHR har fått besked om att man inte kan resa med permobil eller elektrisk rullstol i flexlinjen. Patricia Anselmo tar med sig frågan och återkommer med svar via e-post.



§ 10 Information om uppdrag gällande fossilfria fordon

Beslut

1. Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar informationen till protokollet.

Information och diskussion

Tomas Hagelberg informerar om uppdrag från kommunfullmäktige att tillse att alla nyupphandlade och nyinköpta fordon för färdtjänst och stadsbusstrafik ska vara fossilfria i högsta möjliga mån.

Västtrafik ansvarar för upphandling av fordon för stadsbusstrafik och flexlinjetrafik. Vid nya upphandlingar tillfrågas Göteborgs Stad om inspel vilka samordnas av stadsmiljöförvaltningen. Förvaltningen ansvarar också för utbyggnad och anpassning av infrastruktur för att möjliggöra trafikering av fossilfria fordon. Stadsmiljönämnden ansvarar för upphandling av serviceresefordon för bland annat färdtjänst och skolskjuts. Befintliga avtal, med högt ställda miljökrav, löper ut januari 2027 för de ”gröna fordonen” och juni 2024 för kompletterande taxifordon.



§ 11 Uppföljning av privata utförare av serviceresor 2023

Beslut

1. Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar informationen till protokollet.

Information och diskussion

Tomas Hagelberg informerar om uppföljning av privata utförare av serviceresor.

Under 2022 var trafikkontoret beställare av de privata utförarnas leverans men att ansvaret i och med ny organisation nu har gått över till stadsmiljönämnden/stadsmiljöförvaltningen.

Kommuner får, med de begränsningar som framgår av lag, överlämna skötseln av kommunala angelägenheter till privata utförare. När skötseln av en kommunal angelägenhet har lämnats över till en privat utförare ska kommunen kontrollera och följa upp verksamheten.

Uppföljningen omfattar trafiknämndens ansvarsområde där verksamhet serviceresor utförs av privata utförare.

Resultatet används som underlag för proaktivt arbete, dels för leverantörsutveckling och dels för internt effektiviseringsarbete.

Tomas Hagelberg visar statistik gällande Utveckling antal klagomål i relation till antal resor. Antalet klagomål gick ner under pandemiåret 2020. Klagomålen är tillbaka på samma nivåer som 2019.

Sammanfattningsvis kan man konstatera att resenärsnöjdheten överträffar måtalet för ”kom i tid” medan nöjdheten inte når upp till det höjda måtalet för ”nöjdhet med trygghet”. En bidragande faktor bedöms ha att göra med att covidrestriktioner har tagits bort under året. Fler resor samplaneras och plastskydd mellan resenär och förare har tagits bort.

Övervägande del av viten beror på utebliven leverans av fordon. Främst är det en följd av förarbrist men även leveransförseningar av nya fordon har påverkat.

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors synpunkter och frågor

Jenny Bramstång (SRF) säger att färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor gärna är involverade i förarnas kompetensutbildningar.



Protokoll (nr 1)

Sammanträdesdatum: 2023-03-20

Lejla Selman (DHR) anser att det är synd att klagomålen gällande fordon inte särredovisas. Detta är viktig statistik, menar hon. Tomas Hagelberg svarar att klagomål gällande fordon finns under rubriken övrigt. Det är en liten andel klagomål gällande fordon.

Robert Kindberg (DHR) säger att statistiken gällande förseningar inte visar när resenärer nekas resa. Det borde också synas när resenärer på grund av fordonsbrist eller driftsfel inte kan resa färdtjänst.

Tomas Hagelberg svarar att förseningar som beror på trafikföretagen visas men inte om förseningarna beror på andra driftsfel.

Robert Kindberg (DHR) säger att han gärna vill ha en redovisning när resenärer inte får en resa.

