



Beslut om Intraservice konsekvensbedömning samt egen användning av nya intranätet Digitala Navet

Nämnden för Intraservice
2023-06-21

Bakgrund

Göteborg Stad planerar att införa ett nytt intranät under 2023.

Det nya intranätet har namnet Digitala navet.

Digitala navet är byggt i sharepoint, som är en del i Microsoft 365.

Ärendet till nämnden

1. Intraservice vill börja använda Digitala navet. Inför det har förvaltningen gjort riskanalys och konsekvensbedömning utifrån dataskyddsförordningen.
2. Dataskyddsombuden tittar på konsekvensbedömningen och lämnar rekommendation utifrån dataskyddsförordningen.
3. Förvaltningen väger in nyttor, behov, kostnader, lagar, styrande dokument och dataskyddsombuden rekommendation och gör en samlad bedömning.

Våra olika roller

- Intraservices egen användning
 - Sara Herlitz, kommunikationschef
- Intraservice som tjänsteleverantör
 - Malin Lundqvist, avdelningschef digital infrastruktur
- Informationssäkerhetschef (CISO)
 - Anna-Lena Björk, informationssäkerhetschef
- Dataskyddsombud
 - Elin Olsson, enhetschef dataskyddsenheten

Lansering av Digitala navet

- Syftet med Digitala navet är att skapa nyttor för medarbetare, chefer och förvaltningen genom att:
 - **tillgängliggöra information** om arbetssätt, rättigheter och skyldigheter kopplat till anställning, stöd och support i arbetet, pågående uppdrag och förändringar i staden.
 - möjliggöra för medarbetare att kunna ta del av **aktuell information på förvaltningen och för hela Göteborgs Stad**.
 - möjliggöra **informationsspridning vid kris eller större händelse**.
 - samla länkar och **enkel tillgång till verktyg och IT-stöd**.
 - tillgängliggöra **information om stadens organisation och struktur samt kontaktpersoner för olika frågor**.
 - stärka och bygga en **gemensam bild av Göteborgs Stad**.

Ett modernt intranät

Digitala navet är ett modernt verktyg för att ge medarbetaren tillgång till relevant och aktuell information, som hen behöver för att kunna utföra sina arbetsuppgifter.

- **Tydlig ämnesstruktur** gör det enkelt för chefer och medarbetare att hitta information de behöver för att utföra sina arbetsuppgifter.
- **Bättre tillgänglighet** genom till exempel stödverktyg som läser upp information.
- Ett **tydligare ansvar** för informationen på varje sida och bättre **livscykelhantering** höjer kvaliteten och aktualiteten på innehållet.
- Digitala navet bygger på **gemensamt innehåll** för staden och minskar därmed det administrativa arbetet med att publicera och uppdatera information på sidorna.

Intraservice egen användning av Digitala navet

- Intraservice önskar i egenskap av egen förvaltning starta upp med sitt eget användande av Digitala navet.
- Förvaltningen har tagit fram ett tjänsteutlåtandet som presenterar resultat från riskanalys och konsekvensbedömning med perspektiv på förvaltningens egna användande av Digitala navet.
- Nämnden för Intraservice behöver ta ställning till de risker och konsekvenser som finns med att starta upp med egen användning av Digitala navet.

Personuppgifter som behandlas i Digitala navet

Personuppgifter som hämtas automatiskt från underliggande system

Förnamn

Efternamn

E-postadress

Förvaltningsnamn

Chef

E-postadress

Namn på kontot (Staden-konto)

Metodstöd för nyttorealiserings

Det finns ett metodstöd som hjälper dig när du vill arbeta med nyttorealiserings. Metodstödet innehåller bland annat:

- beskrivning av metoder kopplat till nyttorealiserings
- bakgrund och beskrivning av vad nyttorealiserings handlar om
- mallar
- konkret beskrivning av hur du använder nyttorealiserings kopplat till Göteborgs Stads styrmodell för digital utveckling
- ett fiktivt konkret exempel från ax till limpa som följer Fylke kommuns resa från idé till att nyttorna med en supportchatt uppstår.

Metodstödet i nyttorealiserings är en del av Göteborgs Stads handlingsplan för digitalisering.

Utbildningar i nyttorealiserings

Gruppen för nyttorealiserings på Intraservice erbjuder olika läroleda utbildningar. [Du hittar utbildningar i nyttorealiserings i Utbildningsportalen](#), sök på ordet "nyttorealiserings".

Skräddarsydda utbildningar i nyttorealiserings

Du kan också få stöd med att ta fram skräddarsydda utbildningar kopplade till nyttorealiserings utifrån målgrupp, situation och behov. Kontakta samordnare Lena Börsum i Teams eller via mejl för att få hjälp med detta.

Dokument om nyttorealiserings

Här hittar du länkar och dokument kopplade till nyttorealiserings i Göteborgs Stad, samt en kort beskrivning av vad länkarna innehåller.

Styrande dokument

-  Göteborgs Stads plan för digitalisering 2023-2026
-  Göteborgs Stads policy för digitalisering och IT
-  Göteborgs Stads riktlinje för styrning, samordning och finansiering av digital utveckling och...

