



Nämndens verksamhetsplan 2024

Socialnämnden Nordost

Innehållsförteckning

1	Inledning	3
2	Förutsättningar.....	4
3	Nämndens mål och uppdrag	6
3.1	TIDIGA INSATSER.....	6
3.1.1	Nämndens mål.....	6
3.1.2	Uppdrag	7
3.1.3	Program och planer.....	8
3.2	ARBETE OCH SYSSELSÄTTNING.....	9
3.2.1	Nämndens mål.....	9
3.2.2	Uppdrag	10
3.2.3	Program och planer.....	10
3.3	TRYGGHET OCH STADSUTVECKLING.....	10
3.3.1	Nämndens mål.....	10
3.3.2	Uppdrag	12
3.3.3	Program och planer.....	13
3.4	DELAKTIGHET OCH TILLIT.....	13
3.4.1	Nämndens mål.....	13
3.4.2	Uppdrag	14
3.4.3	Program och planer.....	14
3.5	KULTUR, KVALITET OCH EFFEKTIVITET	15
3.5.1	Nämndens mål.....	15
3.5.2	Uppdrag	17
3.5.3	Program och planer.....	17

1 Inledning

Kommunfullmäktiges budget är Göteborgs Stads övergripande styrdokument och ska styra stadens utveckling. Med utgångspunkt i kommunfullmäktiges budget har socialnämnden Nordost beslutat om budget 2024. Nämndens budget beskriver de ekonomiska ramarna och resursfördelningen inom förvaltningen samt förutsättningar inom ekonomi och personal samt vilka mål och uppdrag i kommunfullmäktige budget som nämnden ska bidra till.

Enligt Göteborgs Stads riktlinje för styrning, uppföljning och kontroll ska nämnden årligen upprätta en verksamhetsplan. Verksamhetsplanen beskriver hur förvaltningen ska omhänderta mål och uppdrag. Nämnden beslutar om verksamhetsplanen i februari 2024.

2 Förutsättningar

Socialnämnden Nordost har ansvar för individ- och familjeomsorg inom stadsområdet Nordost. Nämnden har också från och med januari 2023 ett särskilt ansvar för driften och utvecklingen av socialförvaltningarnas verksamhetssystem.

Socialnämnden Nordost har också ett samordningsansvar utifrån stadsområdet för folkhälsa, trygghetsarbete, krisstöd, samverkan med civilsamhället och sociala erfarenheter i samhällsplaneringen. I nämndens ansvar ingår även fritidsverksamhet.

Förhållningssätt

De fyra förhållningssätten som gäller alla medarbetare i Göteborgs Stad ska genomsyra hur vi utför våra uppdrag och hur vi följer upp våra medarbetare. De fyra förhållningssätten är:

- Vi vet vårt uppdrag och vem vi är till för
- Vi bryr oss
- Vi arbetar tillsammans
- Vi tänker nytt

Gemensam målbild

Socialförvaltningarna Nordost, Hisingen, Centrum och Sydväst har en gemensam målbild: *en likvärdig och effektiv socialtjänst med fokus på tidiga insatser för en jämlik stad*. Den anger den gemensamma riktningen och fokus för förvaltningarna för att utveckla grunduppdraget i stadsområdet.

Förvaltningens riktning

I stadsområde Nordost finns flera socioekonomiskt utsatta områden. För att nå den gemensamma målbilden har förvaltningen tagit fram en riktning för det långsiktiga arbetet, med fokus på att arbeta *nära* dem vi finns till för och att möta människor på ett *samordnat* sätt.

Riktningen innebär bland annat att förvaltningen vill ha en tydligare lokal förankring i vårt stadsområde, med ett nära och tillitsfullt samarbete, såväl inom organisationen, som med andra aktörer som verkar i vårt område.

Grunden för en nära och samordnad verksamhet är engagerade och ansvarsfulla medarbetare och chefer. Det är förvaltningens medarbetare som dagligen möter dem vi är till för och som kan göra skillnad i invånarnas liv. För att förverkliga förhållningssättet och riktningen krävs även ett modigt och närvarande ledarskap, som agerar som förebild och kulturbärare och som tillsammans med medarbetare och samverkansaktörer är uthålliga i stadens och stadsområdets utvecklingsfrågor.

Förvaltningens riktning har en tydlig koppling till förslag om ny socialtjänstlag, som syftar till att skapa bättre förutsättningar för en hållbar socialtjänst. Det nya lagförslaget innebär bland annat ett ökat fokus på tidiga insatser, samt främjande- och förebyggandearbete.

Digitalisering

Göteborgs Stads nämnder och styrelser ska i sin verksamhetsutveckling tänka digitalt först enligt Göteborgs Stads plan för digitalisering. En ny styrmodell

infördes 2023 som innebar att driften av verksamhetssystem för vård och omsorg fördes över från Intraservice till Socialnämnden Nordost. Den nya enheten heter Tjänsteförvaltning integrerad digitalisering (TID). Drift, utveckling av verksamhetssystem samt digital utveckling fördelades mellan förvaltningen för funktionsstöd (FFS), de fyra regionala socialförvaltningarna och äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen (ÄVO).

