Göteborgs Stad

Årsrapport för dataskyddsarbetet 2022

Nämnden för Intraservice

Elin Olsson
Andréa Bergqvist
Dataskyddsenheten

Dataskyddsförordningen (GDPR)

- Ett skydd för mänskliga rättigheter.
- Skapa en enhetlig och likvärdig nivå för skyddet av personuppgifter inom EU.

- Respektive nämnd/styrelse är ytterst ansvarig för de personuppgifter som behandlas och för att verksamheten följer lagen.
- Ansvaret går inte att delegera, men det är viktigt att det finns en tydlig dataskyddsorganisation inom respektive förvaltning/bolag för att bedriva det dagliga dataskyddsarbetet.

Göteborgs Stad ur ett dataskyddsperspektiv

- 24 nämnder och 40 kommunala bolag = Ett stort antal personuppgiftsansvariga.
- Ca 55 000 anställda.
- Antalet registrerade går knappt att uppskatta.

- Intraservice har en central roll i staden.
- Stort ansvar och stora möjligheter att påverka.

Dataskyddsenheten är dataskyddsombud

- I Göteborgs Stad är dataskyddsenheten som grupp dataskyddsombud.
- Dataskyddsombudet ska bl.a. övervaka, ge råd och delta i konsekvensbedömningar.
- Dataskyddsombudet ska involveras i alla frågor som rör dataskydd.
- Ska rapportera till nämnd/styrelse för att medvetandegöra frågorna på högsta ansvarsnivå.

Kontrollarbetet 2022

- Som ett led i att övervaka efterlevnaden av GDPR genomförs kontroller av dataskyddsarbetet inom den personuppgiftsansvariges organisation.

- Kontrollerna har delats upp i
  - **Fasta kontrollpunkter** (kontroll av dataskyddsarbetet på en övergripande nivå)
  - **Fördjupade kontroller** (kontroll av en specifik fråga)

