



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2023-01-27

Diarienummer 0925/22

Handläggare

Erica Björklund, Hans Timan, Maria Emanuelsson

Telefon: 031-365 00 00 (växel)

E-post: fornamn.efternamn@arbvux.goteborg.se

Årsrapport 2022

Förslag till beslut

1. Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning godkänner årsrapporten för 2022 med tillhörande bilagor och översänder den till kommunstyrelsen.
2. Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning fastställer årets resultat till 53 507 000 kronor.
3. Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning godkänner förvaltningens bedömning om att nivån för det egna kapitalet ska uppgå till 30 miljoner kronor, vilket innebär att 53 507 000 kronor återredovisas.
4. Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning förklarar vissa uppdrag i enlighet med avsnitt sex i årsrapporten som fullgjorda och att de kan avslutas. Det avser följande uppdrag:

Budgetuppdrag från kommunfullmäktiges budget 2021

- 4.1 Nämnden för Arbetsmarknad och vuxenutbildning får i uppdrag att i samverkan med socialnämnder fortsätta implementera rutinen för motprestation. En modell ska tas fram med fokus på att skapa incitament för den enskilde som upphandlade leverantörer.

Budgetuppdrag från kommunfullmäktiges budget 2022

- 4.2 Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning får i uppdrag att tydliggöra entreprenörskap och företagande som en väg till självförsörjning. Nämnden ska arbeta tillsammans med BRG för att utveckla entreprenörskapskvarteret i Gamlestaden för att skapa förutsättningar för fler växande företag.
- 4.3 Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning får i uppdrag att tillsammans med socialnämnd Nordost och park- och naturnämnden på försök tillhandahålla obligatoriska arbeten för en begränsad grupp med långvarigt försörjningsstöd som inte bedöms kunna etablera sig på arbetsmarknaden på annat sätt.
- 4.4 Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning får i uppdrag att tillsammans med socialnämnderna och idéburen sektor samverka kring arbetsmarknadsåtgärder för att få individer att gå från bidragsförsörjning till varaktig egenförsörjning. I detta arbete tas hänsyn till befintliga professionella strukturer och nätverk som arbetsintegrerade sociala företag och andra idéburna aktörer har i stället för att skapa nya egna verksamheter.

Budgetuppdrag till nämnd som tilldelats utanför kommunfullmäktiges budgetbeslut

4.5 Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning får i uppdrag att i samverkan med socialnämnderna Nordost, Centrum, Sydväst och Hisingen förbereda förändringen enligt punkt 1 KF 2021-11-25 § 26.

4.6 Stadens nämnder och styrelser får i uppdrag att under 2022 genomföra förbättringar på de områden som brister i linje med svaren i enkäten gällande bland annat cykelparkeringsmöjligheter för anställda.

4.7 Samtliga nämnder och bolag får i uppdrag att se över sin kapacitet att hantera kontanter i händelse av kris.

4.8 Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning och socialnämnderna får i uppdrag att säkerställa att adekvat beslutsstöd och arbetssätt etableras.

4.9 Göteborgs Stads samtliga nämnder och styrelser får i uppdrag att tillse att alla anställda informeras om grundlagens meddelarfrihet, meddelarskydd och i förekommande fall lagstadgade skyldigheter att rapportera om missförhållanden.

4.10 Göteborgs Stads samtliga nämnder och styrelser får i uppdrag att informera om att i Göteborgs Stad förväntar vi oss ett öppet och transparent informationsflöde om verksamheten och där alla anställda välkomnas att vid identifierade brister kontakta politiker.

4.11 Samtliga nämnder och bolag får i uppdrag att förbereda och genomföra energieffektiviserande och energibesparande åtgärder i syfte att minska energiförbrukningen och effektbehovet inför vintern 2022/23.

Nämndens egna uppdrag

4.12 Uppdrag (yrkande), vilket avser ett yrkande från V, MP och S om utredning av förutsättningar för arbetsmarknadsutbildning till färdtjänstförare.

Sammanfattning

Förvaltningen för arbetsmarknad och vuxenutbildning har upprättat ett förslag till årsrapport för 2022. Årsrapporten är det sista ledet i uppföljningen av verksamhet, personalfrågor, ekonomi med mera avseende 2022. Den ger tillsammans med tidigare uppföljningsrapporter en bild av året som gått. Sammantaget bildar de också en utgångspunkt för bedömning och formulering av viktiga framtidsfrågor och anger förutsättningar för kommande års budgetarbete.

Årsrapporten tillsammans med bokslutet är den formella årsredovisningen/förvaltningsberättelsen och är föremål för revision och ansvarsprövning. Nämndernas och bolagens årsrapporter med bokslut är även underlag för Göteborgs Stads samlade årsredovisning och bokslut för år 2022.

Förvaltningen föreslår att årsrapporten godkänns och översänds till kommunstyrelsen.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Den verksamhet som bedrivs inom ramen för förvaltningens uppdrag påverkas till stor del av händelser i det omgivande samhället. Konjunkturläge och demografi är av väsentlig betydelse. För att få största möjliga utväxling av de satsningar och insatser som görs är det av vikt att de anpassas och utformas efter den rådande situationen. Det förändrade konjunktur- och arbetsmarknadsläget det senaste åren på grund av pandemin har inneburit helt förändrade förutsättningar. Vidare är den statliga styrningen inom områdena vuxenutbildning och arbetsmarknad är vidare något som ständigt behöver tas i beaktande och som påverkar planeringsförutsättningarna och ekonomin för verksamheten.

Den föreslagna nivån på eget kapital ligger inom stadens rekommendation.

Bedömning ur ekologisk dimension

Nämndens verksamhet planeras och organiseras för att på bästa sätt bidra till de miljömässiga målen som finns uppställda för Göteborgs Stads verksamheter.

Bedömning ur social dimension

Arbete och utbildning är av stor betydelse i många avseenden. Det finns tydligt vetenskapligt stöd för att bland annat barns hälsa och skolresultat har ett tydligt samband med föräldrarnas utbildningsnivå och arbetssituation. Såväl arbetsmarknadsinsatser samt vuxenutbildning är således långsiktiga investeringar för våra barn- och ungdomar.

Trots en generellt ökande sysselsättning i befolkningen som helhet är det fortsatt hög arbetslöshet bland utrikes födda personer liksom för personer med funktionsvariation. Det förändrade konjunktur- och arbetsmarknadsläget det senaste året har inneburit helt förändrade förutsättningar. Såväl vuxenutbildningen som arbetsmarknadsinsatserna har en viktig roll att fylla för att skapa förutsättningar för dessa grupper att komma in på arbetsmarknaden. Att en så stor del av utrikes födda och personer med funktionsvariation står utanför arbetsmarknaden visar på behov av fortsatt fokus på anpassade utbildnings- och arbetsmarknadsinsatser för dessa grupper. Särskilt viktigt är att hitta former för att möjliggöra för dessa personer att få ett första arbete.

Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildnings verksamhet vänder sig till skilda målgrupper och tillgodose olika behov varför insatsernas innehåll varierar. Oavsett insats är utgångspunkten att tillgodose en jämn könsfördelning och att verka för att jämställdhetssäkra verksamheten. Så långt möjligt könsuppdelas de analyser och resultat som presenteras i rapporten där sådant utrymme getts i de mallar förvaltningen ska fylla i. Underliggande material i förvaltningens verksamhetssystem respektive statistikverktyg är könsuppdelat.

Samverkan

Ärendet samverkades den 31 januari 2023 i förvaltningens samverkansgrupp (FSG).

Bilagor

1. Årsrapport 2022
2. Barnbokslut
3. Bilaga med mått inom vuxenutbildningen

Ärendet

Förvaltningen för arbetsmarknad och vuxenutbildning har upprättat ett förslag till årsrapport för 2022. Rapporten ska vara nämndbehandlad senast den 13 februari 2023.

Beskrivning av ärendet

Årsrapporten är det sista ledet i uppföljningen av verksamhet, personalfrågor, ekonomi med mera avseende 2022. I enlighet med stadens riktlinjer och regler så ska rapporterna till stora delar fokusera på viktig styrinformation till kommunstyrelse och kommunfullmäktige. De innehåller information om det ekonomiska läget, personalfrågor, väsentliga avvikelser i grunduppdraget samt frågor av uppsiktskaraktär till nämnderna från kommunstyrelsen.

Kommunfullmäktiges budgetmål följs upp i samband med delårsrapporten för augusti samt i årsredovisningen. Detta sker i årsrapportens kapitel 1–4 och är en till innehåll och format obligatorisk rapportering till kommunstyrelse och kommunfullmäktige. Årsrapporten har kompletterats i avsnitt 5 med fördjupningsavsnitt till nämnden.

Kommunfullmäktiges budgetuppdrag följs inte med automatik upp till kommunstyrelse och kommunfullmäktige i årsrapporten utan sker sidoordnat till stadsledningskontoret via rapporteringssystemet Stratsys. Förvaltningen har dock i fördjupningsavsnitt 6 valt att lämna en uppföljning av dessa uppdrag till nämnden. Vissa uppdrag förklaras som fullgjorda och kan avslutas.

I bilagor återfinns mått och statistik avseende vuxenutbildningen samt ett barnbokslut.

Årets resultat

Avvikelsen mot budget är ett överskott med 53,5 miljoner kronor.

Värdering av eget kapital

Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildnings egna kapital uppgår, i bokslut 2022 till 83 507 000 kronor. Om de förutsättningar och antaganden som gjordes i samband med budgetarbetet för 2023 gäller respektive är korrekta, så anser föreslår förvaltningen att nivån eget kapital ska ligga kvar på den nivå som beslutades om inför 2022 det vill säga 30 miljoner kronor. Detta innebär att 53 507 000 kronor återredovisas till kommunstyrelsen.

Förvaltningens bedömning

Årsrapporten ger tillsammans med tidigare uppföljningsrapporter en bild av året som gått. Sammantaget bildar de också en utgångspunkt för bedömning och formulering av viktiga framtidsfrågor och anger förutsättningar för kommande års budgetarbete. Årsrapporten tillsammans med bokslutet är den formella årsredovisningen/ förvaltningsberättelsen och är föremål för revision och ansvarsprövning.

Förvaltningen föreslår att årsrapporten godkänns och översänds till kommunstyrelsen.

Andreas Lökholt
Förvaltningsdirektör

Hans Timan
Förvaltningscontroller



Årsrapport 2022 nämnder

Nämnden för Arbetsmarknad och Vuxenutbildning

2022 (31 jan 2022)

Innehållsförteckning

1	Sammanfattning	4
2	Väsentlig styrinformation till kommunledningen.....	6
2.1	Verksamhetens utveckling	6
2.1.1	Redovisning av resultat.....	6
2.1.2	Väsentliga avvikelser i verksamhetens utveckling	9
2.2	Kommunfullmäktiges budgetmål	10
2.2.1	Organisationsmål	10
2.2.2	Övergripande verksamhetsmål.....	11
2.2.3	Nämndspecifika mål från KF	14
2.2.4	Verksamhetsnära mål	18
3	Övrig uppföljning till kommunledningen.....	23
3.1	Utveckling inom personalområdet.....	23
3.1.1	Mått/nyckeltal som beskriver utvecklingen ur ett HR-perspektiv.....	23
3.1.2	Analys av situationen inom HR-området.....	23
3.1.3	Långsiktig kompetensförsörjning	24
3.2	Ekonomisk uppföljning	24
3.2.1	Analys av årets utfall	24
3.2.2	Uppföljning av erhållna statsbidrag.....	25
3.3	Värdering av eget kapital	26
3.4	Uppföljning av särskilda beslut och uppdrag	26
3.4.1	Utvärdering av system för styrning, uppföljning och kontroll	26
3.4.2	Brukar-/kundorienterad kvalitetsledning	28
3.4.3	Kriskommunikation	28
3.4.4	Krisledningsplaner och beredskapsplaner	28
4	Bokslut.....	29
4.1	Sammanfattande analys	29
4.2	Resultaträkning.....	30
4.3	Noter till resultaträkning	31
5	Styrinformation till nämnden.....	34
5.1	Uppföljning av förvaltningens arbete med riskanalys och intern kontroll.....	37
5.2	Uppföljning av stadens riktlinje om informationssäkerhet...	38

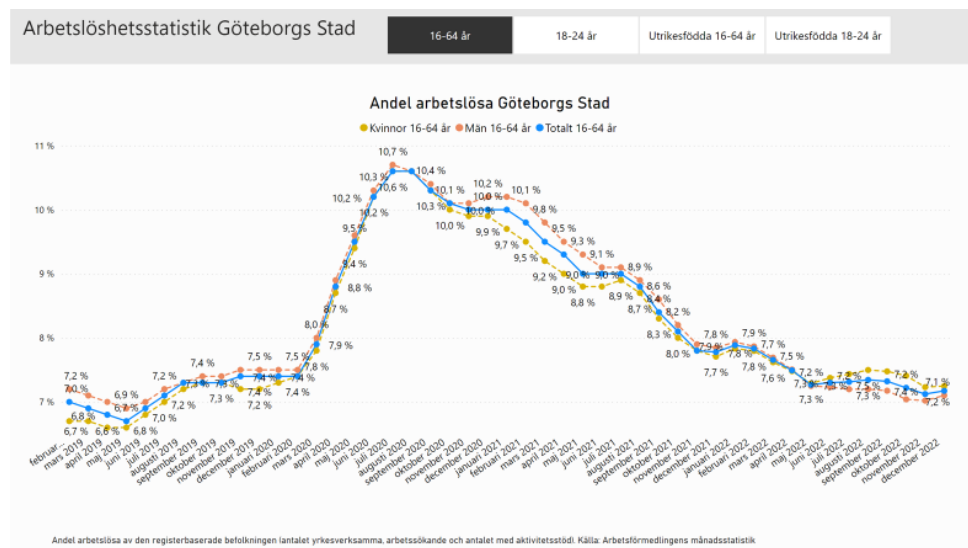
5.3	Rapportering av under året avslutade idéburet offentligt partnerskap (IOP)	38
6	Redovisning av nämndens uppdrag	40
6.1	Budgetuppdrag från KF:s budget 2021	40
6.2	Budgetuppdrag från KF:s budget 2022	41
6.3	Uppdrag till nämnd/styrelse som tilldelats utanför budgetbeslut.....	49
6.4	Nämndens egna uppdrag	54
7	Bilaga - barnbokslut 2022	55

1 Sammanfattning

Pandemins olika faser har påverkat hela samhället under de gångna dryga två åren på ett sätt som man i mars 2020 inte kunnat förutse. Till det kommer det senaste årets försämrade omvärldsläge, ökade elkostnader mm. Samtidigt finns en pågående teknikomställning i, för arbetsmarknadsregionen, viktiga basnäringar. Den har accelererat och innebär ett stort omställningsbehov. Detta sker parallellt med en efterfrågeminskning i vissa branscher med en ökad arbetslöshet följd. Behovet av att arbeta brett med olika målgrupper står därför i fokus. Sedan pandemin startade har 6000 personer varit föremål för olika omställningsinsatser.