Det gemensamma utvecklingsarbetet för integrerad digitalisering (ID) är under arbete. Under 2023 har ID påbörjat arbetet med en gemensam process för att hantera nya initiativ inom området digitalisering för de sex förvaltningarna. Tanken med processen är att kunna kvalitetssäkra inkomna idéer och i nästa steg prioritera vilka som ska satsas på och förverkligas. Förvaltningarna får på så sätt en gemensam överblick och kan hantera satsningar på ett mer effektivt sätt.

Under 2024 kommer förvaltningen att arbeta vidare med digitaliseringsfrågan utifrån olika aspekter. Arbetet består av allt ifrån att fortsätta kommunicera vikten av att tänka "digitalt först" i all form av verksamhetsutveckling, till att öka kunskapen och kompetensen inom artificiell intelligens (AI) till att arbeta fram en tydligare struktur och organisering inom förvaltningen kopplat till digitaliseringsarbetet.

Till nämndens verksamhetsplan bifogas en rapport framtagen av ovan nämnda verksamhet ID som beskriver socialförvaltningarnas gemensamma digitaliseringsarbete kommande år.

Folkhälsoarbete

Folkhälsoarbetet är en viktig del i arbetet för jämlika livsvillkor. Förvaltningen är en aktiv part i stadens folkhälsoarbete och har ett samordnande uppdrag för stadsområdets folkhälsoarbete. Handlingsplaner utifrån folkhälsoavtalen mellan Göteborgs Stad och Västra Götalandsregionen ingår bland bilagorna till nämndens verksamhetsplan.

3 Nämndens mål och uppdrag

I Göteborgs Stads budget för 2024 finns sju övergripande mål som gäller alla nämnder och styrelser:

1. Göteborg ska vara en jämlik och trygg stad där alla invånare ges inflytande och möjlighet till delaktighet
2. Segregationen i Göteborg ska brytas
3. Göteborg ska klara kompetensförsörjningen
4. Göteborg ska byggas ihop till en grön och levande stad utan bostadsbrist
5. Göteborg ska vara ledande i klimatomställningen och ha en hög biologisk mångfald
6. Göteborgs Stad ska ha en välfärd som möter göteborgarnas behov
7. Göteborgs Stad ska ge sina anställda en bra arbetsmiljö och goda arbetsvillkor

Socialnämnden Nordost har fått 12 uppdrag i Göteborg Stads budget 2024.

Uppdrag som inte avslutats tidigare är ingår också i nämndens verksamhetsplan.

Nämnden ska också bidra till många program och planer som kommunfullmäktige fattat beslut om sedan tidigare. För att ge överblick och underlätta planering och uppföljning kategoriseras mål och uppdrag samt berörda program och planer i fem områden i nämndens verksamhetsplan. Områdena är gemensamma för socialförvaltningarna. De är:

1. Tidiga insatser
2. Arbete och sysselsättning
3. Trygghet och stadsutveckling
4. Delaktighet och tillit
5. Kultur, kvalitet och effektivitet

Nämnden ser målet om att segregationen i Göteborg ska brytas som särskilt viktigt av kommunfullmäktiges mål och har utifrån det valt att koppla flera delar av arbetet till just det målet. Nämndens viktiga arbete kopplat till trygghetsområdet men även sysselsättning och självförsörjningsuppdraget är därför kopplat till målet om att bryta segregationen i nämndens verksamhetsplan.

3.1 TIDIGA INSATSER

3.1.1 Nämndens mål

3.1.1.1 Göteborg ska vara en jämlik och trygg stad där alla invånare ges inflytande och möjlighet till delaktighet.

Tidiga, förebyggande och främjande insatser bidrar till goda uppväxtvillkor. För att nå fler barn och unga i ett tidigt skede ska förvaltningen förstärka främjande och förebyggande insatser genom samverkan och att pröva nya arbetssätt. Särskilt fokus ska ligga på att utforma insatser för att nå personer vi vanligtvis inte når. Fler ska nås av föräldrastödjande insatser och det familjecentrerade arbetet 0-18 år ska utvecklas, med fokus på ett samordnat och välfungerande stöd även för den äldre målgruppen. Förvaltningen ska även fortsätta utveckla spädbarnsverksamheten inom stadsområdet.

Utifrån identifierade utvecklingsområden i barnbokslut för 2023 ska förvaltningen

fokusera på kompetensutveckling för medarbetarna, förbättrad uppföljning av insatser beviljade till barn, att öka barns delaktighet samt extern samverkan. Ett särskilt fokus ska vara på att stärka den interna samverkan.

Förvaltningen ska i samverkan verka för att fler barn går i förskolan i stadsområdet och fullföljer sina studier i grundskolan vilket ger positiva effekter på barns hälsa och utveckling. Förvaltningen ska bland annat fortsätta möjliggöra läxhjälp inom stadsområdet samt sprida information och tillgängliggöra annat stöd som finns för en fullföljd skolgång.

Förvaltningen ska fortsätta vara aktiva deltagare i samverkansforum i stadsområdet som till exempelvis NOSAM och Barnhälsonätverk. Alla områden i stadsområdet ska ha fungerande samverkan kring barn och unga, även innan barnet är fött.

