

Yrkande

Socialdemokraterna, Vänsterpartiet, Miljöpartiet

2023-06-16

Nytt ärende

Yrkande angående förekomsten av att äldre i hemtjänst samt vård- och omsorgsboende inte vågar framföra brister i verksamheten

Förslag till beslut

I äldre samt vård- och omsorgsnämnden:

1. Förvaltningen får i uppdrag att utveckla dialogen med omsorgstagare i syfte att brister ska kunna påtalas utan rädsla och obehag. I uppdraget ingår utveckling av systematiken i dialogen, i synpunktshanteringen samt att fortsätta utveckla bemötande- och värdegrundsarbetet för att synliggöra och kompensera beroendeställningen mellan verksamheten och den äldre, med kommunfullmäktiges uppdrag 2021-11-25 § 39 och dess rekommendationer som underlag. Även dialogen med de omsorgstagare som valt externa utförare ska i den mån det är möjligt omfattas av uppdraget.
2. En återslagrapport på uppdraget skall delges nämnden under 2024. I återslagrapporten skall uppföljning av pågående åtgärder inom förvaltningen ingå.

Yrkandet

Kommunstyrelsen har tagit del av en kartläggning över förekomsten av att äldre i hemtjänst samt vård- och omsorgsboende inte vågar framföra brister i verksamheten, kommunfullmäktiges uppdrag 2021-11-25 § 39. Vi ser positivt på att kartläggningen genomförts och anser att den utgör ett viktigt underlag för fortsatt arbete och utveckling inom förvaltningen med att förbättra synpunktshanteringen och generellt dialogen med omsorgstagarna. Kartläggningen visar att det är ett problem att omsorgstagare inte vågar framföra synpunkter i rädsla av att detta skall drabba dem negativt. Oavsett vem man är, var man bor, vilket ursprung man har eller omfattningen på de insatser man står i behov av skall man som omsorgstagare både veta och känna att man på ett reellt plan har möjlighet att ge synpunkter och klagomål på den verksamhet som man berörs av. Detta behöver kunna göras utan känslan av rädsla och obehag. Beroendeställningen mellan omsorgstagare och verksamhet försvårar och behöver på olika sätt kompenseras. De synpunkter som lämnas in behöver också omhändertas på ett systematiskt vis. Även dialogen med de omsorgstagare som valt externa utförare ska i den mån det är möjligt omfattas av uppdraget, eftersom vi vill betona att möjligheten att påtala brister ska vara lika självklar oberoende vilken aktör som bedriver den omsorg som man tar del av. Det framgår i kartläggningen att

det inom förvaltningen pågår åtgärder avseende exempelvis tydligare kontaktvägar och dialogmöten med hyresgäster, vilka vi ser att nämnden behöver få uppföljning på.