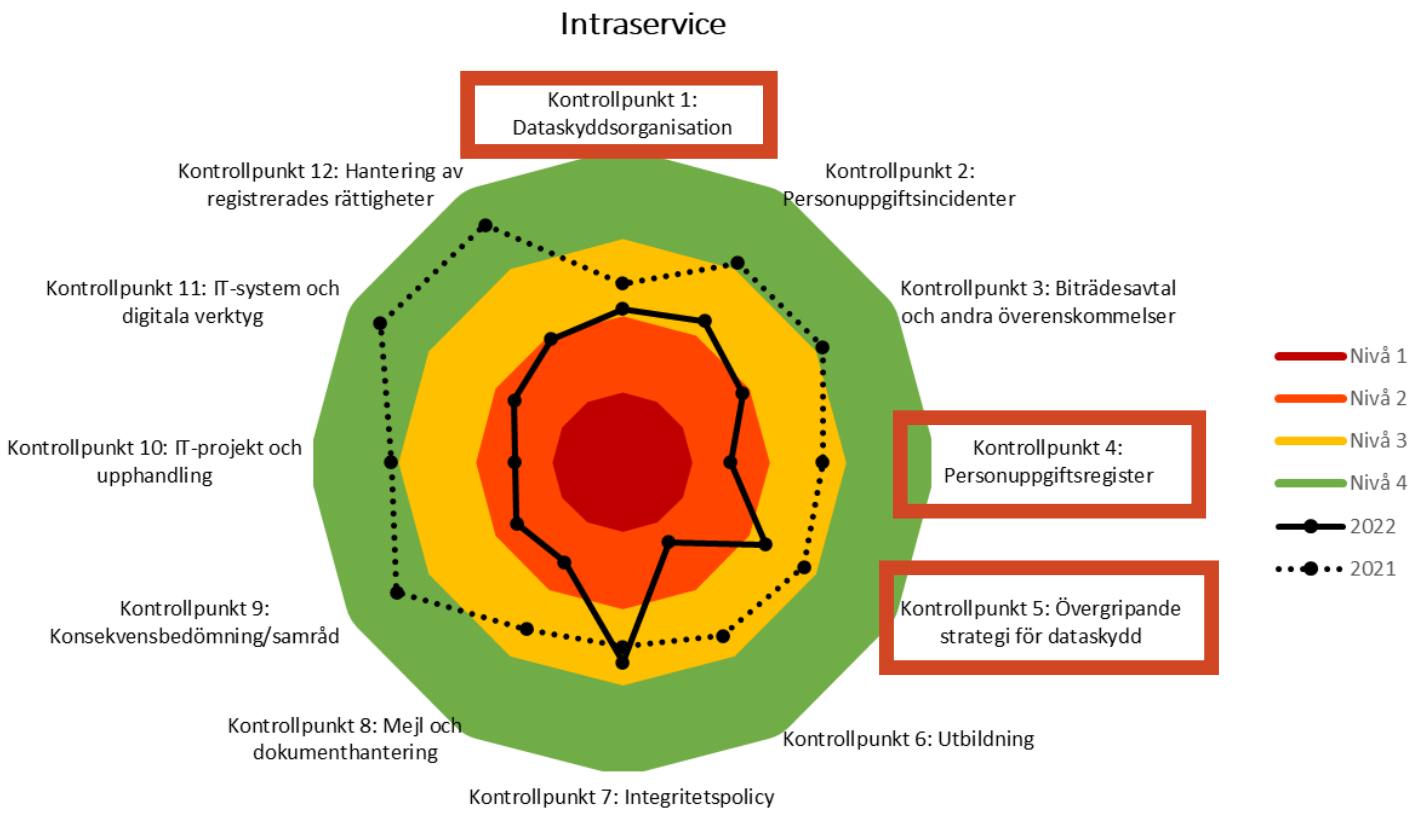
Årlig kontroll av dataskyddsarbetet

- Förvaltningen har fått självskatta sitt dataskyddsarbete genom att besvara en enkät bestående av ett antal påståenden.
- Beroende på hur förvaltningen har skattat sitt eget arbete sker en placering inom en av fyra risknivåer.

Risknivåer	Färgkod
Nivå 1. Höga risker identifierade som omgående kräver insatser av ledning och/eller övriga verksamheten.	
Nivå 2. Risker identifierade som bedöms vara omfattande och/eller kräver omgående åtgärder.	
Nivå 3. Risker identifierade som bör åtgärdas men ej bedöms vara brådskande, omfattande eller allvarliga.	
Nivå 4. Inga direkta risker av betydelse identifierade. Indikerar att verksamheten har ett systematiskt dataskyddsarbete.	

Förvaltningens riskplacering

Förvaltningens skattning
i jämförelse med
föregående år



Identifierade riskområden och rekommendationer

- Kontrollpunkt 1: Dataskyddsorganisation
  - Anmärkningsvärt att förvaltningen, särskilt med hänsyn till nämndens uppdrag och ansvar inom staden, fortfarande saknar en intern dataskyddsorganisation.
  - Inga åtgärder har vidtagits utifrån de rekommendationer som lämnades i årsrapporten 2021.
  - **Stort behov** av att säkerställa att det finns en intern dataskyddsorganisation, med roller och ansvar är tydligt definierade, som kan arbeta praktiskt med dataskyddsfrågor.