Förvaltningen ska fortsatt utveckla mötesplatser och verksamheter efter skoldagens slut i samverkan med grundskolan och civilsamhället. Fokus ska vara på att skapa en meningsfull fritid samt utveckla arbetet med HBTQI+ frågor, hedersrelaterade frågor och förbättrad samverkan för barn med funktionsvariation.

Förvaltningen ska ha ett särskilt fokus på främjande insatser riktat mot kvinnor och flickor. Förvaltningen ska fortsätta utveckla arbetet med att stärka kvinnors rättigheter, våldsprevention och jämställdhet.

Förvaltningen ska vara en aktiv part inom SSPF och öka antal samtycken inom SSPF.

Förvaltningens omhändertagande av KF mål inom målområde ”Delaktighet och tillit” och ”Trygghet och Stadsutveckling” bidrar även till att Göteborg ska vara en jämlik och trygg stad där alla invånare ges inflytande och möjlighet till delaktighet.

3.1.2 Uppdrag

Centrala uppdrag	Nämndens omhändertagande
Socialnämnderna får i uppdrag att i samverkan med grundskolenämnden utöka antalet socialarbetare som arbetar på grundskolor samt i fält efter ordinarie kontorsarbetsstider i utsatta och särskilt utsatta områden.	Inom stadsområdet finns fyra särskilt utsatta områden enligt Polisens lista: Hjällbo, Hammarkullen, Lövgärdet och Bergsjön samt ett utsatt område: Gårdsten. Förvaltningen har idag socialarbetare på fyra skolor i särskilt utsatta/utsatta områden: Lärjeskolan, Nytorpsskolan, Lövgärdesskolan och Gårdstensskolan. I dagsläget saknas socialarbetare på grundskolor i Bergsjön. Förvaltningen ska därför utreda förutsättningarna för att utöka med socialarbetare på grundskolor i Bergsjön. Förvaltningen har skolsocionomer riktade mot den yngre skolåldern (låg och mellanstadium). Genom skolsocionomerna ska förvaltningen förstärka pågående samverkan med grundskoleförvaltningen. Förvaltningen har fältverksamhet efter kontorsarbetsstid som planeras efter behov inom stadsområdet. Kontinuerlig dialog och samverkan sker med grundskoleförvaltningen.

Centrala uppdrag	Nämndens omhändertagande
Socialnämnderna och grundskolenämnden får i uppdrag att utöka placerade barns tillgång till särskilt stöd i sin skolgång genom Skolfam eller motsvarande arbetssätt.	Att säkra tillgången till platser i SkolFam är ett pågående arbete. Ett ytterligare team har nyligen tillsatts i Nordost. Detta täcker dock inte behovet som finns utan ytterligare förstärkningar behövs för att alla barn och unga blir erbjudna en insats. Förvaltningen fortsätter dialog och samarbete med Grundskoleförvaltningen och Familjehemsnätverket för att alla barn och unga i behov ska kunna erbjudas en insats.
Socialnämnderna får i uppdrag att öka andelen familjehem, jourhem och hem för vård och boende i egen regi.	För att öka andelen interna familjehem och jourhem behöver nedan genomföras: - Placeringar i barnens nätverk behöver i större grad utredas och möjliggöras bland annat med hjälp av Signs of Safety - Fortsatt stöd och handledning till interna familjehem och jourhem - Fortsatt rekrytering av nya jour- och familjehem i socialförvaltning Nordost samt samverkan med Rekrytering och Utbildning (RU) För att öka andelen hem för vård och boende i egen regi ska nedan aktiviteter i kategoriplan för barn och unga genomföras. Arbetet sker gemensamt i de fyra socialförvaltningarna. - Säkerställa ändamålsenlig organisering av befintliga HVB och stödboenden i egen regi - Fler HVB i egen regi I Socialförvaltning Nordost: - Säkerställa jämn och hög belägningsgrad på befintliga HVB och stödboenden
Socialnämnderna får i uppdrag att utreda behov och ekonomiska konsekvenser av nya fritidsgårdar eller motsvarande fritidsverksamheter.	Förvaltningen ska under 2024 genomlysna förvaltningens mötesplatser för unga (fritidsgårdar) utifrån målgrupp, ålder och i relation till befolkningsantal och annat utbud som finns tillgängligt för barn och unga inom stadsområdet. Uppdraget ska genomföras i samverkan med övriga socialförvaltningar och slutsatserna från socialförvaltning Centrum genomlysning ska användas.

3.1.3 Program och planer

Berörda program och planer
Göteborgs Stads plan för barn och ungdokument
Göteborgs Stads program för en jämlik stad 2018-2026
Göteborgs stads folkhälsoprogram
Strategisk plan för suicidprevention i Göteborg
Göteborgs Stads barnrättsplan 2022-2024
Göteborgs Stads handlingsplan för att inga områden ska vara särskilt utsatta 2025

3.2 ARBETE OCH SYSSELSÄTTNING

3.2.1 Nämndens mål

3.2.1.1 Segregationen i Göteborg ska brytas.

Nämndens omhändertagande av det centrala målet om att segregationen i Göteborg ska brytas beskrivs under avsnittet 3.4 och målområdet Delaktighet och tillit.