Även klimatomställningen kräver omställning inom många yrken och branscher där ny kompetens erfordras. Alltifrån att hela branscher strävar mot mycket lägre koldioxidutsläpp till att det i många yrkesroller kräver en medvetenhet och kunskap och miljö och klimat. Kompetensförsörjning är starkt integrerat med den pågående klimatomställningen.

Arbetslösheten har minskat under året och ligger på ungefär samma nivå som innan pandemin. Den ökande långtidsarbetslösheten behöver särskilt följas, även om den under 2022 långsamt minskat.



Källa: Förvaltningens BI-system.

Då nämnden tillika är arbetslöshetsnämnd innebär det ett ansvar för att ta de initiativ som krävs för att främja sysselsättning och förebygga arbetslöshet. Förvaltningen har sedan länge ett väl etablerat samarbete med Arbetsförmedlingen (AF). Särskilt i fokus har varit ungdomsarbetslösheten, fortsatt samverkan kring etableringen för nyanlända och den pågående förändringen av det statliga arbetsmarknadsuppdraget med nya aktörer inom området arbetsmarknadstjänster.

Förvaltningen deltar i de regionala kompetensråd som samordnas av Göteborgsregionens kommunalförbund (GR) med en viktig roll i både kommunikation och insatser. Förvaltningen har också dialog direkt med olika branscher, till exempel industri, fordon samt besöksnäring. Förvaltningen har flera pågående initiativ för att stötta nämnda branscher i sin rekrytering och utveckling mot nya produktionsmetoder. Under året antog nämnden stadens första arbetsmarknadsstrategi.

Även vuxenutbildningen har ett lagstadgat krav att den ska utgöra en bas för den nationella och regionala kompetensförsörjningen till arbetslivet.

Förvaltningen är en "relationsförvaltning" som i sitt arbete är beroende av samverkan med andra branscher och organisationer. Det handlar om såväl offentliga aktörer som näringsliv och civilsamhälle. Även relationen med förvaltningens leverantörer och deltagare är av stor vikt för att kunna uppnå målsättningar. Ett exempel är att samarbete och kontaktytor med de fyra socialförvaltningarna, förvaltningen för funktionsstöd, äldre- samt vård och omsorgsförvaltningen och samordningsförbundet kräver en samsyn kring arbetssätt och gemensam målgruppsanalys. I grunden måste också stadens organisering i ordinarie verksamhet stödja en likvärdig tillgång till insatser oavsett bostadsadress för den enskilde.

Förvaltningen utvecklar sin verksamhet så att förvaltningen kan verkställa samtliga beslut om insatser enligt 4. kap. 4 § socialtjänstlagen för socialnämnderna Nordost, Centrum, Sydväst och Hisingen enligt beslut från kommunfullmäktige från och med 1 juli 2022.

Avslutningsvis arbetar också förvaltningen nära Framtiden-koncernen rörande de frågor som handlar om att få bort de särskilt utsatta områdena och de initiativ som tas inom ramen för detta med näringslivssamverkan, utvecklingsprojekt med mera.

Det ekonomiska resultatet blev ett överskott mot årets budget om 53,5 miljoner kronor.

2 Väsentlig styrinformation till kommunledningen

I detta avsnitt redovisas styrinformation som är väsentlig som ett underlag för kommunstyrelsens samlade rapportering till kommunfullmäktige. Rapporteringen har fokus på att ge en övergripande bild av utvecklingen av resultat och händelser i verksamheten.

Rubrikerna styrs av stadens mallar och, i enlighet med stadens önskan, redovisas även utvecklingen av ett antal mått/nyckeltal som i första hand utgår från effekter för de verksamheten är till för.

Tillsammans med mått över volym- och kostnadsutveckling avser de ge en bild av verksamhetens utveckling.

2.1 Verksamhetens utveckling

Nedan återfinns utfall för 2020, 2021 samt 2022. I några fall (ex avseende kompetenscenter) redovisas de volymer som förvaltningen kan hantera. Men för att uppnå dessa volymer är förvaltningen beroende av andra organisationers agerande och beslut såsom Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och socialtjänsten.

Observera att avseende vuxenutbildningen så redovisas i avsnitten nedan (av utrymmesskäl) ett urval mått/nyckeltal. Utvecklingen för samtliga utbildningsformer återfinns dock i en separat bilaga där också kommentarer lämnas. Ytterligare analyser sker i kvalitetsrapporten, vilken redovisas i ett separat ärende till nämnden i samband med årsrapporten.

Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning är huvudman för den anskaffade vuxenutbildningen, medan utbildningsnämnden är huvudman för den vuxenutbildning som sker i kommunens regi (inom utbildningsförvaltningen). För den sistnämnda visas därför endast utfallsuppgifter i bilagan då målvärden och prognoser ägs av huvudmannen, dvs utbildningsnämnden.

2.1.1 Redovisning av resultat

Effektmått och övriga mått/nyckeltal

Mått/nyckeltal	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022
Andel som arbetar före avslutade studier (avser gymnasiala yrkesutbildningar)	44%	41%	56%
Andel som arbetar efter avslutade studier (avser gymnasiala yrkesutbildningar)	69%	64%	83%

Måttet följs upp via en enkät till de som deltagit i utbildningar.

Volym-, intäkts- och kostnadsutveckling

Mått	2020	2021	2022
Antal ansökningar inom vuxenutbildningen (individer) - avser gymnasial yrkesutbildning	7681	8117	6640
Antal ansökningar inom vuxenutbildningen (kursdeltagare) - avser gymnasial yrkesutbildning	-	-	-
Antal antagna inom vuxenutbildningen (individer) - avser gymnasial yrkesutbildning	3426	3 643	4021
Antal antagna inom vuxenutbildningen (kursdeltagare) - avser gymnasial yrkesutbildning	-	-	-
Antal inskrivna vid KC/KC SFI	1612	1264	1253
Antal personer i Göteborgsjobb	557	829	767
Sommar- och lovjobb		4662	6705

Redovisade volymmått för vuxenutbildningen avser gymnasial yrkesutbildning där nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning är huvudman. Mer statistik finns i bilaga. Statistik kodas inte per kursdeltagare i verksamhetssystemet och därför saknas värde avseende det ovan.

Angående sommar- och lovjobb hade förvaltningen inte ansvar för sommar- och lovjobb riktade till grundskoleelever 2020 utan först från 2021. Därav lämnas inte uppgifter för 2020.

Färre ansökningar i gymnasial yrkesutbildning

Gällande antal ansökningar i gymnasial yrkesutbildning har förvaltningen under 2022 fått in färre ansökningar än 2021. Förvaltningens bedömning är att söktrycket minskar på grund av att hittillsvarande högkonjunktur innebär att fler får arbete och därmed inte har samma behov av kompletterande studier eller vidareutbildning.

Fler antagna i gymnasial yrkesutbildning

Antalet antagna individer i yrkesutbildningar på gymnasial nivå har ökat. Bidragande orsaker till att fler har kunnat antas till utbildning är bland annat ökat statsbidrag, start av valideringsingångar samt, till målgruppen, riktade marknadsföringsinsatser. Förvaltningen har också kunnat öka antalet utbildningar och utbildningsplatser under den avsedda rapporteringsperioden.

Volym i arbetsmarknadsinsatser

Under 2022 har 6705 ungdomar fått sommar- eller lovjobb, 1286 personer har varit inskrivna inom centrum för arbetsmarknadsanställningar (CFA), 1253 personer har varit inskrivna inom kompetenscenter (KC) och utöver det har verksamheten finansierat cirka 450 anställningar. Dessa anställningar är exempelvis handledare till sommarlovsarbetarna samt andra ungdomsanställningar. Under året har fler personer avslutats till arbete än till studier. Detta beror bland annat på den goda arbetsmarknaden.

Utvecklingen inom kompetenscenter

Under första halvåret har inflödet till KC varit lägre på grund av AF:s reformering med införande av KROM samt att antalet personer med försörjningsstöd har minskat. Med en breddad målgrupp och implementeringen av projekt KC SFI har deltagarantalet ökat under hösten. Andelen avslut till självförsörjning (uppbär inte längre försörjningsstöd) uppgår till 61 procent vilket bedöms vara ett mycket gott resultat framför allt i relation till den komplexa problematik och de sammansatta behov som generellt finns hos verksamhetens deltagare. Den vanligaste avslutsorsaken för de deltagare som avslutades till självförsörjning utgjordes av

arbete utan anställningsstöd med 145 personer, arbete med anställningsstöd omfattade 84 personer och som tredje orsak arbetsmarknadsanställning via CFA, vilken omfattade 74 personer

KC har identifierat ett ökat antal deltagare med funktionsnedsättning. En inventering vid ett mättillfälle i höstas visade att då var 24 procent av de då inskrivna deltagarna antingen var funktionshinderkodade hos Arbetsförmedlingen eller var under utredning kopplad till funktionsnedsättning.

Fler deltagare behöver parallella insatser under längre tid för att bli självförsörjande. Andelen kvinnor respektive män som fått insats via kompetenscenter är jämnt fördelade, 51 procent är kvinnor och 49 procent är män.

Antalet personer i arbetsmarknadsanställning har varit lägre än förväntat under året

Antalet personer i arbetsmarknadsanställning har varit lägre än förväntat bland annat på grund av ett lägre inflöde från Arbetsförmedlingen men också på grund av att allt fler personer behöver förberedande insatser innan man kan ta ett Göteborgsjobb.

Totalt har 1 286 personer varit inskrivna på CFA, varav 767 personer har fått ett Göteborgsjobb. Antalet är jämnt fördelade mellan kvinnor och män.

Högsta antalet sommarjobb någonsin

Utfallet för sommarjobb är det högsta antalet någonsin i staden, totalt har 5 588 ungdomar sommarjobbat. Utöver det har 1 117 ungdomar jobbat under övriga lov. I år fick 84 procent av de sökande sommarjobb jämfört med cirka 50 procent tidigare år.

Erbjudande om sommarjobb fördelas jämnt mellan flickor och pojkar med 52 procent för flickor och 48 procent för pojkar.

Att så många skolungdomar kan få pröva på arbetsmarknaden via sommar- och lovjobb förväntas bidra till lättare insteg på arbetsmarknaden i framtiden. Till det kommer syftet att minska social oro i staden under loven. Fler ungdomar har fått möjlighet att sommarjobba då det funnits ekonomiskt utrymme under 2022. En separat rapport har tagits fram avseende sommarjobben och redovisats till nämnden under hösten.

2.1.2 Väsentliga avvikelser i verksamhetens utveckling

Minskade volymer i delar av förvaltningens verksamhet
Orsak till att avvikelsen uppstått
Kompetenscenter (KC) och Centrum för arbetsmarknadsanställningar (CFA) har haft ett minskat inflöde från Arbetsförmedlingen och socialtjänsten. Detta beror bland annat på AF:s organisationsförändring samt brist på personal inom socialtjänsten vilket orsakat ett brott i flödeskedjan. Tidigare målgrupp har kraftigt minskat och arbetsmarknadsavdelningen har behövt jobba med nya förutsättningar.
Konsekvenser för de verksamheten är till för
Utifrån AF:s reformering skrivs individer in i KROM, trots att de behöver rustas mer innan de kan tillgodogöra sig den insatsen. Individerna får inte det stöd de skulle behöva och stödet är inte lika omfattande som inom kommunen. I samverkan med socialtjänsten signaleras dessa konsekvenser till AF.
Konsekvenser för organisation, medarbetare och chefer
Resurserna utnyttjas inte fullt ut.
Ekonomiska konsekvenser
Inom vissa verksamheter har medarbetare inte återanställts utifrån att inflödet varit lägre. Socialtjänstens utgifter hade kunnat minskas ytterligare om individer i stället fått insatser från förvaltningen.
Vidtagna åtgärder
Samverkan mellan AF och socialtjänst fortgår. En ny överenskommelse med AF beräknas vara klar i början av året, där bl. a samverkan utifrån rusta och matcha finns med. Vidare fortgår det strategiska arbetet inom Samordnings- och beredningsgruppen. Uppdraget kring arbetsmarknadsrehabilitering och nytt reglemente gör att fler målgrupper omfattas av förvaltningens insatser. Samverkan med socialtjänst kring analys av vecka 40-kartläggningen är initierat. Ett särskilt arbete pågår inom KC med implementering av ny målgrupp och projekt KC SFI. Samlat har dessa åtgärder lett till ett ökat inflöde under hösten.

2.2 Kommunfullmäktiges budgetmål

I enlighet med stadens anvisning ska under detta avsnitt kommunfullmäktiges mål följas upp och kommenteras. I några fall kan inte vissa statistiska uppgifter anges. De har då markerats med streck.

2.2.1 Organisationsmål

2.2.1.1 Göteborg har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Staden ska ha god ekonomisk hushållning i verksamheten

En ändamålsenlig planerings- och uppföljningsprocess är en förutsättning för god ekonomisk hushållning. Förvaltningen följer stadens arbetssätt och regelbunden ekonomisk och verksamhetsmässig information ges till nämnden.

2.2.1.2 Göteborgs Stad är en attraktiv arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Medarbetarengagemang (HME) totalt kommunen

Göteborgs Stad är en attraktiv arbetsgivare med goda arbetsvillkor				
Medarbetarengagemang (HME) totalt kommunen				
	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2022
Utfall/mål för staden	79	78	79	81
Utfall/mål för nämnden	73	73	67	81

Resultatet på HME har sjunkit jämfört föregående år, resultatet har dock inte hunnit bearbetas ännu men kommer att kräva analys och fortsatt prioritering av arbetsmiljöfrågorna.