Tomas Hagelberg säger att statistik gällande utebliven resa syns i statistik gällande viten och förseningar. Om en resenär nekas resa på grund av att beställningar inte fungerar eller på grund av andra orsaker finns inte detta i statistiken.

Robert Kindberg (DHR) säger att det är mer viten nu än någonsin. Tomas Hagelberg svarar att detta beror på förarbrist. Företagen har svårt att rekrytera förare.

Lejla Selman (DHR) säger att ANBARO bör ringa personer som inte fått sin resa eller problem. Frågorna inte anpassade, resenärerna bör få frågor om vad de är missnöjda över något. Frågorna borde anpassas efter hur brukarna vill ha det.

Lisbet Karlsdotter (Unga rörelsehindrade) menar att enkäten är gjord för att få så bra resultat som möjligt. Äldre personer vågar inte eller är för snälla för att klaga på resan. De höga resultaten är därför inte tillförlitliga.

Tomas Hagelberg säger att det stämmer att äldre generellt anger att de är nöjdare med sina resor än yngre personer. Yngre personer reser mer än äldre och är mer kritiska. Detta kan delvis bero på att äldre reser på lågtrafiktider medan yngre personer är mer beroende av att resa på vissa tider för att till exempel ta sig till arbetet.

Eva Dufva (SPF) frågar hur lång tid som går innan det räknas som en försening. Tomas Hagelberg svarar att efter tio minuter räknas fordonet som försenat.

Tomas Hagelberg resonerar om det är rimligt att ha 100 % nöjdhet och punktlighet. Detta skulle innebära att verksamheten skulle göra besparingar på andra områden som skulle påverka resenärerna.



§ 12 Information om kommunfullmäktiges beslut om nya avgifter 2024

Beslut

1. Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar informationen till protokollet.

Information och diskussion

Tommy informerar att trafiknämnden tog ställning till nytt förslag till avgifter på sitt sammanträde i oktober 2022. Kommunstyrelsen har beslutat enligt trafiknämndens förslag och har skickat frågan för beslut till kommunfullmäktige. Om kommunfullmäktige beslutar enligt kommunstyrelsens förslag kommer de nya avgifterna att börja gälla i januari 2024. Förvaltningen anpassar bokningssystemet utifrån avgiftsmodellen. Resenärerna kommer att få information om den nya avgiftsmodellen i höst.

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors synpunkter och frågor

Lejla Selman (DHR) frågar om månadskort och om priserna kommer att anpassas om Göteborgs Stad börjar subventionera resor i kollektivtrafiken. Tommy Ståhl svarar att från och med 2024 kommer det inte finnas månadskort för färdtjänst. Istället kommer högkostnadsskydd inrättas. Avgifterna är inte kopplade till Västtrafiks priser. Förvaltningen kommer inte lyfta frågan. Det är en fråga för kommunfullmäktige att göra ändringar i avgifterna.

Lejla Selman (DHR) säger att det finns ett politiskt löfte att följa med prisnedsättningen som Västtrafik har gjort så att färdtjänstresenärer får ta del av samma subventioner som resenärer med kollektivtrafik.

Jenny Bramstång (SRF) instämmer att om resor med Västtrafik subventioneras bör färdtjänstresenärer få samma subvention.

Tommy Ståhl svarar att detta är en politisk fråga. Förvaltningen behöver ett uppdrag från nämnden eller kommunfullmäktige innan förvaltningen agerar i frågan.

Joakim Larsson (MP) säger att Västtrafik har höjt sina priser. Frågan om subvention av kollektivtrafik har inte landat och det finns inte med i budget för 2023.

Ronny Svensson (S) säger att det har funnits en diskussion om subventionering av Västtrafikkort. Det är tveksamt om det blir en subvention.