Under detta avsnitt beskrivs nämndens två delmål under målområdet Arbete och sysselsättning kopplat till segregationsmålet.

Individer som står långt ifrån arbetsmarknaden, ges ett individanpassat och samordnat stöd till självförsörjning

Alla personer som uppbär ekonomiskt bistånd och som bedöms behöva stöd till självförsörjning ska erbjudas det så tidigt som möjligt utifrån individuella behov. Bedömningsstödet ska vara verktyget i arbetet med tidig behovsidentifiering för att erbjuda rätt insats, eller parallella insatser, i rätt tid. Särskilt prioriterat är arbetet med vårdnadshavare med barn.

Förvaltningen ska fortsätta arbetet med att öka andelen digitala återansökningar för att frigöra mer tid. Den frigjorda tiden ska användas till fler klientbesök och ett mer flexibelt socialt arbete som möter upp individuella behov. Det skulle kunna innebära att gå med den enskilde till vårdinstans eller framtidshubb.

Den enskilde ska erbjudas ett samordnat stöd när flera enheter är inblandade. Befintliga forum såsom förvaltningens samverkans- och rätt insatsmöten ska användas när den enskilde har stöd eller behöver stöd från flera parter inom socialförvaltningen. Forumen ska användas i syfte att få till en gemensam planering som stöd i vägen till självförsörjning.

Indikator
Antal hushåll med utbetalt försörjningsstöd
Andel långtidsberoende som avslutats
Antal barnfamiljer i försörjningsstöd

Individer med beroendeproblematik ges bredare möjligheter att närma sig sysselsättning eller självförsörjning

Förvaltningen ska prioritera arbetet med att få personer med beroendeproblematik till en meningsfull sysselsättning eller stöd till att närma sig självförsörjning. Målgruppen står långt ifrån arbetsmarknaden och idag saknas många gånger en insats för dessa individer då drogfrihet eller nykterhet krävs. Personer med beroendeproblematik ska ha samma möjlighet som övriga invånare när det gäller att få en meningsfull sysselsättning.

Indikator
Antal personer med beroendeproblematik som erbjudits sysselsättning/aktivitet

3.2.2 Uppdrag

Centrala uppdrag	Nämndens omhändertagande
Socialnämnderna får i uppdrag att se till att tillfälliga statliga krisstöd riktade till individer inte ska anses som inkomst vid bedömning av ekonomiskt bistånd.	Ingen ytterligare beskrivning av uppdragets omhändertagande behövs.
Socialnämnderna får i uppdrag att öka digitaliseringen och automatiseringen vid handläggning av ekonomiskt bistånd.	Ingen ytterligare beskrivning av uppdragets omhändertagande behövs.

3.2.3 Program och planer

Berörda program och planer
Göteborgs Stads program för en jämlik stad 2018-2026

3.3 TRYGGHET OCH STADSUTVECKLING

3.3.1 Nämndens mål

3.3.1.1 Segregationen i Göteborg ska brytas.

Nämndens omhändertagande av det centrala målet om att segregationen i Göteborg ska brytas beskrivs under avsnittet 3.4 och målområdet Delaktighet och tillit.

Under detta avsnitt beskrivs nämndens två delmål under målområdet Trygghet och stadsutveckling kopplat till segregationsmålet.

Genomföra och utveckla arbetet som krävs för att stoppa nyrekrytering, gängkriminalitet och utvecklingen av parallella samhällen med särskilt fokus på att stärka civilsamhället

Förvaltningens grunduppdrag, att erbjuda stöd och hjälp till individer, grupper och familjer utifrån behoven i vårt stadsområde, är en viktig del av arbetet med att bryta segregation och skapa trygghet.

Förvaltningen ska fortsätta att utveckla systematiska arbetssätt som syftar till att tidigt identifiera barn och unga i riskzon för kriminalitet samt erbjuda barnet/den unge och deras familjer stödinsatser, bland annat inom metoden Rätt Kurva som lanserades under 2023. Även arbetet med övriga tidiga insatser, till exempel föräldrastöd, är en viktig pusselbit i att stärka föräldrars förmåga att motverka risken för att deras barn kan rekryteras till kriminalitet.

Förvaltningen har även ett övergripande arbete med att nå personer som önskar hoppa av en kriminell livsstil där fokus ligger på såväl uppsökande och motiverande insatser som korta och effektiva handläggningstider inom socialtjänstprocessen för att snabbt kunna erbjuda rätt insats i rätt tid.

Förvaltningen vill fortsätta arbeta nära civilsamhället och stärka de positiva krafterna som finns i vårt stadsområde. Föreningslivet och trossamfunden är viktiga parter i detta såväl som arbetet inom ramen för IOP i olika verksamheter (Navet, kvinnojourer).

Förvaltningen arbetar systematiskt med trygghetsskapande insatser genom Trygg i arbetet där lokala nulägesbilder, analyser och åtgärder tas fram. I samverkan med polis har fem prioriterade områden inom det trygghetsskapande arbetet identifierats; narkotika, otillåten påverkan, insocialisering i kriminella gäng, våld i nära relation och organiserad brottslighet.