Sjukfrånvaro kommunalt anställda totalt

Göteborgs Stad är en attraktiv arbetsgivare med goda arbetsvillkor				
Sjukfrånvaro kommunalt anställda totalt				
	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2022
Utfall/mål för staden	9,6	8,6	-	8,1
Utfall/mål för nämnden	6,9	4,6	5,9	5,6

Från att ha legat på mycket låga nivåer motsvarande period föregående år steg sjukfrånvaron avsevärt under de första månaderna 2022. Anledningen var den ökning av covid-19-varianten omikron som spreds i samhället under denna period. Liksom övriga samhället drabbades förvaltningen hårt av den snabba smittspridningen med hög sjukfrånvaro som följd. Bedömningen under våren var

att sjukfrånvaron skulle stabiliseras och minska i och med att smittspridningen av covid-19 minskade, men sjukfrånvaron låg kvar på ungefär samma nivå hela våren. En stabilisering skedde dock under hösten och tom december var sjukfrånvaron 5,9 procent.

2.2.2 Övergripande verksamhetsmål

2.2.2.1 Göteborg är en stad där alla som kan jobbar och försörjer sig själva och därmed bidrar till det gemensamma

Måluppfyllelse

■ Svårbedömd

Analys av resultat

Samtliga målvärden är satta av kommunfullmäktige. Måluppfyllelsen är svårbedömd utifrån de kommentarer som lämnas nedan.

Avseende arbetslösa så avser utfallssiffrorna 2021 december. Utfallsstatistiken är hämtad ur AF:s månadsstatistik och avser andel arbetslösa av den registerbaserade befolkningen (antalet yrkesverksamma arbetssökande och antalet med aktivitetsstöd).

Avseende antal hushåll som någon gång under året uppburit försörjningsstöd går inte att besvara då det inte ligger inom nämndens ansvarsområde. Ett arbete pågår med att se om förvaltningen kan ta del av denna statistik i staden vilket idag inte går.

I november skedde en första gemensam analysdag kring vecka 40 mätningen (en manuell kartläggning av personer med försörjningsstöd). En fördjupad analys av resultatet kommer att ske i början på 2023. Detta kommer att ligga till grund för en analys av vilka behov som behöver omhändertas samt hur volymerna ser ut.

Antalet personer i försörjningsstöd sjunker inkl. personer i långvarigt försörjningsstöd och samma utveckling syns i arbetsförmedlingens statistik. Även de långtidsarbetslösa minskar hos AF.

Sedan ett år tillbaka har AF infört en ny modell med upphandlade leverantörer, KROM. Förvaltningen har därför upparbetat en samverkan med dessa leverantörer som kommer att fortsätta kommande år.

Åtgärder för högre måluppfyllelse

Då nämnden tillika är arbetslöshetsnämnd innebär det ett ansvar för att ta de initiativ som krävs för att främja sysselsättning och förebygga arbetslöshet. Förvaltningen har sedan länge ett väl etablerat samarbete med Arbetsförmedlingen (AF). Särskilt i fokus har varit ungdomsarbetslösheten, fortsatt samverkan kring etableringen för nyanlända och den pågående förändringen av det statliga arbetsmarknadsuppdraget med nya aktörer inom området arbetsmarknadstjänster.

Arbetet med de kompletterande aktörerna rör sig framåt under åren och förvaltningen har tagit flera initiativ med både politiska och tjänstepersonskontakter för att skapa så goda förutsättningar för en nära samverkan kring enskilda individer då många har större behov än vad AF:s upphandlade insatser kan ge dem under nuvarande omständigheter.

Även vuxenutbildningen har ett lagstadgat krav att den ska utgöra en bas för den

nationella och regionala kompetensförsörjningen till arbetslivet.

Mått/Indikator	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Målvärde 2022
Andel (%) 16–64 år arbetslösa av registrerad arbetskraft	10%	7,7%	7,2%	4,8%
Andel (%) 18–24 år arbetslösa av registrerad arbetskraft	11,1%	9,3%	7,3%	5,5%
Antal hushåll som någon gång under året uppburit försörjningsstöd.	0%		Avseende antal hushåll som någon gång under året uppburit försörjningsstöd går inte att besvara då det inte ligger inom nämndens ansvarsområde. Ett arbete pågår med att se om förvaltningen kan ta del av denna statistik i staden vilket idag inte går.	

2.2.2.2 Göteborg har en förskola och skola som skapar goda och jämlika uppväxtvillkor

Måluppfyllelse

■ Viss

Analys av resultat

Enligt stadens anvisning ska en kortfattad redogörelse göras om hur nämnden bedömer måluppfyllelsen. Måluppfyllelsen bedöms som viss utifrån de kommentarer som lämnas nedan.

Förvaltningens arbete för att bidra till mer jämlika uppväxtvillkor är bland annat att få fler föräldrar i arbete (FFIA) och att stötta föräldralediga i sin svenska språkutveckling. FFIA är ett riktat arbetssätt för föräldrar med försörjningsstöd som är i behov av stöd för att nå arbete eller studier. Arbetssättet utgår från en familjecentrerad kartläggning samt tydlig samverkan med remitterande socialtjänst. FFIA är implementerat i alla socialförvaltningar och i alla kompetenscenter. Under året har 73 deltagare fått insats utifrån modellen FFIA. Förvaltningen följer särskilt antalet barnfamiljer för att nå god måluppfyllelse och genomför en uppföljning av barnrättsplanen i samband med årsrapporten. Under året har cirka 180 föräldrar, med cirka 790 barn, avslutats till självförsörjning 2022. Utfallet är något lägre till antalet i jämförelse med 2021 då 220 föräldrar, med cirka 820 barn, avslutades till självförsörjning. Samtidigt är andelen avslut till självförsörjning för föräldrar högre i år, 67 procent, i jämförelse med 61 procent föregående år. Förvaltningens arbete

med att få fler föräldrar i arbete är väl förankrat i verksamheten och bedöms ha goda resultat för dem vi är till för.

Utöver FFIA så har förvaltningen ett antal IoP:er för att stärka föräldrarna. På så sätt bidrar förvaltningen till att skapa goda och jämlika uppväxtvillkor. Exempel är bland annat den språkträning för föräldralediga som sker i samverkan med flera aktörer inom civilsamhället och Världskulturmuseet.

Fem av stadens 21 öppna förskolor arbetar idag med olika varianter av språkträning, som erbjuds en till två gånger per vecka. Alla öppna förskolor ligger i särskilt prioriterade områden. Deltagarna har fått besvara en enkät om språkträningen. Slutsatser av enkäten var att deltagarna uttryckte att uttalsträning, sångstunder samt att få skriva, läsa och att få tillfälle att prata med andra mammor har varit det bästa med språkträningen. Deltagarna önskade också fler tillfällen med språkträning.

Förvaltningen granskar löpande leverantörerna för att säkerställa både kvalitet och intention i utbildningarna. Kvalitetsgranskningarna utgår från statliga styrdokument, ramavtalshandlingar samt riktlinjer och kommunala mål.

I årets kvalitetsgranskning av leverantörernas arbete med systematiskt kvalitetsarbete med fokus på individanpassning och värdegrundsarbete framkommer att lärarna av rektor ges förutsättningar att planera och genomföra en undervisning som i hög utsträckning är anpassad efter elevernas förutsättningar. Kvalitetsgranskningen visar vidare att det i hög utsträckning sker en god samverkan mellan elevstödsteamet hos leverantörerna och dess lärare samt att elever i behov av stöd erbjuds detta i syfte att kunna fullfölja sin utbildning och nå sina individuella mål. Dock har inte alla leverantörer fullt ut säkerställt att alla elever får information om individuellt stöd på modersmål.

Åtgärder för högre måluppfyllelse

Det är viktigt för barn/familjer att föräldrar får tillgång till den utbildning de behöver för att stötta sina barns skolgång samt för att uppnå egenförsörjning. Svenska språket är en viktig faktor för att etablera sig i samhälle och på arbetsmarknaden. Svenska för invandrare erbjuds därför på olika tider (dagar/kväll/helg) men också på distans. Detta i syfte att öka möjligheten att kombinera studier med arbete eller föräldraledighet.

Exempel på insatser för att öka måluppfyllelsen är att fortsätta utveckla och bredda metoden FFIA i syfte att nå fler familjer. Förutsättningen för att FFIA ska kunna utvecklas är att socialsekreterarna har utrymme att jobba enligt metoden. Bedömningen är att det kan bli möjligt i och med automatiserat försörjningsstöd införs. Arbetssättet är väl förankrat men socialtjänsten har tidigare bedömt att det funnits begränsade möjligheter för dem att jobba med frågan.

Ytterligare exempel är att förvalta samverkan med civilsamhället så att föräldralediga ska få träna svenska språket med syfte att bli mer integrerade i samhället.

Mått/Indikator	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Målvärde 2022
Andel som gått vidare till jobb. %, genomsnitt.	0%	0%	0%	55%
Elever på SFI som klarat minst två kurser, av nybörjare två år tidigare, andel (%).	31%	33%		42%
SCB:s medborgarundersökning, nöjdhet med kommunala vuxenutbildningen, hur fungerar kommunala vuxenutbildningen, andel nöjda (%)		76%		Fler än 2021

Avseende andel som går vidare till jobb är ej att besvara då det är oklart för förvaltningen vad värdet i KF:s budget avser.

Elever på SFI. Uppgifter är tagna ur statistikdatabasen Kolada och uppgifter för 2022 finns ännu inte tillgängliga. Målvärdet för 2022 har angetts av kommunfullmäktige. Utfallet 2021 var 33 procent, vilket är en ökning i jämförelse med tidigare år.

SCB:s medborgarundersökning är en enkät som kommuner kan köpa. Målvärdet för 2022 är satt av kommunfullmäktige och kan inte påverkas av förvaltningen. I vad mån staden kommer att köpa denna undersökning 2022 har förvaltningen inte kännedom om. Om undersökningen kommer att genomföras kommer eventuellt utfall publiceras tidigast under 2023.

2.2.3 Nämndspecifika mål från KF

2.2.3.1 Staden skapar förutsättningar så att fler kommer i utbildning och jobb

Måluppfyllelse

■ Viss

Analys av resultat

Enligt stadens anvisning ska en kortfattad redogörelse göras om hur nämnden bedömer måluppfyllelsen. Måluppfyllelsen bedöms som viss utifrån nedanstående kommentarer.

Nedan återfinns utfall för 2022, 2021 och 2022.

För att uppnå planerade volymer är förvaltningen beroende av andra organisationers agerande och beslut såsom Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och socialtjänsten.

Utvecklad SFI-undervisning

För att öka sysselsättningen bland utrikesfödda personer har förvaltningen påbörjat ett arbete med att förbättra och utveckla SFI- undervisningen. Förvaltningen fortsätter att ställa krav på och följa upp leverantörers/utbildningsanordnares arbete med riktigheter. Införandet av riktigheter gör ramarna tydligare för lärare och elever, vilket medför ökad likvärdighet för alla elever.

Utvecklingen inom kompetenscenter

Under det gångna året har kompetenscenters platsantal inte nyttjats fullt ut. Men i och med en breddad målgrupp och implementeringen av projekt KC SFI har deltagarantalet ökat under hösten.

Verksamheten har en högre andel deltagare som har varit utan arbete mer än 24 månader och som helt saknar skolutbildning. Deltagarna har haft god tillgång till kvalificerat stöd från arbetsmarknadskonsulenter och skräddarsydda insatser. Nya insatser för personer med sammansatta behov har tagits fram och arbetet fortsätter kommande år.

För att påverka inflödet har en mängd informationsaktiviteter genomförts under året för att säkerställa att socialtjänsten har kunskap om kompetenscenters breddade målgrupp.

Andelen avslut till självförsörjning (personen uppbär inte längre försörjningsstöd) uppgår till 61 procent vilket bedöms vara ett mycket gott resultat framför allt i relation till den komplexa problematik och de sammansatta behov som generellt finns hos verksamhetens deltagare.

Då verksamheten nu arbetar med fler deltagare som studerar på SFI har ett fokus under året varit att säkerställa tillgången till parallella insatser med hänsyn till pågående studiescheman, för att deltagarna ska ha en heltidsplanering. Arbetet har bedrivits i projektform under 2022. De olika socialtjänsterna har succesivt kopplats in i arbetet. Hisingen kommer att skriva in deltagare under första kvartalet 2023. Från och med 2023 är projektet implementerat i ordinarie verksamhet på kompetenscenter.

Andelen avslut med specifikationen "Tillbaka till IFO i behov av annan insats" har minskat i relation till tidigare år. De två främsta orsakerna är de som har behov av andra insatser från socialtjänsten (60 personer) samt de som har gått vidare till insatser hos Arbetsförmedlingen (42 personer).

Samverkan med Finsam

Kompetenscenter har under året upprättat en strukturerad samverkan med Finsam.

Finansiell samordning av rehabiliteringsinsatser (Finsam) är en lag som gör det möjligt för Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, kommun och region att arbeta tillsammans i lokala samordningsförbund. Samordningsförbundens uppgift är att verka för att medborgare ska få stöd och rehabilitering som ger dem möjlighet att försörja sig själva. Förbundet är en egen juridisk person och leds av en styrelse bestående av förtroendevalda och tjänstemän från ovan nämnda parter.

Samordningsförbunden stödjer också aktivt aktiviteter som syftar till att få samarbetet mellan parterna att fungera mer effektivt. Det finns idag ett ca 80 Samordningsförbund i hela Sverige. Nästan alla kommuner i Sverige ingår i ett samordningsförbund.

Ett gemensamt arbetssätt har implementerats som innebär en överlämning av personer som deltar i samordningsförbundets insatser och ska till kompetenscenter. Nya avtal för arbetsträning har upprättats via Inköp och upphandling och det har tillförts en kompetens till verksamheten i form av arbetsterapeuter för att möta den breddade målgruppens behov.

Stort utbud av sommar- och lovjobb

År 2022 har en mycket hög andel elever som ansökt om sommarjobb kunnat erbjudas plats. Tidigare år har man kunnat erbjuda cirka 50 procent av eleverna men i år erbjöds 84 procent. Totalt har 5 588 unga sommarjobbat.

Det har skett aktiv anpassning av arbetsplatsen för 110 elever inför sommarjobben. Under påsk-, höst- och jullovet har 1 117 ungdomar arbetat. Att så många skolungdomar kan få testa på arbetsmarknaden via sommar- och lovjobb förväntas bidra till lättare insteg på arbetsmarknaden i framtiden, utöver att fylla syftet att minska social oro i staden under loven.