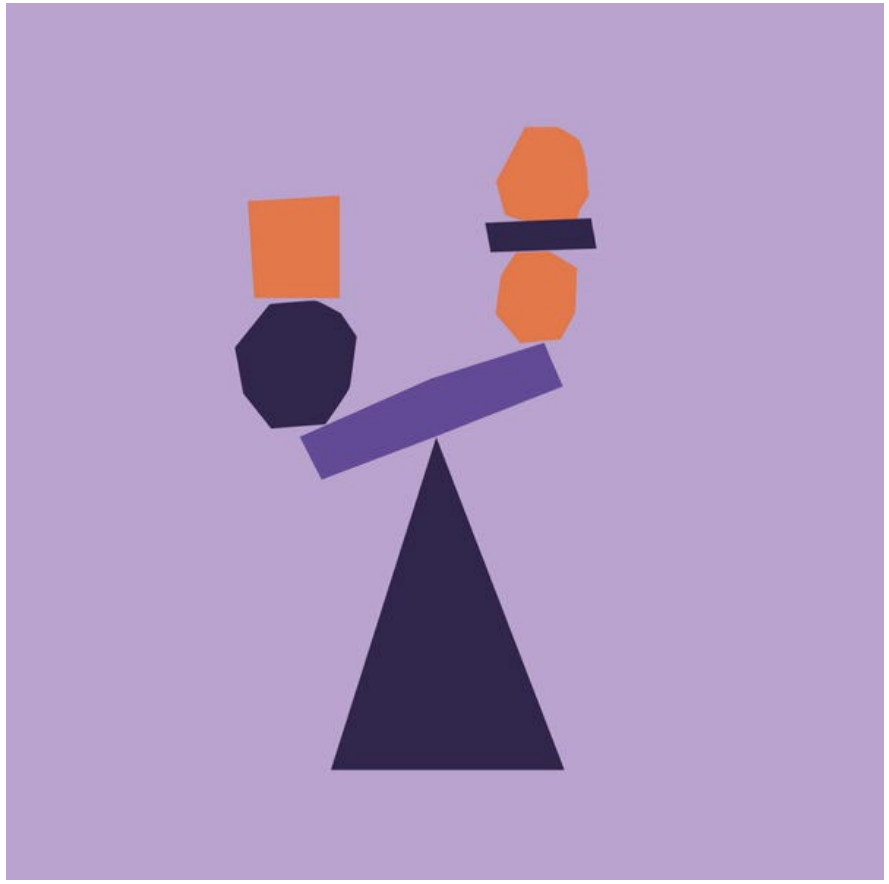
Identifierade riskområden och rekommendationer

- Kontrollpunkt 5: Övergripande strategi för dataskydd:
  - Saknas en övergripande strategi för dataskyddsarbetet.
  - Avsaknad av styrning och översyn av förvaltningens olika projekt/uppdrag medför stora risker.

  - Ta fram övergripande styrande principer samt ett årshjul för det interna dataskyddsarbetet.
  - Viktigt att det från ledningsnivå börjar signaleras att lagefterlevnad inte är valbart, utan ett krav för en hållbar utveckling av digitala system och tjänster.

Identifierade riskområden och rekommendationer

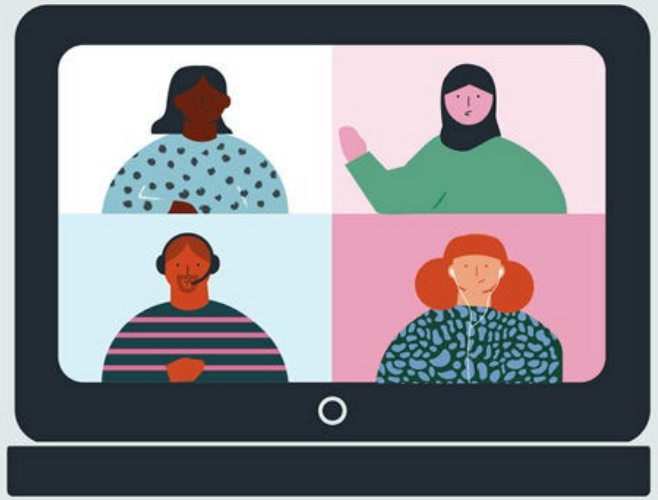
- Kontrollpunkt 4: Personuppgiftsregister:
  - Bristerna i nuvarande register innebär att förvaltningen inte uppfyller sin skyldighet att föra register över personuppgiftsbehandlingar enligt artikel 30 GDPR.
  - Förvaltningen rekommenderas ta ett omtag i arbetet.
  - Identifiera de personuppgiftsbehandlingar som förvaltningen utför både i egenskap av PUA och PUB för att kunna skapa ett personuppgifts-behandlingsregister som uppfyller kraven enligt artikel 30 GDPR.