Dokument och länkar

-  Metodstöd i nyttorealiserings

Kontakter



Andreas Hektor
Intraservice

Risker och konsekvenser Digitala navet

Risikanalys – Digitala navet

I risikanalysen har Intraservice identifierat 29 risker kopplade till Digitala navet.

Två av dessa risker bedöms vara av sådan art att de på något sätt behöver åtgärdas eller på annat sätt omhändertas.

1. Risk kopplade till användare med sekretessmarkering
2. Risk kopplat till Microsofts nyttjande av underbiträdande som tekniskt kan ta del av Stadens personuppgifter.

Utöver ovanstående risker innebär ett användande av Digitala Navet att tjänsten ärver de risker som identifierats för den underliggande tjänsten Office 365:

1. Införandet av Digitala navet innebär en fortsatt användning av Office365.
2. Oklara roller för personuppgiftsbiträde och personuppgiftsansvarig. Det behöver redas ut och fastställas vilken part som är ansvarig för de personuppgiftsbehandlingar som förekommer i de tjänster som Digitala navet bygger på och är beroende av.

Risker och konsekvenser

- **Riskbilden behöver ha ett helhetsperspektiv**
 - Risker behöver kopplas till krav
 - samtliga lagkrav, förordningar, styrande dokument, riktlinjer...
 - Viktigt att väga risker mot varandra
- **Viktiga faktorer**
 - riskminimering
 - dokumentation av säkerhetsåtgärder
 - verifiering av att säkerhetsåtgärder fungerar
 - omvärldsbevakning



Det här fotot av Okänd författare licensieras enligt [CC BY-NC-ND](#)

Utträdesstrategi

- Enligt Göteborgs Stads riktlinje för informationssäkerhet ska utträdesstrategier upprättas vid anskaffande av IT-stöd.
 - *"säkerställa att informationssäkerheten integreras i upphandling av system. I leverantörsavtalet ska det förutom säkerhetskrav även framgå ansvarsfördelning, hur informationen ska hanteras, återlämnas och avvecklas"*
- För närvarande saknar Intraservice denna typ av strategier.
- Förvaltningen rekommenderar att förvaltningen tar fram en utträdesstrategi för samtliga tjänster inom ramen för Intraservice tjänsteleverans som bygger på Microsofts 365 produkter, däribland Digitala navet.
- En utträdesstrategi ska leda till ett proaktivt arbete och presentera alternativa lösningar.

Ansvar för personuppgiftsbehandlingar

Ansvar för personuppgiftsbehandlingar

- Frågan om personuppgiftsansvar, för behandlingar i tjänster/system som är gemensamma för flera förvaltningar och bolag inom Göteborgs Stad, har aktualiserats utifrån vad som anges tillhörande den styrmodell som sattes i drift januari 2023.
- Arbetet pågår med att utreda vilken part som är att anse som personuppgiftsansvarig respektive personuppgiftsbiträde för de behandlingar som finns inom Digitala Navet och de tjänster som Digitala Navet bygger på.
- Detta arbetet kommer inte att vara klart till datumet för önskad lansering av Digitala navet, vilket ger att vi behöver utgå från den praxis som varit gällande fram till årsskiftet 2022/2023.

Ansvar för personuppgiftsbehandlingar

- Denna praxis utgår från Göteborgs Stads generella regler för kommungemensamma interna tjänster (beslutad av Stadsdirektör på delegation från kommunstyrelsen 2018-02-14).
- Det är utifrån denna praxis att anse att Intraservice är personuppgiftsbiträde åt nämnder och styrelser, och att dessa är personuppgiftsansvariga.
- Av det som tas upp i bilaga 1 till dessa generella regler framgår det att Intraservice inte får överföra några personuppgifter till tredjeland utan att
 1. ha den personuppgiftsansvariges skriftliga samtycke i förväg och
 2. ha säkerställt att sådan överföring sker i överensstämmelse med tillämplig lag.

Ansvar för personuppgiftsbehandlingar

- I Göteborgs Stads riktlinje för styrning, samordning och finansiering av digital utveckling och förvaltning (0437/2020), som gäller från och med 2023-01-01, framgår det att Intraservice har ett särskilt ansvar som leverantör av gemensamma tjänster och samordning av nationella digitala tjänster och standarder.
- Det framgår också att i de fall leverantörer är personuppgiftsbiträde till en nämnd eller styrelse, får dessa endast behandla personuppgifter i enlighet med gällande lagar och förordningar samt de fastställda instruktioner som respektive nämnd/styrelse beslutat om.

Förslag till beslut Digitala navet

Förslag till beslut – Digitala navet

Förslag till beslut i nämnden för Intraservice

- godkänner konsekvensbedömningen och därmed användandet av Digitala navet för nämnden för Intraservice
- förvaltningen uppdras att ta fram en utträdesstrategi för IT-produkter som används i gemensamma tjänster och tjänster tillhörande digital infrastruktur i de fall leverantören enligt tredje lands rättsordning kan åläggas en skyldighet att lämna ut kundens uppgifter till en myndighet i tredje land i strid med svensk rättsordning
- ärende om ansvarsfördelning av personuppgiftsbehandlingar i gemensamma tjänster och tjänster tillhörande digital infrastruktur hemställs till kommunstyrelsen



Göteborgs
Stad