Arbetsmarknadsanställningar

Under år 2022 har centrum för arbetsmarknadsanställningar (CFA) sett ett lägre inflöde av ärenden från Arbetsförmedlingen. Det är sannolikt till följd av omorganiseringen på Arbetsförmedlingen och att möjligheten till extratjänster som ett anställningsstöd tagits bort. Antalet arbetsplatser med staden som arbetsgivare är i dagsläget tillräckligt utifrån behov.

Det har varit en svårighet att få personer med funktionsnedsättning att få en funktionshinderkod av Arbetsförmedlingen. Andelen personer i Offentligt skyddat arbete har också sjunkit på grund av att Arbetsförmedlingen beslutat att anställningarna inte kan göras inom ideella organisationer eller föreningar.

För en del personer innebär det att de gick över till sjukersättning eftersom omställning till annan arbetsplats inom staden blev för stor och påfrestande för att kunna bibehålla någon arbetsförmåga. Årets målvärde om 1 000 personer (vilket innebär en ambitiös höjning från målvärde 700 år 2021) har varit för högt satt med tanke på det låga inflöde av arbetstagare från Arbetsförmedlingen.

Fler personer avslutats mot arbete (39 procent) och färre mot studier (10 procent) inom centrum för arbetsmarknadsanställning vilket sannolikt beror på den goda arbetsmarknaden samt det minskade intresset för studier inom målgruppen.

Av dem som avslutats från en arbetsmarknadsanställning (Göteborgsjobb) till arbete erhöll 45 procent (motsvarande 70 personer som avslutats) anställning inom staden. Av de ungdomar som fått en insats har 66 procent avslutats mot arbete eller studier under året.

Förvaltningens arbete innefattar även samverkan inom KRAMI. Under året har 31 personer (48%) avslutats till arbete/studier. Utöver det finns ytterligare 25 deltagare inom KRAMI i olika anställningar och studier (arbetsmarknadsutbildning eller gymnasienivå) med fortsatt stöd från sitt team.

Via social hänsyn i upphandling har 90 personer har fått anställning vilka är några fler än föregående år. Utöver detta har 52 arbetssökande kommit närmare självförsörjning genom att de fått praktik. I jobbspår har 65 personer deltagit och under året har fem jobbspår startat med fyra olika inriktningar. AF har inte startat jobbspår under hösten 2021 och våren 2022 i samma utsträcknings som tidigare. Den förändrade arbetsmarknadspolitiken med kompletterande tjänster har inneburit att de som tidigare kunde gå in i jobbspår nu i stället blir anvisade till tjänsten rusta och matcha. När jobbspåret startade fanns de flera tusen inom etableringsprogrammet och nu är det ett par hundra. En omställning av jobbspåren kommer att ske till andra målgrupper som inte omfattas av Rusta och matcha.

Åtgärder för högre måluppfyllelse

Förvaltningen har i dialog med ledning och lärare på skolorna sett att kontinuerlig antagning enligt skollagen av elever, hämmar progressionstakten i undervisningen. Under 2022 har förvaltningen därav ändrat hanteringen till antagning var tredje vecka för att främja en bättre skolmiljö.

Antalet ansökningar till vuxenutbildningen har ökat som helhet fast färre är behöriga vilket gör att förvaltningen fortsatt behöver arbeta med vägledning och

guidning till rätt kurser eller utbildningar på rätt nivå.

Det kan finnas behov av fler arbetsplatser i lag med något mer varierade arbetsplatser/arbetsuppgifter.

Verksamheten behöver alltmer arbeta med att rusta personer så att de får ett stadigare fäste på arbetsmarknaden parallellt med att de är i en arbetsmarknadsåtgärd. Det kan exempelvis gälla språknivå i svenska eller vägar att utbilda sig/utveckla kompetens.

Det arbetas aktivt tillsammans med Park- och naturförvaltningen (PoNF) för att förbättra flöde och arbetssätt. För att kunna erbjuda insatser mer jämställt och öka andelen kvinnliga anställda har PoNF bland annat rekryterat fler kvinnliga arbetsledare.

Rekryteringskanalerna för social hänsyn i upphandling kan ökas genom förvaltningens samverkan med Arbetsförmedling och dess KROM-företag.

Mått/Indikator	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Målvärde 2022
Antal inskrivna vid KC	1 612	1 275	1 104	2 000
Andel av årets avslutade vid kompetenscenter som avslutats till självförsörjning	51%	60%	61%	50%
Antal av årets avslutade vid kompetenscenter som avslutats till självförsörjning	509	479	355	450
Andelen deltagare åter IFO i behov av annan insats från socialtjänsten	15%	12%	10%	12%
Andel av årets avslutade vid KC som avslutats till annan aktivitet	---	16%	7%	13%
Andel deltagare i KC SFI som har en studie- och yrkesplan	---	---	100%	100%
Antal arbetsplatser med staden som arbetsgivare avseende Göteborgsjobb	---	700	807	800
Antal personer i OSA	267	258	220	320
Antal personer i extratjänst	257	154	163	167
Antal personer i introduktionsjobb	233	154	358	200

Mått/Indikator	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Målvärde 2022
Antal personer i helfinansierade jobb	16	17	20	25
Andel deltagare vid CFA som avslutats till arbete eller studier	29%	44%	49%	45%
Antal grundskoleelever i sommarjobb	---	1 677	2 162	2 000
Antal gymnasieelever i sommarjobb	2 241	2 261	3 426	
Antal personer i lovjobb	---	734	1 117	1 200

Målvärdet för KC och projektet KC/SFI är 2500 varav KC/SFI är 500

2.2.4 Verksamhetsnära mål

- 2.2.4.1 Förvaltningen ska skapa förutsättningar för elever att fullfölja sina studier i syfte att komma i arbete och fortsatta studier.

Måluppfyllelse

■ God

Analys av resultat

Enligt stadens anvisning ska en kortfattad redogörelse göras om hur nämnden bedömer måluppfyllelsen. Måluppfyllelsen bedöms som god utifrån nedanstående kommentarer.

Gällande avbrott inom gymnasiala yrkesutbildningar är det förvaltningens bedömning att de höga siffrorna från 2021 beror på pandemin. Nu när pandemins restriktioner för undervisningen tagits bort förväntades avbrotten generellt att minska, orsaken till fortsatt höga siffror avseende avbrott skulle kunna förklaras av att arbetsmarknaden har varit god och att individen väljer arbete framför studier.

Förvaltningen förväntar sig en fortsatt hög andel godkända betyg på yrkesutbildningar då eleverna i högre grad gör medvetna val till dessa utbildningar och därmed är målen med utbildningarna tydligare för individen.

Inom ramen för elevenkätens resultat avseende trygghet och kvalitet och inflytande antar förvaltningen att resultatet kommer följa den positiva trenden. En elevenkät har genomförts under hösten 2022, utfallet av denna finns inte tillgängligt ännu utan kan först presenteras i samband med uppföljningsrapporten under våren 2023

Elever som läser SFI på studieväg 1, samt elever med utbildningsplikt inom arbetsförmedlingens etableringsprogram, erbjuds från och med augusti 2022 schemalagd undervisning och handledning i 30 timmar. Syftet med det utökade upplägget är att elever snabbare ska utveckla sitt språk, fullfölja sina studier med godkänt betyg och därmed närma sig arbetsmarknaden och egenförsörjning.

Genom rätt och tillgänglig digital information möjliggörs i högre utsträckning för

den sökande att göra ansökningar på ett rättssäkert och likvärdigt sätt. Efterfrågan och kontakten med studie och yrkesvägledare har ökat under året. En chatbott har utvecklats och publicerades under september 2022.

Sammanfattningsvis kan förvaltningen konstatera att det systematiska kvalitetsarbetet förbättras ständigt i dialog med leverantörerna, vilket gör att det finns bättre förutsättningar att arbeta förebyggande med att minska avbrotten. Förvaltningen har vidare en kontinuerlig dialog med leverantörerna om resultaten i elevenkäterna och leverantörernas åtgärder kopplat till elevernas trygghet, kvalitet i undervisningen och elevernas inflytande. Leverantörernas trygghetsskapande åtgärder på skolorna och att pandemin inte längre påverkar elevernas vardag i lika stor utsträckning antas påverka enkätens resultat i positiv riktning.

Gällande andel godkända betyg har förvaltningen en etablerad dialog och samverkan med arbetslivet för att öka måluppfyllelsen. En tydlig och gemensam målbild för utbildningen stärker elevernas motivation och resultat.

Åtgärder för högre måluppfyllelse

Förvaltningen har ett behov av att utveckla studie- och yrkesvägledningen i ingången till studier. Valkompetensen hos de sökande behöver stärkas, så att de sökande blir medvetna om sina val kring yrkesutgång, studieform, studietakt osv. Om inte ingången för den sökande blir rätt, så har leverantören väldigt liten chans att motverka avbrott.

Mått/Indikator	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Målvärde 2022
Antal studie- och yrkesvägledare i förhållande till sökande, antagna samt uppsökande verksamhet	---	---	51	45
Närvaro (avser sfi)	82%	78%	79%	80%
Andel avbrott av antagna (avser gy yrk där Arbvux är huvudman)	21%	25%	25%	15%
Andel godkända betyg av betygssatta (avser gy yrk där Arbvux är huvudman)	93%	94%	91%	95%
Resultat i elevenkäten - trygg elev (avser gy yrk där Arbvux är huvudman)	79%	84%	-	85%
Resultat i elevenkäten - kvalitet och inflytande (avser gy yrk där Arbvux är huvudman)	72%	82%	-	85%

2.2.4.2 Förvaltningen ska skapa förutsättningar så att personer med funktionsnedsättning ska komma i arbete, studier eller praktik

Måluppfyllelse

■ Viss

Analys av resultat

Enligt stadens anvisning ska en kortfattad redogörelse göras om hur nämnden bedömer måluppfyllelsen. Måluppfyllelsen bedöms som viss utifrån nedanstående kommentarer.

Utifrån programmet för full delaktighet har det genomförts ett antal aktiviteter för att nå målet att fler personer med funktionsnedsättning ska komma i arbete. Ett stadengemensamt nätverk har startats särskilt för att stötta att personer med funktionsnedsättning kommer ut i arbete. Samverkan mellan förvaltningen för Funktionsstöd och förvaltningen fortgår.

Under 2022 har 243 personer med funktionshinderkodning varit anställda i Göteborgsjobb, av dessa har 35 procent avslutats till anställningar eller sjukersättning. Det finns plats för fler personer i offentligt skyddade anställningarna (OSA) men förvaltningens bedömning är att AF:s reformering inneburit att inflödet har varit lägre under året.

För att skapa förutsättningar så att fler personer med funktionsnedsättning ska kunna komma i praktik, arbete och studier har flera olika satsningar gjorts. Ett exempel är Projekt Startsträckan med syfte att ungdomar med funktionsnedsättning ska få bättre hjälp genom förbättrad samverkan mellan skola, Arbetsförmedlingen och arbetsgivaren (kommunen). Projektet har nu implementerats i ordinarie verksamhet. Under året har 48 personer deltagit i Startsträckan, av dem har 15 deltagare fått ett Göteborgsjobb. Av de 25 deltagare som i december finns kvar i insatsen beräknas cirka 20 personer få anställning under första kvartalet 2023.

Ett gott samarbete med FINSAM har skapats inom ramen för NxtGen, där verksamheten fångar upp ungdomar med psykisk ohälsa. När det gäller sommarjobb för skolungdom har det skett aktiv anpassning av arbetsplatsen för 110 ungdomar, vilket innebär att cirka två procent av ungdomar som genomförde sitt sommarjobb hade behov av och fick anpassning i arbetet. Inom ramen för sommarjobb fortsätter verksamheten med den påbörjade modellen med arbetsterapeut och samverkan med Passalen. Den ideella föreningen Passalen arbetar med att utveckla nya lösningar för att skapa inkludering för barn och unga med funktionsvariation.

Under året har samverkan med Aktivitetshuset inom staden påbörjats för att kunna bygga upp samarbete samt utbyta erfarenheter och kunskaper.

Kompetenscenter har identifierat ett ökat antal deltagare med funktionsnedsättning. En inventering visar att 24 procent av de aktuella deltagarna antingen är funktionshinderkodade hos Arbetsförmedlingen eller är under utredning kopplad till funktionsnedsättning. Därför har Kompetenscenter bland annat förstärkt samverkan med Samhall under året.

Åtgärder för högre måluppfyllelse

Kompetenscenter ska prioritera insatser för deltagare som har funktionsnedsättning för att nå högre måluppfyllelse. Nyttja arbetsförmågebedömningar för att i högre utsträckning klargöra förutsättningar och behov hos målgruppen och därmed även möjligheten att komma i fungerande praktik, arbete och studier.

Fortsatt utveckla det stadenövergripande arbetet med ungdomar med funktionsnedsättning samt fortsätta utveckla samarbetet med AF inom ramen för Samstart. Samstart är ett EU-finansierat projekt med mål att öka möjligheterna för unga med funktionsnedsättning att få en bra övergång från skola till arbetsliv. AF driver projektet i samverkan med kommunen.

Samverkan mellan förvaltningen och Aktivitetshuset är initierad utifrån individanpassat stöd till arbete (IPS) och behöver utvecklas.

Stadens förvaltningar och bolag behöver kunna erbjuda en anställning efter avslutad OSA-anställning.

Staden behöver också arbeta vidare med universellt utformade arbetsplatser (UUA). Universell Utformning av Arbetsplatser, UUA, är modellen för hur moderna arbetsplatser blir framgångsrika genom att passa alla. Begreppet universell utformning är hämtat från FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning, vilken innebär att fokus flyttas från utpekande och stigmatiseringar till inkluderande lösningar som skapar goda förutsättningar för alla.

Mått/Indikator	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Målvärde 2022
Antal personer i OSA	267	258	220	320
Antal personer i OSA på Park och naturförvaltningen	---	---	104	150
Antal personer med funktionsnedsättning inom CFA som blivit självförsörjande	13	18	37	25
Antal deltagare i projekt Startsträckan	---	26	49	47
Antal deltagare i projekt Startsträckan som fått anställning	---	8	15	20
Antal ungdomar med funktionshinder som fått sommarjobb		137	110	140
Antal personer i komvux som särskild utbildning	144	197	193	130

- 2.2.4.3 Förvaltningen ska skapa förutsättningar så att ungdomar som står lite längre ifrån arbetsmarknaden ska förberedas och/eller få arbete, praktik, eller studier

Måluppfyllelse

■ Viss

Analys av resultat

Enligt stadens anvisning ska en kortfattad redogörelse göras om hur nämnden bedömer måluppfyllelsen. Måluppfyllelsen bedöms som viss utifrån nedanstående kommentarer.