Särskilda iakttagelser under året

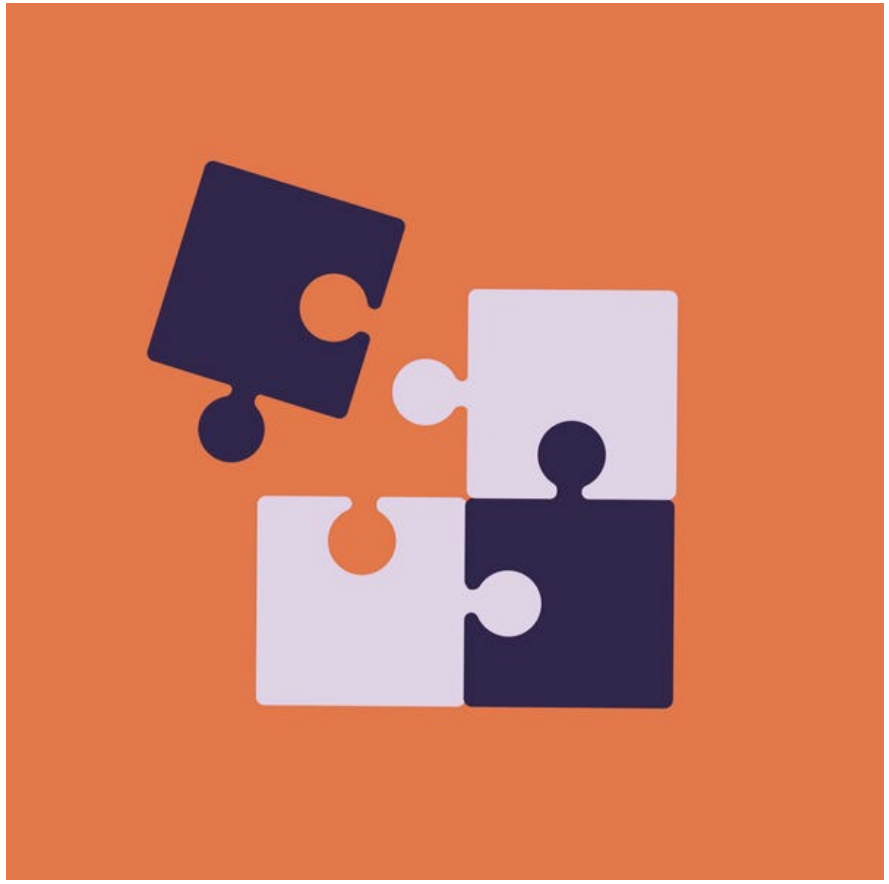
- Utredning av Intraservices personuppgiftsansvar i nya styrmodellen

- Personuppgiftsincidentsprocessen
  - Identifierat höga risker kopplat till brister i rutiner såväl som kunskap hos medarbetare.
  - Behov av att utvärdera arbetssätt, rutiner och tillhandahållen information.
  - Behov av att omgående säkerställa att ansvariga för hanteringen av incidenter får rätt förutsättningar för att kunna hantera uppdraget.



Fördjupad kontroll 2022: Integritetspolicy

- Ta fram verksamhetsspecifik information (intern integritetspolicy) som fokuserar på de behandlingar som omfattar anställda.
- Utreda hur policyn bättre kan formuleras, t.ex. med hjälp av skiktad integritetspolicy, eller hur det annars kan säkerställas att information lämnas till de registrerade.
- Se över informationen om tredjelandsöverföring.
- Ange precis lagringstid för uppgifterna (inte ange "så länge det är nödvändigt för de berättigade ändamålen")
- Om samtycke används som rättslig grund rekommenderas det att informationen kompletteras med uppgifter om hur ett samtycke kan återkallas.
- Se över språket för att uppfylla kravet på ett klart och tydligt språk.
- Ta bort hänvisning till intranätet eftersom informationen där är ej åtkomlig för utomstående och inte kan fungera som ett komplement till integritetspolicyn.



Göteborgs Stad

Göteborgs Stad

Kontakt

Elin Olsson
Andréa Bergqvist
dso@intraservice.goteborg.se
Dataskyddsenheten, Göteborgs Stad