I omhändertagandet av det centrala målet lyfts förvaltningens arbete med att erbjuda målgruppen unga en första arbetserfarenhet fram. Detta bedöms ha bäring även inom detta målområde och följs här av indikatorn antal erbjudna feriejobb.

Indikator
Antal erbjudna ungdomsjobb
Antal unika personer med insats vuxna avhoppare
Antal unika personer med insats unga i kriminalitet
Antal individer aktiva i idrottsföreningar

Genomföra åtgärder för att stärka arbetet för att inga områden skall vara särskilt utsatta

En stor del av de verksamheter och aktiviteter som genomförs i socialförvaltningen Nordosts är viktiga i stadens arbete med att inga områden ska vara särskilt utsatta. Arbetet som bedrivs är förebyggande, bidrar till att vända utvecklingen och utgör i vissa fall också en viktig grund och trygga platser i vardagen för många av våra invånare.

Utöver det arbete som redan bedrivs inom förvaltningen ska de forum som finns för samverkan över staden nyttjas för att lyfta och stärka arbetet med att få bort stadens utsatta områden. I de fall forum saknas eller behov av tydligare samverkan finns ska förvaltningen vara en aktiv part för att möjliggöra att sådan samverkan kan ske.

Förvaltningen ska också lyfta in och bidra med lokal och social kunskap i stadens fysiska planering utifrån de specifika förutsättningar som finns i de utsatta områdena inom stadsområdet Nordost. Förvaltningens ska arbeta aktivt för att få med trygghetsskapande och brottsförebyggande perspektiv i stadens planeringsprocesser.

3.3.1.2 Göteborg ska byggas ihop till en grön och levande stad utan bostadsbrist.

Förvaltningen omhändertar målet genom medverkan i stadsutvecklingsprocesser samt genom arbetet med att samordna det lokala arbetet med sociala erfarenheter i samhällsplaneringen, folkhälsa, trygghet och samverkan med civilsamhället.

Förvaltningen bidrar till att skapa en levande stad genom att erbjuda en nära samhällsservice, öppna mötesplatser och stöd till ett hållbart föreningsliv.

Genom att systematisera arbetet med lokala behovsbeskrivningar förväntas förvaltningen ytterligare kunna öka effektiviteten av förebyggande kompensatoriska insatser. Målsättningen är att över tid utveckla arbetet med att ta fram en Stadsområdesrapport, för att bättre kunna sprida kunskapen om vilken stadsutveckling som bör prioriteras i Nordost. Ett prioriterat fokusområde är trångboddhet. Generellt är det viktigt att bevara plana grönytor vid bostadsförtätning, då stadsområdet är mycket kuperat.

3.3.2 Uppdrag

Centrala uppdrag	Nämndens omhändertagande
Socialnämnderna får i uppdrag att utveckla samverkan mellan blåljuspersonal och fritidsgårdar och bemannande lekplatser för att blåljuspersonal regelbundet ska besöka dessa verksamheter.	Förvaltningen har en nära samverkan med blåljuspersonal via metoden MBU (människan bakom uniformen). Uppdragets utmaning är att frigöra mer tid hos blåljuspersonalen. Samtal kommer ske inom befintlig samverkan hur den kan utvecklas i linje med uppdraget. Under 2023 utvecklade förvaltningen en mini MBU för mellanstadieungdomar som förvaltningen har avsikt att använda som lovaktivitet inom Unga mötesplatser (fritidsgårdar). Inom ramen för arbetet med Trygg i ämnar förvaltningen påbörja en diskussion med polis kring möjligheten att ha ett utökat samarbete i linje med uppdraget. Polis deltar i dialogträffar med ungdomar inom ramen för ungdomsråden. Kontinuerliga besök i verksamheten behöver utvecklas utifrån trygghetsarbetet.
Socialnämnderna får i uppdrag att i samverkan med förskolenämnden, grundskolenämnden och utbildningsnämnden arbeta med trygghetsskapande och brottsförebyggande insatser i och nära berörda verksamheter.	Förvaltningens trygghetsarbete ska bidra till att skapa säkra, trygga och attraktiva offentliga platser där människor bor och näringslivet verkar. Genom fortsatt kontinuerlig samverkan med nämnderna i målbeskrivningen kan det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet fortsätta att stärkas inom berörda verksamheter. Förvaltningarna samverkar redan tätt på flera olika nivåer, både i riktade individuella insatser till generella förebyggande insatser och program. Samverkan stärks och fortsätter att utvecklas utifrån befintliga samverkansstrukturer inom SSPF- (skola, socialtjänst, polis och fritid), SIG- (social insatsgrupp), Trygg i- samt Forum för stadsområdessamverkan. Fortsatt samverkan till exempel kring familjecentrerat arbete, skolsocionomer, förstärkt fältresurs samt skolan som arena/lights on. Fortsatt implementering av det digitala It-stödet (Embrace) för att förstärka de gemensamma lägesbilderna.
Boplatz Göteborg AB och socialnämnderna får i uppdrag att ge förtur i den ordinarie bostadskön till personer som skrivs ut från skyddat boende	Socialnämnden kan idag ge vissa målgrupper, bland annat personer som lämnar skyddat boende, remisser till ordinarie boende via Exploateringsnämnden. Förvaltningen behöver tillsammans med Boplatz Göteborg AB utreda juridiska och praktiska möjligheter till förtur via ordinarie bostadskö.