Under året har förvaltningen bland annat via Nxtgen nått fler ungdomar än

förväntat. Mycket tid läggs på det uppsökande arbetet för att finna fler ungdomar. En utmaning är de så kallade hemmasittare som är svåra att få kontakt med.

Få ungdomar går till studier och det beror sannolikt på att den goda arbetsmarknaden ger mindre incitament för målgruppen att välja studier. Projekt NxtGen har permanentats vilket underlättar den satsning som behöver göras över tid. Många av ungdomarna behöver långa kontakter för att kunna komma ut i arbete eller studier.

Sommarjobb och lovjobb har slagit rekord i år och anses vara en viktig insats för att ge unga en första arbetslivserfarenhet att ta med sig i framtida arbetsliv. Genom urvalskriterier finns möjlighet att stötta unga som har särskilda skäl och unga som ingår i kommunens aktivitetsansvar (KAA).

För ungdomar med särskilda behov på grund av funktionsnedsättningar finns Startsträckan som en väg för förberedelse och första insteg till arbete. Kring målgruppen finns också samverkan med FINSAM Unga Vuxna, där fångas ungdomar med psykisk ohälsa upp.

Inom Kompetenscenter utgör ungdomar nio procent av deltagarantalet, vilket speglar socialtjänstens statistik för målgruppen. Målgruppen unga som deltar i Kompetenscenters verksamhet har ofta sammansatta behov av stöd för att nå arbete eller studier och erbjuds skräddarsydda insatser. Majoriteten av målgruppen unga i verksamheten saknar förutsättningar att påbörja reguljära studier. Många av deltagarna är exempelvis avbrottade från SFI på A- eller B-nivå, och 65% saknar skolutbildning eller har endast grundskoleutbildning.

Åtgärder för högre måluppfyllelse

Nå fler ungdomar via det uppsökande arbetet med en bredare samverkan med andra parter som har kontakt med ungdomarna.

Mått/Indikator	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Målvärde 2022
Antal ungdomar under 25 år som fått en insats			425	240
Antal ungdomar som fått arbete	75	144	142	155
Antal ungdomar som gått till studier	26	20	31	50

3 Övrig uppföljning till kommunledningen

3.1 Utveckling inom personalområdet

3.1.1 Mått/nyckeltal som beskriver utvecklingen ur ett HR-perspektiv

	2020	2021	2022
Total sjukfrånvaro (%)	6,9	4,6	5,9
Förvaltningsextern personalomsättning (%)	8,1	8,7	11

Sjukfrånvaro

Från att ha legat på mycket låga nivåer motsvarande period föregående år steg sjukfrånvaron avsevärt under årets första månader. Anledningen var den ökning av covid-19-varianten omikron som spreds i samhället under denna period. Liksom övriga samhället drabbades förvaltningen hårt av den snabba smittspridningen med hög sjukfrånvaro som följd. Bedömningen under våren var att sjukfrånvaron skulle stabiliseras och minska i och med att smittspridningen av covid-19 minskade men sjukfrånvaron låg kvar på ungefär samma nivå hela våren. En stabilisering skedde dock under hösten och tom december var sjukfrånvaron 5,9 procent.

Personalomsättning

Under 2021 togs ett antal beslut om att utöka vissa personalgrupper på grund av hög arbetsbelastning, förstärkningen av personal var ett led i att förbättra arbetsmiljön. Bland annat togs beslut om att utöka med åtta studie- och yrkesvägledare och tre studie- och yrkesinformatörer. Detta bidrar till att rekryteringarna är fler än avgångarna under året.

Personalomsättningen har ökat jämfört med föregående år. Rörligheten har generellt ökat på arbetsmarknaden när restriktioner till följd av pandemin tagits bort och detta har påverkat även personalomsättningen på förvaltningen.

3.1.2 Analys av situationen inom HR-området

Efter lång tid av restriktioner och arbete på distans återgick förvaltningen under våren till att i högre grad arbeta på arbetsplatsen. Behovet av fysiska möten efter två år av digitala sådana var stort. Samtidigt har förvaltningen arbetat och fortsätter arbeta med att dra lärdom och använda sig av de erfarenheter som distansarbetet och övergången till digitala arbetssätt gav. Denna utveckling är en viktig del i det fortsatta arbetsmiljöarbetet och kommer att vara viktig för framtida rekryteringar och kompetensförsörjning.

Till många av de större yrkesgrupperna har rekryteringsläget överlag varit gott, med vissa undantag. Studie- och yrkesvägledare är till exempel fortsatt svårrekryterade men förvaltningen har ändå lyckats bemanna de vakanta tjänster som funnits. Under hösten 2021 fattades beslut om att utöka antalet studie- och yrkesvägledare för att minska arbetsbelastningen och förbättra arbetsmiljön och

även dessa tjänster har kunnat tillsättas.

Även vissa specialisttjänster är svårrekryterade. Det gäller främst specialisttjänster inom stödfunktionerna där konkurrensen om kompetensen är stor. Som en relativt liten förvaltning med små stödfunktioner blir det kännbart för verksamheten när dessa tjänster inte kan tillsättas eller förblir vakanta under en längre tid. Här ser vi att vi även framåt kommer ha svårigheter att rekrytera och att det kan påverka verksamheterna

Förvaltningen har vuxit mycket under de senaste åren och organisationen har inte utvecklats i samma takt. En organisationsöversyn har därför startat upp under hösten där hela förvaltningen ska genomlysas med syfte att skapa en organisation som stödjer våra grundprocesser. Vi ser också att arbetsmiljöfrågorna behövt ta stor plats när vi successivt kommit tillbaka till arbetsplatsen under året och att de kommer behöva fortsätta att vara i fokus. För att kunna leda och stötta medarbetare och verksamhet i detta har samtliga chefer under hösten gått stadens utbildning "Att leda i förändring".

3.1.3 Långsiktig kompetensförsörjning

Arbetsmarknad- och vuxenutbildningsförvaltningen är en liten förvaltning sett till antalet medarbetare men bredden i uppdragen för förvaltningen är stor. Till vissa av våra större yrkesgrupper har rekryteringsunderlaget varit gott under året men förvaltningen har också många specialisttjänster och vi har under de senaste åren sett att flera av dessa varit svårrekryterade, både inom kärnverksamheterna och stödfunktionerna. Annonser har behövt annonseras flera gånger och antalet sökanden har till dessa generellt sett varit lågt. För att säkerställa kompetensförsörjningen behövs flera delar: mentorskap och förstärkt introduktion är en del, att arbeta med att stärka och utveckla redan anställda medarbetares kompetens och karriärmöjligheter en annan.

Studie- och yrkesvägledare är en av förvaltningens största yrkesgrupper. Rekryteringsbehovet har varit stort över tid och efterfrågan av kompetensen ökar i samband med våra arbetsmarknadsåtgärder. Bedömningen är att det kommer att vara fortsatt behov av rekryteringar då detta är ett bristyrke generellt i landet. Ett arbete med att mer systematiskt arbeta med långsiktig kompetensförsörjning till verksamheten har påbörjats och kommer att utvecklas framöver, bland annat tittar vi på olika sätt att marknadsföra oss för fortsatt stadig rekrytering.

3.2 Ekonomisk uppföljning

3.2.1 Analys av årets utfall

Resultatredovisning i sammandrag

	Bokslut 2022	Budget 2022	Avvikelse	Bokslut 2021	Bokslut 2020
Intäkter	288 278	319 315	-31 037	309 598	290 809
Kostnader	-974 660	-1 059 205	-84 545	-945 822	-907 166
Kommunbidrag	739 889	739 890	-1	737 864	691 000
Resultat	53 507	0	53 507	101 636	74 636
Eget kapital	83 507	30 000		131 636	107 636

3.2.1.1 Kommentarer till tabellen ovan

Enligt stadens anvisningar ska alla nämnder kort redogöra för de viktigaste orsakerna till eventuell avvikelse mot aktuell budget.

Uppdraget som arbetslöshetsnämnd, dvs att vidtaga eller på annat sätt främja kommunala åtgärder för att förebygga arbetslöshet eller minska verkningarna av arbetslöshet, spelar en avgörande roll i förvaltningens arbete. Även vuxenutbildningen har ett lagstadgat krav att den ska utgöra en bas för den nationella och regionala kompetensförsörjningen till arbetslivet. Som förvaltning är vid starten av ett år ungefär 20 procent av budgeten låst i fasta kostnader och 80 procent avser olika insatser, vilka planeras inför och under året. Förhållandet i de flesta andra förvaltningar är precis tvärtom. Grunden för hela förvaltningens arbete är att möta denna efterfrågan.

Genom att inte binda medel i fasta verksamheter utan att arbeta med behov genom samarbeten med leverantörer, aktörer och andra initiativ kan förvaltningen snabbt och effektivt möta upp efterfrågan när den uppstår. Men det kan också uppkomma avvikelser mot budget då verksamheten till stor del styrs av när insatser kommer till start. En försenad insats innebär att budgetavvikelser uppkommer.

Budgetavvikelsen på helår uppgår till plus 53,4 miljoner kronor.

Den främsta förklaringen inom arbetsmarknadsavdelningen, som sammantaget redovisar ett underskott om 5,9 miljoner kronor, är att volymen av sommar- och lovjobb kraftigt ökat gentemot budget, vilket varit en målsättning i kommunen.

Den främsta förklaringen inom vuxenutbildningsavdelningen, som sammantaget redovisar ett överskott om 46,7 miljoner kronor, är att förvaltningen erhöll ökade intäkter inom vuxenutbildningen med 7,7 miljoner kronor över budgeterat och består av en återbetalning från GR och överskjutande statsbidrag. Vidare redovisar köp av huvudverksamhet (inkl. planerad beställning) inom vuxenutbildningen ett överskott mot budget om 34 miljoner kronor.

Utöver detta finns ett antal mindre positiva som negativa budgetavvikelser på förvaltningen, bland annat avseende omställningsinsatser som redovisar ett budgetöverskott om 10,5 miljoner kronor. Till det kommer vakanser i samband med rekryteringar mm som totalt ger ett budgetöverskott om 53,5 miljoner kronor.

3.2.2 Uppföljning av erhållna statsbidrag

Specialdestinerat/riktat statsbidrag	Erhållen ersättning och/eller uppbokad fordran avseende 2022 (tkr)	Speckod (obligatoriskt)	Bidragsgivare (tex Skolverket)
Psykisk hälsa 2022	800	9050	Svenska staten
Läringsvux 2022	11 629	9105	Skolverket
Yrkesförarutbildning 2022	8 657	9106	Skolverket
Yrkesvux 2022	61 471	9107	Skolverket
Läringsvux kombination 2022	11 698	9120	Skolverket
Yrkesvux kombination 2022	45 542	9121	Skolverket
Enligt stadens anvisningar ska alla nämnder redovisa erhållna statsbidrag.			

3.3 Värdering av eget kapital

Enligt stadens anvisningar ska nämnder under detta avsnitt göra en analys och motivering av storleken på det egna kapitalet enligt stadens regler. Nämndens ställningstagande avseende storlek på det egna kapitalet och vad som eventuellt ska återredovisas till kommunstyrelsen ska även framgå i tjänsteutlåtandets beslutssatser.

Det huvudsakliga syftet med nämndernas egna kapital är att möjliggöra ett långsiktigt ekonomiskt tänkande i verksamheten så att hastigt förändrade förutsättningar kan överbryggas.

Förändringar avseende nyttjande av eget kapital har skett from 2023. I kommunfullmäktiges budget för 2023 anges att: ”Det ekonomiska läget innebär att användandet av eget kapital begränsas kraftigt. Därför utgår möjligheten att genom eget beslut i nämnden bruka eget kapital. Kommunstyrelsen kan i undantagsfall bevilja nämnd att använda eget kapital, om kommunens övergripande ekonomi bedöms tillåta detta. Detta gäller under 2023, med inriktningen att möjligheten återinförs så fort det ekonomiska läget förbättras.”

Nämndens eget kapital vid ingången till 2022 uppgick till 30 miljoner kronor.

Om de förutsättningar och antaganden som gjordes i samband med budgetarbetet för 2023 gäller och är korrekta, så föreslås att nivån eget kapital ska ligga kvar på den nivå som beslutades om inför 2022 d.v.s. 30 miljoner kronor

Detta innebär att hela årets överskott om 53 507 000 kronor återredovisas till kommunstyrelsen.

3.4 Uppföljning av särskilda beslut och uppdrag

3.4.1 Utvärdering av system för styrning, uppföljning och kontroll

Bakgrund

Stadens riktlinjer för styrning, uppföljning och kontroll ställer krav på att nämnd/bolagsstyrelse årligen lämnar en bedömning om sitt eget system för styrning, uppföljning och kontroll fungerar på ett betryggande sätt. Avsikten är att nämnden/styrelsen ska kunna förlita sig på att det system som finns för att planera, genomföra, följa upp och utveckla verksamheten ger en rättvisande och tillförlitlig bild.

Arbvux struktur för planering, uppföljning och kontroll

Att systematiskt arbeta med kvalitetsarbete innebär att arbeta med ständiga förbättringar och insatser där behoven är som störst och där de gör allra störst nytta.

Syftet är att skapa ett professionellt förhållningssätt och arbetssätt som leder till en ständig förbättring av verksamheten. Utgångspunkten är alltid densamma, att identifiera utvecklingsområden för ökad måluppfyllelse i förhållande till nationella och kommunala mål. Men också att skapa delaktighet och dialog om

måluppfyllelsen och orsakerna till eventuella brister.

Genom ett systematiskt kvalitetsarbete blir det tydligt för all personal vad som ska prioriteras och utvecklas, när och hur olika insatser ska genomföras och vem som ansvarar för vad. En bred delaktighet är grundläggande i kvalitetsarbetet. Ledning, medarbetare samt olika brukare behöver alla bidra med synpunkter och underlag som synliggör kvaliteten.

En förvaltningsintern styrningsriktlinje med tillhörande anvisning har tagits fram. Detta i syfte att göra förvaltningens styrning tydligare genom ett systematiserat sätt att arbeta med politiska beslut och lagstiftning. Ytterligare en del är att utveckla styrningen så att en kontinuerlig dialog säkerställs så att medarbetare kan vara med och påverka och kvalitetssäkra beslut som rör förvaltningens verksamhet. Som grund för arbetet med att utveckla styrningen genomfördes en kartläggning för att identifiera utvecklingsområden och ta fram förslag. Såväl chefer som grupper av medarbetare har haft möjlighet att lämna synpunkter och förslag. Det nya systemet för styrning, uppföljning och kontroll började gälla från budgetår 2021, men avses implementeras under ett par års tid. Detta kommer således, när det är fullt implementerat, att bygga på processer, verksamhetsplaner, avvikelshantering och uppföljning.