Astrid Steen (Unga Rörelsehindrade) säger att om Västtrafik sänker avgifterna eller om staden subventionerar kollektivtrafikkorten är det rimligt att högkostnadsskyddet för



Protokoll (nr 1)

Sammanträdesdatum: 2023-03-20

färdtjänstresenärer hamnar på en lägre nivå. Färdtjänstresenärer är en ekonomiskt utsatt grupp, menar hon.

Lejla Selman (DHR) säger att Västtrafik höjde sina priser i januari men sänker dem igen i april.

Joakim Larsson (MP) säger att kommunen inte gör något nytt tillköp för subventionering av månadskort i kollektivtrafiken.

Robert Kindberg (DHR) frågar om gratis resor i kollektivtrafiken för färdtjänstresenärer. Idag kan färdtjänstresenärer som har köpt månadskort i färdtjänsten resa med samma kort i kollektivtrafiken. Hur blir det när månadskortet för färdtjänst försvinner? Tommy Ståhl svarar att stadsmiljöförvaltningen och tidigare trafikkontoret har ställt frågan till Västtrafik. Förvaltningen har inte kommit vidare i diskussionen med Västtrafik.

Jenny Bramstång (SRF) säger att det är en försämring för färdtjänstresenärerna om möjligheten att resa med färdtjänstkort i kollektivtrafiken försvinner. Hon frågar varför diskussionerna med Västtrafik strandade?

Tommy Ståhl svarar att trafikkontoret hade diskussioner under 2022 med Västtrafik. Västtrafik var upptagna med andra frågor och trafikkontoret har inte kommit vidare med detta. Under 500 personer köper månadskort i färdtjänsten. Många färdtjänstresenärer har seniorkort som gör att de kan resa gratis i kollektivtrafiken under vissa tider på dygnet. Ungdomar har skolkort. Det finns inte något utrymme i budget för tillköp av resor i kollektivtrafiken för färdtjänstresenärer.

Lisbet Karlsdotter (Unga rörelsehindrade) frågar om budgetöverskott kan användas för tillköpet. Tommy Ståhl svarar att det inte finns något budgetöverskott och att det inte heller finns något ett system att använda överskott från tidigare år.

Ronny Svensson (S) säger att möjligheten att resa gratis med flexlinjen gratis är ett steg framåt i frågan.



§ 13 Förvaltningen informerar

Beslut

1. Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar informationen till protokollet.

Information och diskussion

Patricia Anselmo informerar om att två trafikföretags trafikledningssystem är utslagna. Detta innebär förvaltningen inte kunnat boka in några nya resor under rusningstrafik. Problemet har medfört långa köer i telefon. Förvaltningen har lämnat information om problemet på stadens hemsida, i färdtjänst-appen och på radio P4. Problemet kvarstår troligen även imorgon den 2023-03-21. Hela personalstyrkan i trafikledningen arbetar övertid. Förvaltningen har ingen prognos just nu. Västtrafiks färdtjänst i andra kommuner samt sjukresor är också drabbade. Patricia Anselmo beklagar att detta inträffat.

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors synpunkter och frågor

Lejla Selman (DHR) frågar om informationen har kommit ut på Facebook. Patricia Anselmo svarar att hon tar med sig detta till kommunikationsenheten.



§ 14 Fråga från Unga Rörelsehindrade – Kontroll av förare samt fasta förare

Beslut

1. Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar informationen till protokollet.

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors synpunkter och frågor

Lisbet Karlsdotter (Unga rörelsehindrade) frågar om barn har tillgång till fasta förare när de åker skolskjuts. Hon frågar även om förare kollas mot brottsregistret.

Förvaltningen svarar att utbildnings- eller grundskoleförvaltningen kan beställa skolskjuts med fast förare. Fast förare innebär sämre trafikplanering då en förare måste köra till platsen för skolskjutsen i stället för att den förare som är närmast tar resan. Detta leder till risk för fler förseningar och ökade kostnader. Fast förare bör begränsas till de barn som verkligen behöver det.

När förare ska börja köra serviceresor visar de utdrag från brottsregistret.