3.3.3 Program och planer

Berörda program och planer
Göteborg Stads handlingsplan för åldersvänliga Göteborg 2021-2024
Göteborgs Stads plan för arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck 2020-2023 (förlängd till 2024)
Göteborgs Stads trygghetsskapande och brottsförebyggande program 2022-2026
Göteborgs Stads handlingsplan för att stoppa nyrekrytering, gängkriminalitet och utvecklingen av parallella samhällen 2023-2026
Göteborgs Stads program för en jämlik stad 2018-2026
Göteborgs Stads handlingsplan för att inga områden ska vara särskilt utsatta 2025

3.4 DELAKTIGHET OCH TILLIT

3.4.1 Nämndens mål

3.4.1.1 Segregationen i Göteborg ska brytas.

I Göteborg finns stora skillnader i livsvillkor mellan människor. Förvaltning arbetar på olika sätt för att stärka delaktighet, inflytande, tillit och ett gott bemötande. Målet är att förvaltningen ska ha verksamheter och anställda som är präglade av jämställdhet, jämlikhet och mångfald. Förvaltningen ska fortsätta arbeta för att öka delaktigheten och tilliten hos invånarna. Ett sätt är att vara mer tillgängliga, arbeta mer med hembesök och genom att sprida kunskapen om samhället och informationsbärare av det stöd som ges av socialtjänsten och andra samhällsaktörer.

Förvaltningen ska vara lätt tillgängliga samt ha ett nära samarbete med skolan och andra förvaltningar som möter barn och unga. Trygghetsarbetet är viktigt för att öka förmågan att nå olika mål och uppdrag. Trygghet och tillit är en förutsättning för att öka interaktion och demokratiska samtal samt att fler ska nyttja befintlig samhällsservice.

Utifrån förvaltningens uppdrag att bidra med sociala erfarenheter i samhällsplaneringen ska förvaltningen samverka med planerande förvaltningar till minskad segregation i staden. I samhällsplaneringen ska förvaltningen ha ett särskilt fokus på att tillgodose behov för samlingslokaler för civilsamhället.

Förvaltningen ska fortsätta arbetet med att öka sysselsättning och egenförsörjning hos befolkningen. Särskilt fokus ska läggas på arbetssätt som stödjer fler vårdnadshavare med hemmavarande barn till sysselsättning samt personer som har missbruk/beroendeproblematik.

Förvaltningen ska erbjuda målgruppen unga en första arbetserfarenhet som en del i arbetet att förebygga att gruppen hamnar långt ifrån arbetsmarknaden. Förvaltningens erbjudande för sommarjobb, praktikplatser, extrajobb och lovjobb till ungdomar i årskurs nio och på gymnasiet är viktigt och ska fortsatt prioriteras.

Förvaltningen ska arbeta för att öka kontaktytorna mellan barn och unga i staden samt tillgängliggöra staden som gemensam arena.

En viktig del för att bryta segregation är att motverka hemlöshet. Det vräkningsförebyggande arbetet behöver fortsätta och utvecklas. Socialtjänsten har

ett ansvar enligt socialtjänstlagen att ge enskilda och barnfamiljer olika former av stöd och insatser som fungerar förebyggande mot hemlöshet. Planen mot hemlöshet har särskilt fokus på att motverka avhysningar av barnfamiljer och akut hemlöshet bland barnfamiljer.

Förvaltningen arbetar med målet både övergripande och genom att bryta ned det till flera delmål som berör områden inom arbete och sysselsättning samt trygghet och stadsutveckling. Delar av målet omhändertas även inom målet: Göteborg ska vara en jämlik och trygg stad där alla invånare ges inflytande och möjlighet till delaktighet.

3.4.2 Uppdrag

Centrala uppdrag	Nämndens omhändertagande
Socialnämnderna får i uppdrag att säkerställa långsiktigt stöd och finansiering till de ideella tjej- och kvinnojourerna.	Uppdraget omhändertas av SF centrum som har tecknat ett stadenövergripande idéburet offentligt partnerskap med elva tjej- och kvinnojourer som löper till och med 31/12 2026. SF Centrum ansvarar för uppföljningen av uppdraget.
Socialnämnderna får i uppdrag att i samverkan med idrotts- och föreningsnämnden inrätta och driva fritidsbanker i de fyra stadsområdena. Uppdraget ska genomföras i enlighet med förslaget på organisation i tidigare utredning.	Förvaltningen har påbörjat omhändertagandet av uppdraget i samarbete med idrotts- och föreningsförvaltningen som har en samordnande roll för att inrätta och driva fritidsbanker i Staden.
Samtliga nämnder och styrelser får i uppdrag att möjliggöra för anställningar och praktikplatser för fler personer med funktionsnedsättning, uppdraget återspeglar i respektive nämnd och styrelse.	Omhändertas genom kompetensbaserad (KBR) rekrytering vilket inkluderar samtliga sökande som uppfyller kvalifikationskraven för uppdragen. Förvaltningen har arbetsplatser med en tillgänglig arbetsmiljö. Förvaltningen har anställningar där lönebidrag utgår.
Alla nämnder och bolagsstyrelser får i uppdrag att tillgängliggöra lokaler som efterfrågas av valnämnden för att säkerställa tillgång till vallokaler över hela Göteborg.	Omhändertas bland annat genom användning av mötesplatser som finns; Gamlestans medborgarhus, forumhuset, Kärnan, framtidshubbarna.
Socialnämnderna, idrotts- och föreningsnämnden och nämnden för funktionsstöd får i uppdrag att i samverkan med föreningslivet utveckla möjligheter till meningsfull fritidssysselsättning för barn med funktionsnedsättningar och utreda åldersgränser inom fritidsverksamheten för målgruppen.	Omhändertas bland annat genom Idéburet offentligt partnerskap (IOP) mellan Göteborgs stad och föreningen Passalen 2024–2026.