En förvaltningsgemensam omvärldsanalys tas årligen fram och presenteras för såväl nämnd som inom förvaltningen. Fem fokusområden har identifierats som särskilt viktiga att följa. Dessa avser utvecklingen i relevanta målgrupper, arbetsmarknadens behov och utveckling, aktuellt inom politik och lagstiftning (ex utredningar mm), forskning och utvecklingstendenser inom vuxenutbildning och arbetsmarknad samt en kännedom om vad som sker inom staden och i regionen. Vidare sker en samverkan inom stadens arbete med omvärldsanalys.

För arbetet med planering och uppföljning finns således en fastställd arbetsprocess med kontinuerligt planerade aktiviteter under verksamhetsåret. Tidplaner, anvisningar och stödmaterial finns tillgängligt på intranätet. Syftet är att skapa en röd tråd som gör att planering och uppföljning blir relevant och begriplig. Detta i syfte att ge ett relevant underlag för nämnden som de kan använda för att fatta beslut för verksamheten.

Uppföljningen av mål och uppdrag har utvecklats under åren, men kan fortsatt utvecklas för att i än högre grad fokusera på resultat och effekter. Detta påverkas dock även av de anvisningar som stadsledningskontoret lämnar om hur måluppfyllelse ska mätas och hur uppdrag ska redovisas och kommenteras.

Även uppföljningen av de externa utförarna utvecklas kontinuerligt, vilket beskrivs i uppföljningsrapporterna och i bilaga till denna årsrapport.

Nämnden tar del av den verksamhetsutveckling förvaltningen beskriver löpande under året i olika fördjupningar som exempelvis kvalitetsrapporter, presentationer och dialog vid nämnddagar, i uppföljnings- och årsrapporter samt vid särskilda presentationer under nämndsammanträden. Förvaltningens bedömning är att dragningarna har en god kvalitet som möjliggör en fördjupad förståelse för kärnverksamheten.

Förvaltningen arbetar med riskanalys och förvaltningsledningen har tagit fram en samlad riskbild och intern kontrollplan. Arbetet med åtgärdsplaner och internkontrollplaner innehåller konkreta åtgärder som kommer följas upp i förvaltningens ordinarie uppföljningsarbete. Detta hanteras och beskrivs i särskilda ärenden till nämnden.

3.4.2 Brukar-/kundorienterad kvalitetsledning

Stadens riktlinje för styrning, uppföljning och kontroll, vilken antogs av kommunfullmäktige i september 2019, har fått uttryckligare skrivningar om kvalitet med fokus på de verksamheten riktar sig till. Stadsledningskontoret vill därför har svar på hur förvaltningarna arbetar med denna fråga.

Förvaltningens arbete

Förvaltningens arbete för att säkra kvalitet för de målgrupper som finns i verksamheten ges framför allt i det dagliga bemötandet med den enskilde. Att skapa förutsättningar för individer att lyckas med studier och arbete för att få egen försörjning är förvaltningens uppdrag. Vårt förhållningssätt handlar om att ge de vi möter inflytande och delaktighet i sina processer då detta ökar motivationen och möjligheterna till egen försörjning.

Genom rektors deltagande vid elevråd främjas ett säkerställande avseende uppföljning av inflytande och delaktighet. Vidare sker en uppföljning av antalet sökande till förvaltningens tjänster inom vuxenutbildningsavdelningen och hur sökandeflödena för dessa ser ut.

Det finns också möjlighet att träffa specialpedagog, kurator för att få rätt förutsättningar vid antagning till studier.

I syfte att utveckla verksamheten genomförs elev- och aktivitetsuppföljningar i form av enkäter en till två gånger per år och riktar sig till elever inom alla skolformer inom vuxenutbildningen.

Förvaltningen deltar sedan 2018 i den stadens gemensamma brukarundersökning för utförare vilket ger ett underlag för förvaltningens utvecklingsarbete inom arbetsmarknadsområdet, framför allt på kompetenscenter.

Kompetenscenter och Centrum för arbetsmarknadsinsatser har sedan 2021 haft ett extra fokus på att delta i ett utvecklingsarbete kopplat till ett kvalitetsledningssystem för skraddarsydda insatser med målsättning att deltagares behov bättre ska kunna omsättas till beställda insatser.

Systematisk utveckling av verksamheten ur ett kvalitetsperspektiv pågår också utifrån den kvalitetsrapport som årligen tas fram inom vuxenutbildningsområdet, se bilaga till denna årsrapport. Även förvaltningens samlade resultat i statistiksystemet (BI-systemet) är en källa för analys för att säkra kvaliteten ur ett brukar/elev perspektiv.

3.4.3 Kriskommunikation

Förvaltningens kommunikationsplan är uppdaterad och följer stadens riktlinje.

3.4.4 Krisledningsplaner och beredskapsplaner

Hur framskrider arbetet med beredskapsplanerna?

Arbete pågår med dessa och beräknas blir klar under vintern 2022/2023.

Har ni reviderat era krisledningsplaner under 2021–2022?

Arbete har pågått och planen är klar.

4 Bokslut

4.1 Sammanfattande analys

Uppdraget som arbetslöshetsnämnd, dvs att vidtaga eller på annat sätt främja kommunala åtgärder för att förebygga arbetslöshet eller minska verkningarna av arbetslöshet, spelar en avgörande roll i förvaltningens arbete. Även vuxenutbildningen har ett lagstadgat krav att den ska utgöra en bas för den nationella och regionala kompetensförsörjningen till arbetslivet. Som förvaltning är vid starten av ett år ungefär 20 procent av budgeten låst i fasta kostnader och 80 procent avser olika insatser, vilka planeras inför och under året. Förhållandet i de flesta andra förvaltningar är precis tvärtom. Grunden för hela förvaltningens arbete är att möta denna efterfrågan. Genom att inte binda medel i fasta verksamheter utan att arbeta med behov genom samarbeten med leverantörer, aktörer och andra initiativ kan förvaltningen snabbt och effektivt möta upp efterfrågan när den uppstår.

Budgetavvikelsen på helår uppgår till plus 53,5 miljoner kronor och nedan återfinns resultaträkning med noter.

4.2 Resultaträkning

	Not	Bokslut 2022	Budget 2022	Bokslut 2021
VERKSAMHETENS INTÄKTER				
Taxor och avgifter		2 906	1 875	2 653
Bidrag	1	267 858	301 190	290 620
Försäljning av verksamhet och konsulttjänster	2	17 514	16 250	16 324
Försäljningsintäkter				
Summa verksamhetens intäkter		288 278	319 315	309 597
VERKSAMHETENS KOSTNADER				
Personalkostnader	3	-378 587	-416 412	-372 504
Summa personalkostnader		-378 587	-416 412	-372 504
Övriga verksamhetskostnader				
Lämnade bidrag				
Köp av huvudverksamhet	4	-469 024	-523 000	-462 749
Lokal- och markhyror		-15 223	-15 130	-14 876
Fastighetskostnader och fastighetsentreprenader		-2 815	-2 136	-2 674
Bränsle energi och vatten		-319	-393	-252
Kostnader för transportmedel		-232	-227	-238
Köp av entreprenad och tjänster		-87 142	-83 161	-75 065
Övriga verksamhetskostnader, diverse		-21 318	-18 746	-17 463
Summa övriga verksamhetskostnader		-596 073	-642 793	-573 317
Summa verksamhetens kostnad		-974 660	-1 059 205	-945 821
Verksamhetens nettokostnad		-686 382	-739 890	-636 224
Kommunbidrag				
Kommunbidrag		739 890	739 890	719 370
Kommunbidrag tillägg				20 000
Kommuninterna bidrag		-1		-1 506
Summa kommunbidrag		739 889	739 890	737 864
FINANSIELLA INTÄKTER OCH KOSTNADER				
Finansiella intäkter				
Finansiella kostnader		-1		-4
Summa finansiellt netto		-1		-4
RESULTAT		53 506	0	101 636

Avseende personalkostnader så består de av två delar, vilka specificeras i not 3 nedan. Dels förvaltningens "egen" anställda personal och dels personer som deltar i olika arbetsmarknadsinsatser.

4.3 Noter till resultaträkning

Bilaga: Notförteckning (belopp i tkr)		
Noter till resultaträkning 2022	2022	2021
Not 1: Bidrag		
Driftbidrag	141 083	145 264
Regionalt statsbidrag GR		
<i>Lärling</i>	11 629	15 916
<i>Yrkesförarutbildning</i>	8 657	9 990
<i>Yrkesvux</i>	61 471	96 857
<i>Medfinansiering yrkesvux</i>		7 344
<i>Skolmiljard</i>		12 500
<i>Hälso-sjukvård</i>		-161
<i>Ersättning för höga sjuklönekostnader</i>	1 228	1325
<i>Psykisk hälsa</i>	800	800
<i>Projekt Vinnova</i>	39	20
<i>Delegationen för unga och nyanlända</i>	15	673
Lönebidrag	97 751	128 116
Särskild momsersättning	17 833	17 364
EU bidrag		
Övriga bidrag	11 191	-124
<i>Lärling</i>		
<i>Omställning fordon</i>		-124
<i>Äldreomsorgslyftet</i>		
<i>GST</i>		
Övriga statsbidrag	11 191	
Summa Bidrag	267 858	290 620
Not 2: Försäljning av verksamhet och konsulttjänster		
Interkommunala intäkter	6 162	5 791
GR	6 204	5 443
Övrigt försäljning	5148	5 090
Summa Försäljning av verksamhet och konsulttjänster	17 514	16 324

Bilaga: Notförteckning (belopp i tkr)		
Not 3: Personalkostnader spec		
Personalkostnader	378 587	372 504
Personalkostnader justering arbetsmarknadsinsatser	-184 069	-195 040
Not 4: Köp av huvudverksamhet spec		
ABF	63 715	59 926
Arbetslivsresurs	1 432	148
Academedia Eductus (AME)		
Cuben (CUB)	41 917	46 270
Interkulturella folkhögskolan FIK (tidigare FAG)		
Alma Folkhögskola (FAL)	6 580	6 704
Hjälmarred Folkhögskola (FHJ)		-4
Hyllie Park Folkhögskola	2 132	2 185
Folkhögskolan i Angered (FIA)	1 955	1 850
Finska folkhögskolan (FIF)	778	9 990
Folkuniversitetet (FOU)	10 846	11 118
Sundbybergs Folkhögskola	6 279	1 652
Göteborgs folkhögskola GFH)	2 337	2 045
Göteborgs Tekniska College (GTC)		
Hermods (HER)	23 709	30 977
Iris Hadar (IRH)	41 439	39 987
Kvinnofolkhögskolan (KFH)	1 227	1 072
Lernia (LER)		
Forsman och Nydahl AB (MOA)	8 967	9 202
Movant (MOV)	35 113	29 824
Veldi (VEL)	12 495	10 450
Yrkesakademin AB	606	99
Berrys truck och terminalutbildningar	28	
GR Marknadsföring	370	
GR Yourvoice	1 110	
KRAMI	1	

Bilaga: Notförteckning (belopp i tkr)		
Utbildningsförvaltningen (UBF)	140 400	164 524
Kulturförvaltningen		2 041
GR		23 347
Interkommunala kostnader	8 174	4 925
Lärling	4814	2 979
Övrigt	52600	1 438
Summa Köp av huvudverksamhet	469 024	462 749

5 Styrinformation till nämnden

Inledning

I resterande avsnitt lämnas fördjupad styrinformation för den egna verksamheten till nämnden.

En fördjupad omvärldsrappport överlämnades till nämnden i juni.

Konjunktur och arbetsmarknad

Pandemins olika faser har påverkat hela samhället under de gångna dryga två åren på ett sätt som man i mars 2020 inte kunnat förutse. Till det kommer det senaste halvårets försämrade omvärldsläge. Samtidigt finns en pågående teknikomställning, i för arbetsmarknadsregionen, viktiga basnäringar, vilken har accelererat med ett stort omställningsbehov som följd. Detta sker parallellt med en efterfrågeminskning i vissa branscher med en ökad arbetslöshet följd.

Arbetsmarknaden är i ständig rörelse och förändras i snabb takt. Den pågående strukturomvandlingen har på flera håll lett till obalans i kompetensförsörjningen. Många branscher efterfrågar utbildad arbetskraft och det finns en stor brist på yrkeskompetens på gymnasial nivå.

