



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2023-02-16

Diarienummer 0008/22

Verksamhetsstöd

Helena Hallagård

Telefon: 031-368 70 03

E-post:

helena.hallagard@kretsloppochvatten.goteborg.se

Yttrande kring granskning om kontinuitetsförmåga i samhällsviktig verksamhet

Förslag till beslut

1. Kretslopp och vattennämnden godkänner förvaltningens förslag till yttrande till stadsrevisionen med anledning av granskning av kontinuitetsförmåga i samhällsviktig verksamhet.
2. Kretslopp och vattennämnden översänder yttrandet till stadsrevisionen.
3. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Sammanfattning

Stadsrevisionen har genomfört en granskning av kontinuitetsförmågan i samhällsviktiga verksamheter, där en av de granskade verksamheterna är Kretslopp och vattennämnden. Utgångspunkten för granskningen har varit att bedöma förmågan att upprätthålla samhällets skyddsvärden även vid extraordinära händelser.

Kretslopp och vattennämnden bedöms ha en ändamålsenlig kontinuitetsplanering inom va-verksamheten men inte inom avfallsverksamheten.

Stadsrevisionen rekommenderar nämnden att i alla delar stärka arbetet med kontinuitetsplanering för avfallsverksamheten samt reglera kontinuitetsplanering och krisberedskap i avtalen med de privata utförare som är anlitade inom avfallsverksamheten.

Förvaltningen instämmer delvis i stadsrevisionens bedömning och har genom en rad aktiviteter på avfallsavdelningen påbörjat arbetet med kontinuitetsplanering.

Kretslopp och vatten

Marianne Erlandson

Förvaltningsdirektör

Bilagor

1. Revisionsrapport Kontinuitetsförmåga i samhällsviktig verksamhet i Göteborgs Stad.
2. Sammanfattning av revisionsrapport Kontinuitetsförmåga
3. Följebrev revisionsrapport Kontinuitetsförmåga i samhällsviktig verksamhet

Ärendet

Kretslopp och vattennämnden har att besluta om förvaltningens förslag på yttrande till stadsrevisionen om granskningsrapporten om kontinuitetsförmåga i samhällsviktig verksamhet. Yttrandet ska vara stadsrevisionen tillhanda senast 31 mars 2023.

Beskrivning av ärendet

Stadsrevisionen har genomfört en granskning av kontinuitetsförmågan i samhällsviktiga verksamheter, där en av de granskade verksamheterna är Kretslopp och vattennämnden. Utgångspunkten för granskningen har varit att bedöma förmågan att upprätthålla samhällets skyddsvärden även vid extraordinära händelser (olika typer av kriser) eller i en krigssituation.

Nämnder och bolagsstyrelser som bedriver samhällsviktig verksamhet bör, enligt stadens plan för krisberedskap och civilt försvar, bedriva ett arbete med kontinuitetsplanering i syfte att ha reservlösningar som säkerställer att verksamheterna kan bedrivas på tolerabel nivå. En ändamålsenlig kontinuitetsplanering ger bättre förutsättningar för att staden ska ha en god kontinuitetsförmåga. Granskningen har fokuserat på det systematiska förberedande arbetet i form av kontinuitetsplanering.

Revisionens granskning syftade till att bedöma om Kretslopp och vattennämnden har en ändamålsenlig kontinuitetsplanering, dvs att arbetet bedrivs systematiskt och i enlighet med gällande lagstiftning. Stadsrevisionens rapport Kontinuitetsförmåga i samhällsviktiga verksamheter i Göteborgs Stad är daterad 2022-11-22.

Stadsrevisionens bedömning

Stadsrevisionen bedömer att Kretslopp och vattennämnden har genomfört en ändamålsenlig analys och kartläggning av de samhällsviktiga delar som återfinns inom va-verksamheten. Stadsrevisionens bedömning är samtidigt att samma analys och kartläggning inom avfallsverksamheten brister.

Stadsrevisionen bedömer vidare att Kretslopp och vattennämnden på ett ändamålsenligt sätt identifierat de resurser som krävs för att upprätthålla va-verksamheten under en störning.

Stadsrevisionen bedömer att Kretslopp och vattennämnden inom va-verksamheten har ändamålsenliga planer, rutiner och arbetssätt för att hantera olika typer av störningar som bedöms kunna påverka verksamheten negativt.

Stadsrevisionens bedömning är vidare att Kretslopp och vattennämndens kontinuitetsplanering för avfallsverksamheten inte är ändamålsenlig. Revisionen anser att nämnden inte har kartlagt och analyserat vilka delar inom avfallsverksamheten som är samhällsviktiga, eller bedömt vilka resurser som krävs för att upprätthålla avfallsverksamheten vid olika typer av störningar. Man anser vidare att nämnden inte heller har vidtagit förebyggande åtgärder och att det

saknas kännedom om huruvida de externa utförarna som nämnden anlitar har genomfört sådana analyser och/eller om de externa utförarna har kontinuitetsplanerat. Krav på kontinuitetsplanering och krisberedskap regleras inte i avtal mellan parterna. Man anser att nämnden saknar rutiner och arbetssätt för att hantera störningar i avfallsverksamheten, vilket man påpekar är problematiskt då granskningen visar att kontinuitetsplaneringen inom samlingsverksamheten hos Renova AB har liknande brister.

Stadsrevisionens rekommendationer

Stadsrevisionen rekommenderar Kretslopp och vattennämnden att

- I alla delar stärka arbetet med kontinuitetsplanering inom avfallsverksamheten.
- Reglera kontinuitetsplanering och krisberedskap i avtalen med de privata utförare som är anlitade inom avfallsverksamheten.

Förvaltningens bedömning

Rutiner och arbetssätt

Förvaltningen har genom en rad aktiviteter på avfallsavdelningen påbörjat arbetet med kontinuitetsplanering. Tidigare framtagna planer, rutiner och vägledningar ses över och struktureras så att de följer revisionens rekommendationer.

Avfallsavdelningen har arbetssätt och rutiner för de störningar och kriser som tidigare behövs hanteras, exempelvis vid snö och halka samt särskild hantering under pandemin. Dessa har aktiverats vid behov samt stämts av med förvaltningens externa utförare och med tillsynsmyndigheten. Dessa rutiner och arbetssätt är utgångspunkten för vidare arbete.

Kartläggning och analys

Under hösten genomfördes två olika scenarioövningar, en utifrån cyberattack och en utifrån skyfall. Utifrån övningarna har kartläggning och analys påbörjats av vilka delar inom avfallsverksamheten som är samhällsviktiga. Avfallsavdelningen har även påbörjat arbetet med att bedöma vilka resurser som krävs för att upprätthålla verksamheten vid olika typer av störningar.

Avdelningen jobbar nu med att ta fram och sammanställa förebyggande åtgärder, rutiner och arbetssätt för att hantera störningar i verksamheten.

Fortsatt arbete innebär att sammanställa ovan i en kontinuitetsplan.

Externa utförare

Avdelningen kommer också att säkerställa att externa utförare har kontinuitetsplanering och krisberedskap, dels i avtal, dels genom uppföljning.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Expedieringskrets

Stadsrevisionen