3.4.3 Program och planer

Berörda program och planer
Handlingsplan för arbetet med de mänskliga rättigheterna i Göteborgs Stad
Göteborgs Stads plan för att förbättra hbtq-personers livsvillkor
Göteborgs Stads plan för jämställdhet 2019-2023 (förlängd till 2024)
Göteborgs Stads plan för stärkta insatser mot rasism 2020-2023 (förlängd till 2024)

Berörda program och planer
Göteborgs Stads plan mot hemlöshet 2020-2022 (2024)
Göteborgs Stads program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning
Göteborgs Stads plan för arbetet med finskt förvaltningsområde 2020-2023 (förlängd till 2024)
Göteborgs Stads plan för arbetet med nationella minoritetsfrågor 2020-2023 (förlängd till 2024)
Göteborgs Stads program för en jämlik stad 2018-2026
Göteborgs Stads handlingsplan för att inga områden ska vara särskilt utsatta 2025

3.5 KULTUR, KVALITET OCH EFFEKTIVITET

3.5.1 Nämndens mål

3.5.1.1 Göteborg ska klara kompetensförsörjningen.

Samtliga verksamhetsavdelningar har en utmaning vad gäller kompetensförsörjning. Med utgångspunkt i Göteborgs stads nya Plan för kompetensförsörjning samt Socialförvaltning Nordosts kompetensförsörjningsplan avser förvaltningen fortsätta arbeta aktivt för att hitta nya, blanda annat digitala, sätt att attrahera och rekrytera rätt medarbetare samt utveckla rekryteringsprocesserna. Därtill avser HR fortsätta att utveckla den lokala introduktionen för nya medarbete. Flera avdelningar har ett pågående arbete med att utveckla och förtydliga kompetensutvecklingsplaner.

Förvaltningen följer målbilden vad gäller konkurrenskraftiga löner. Vid flera avdelningar har behov av att öka tydligheten i löneprocessen identifierats, varför många enheter arbetat med att ta fram verksamhetsanpassade lönekriterier.

I syfte att säkra rättssäkerheten för dem förvaltningen är till för samt trygghet för varje medarbetare, avser förvaltningen under året fortsätta satsningen mot otillåten påverkan samt utöka den nystartade Säkerhetsenheten.

Förvaltningen behöver arbeta för en god organisationskultur som i högre grad än idag är byggd på tillitsbaserad styrning och som tar vara på och utvecklar varje medarbetares förmågor och kompetenser.

3.5.1.2 Göteborg ska vara ledande i klimatomställningen och ha en hög biologisk mångfald.

Förvaltningens miljö- och klimatarbete pågår aktivt med grund i Göteborgs Stads miljöstyrning. Utifrån arbetet med stadens miljöledningssystem är många strategiska delar på plats vilket möjliggör att under 2024 fokusera på genomförandet. Utgångspunkterna är förvaltningens lokala miljömål för perioden 2023–2026, samt de utpekade miljöområden där förvaltningen har påverkan och möjlighet att genomföra positiva förändringar. Förvaltningens miljöområden är inköp, avfall, mobilitet, kemikalier, energi och kompetensutveckling.

Inom det nya avdelningsöverskridande arbetssättet utifrån målområden kommer förvaltningens miljöarbete att få framfart och bidra till målet. Förvaltningen behöver utveckla samarbetet med övriga välfärdsförvaltningar för att tillsammans bli en starkare röst i stadens klimatarbete, men också möjliggöra för att få mer

centralt stöd i det förändringsarbete som behövs.

3.5.1.3 Göteborgs Stad ska ha en välfärd som möter göteborgarnas behov.

För att kunna arbeta resurseffektivt behöver arbetet med digitalisering i välfärdsprocesserna intensifieras. Förvaltningens avdelning Integrerad digitalisering kommer att vara drivande i den digitala verksamhetsutvecklingen på uppdrag av samtliga vård- och omsorgsförvaltningar. Samtidigt behöver förvaltningens styrning av digitaliseringsarbetet förtydligas och det förvaltningsinterna arbetet trappas upp.