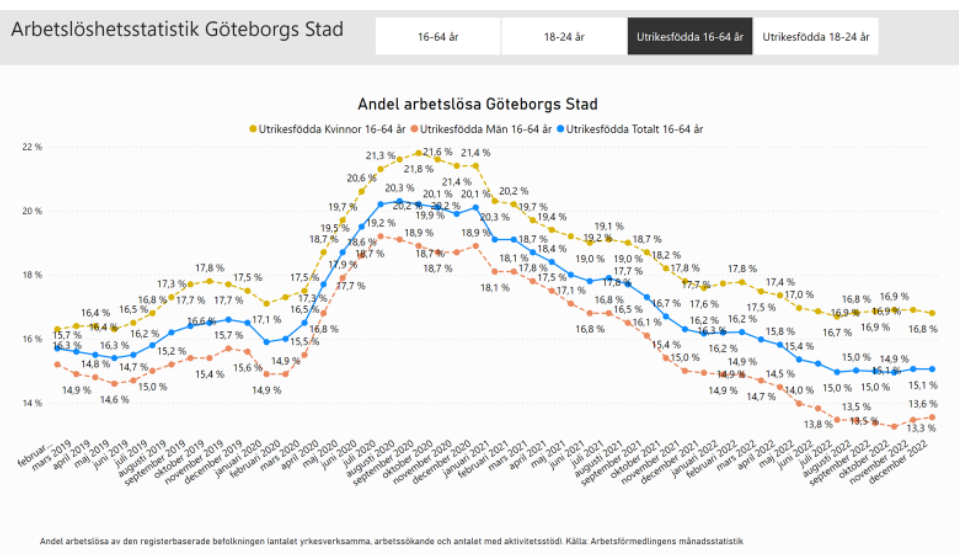
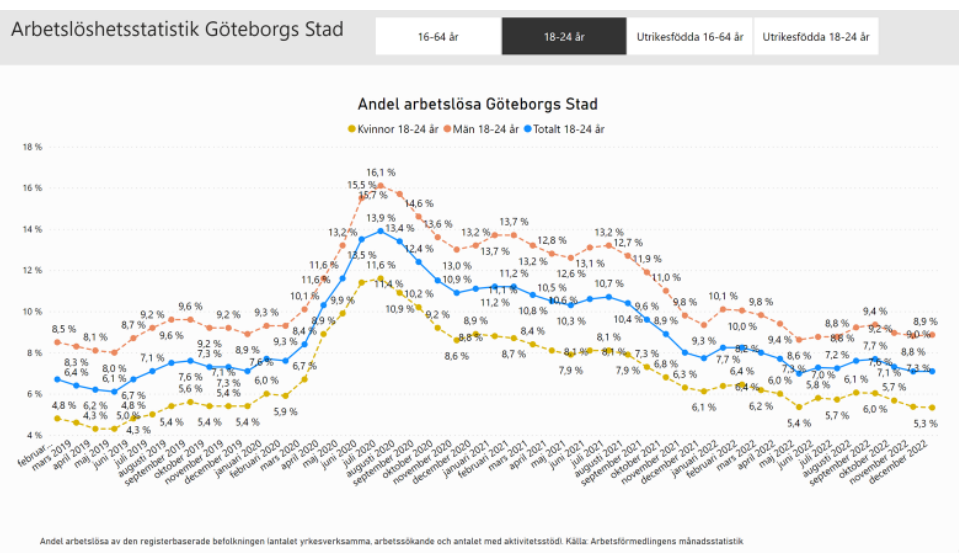
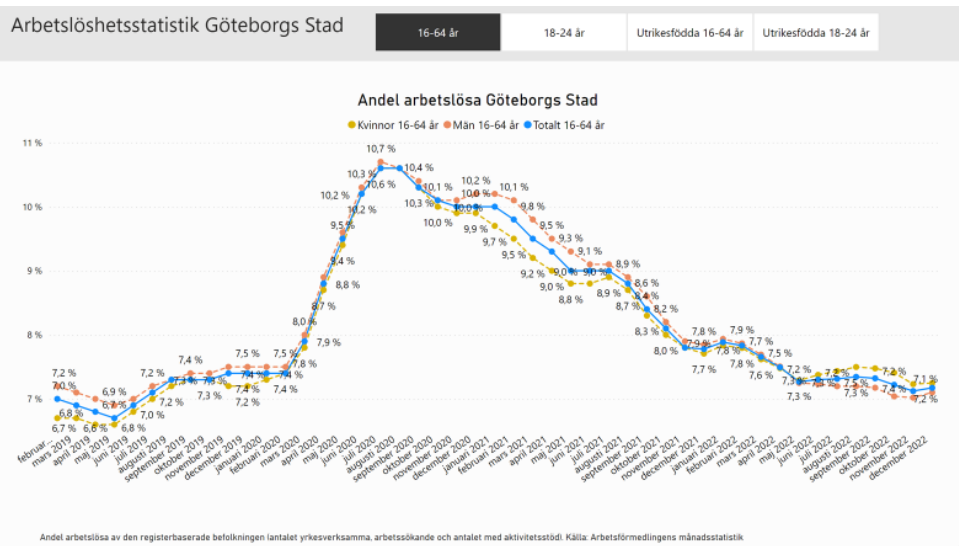
Behovet av att arbeta brett med olika målgrupper står därför i fokus. Personer med kort utbildning och svag ställning på arbetsmarknaden är särskilt drabbade. För unga som inte klarat sin utbildning under pandemin finns det risk för psykisk ohälsa, försvagade jobbchanser och även försämrade livsinkomster som följd. Forskning visar på att unga vars introduktion till arbetslivet förskjuts på grund av brist på jobb under en ekonomisk nedgång riskerar att hamna utanför arbetsmarknaden under en längre tid även när ekonomin vänder.

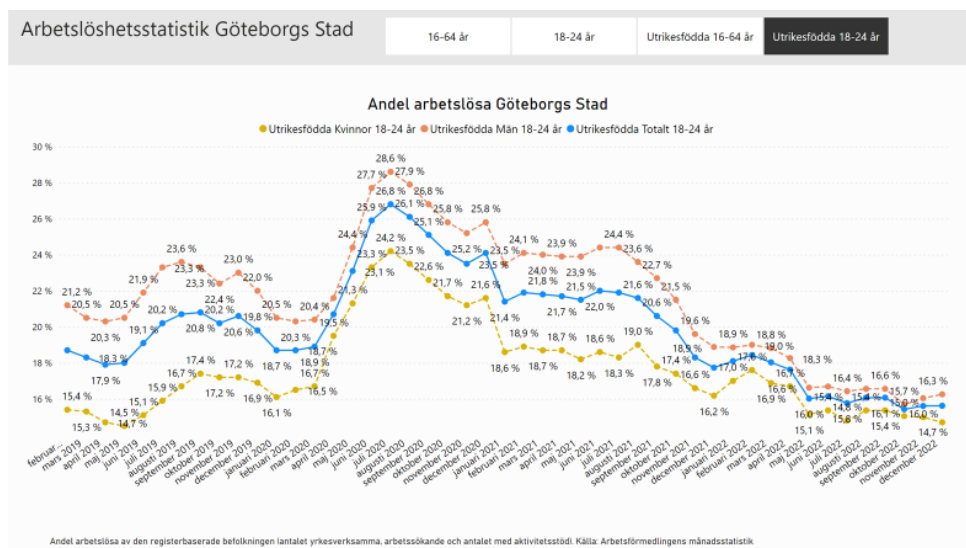
Utvecklingen framöver är svårbedömd och osäker. Parallellt pågår en teknikomställning i för arbetsmarknadsregionen viktiga basnäringar vilken har accelererat med stora omställningsbehov som följd parallellt med en efterfrågeminskning i vissa branscher med en ökad arbetslöshet följd. Till det kommer omvärldsläge, energifrågor och konjunkturutvecklingen framöver. Behovet av att arbeta brett med olika målgrupper står därför i fokus.

Detta gäller nästan hela arbetsmarknaden där stora delar av arbetskraften kommer vara i behov av kompetensutveckling eller kompetenshöjande insatser. Det har länge funnits en uppfattning om att det är avancerad digital kompetens och spetskompetens som kommer växa mest i efterfrågan framöver. Mycket tyder på att även grundläggande digitala kompetensen kommer eftertraktas hos arbetsgivarna framöver.

Arbetsförmedlingen har identifierat grupper med en förhöjd risk att hamna i långtidsarbetslöshet, vilka benämns som arbetslösa med svag konkurrensförmåga. Till dessa räknas kvinnor och män som saknar gymnasial utbildning, personer födda utanför Europa, personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga och arbetslösa 55 år och äldre. Dessa grupper utgör i stor utsträckning även förvaltningens målgrupper.

Arbetslösheten har minskat under året, men ligger fortfarande på en något högre nivå än innan pandemin. Den ökande långtidsarbetslösheten behöver särskilt följas. Nedanstående bilder beskriver utvecklingen de senaste åren.





Relationsförvaltning

Förvaltningen är en "relationsförvaltning" som i sitt arbete är beroende av samverkan med andra branscher och organisationer. Det handlar om såväl offentliga aktörer som näringsliv och civilsamhälle. Även relationen med förvaltningens leverantörer och deltagare är av stor vikt för att kunna uppnå målsättningar. Ett exempel är att samarbete och kontaktytor med de fyra socialförvaltningarna, förvaltningen för funktionsstöd samt samordningsförbundet kräver en samsyn kring arbetssätt och gemensam målgruppsanalys. I grunden måste också stadens organisering i ordinarie verksamhet stödja en likvärdig tillgång till insatser oavsett bostadsadress för den enskilde.

Förvaltningen utvecklar sin verksamhet så att förvaltningen kan verkställa samtliga beslut om insatser enligt 4. kap. 4 § socialtjänstlagen för socialnämnderna Nordost, Centrum, Sydväst och Hisingen från och med den 1 juli 2022. Utvecklingsarbetet sker i samverkan med de fyra socialnämnderna och en rapport för att fastställa samverkansformer, samverkansmandat och beskriva insatser mellan berörda aktörer är framtagen. Samordnings- och beredningsgruppen leder det fortsatta utvecklingsarbetet utifrån det politiska uppdraget samt slutsatser i rapporten.

Kommunfullmäktige har gett i uppdrag att fortsätta utveckla arbetet med arbetslivsinriktad rehabilitering tillsammans med berörda nämnder. I rapporten: Att stödja nyordningen av arbetsrehabiliteringens organisatoriska hemvist - dnr 0151/22" har utredaren tagit fram underlag för att fastställa samverkansformer, samverkansmandat och beskriva insatser mellan berörda aktörer. Samordnings- och beredningsgruppen leder det fortsatta utvecklingsarbetet utifrån det politiska uppdraget samt slutsatser i rapporten. En workshop med socialförvaltningarna och FINSAM har genomförts. Utifrån denna workshop har ett underlag med prioriterade områden tagits fram och godkänts i av alla deltagande parter. En utvecklingsgrupp är tillsatt för att kunna verkställa beslut.

En grupp som är i behov av rehabiliterande insatser är de som inte arbetat i tillräcklig omfattning för att få ersättning från social- eller arbetslöshetsförsäkring och därmed saknar sjukpenninggrundade inkomster. Denna grupp har länge saknat möjligheter till rehabilitering och därmed förutsättningar till egen försörjning.

Det riktade projektet Språk och hälsa genomfördes i samarbete med socialnämnd Hisingen. Syftet med projektet var att individen ska få förbättrad livskvalitet, bättre svenska för att närma sig arbete och studier.

Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning har fått i uppdrag att tillsammans med kommunstyrelsen, socialnämnderna och nämnden för funktionsstöd utreda förutsättningarna för den organisatoriska tillhörigheten för stadens aktivitetshus. En dialog förs med berörda parter och stadsledningskontoret har utsett en kontaktperson. Förvaltningen har en dialog med förvaltningen för funktionsstöd påbörjat att ta fram ett skriftligt uppdrag som i ett första läge skall beskriva aktivitetshusens roll och arbetssätt. Men i det också relatera uppdraget till andra frågor såsom rehabuppdraget, IPS-frågor (individanpassat stöd till arbete) och koppling till arbetsmarknaden.

Arbetsförmedlingens pågående reformering beräknas vara fullt genomförd i slutet av 2022. Fram till dess pågår en omfattande förändringsprocess som bedöms ha påverkan på former och förutsättningar för samverkan mellan myndigheten och staden. Omstrukturering kan även komma att påverka de insatser som myndigheten erbjuder och vilka målgrupper som prioriteras för olika insatser i framtiden.

Kvalitetsbedömning av leverantörer 2022

Förvaltningen granskar leverantörerna utifrån struktur- och processkvalitet. Under kvalitetsgranskningen genomförs intervjuer med ledning, lärare, elever och övrig personal. Därtill studeras de granskningsunderlag som leverantören tillhandahåller. Förvaltningens kvalitetsgranskningars syfte är att ta fram underlag och lämna förslag till åtgärder för kvalitetsutveckling samt bedöma leverantörens kvalitet kopplat till den i ramavtalshandlingarna beskrivna åtgärdsstrappan.

Under hösten 2022 har en kvalitetsbedömning avseende styrning, ledning samt systematiskt kvalitetsarbete med fokus på utbildningens organisering genomförts inom avtalsområde GY 2 distans på Hermöds.

5.1 Uppföljning av förvaltningens arbete med riskanalys och intern kontroll

Bakgrund

I kommunallagen (2017:725) 6 kap. 6 § anges att nämnder: "... ska också se till att den interna kontrollen är tillräcklig och att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredsställande sätt. Detsamma gäller när skötseln av en kommunal angelägenhet med stöd av 10 kap. 1 § har lämnats över till någon annan."

I kommunfullmäktiges riktlinjer för styrning, uppföljning och kontroll återfinns stadens interna reglering. Nämnden fastställde i februari 2022 en samlad riskbild samt en intern kontrollplan. Nämnden har beslutat att uppföljning av den ska ske i ett separat ärende till nämnden i juni och en summering ska göras även i årsrapporten.

Uppföljningen vid halvårsskiftet visade inte på några väsentliga avvikelser, men följande noterades då och nedan återfinns även aktuell status.

Dokumenthantering

Risk:

Avsaknad av fullständig dokumenthanteringsplan och bristande kunskap om lagstiftningen som styr hanteringen av allmänna handlingar.

Aktuell status:

Dokumenthanteringsplanen omfattar sedan juni 2022 förvaltningens samtliga

verksamhetsområden. Utbildningsinsats i form av verksamhetsanpassad information/dialog, som riktar sig mot förvaltningens samtliga chefer och medarbetare, har påbörjats i november 2022 och ska vara slutförd i februari 2023. Information till nyanställda ges därutöver som en del av obligatorisk introduktion för nya medarbetare. Aktuella åtgärder bedöms vara tillräckliga.

5.2 Uppföljning av stadens riktlinje om informationssäkerhet

Göteborgs Stads riktlinje för informationssäkerhet ställer krav på årlig uppföljning av informationssäkerhetsnivån och rapportering till nämnden.

Med informationssäkerhet menas arbetet att se till att informationstillgångar endast är tillgängliga för behöriga (konfidentialitet), att informationstillgångarna inte förändras oönskat eller påverkas utom kontroll (riktighet) och att tillgångarna kan nyttjas efter behov i förväntad utsträckning och inom önskad tid (tillgänglighet). Nämndens informationstillgångar är all den information och informationshanterande resurser såsom manuella samt digitaliserade och IT-baserade informationssystem.

Förvaltningen har under året fortsatt genomfört fördjupade informationsklassningar av de IT-lösningar som används inom våra verksamheter. Informationsklassningen består av dokumentation av informationstillgångar och informationssystem samt ansvariga roller, aktuella lagkrav med säkerhetskrav, klassning, riskanalys, kontroll av skyddsåtgärder samt åtgärdsplan. Grunden för genomförda informationsklassningar är de krav som ställs i stadens riktlinje för informationssäkerhet.

Incidentrapportering utifrån krav i dataskyddsförordningen (GDPR)

Förvaltningens dataskyddskontakter har under 2022 utrett och bedömt elva inträffade personuppgiftsincidenter. Ingen av dessa har bedömts innebära en sådan risk för den enskilde att incidenterna ska anmälas till Integritetsskyddsmyndigheten, utan har i stället dokumenterats internt.