Förvaltningen behöver fortsätta stärka chefers organisatoriska förutsättningar och påbörja ett arbete med att systematiskt inhämta och implementera utvecklingsinitiativ från medarbetare. Förvaltningsledningen behöver i högre grad använda sig även tillitsbaserad styrning med fokus på samtal och utveckling i stället för på rapportering och kontroll. Förvaltningens organisering och arbetssätt för att omhänderta politiska styrsignaler på ett effektivare sätt och med ökad delaktighet, det så kallade målområdesarbetet, bidrar till målet.

Ett tätare samarbete mellan dels förvaltningens stödfunktioner men framför allt mellan förvaltningens stödfunktioner och kärnverksamheten ger också förutsättningar för att arbeta mer resurseffektivt. Förvaltningens kärnverksamheter behöver prioritera klientnära arbete och minska andelen administrativa uppgifter. Förvaltningens stödfunktioner kan med hög verksamhetskunskap och fokus på kärnverksamheten leverera ett så effektivt stöd som möjligt. Det kan exempelvis handla om att bistå verksamheten genom att förenkla administrativa rutiner, ta bort onödiga administrativa uppgifter eller ta över nödvändiga administrativa uppgifter.

I ett alltmer ansträngt ekonomiskt läge för staden och omvärlden behöver förvaltningen tillämpa ett ökat fokus på resurseffektivitet och prioritering av förvaltningens resurser vilket bland annat innebär anställningsprövning av administrativa tjänster och en snävare prioritering av vilka remisser förvaltningen väljer att svara på.

3.5.1.4 Göteborgs Stad ska ge sina anställda en bra arbetsmiljö och goda arbetsvillkor.

Med utgångspunkt i medarbetarenkäternas resultat och med delaktighet av medarbetare sker förbättringsarbete inom arbetsmiljö liksom tidigare på varje enhet. Det systematiska arbetsmiljöarbetet sker i god dialog mellan arbetsgivare och fackliga parter.

Verksamhetsavdelningarnas utmaning vad gäller kompetensförsörjning påverkar arbetsmiljön för befintliga medarbetare. Avdelningarna arbetar på olika sätt, utifrån sina respektive uppdrag och förutsättningar, för att skapa möjligheter för rimlig arbetsbelastning och god arbetsmiljö för sina medarbetare. Exempelvis förekommer tjänstemätningar, satsningar på introduktion, automatisering av återansökningar av försörjningsstöd, flexibilitet vad gäller arbete från annan plats respektive utbildning om återhämtning.

Med målet att arbetslivet ska vara hållbart kommer HR tillsammans med enhetschefer att systematiskt kartlägga och analysera förekomsten av arbetsrelaterad ohälsa, i syfte att minska korttidsfrånvaron och förebygga långtidssjukfrånvaro. Förvaltningen bedriver även fortsatt ett systematiskt arbete för att minska befintlig långtidssjukfrånvaro.

Den personliga tryggheten för medarbetare ska i samarbete med förvaltningens

Säkerhetsenhet tryggas genom utökade säkerhetsåtgärder på arbetsplatser där det behövs.

3.5.2 Uppdrag

Centrala uppdrag	Nämndens omhändertagande
Äldre- samt vård och omsorgsnämnden, nämnden för funktionsstöd, förskolenämnden och socialnämnderna får i uppdrag att genomlysna sina verksamheter för att identifiera administrativa arbetsuppgifter som bedöms möjliga att ta bort i syfte att frigöra tid och resurser till brukarnära arbete. Kartläggningen ska redovisas till kommunstyrelsen.	Förvaltningen behöver genomlysna administrativa uppgifter både inom verksamheten men även stödfunktionerna som kan automatiseras, flyttas eller tas bort. Förvaltningens enhet för utveckling och kvalitét samordnar arbetet med stöd från övriga stödfunktioner.
Socialnämnderna, äldre- samt vård och omsorgsnämnden och nämnden för funktionsstöd får i uppdrag att utreda lämpliga arbetstidsinnovationer för verksamheter med hög sjukfrånvaro. Utredningen ska göras i samverkan med fackliga organisationer.	I samverkan med fackliga organisationer avser förvaltningen under året att genomföra och löpande utvärdera arbetstidsinnovationer.
Nämnden för funktionsstöd, nämnden för arbetsmarknad- och vuxenutbildning, äldre- samt vård och omsorgsnämnden, inköps- och upphandlingsnämnden och socialnämnderna får i uppdrag att genomföra upphandlingar helt eller delvis reserverade för idéburen sektor.	Förvaltningens inköpsfunktion i samarbete med övriga ekonomiavdelningen kommer att utreda om det finns egna upphandlingar som helt eller delvis kan reserveras idéburen sektor. Förvaltningen kommer bistå Inköps och upphandlingsförvaltningen (INK) och Samlad placering och inköpsfunktion (SPINK) i deras arbete med att genomföra uppdraget.

3.5.3 Program och planer

Berörda program och planer
Göteborgs Stads program för lokalförsörjning 2020-2026
Göteborgs Stads miljö- och klimatprogram 2021-2030
Göteborgs Stads avfallsplan
Göteborgs Stads plan för digitalisering 2023-2026
Göteborgs Stads lokalförsörjningsplan 2023/2024
Göteborgs Stads plan för att motverka tystnadskulturer 2023-2025