Av de elva incidenterna är fem av dessa kopplade till manuell hantering där den mänskliga faktorn lett till en felaktig hantering av uppgifter. Av de resterande rör fyra stadengemensamma IT-lösningar och två verksamhetsspecifika IT-lösningar där incidenten inträffat hos leverantören av systemen. Förvaltningens bedömning är att inträffade incidenter under 2022 inte ger skäl till ytterligare åtgärder.

Nämndens dataskyddsombud har under 2022 genomfört ett antal kontroller och granskningar av förvaltningens dataskyddsarbete vilka sammanfattas i årsrapport för dataskyddsarbetet, som redovisas i separat informationsärendet till nämnden.

5.3 Rapportering av under året avslutade idéburet offentligt partnerskap (IOP)

Nämnden har beslutat att information lämnas till nämnden när ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) avslutas. Rapporteringen sammanställs i samband med redovisning av årsrapport.

IOP är en modell för samverkan mellan offentlig sektor och en eller flera organisationer inom civilsamhället.

Under 2022 har IOP MatRätt , IOP Reningsborg och IOP Låxhålp avslutats till förmån för nya avtalet kring arbetstråning.

6 Redovisning av nämndens uppdrag

6.1 Budgetuppdrag från KF:s budget 2021

Status	Uppdrag och beskrivning	Datum	Kommentar
✓ Avslutad	Nämnden för Arbetsmarknad och vuxenutbildning får i uppdrag att i samverkan med socialnämnder fortsätta implementera rutinen för motprestation. En modell ska tas fram med fokus på att skapa incitament för den enskilde som upphandlade leverantörer.	2021-01-01 2022-12-31	Uppdraget föreslås avslutas i samband med beslut om årsrapport 2022. Uppdraget klart och omhändertaget. Kompetenscenter jobbar på uppdrag upprättade av stadens försörjningsstödsenheter utifrån en individuell bedömning av deltagarens behov. Stadens försörjningsstödsenheter använder kompetenscenter som motprestation för deltagare inskrivna i verksamheten. Att vara inskriven på kompetenscenter innebär att deltagaren måste följa sin individuella plan som inkluderar besök, deltagande i seminarier och workshops samt utifrån behov olika rustande och kompetenshöjande heltidsinsatser. Kompetenscenters insatser kan erbjuda tid upp till 40 timmar i veckan och deltagarna ska delta efter den förmåga de har och det krav som IFO ställer. Deltagande på kompetenscenter innebär att man har en kombination av insatser som tillsammans skapar en heltid för individen. Insatserna är kompetenshöjande och sker företrädesvis tillsammans med olika leverantörer. Det kan till exempel handla om språkstärkande insatser i kombination med

Status	Uppdrag och beskrivning	Datum	Kommentar
			jobbsökaraktiviteter, individuella uppföljningsbesök, gruppaktiviteter, hälsoinsatser och från och med nu i höst också arbetsträning. Deltagare i praktik eller i kompetenscenters kompetenshöjande insatser (med utbildningsinslag) kan utöver dessa 40 timmar erbjudas språkinsats i form av Lingio (en språkapp) samt uppföljningsmöten med Kompetenscenter. De som läser SFI erbjuds kompletterande insatser upp till en heltid genom Kompetenscenter. Kompetenscenter säkerställer regelbundet att deltagarens individuella plan följs och att deltagaren är på den aktivitetsnivå som krävs för att nå målet självförsörjning genom arbete eller studier. Varje insats följs upp veckovis och alla händelser och avvikelser av vikt dokumenteras i Treserva, där försörjningsstödet löpande kan följa sin klients prestation.

6.2 Budgetuppdrag från KF:s budget 2022

Status	Uppdrag och beskrivning	Datum	Kommentar
✓ Avslutad	Nämnder och styrelser ges i uppdrag att tillgängliggöra lokaler till valnämnden för att säkerställa vallokaler	2021-12-31 2022-12-31	Uppdraget avslutades i samband med delårsrapport augusti 2022 på NAV 20 sep 2022 § 109. Brogatan 4 var vallokal vid höstens val.
✓ Avslutad	Nämnder och styrelser får i uppdrag att genomföra ett långsiktigt strategiskt effektiviseringsarbete för att frigöra resurser inom staden.	2021-12-31 2022-12-31	Uppdraget avslutades i samband med delårsrapport augusti 2022 på NAV 20 sep 2022 § 109. En ändamålsenlig planerings- och uppföljningsprocess är en förutsättning för god ekonomisk hushållning. Förvaltningen följer stadens

Status	Uppdrag och beskrivning	Datum	Kommentar
			arbetssätt och regelbunden ekonomisk och verksamhetsmässig information ges till nämnden.
 Pågående	Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning får i uppdrag att tillsammans med socialnämnderna ta fram en samlad behovsbild och kartläggning i syfte att utreda potentialen att förflytta människor till självförsörjning och peka på framgångsfaktorer i det arbetet.	2022-01-01 2022-12-31	Förvaltningen har tillsatt organisation och resurser för att utreda förutsättningarna för att förflytta människor till självförsörjning. Verksamheten behöver involveras i utredningen där dialogen startat genom att tydliggöra ingången till lämpliga kontaktpersoner på socialförvaltningarna samt stadsledningskontoret. Utredningen behöver kartlägga och tydliggöra målgruppens behov för att kunna visa på insatser och metoder som är lyckosamma och möjliggör att deltagarna kommer i självförsörjning.
 Pågående	Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning får i uppdrag att utreda möjligheten att implementera pågående försök med att skriva in SFI-studerande med försörjningsstöd på kompetenscentra i hela staden.	2022-01-01 2022-12-31	Uppdraget pågår tills alla socialförvaltningar har anvisat SFI-studerande försörjningsstödstagare till Kompetenscenter. Projekt KC SFI har under året tagit emot SFI-studerande med försörjningsstöd från fler socialförvaltningar och arbetar idag med deltagare från Nordost, Centrum och Sydväst. Efter årsskiftet kommer även SFI-studerande försörjningsstödstagare från socialförvaltning Hisingen att skrivas in. Parallellt har en pilotverksamhet med pågående insatser i samverkan mellan Hisingen och Vuxenutbildningen pågått. Detta bör byggas ihop med kompetenscenter så att deltagarna kan få fortsatta insatser via kompetenscenter men också så att fler socialförvaltningar kan ta del av verksamheten. Ett tydligt fokus för arbetet inom KC SFI har utgjorts av att etablera ett effektivt arbetssätt för SFI-studerande och säkerställa tillgång till parallella insatser med utgångspunkt i deltagarnas pågående studier. Projektet har också arbetat mycket med att upparbeta och utveckla samverkan med vuxenutbildningen. Från och med januari 2023 kommer

Status	Uppdrag och beskrivning	Datum	Kommentar
			arbetet med KC SFI-projektet vara implementerat i Kompetenscenters ordinarie verksamhet. Framöver kommer bedömningsstödet att i större utsträckning kunna beskriva individens behov av insats.
 Pågående	Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning får i uppdrag att fortsätta utveckla arbetet med arbetslivsinriktad rehabilitering tillsammans med berörda nämnder. Nämnden får samordningsmandatet att anskaffa arbetslivsinriktade tjänster från externa aktörer inkl. idéburen sektor utifrån behov.	2022-01-01 2022-12-31	Uppdraget pågår enligt framtagna plan och ska återrapporteras till KF i juli 2023. I början av året färdigställdes en rapport för arbetet med den arbetslivsinriktade rehabiliteringen för att ta fram underlag för att kunna fastställa samverkansformer, samverkansmandat och beskriva insatser mellan berörda aktörer. Arbete leds av Samordnings- och beredningsgruppen (ett forum för samverkan mellan förvaltningar och FINSAM) via en utvecklingsgrupp. I utvecklingsgruppen ingår avdelningschefer från respektive förvaltning samt utvecklingschef från FINSAM. En processledare bistår i framdriften av detta arbete. Arbetet stäms av regelbundet med stadsledningskontoret. För att kunna ge fler insatser utifrån behovet av arbetslivsinriktad rehabilitering avropar verksamheten arbetsträning från förvaltningen för inköp och upphandling nya avtal. Förvaltningen har gjort en upphandling avseende arbetsförmågebedömningar.
 Pågående	Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning får i uppdrag att tillsammans med kommunstyrelsen, socialnämnderna och nämnden för funktionsstöd utreda förutsättningarna för den organisatoriska tillhörigheten för stadens aktivitetshus	2022-01-01 2022-12-31	En dialog förs med berörda parter och stadsledningskontoret har utsett en kontaktperson. Förvaltningen har en dialog med förvaltningen för funktionsstöd påbörjat att ta fram ett skriftligt uppdrag som i ett första läge skall beskriva aktivitetshusens roll och arbetssätt. Ett uppdrag är framtaget och tidplanen innehåller en redovisning innan sommaren.
 Avslutad	Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning får i uppdrag att tydliggöra entreprenörskap och	2022-01-01 2022-12-31	Uppdraget föreslås avslutas i samband med beslut om årsrapport 2022. Uppdraget förklaras som

Status	Uppdrag och beskrivning	Datum	Kommentar
	företagande som en väg till självförsörjning. Nämnden ska arbeta tillsammans med BRG för att utveckla entreprenörskapskvarteret i Gamlestaden för att skapa förutsättningar för fler växande företag		fullgjort då implementering av handlingsplanen till stora delar är genomförd och att en avsiktsförklaring har tagits fram för att bidra till utvecklingen av entreprenörskapskvarteret i Gamlestaden. Entreprenörskap är en del av det tjänsteutbud som förvaltningen erbjuder göteborgaren. Förvaltningens arbete fortgår med att tydliggöra entreprenörskap och företagande som en väg till självförsörjning. Arbetet fortgår enligt framtagna handlingsplan kring insatsområde ett, att stärka förvaltningens medarbetare inom frågorna genom kompetenshöjande insatser. Inom insatsområde två har en avsiktsförklaring tagits fram mellan Förvaltningen och Business Region Göteborg. Syftet är att föra olika former av samverkan genom dialog, kunskapsutbyte och utveckling för att tillsammans kunna bidra till att det blir enklare för fler invånare i Göteborg att nå försörjning genom eget företagande. Parterna ska inom ramen för detta avtal bidra till utveckling av entreprenörskapskvarteret i Gamlestaden för att skapa förutsättningar för fler växande företag. Ett samverkansavtal mellan Förvaltningen och Go Business, som representerar alla aktörer på Yesbox, Home of entrepreneurs för nyföretagande, har också tagits fram. Detta för att kunna beställa målgruppsanpassade insatser från Go Business rörande entreprenörskap, i syfte att rusta individer mot självförsörjning. Förvaltningen kommer att fortsätta erbjuda dessa insatser även under 2023.
 Avslutad	Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning får i uppdrag att tillsammans med socialnämnd nordost och park- och naturnämnden på försök	2022-01-01 2022-12-31	Uppdraget föreslås avslutas i samband med beslut om årsrapport 2022. Uppdraget bedöms vara fullgjort då förvaltningen erbjudit möjlighet till arbeten för en begränsad grupp med

Status	Uppdrag och beskrivning	Datum	Kommentar
	tillhandahålla obligatoriska arbeten för en begränsad grupp med långvarigt försörjningsstöd som inte bedöms kunna etablera sig på arbetsmarknaden på annat sätt.		långvarigt försörjningsstöd. Avsikten är att piloten implementeras under 2023 i ordinarie verksamhet. I början av 2022 hade socialförvaltning Nordost inte utrymme att delta i detta projekt. Efter föredragning i NAV fattades beslut om att i stället att börja med socialförvaltning Sydvest, i avsikt att därefter sprida modellen till samtliga socialförvaltningar. Efter fyra genomförda startomgångar med socialförvaltning Sydvest är deltagarunderlaget där uttömt och fortsatt planering har därför gjorts tillsammans med socialförvaltning Nordost, där en första start skedde i november. Piloten implementeras under 2023 i ordinarie verksamhet och går då i tur och ordning vidare till samtliga socialförvaltningar i staden. Initialt har deltagarna genomgått en månads introduktion på Bengtstorpet, som är en del av Park- och naturförvaltningens verksamhet. Under startmånaden har teori och praktik varvats, och antalet arbetstimmar har successivt ökats. Hittills har 25 personer gått vidare till anställning inom Park- och naturförvaltningen inom ramen för Göteborgsjobb.
✓ Avslutad	Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning får i uppdrag att tillsammans med socialnämnderna och idéburen sektor samverka kring arbetsmarknadsåtgärder för att få individer att gå från bidragsförsörjning till varaktig egenförsörjning. I detta arbete tas hänsyn till befintliga professionella strukturer och nätverk som arbetsintegrerade sociala företag och andra idéburna aktörer har i stället för att skapa nya egna verksamheter.	2022-01-01 2022-12-31	Uppdraget föreslås avslutas i samband med beslut om årsrapport 2022. Uppdraget bedöms vara fullgjort och arbetet kommer fortsatt att ske inom ramen för ordinarie verksamhet. Civilsamhällets och dess insatser kommer att involveras i utvecklingen av uppdraget för arbetslivsinriktad rehabilitering. Under hösten har en ny reserverad upphandling gjorts via Inköp och Upphandling avseende arbetsträning, där flera parter från idéburen sektor finns med. Förvaltningen har även en kontinuerlig dialog med civilsamhället genom ett

Status	Uppdrag och beskrivning	Datum	Kommentar
			uppgjort årshjul och kommer även i det sammanhanget lyfta in frågan.
 Pågående	Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning får i uppdrag att aktivt, tillsammans med Arbetsförmedlingen, söka nya former för samarbete för de grupper som faller utanför och innanför målgrupperna för Arbetsförmedlingens nya matchningstjänst KROM.	2022-01-01 2022-12-31	Arbetsförmedlingen har i uppdrag att ta fram en ny överenskommelse tillsammans med kommunen där samverkan för 2023 kommer att regleras. I överenskommelsen regleras även hur förvaltningen ska stödjas i sin samverkan med KROM- leverantörerna. Överenskommelsen är framskriven och beräknas antas i början av 2023. Förvaltningens arbete fortgår med bland annat att följa KROM-tjänsten, dess målgruppsomfång, samt bevaka andra kommande tjänster från Arbetsförmedlingen. Förvaltningen har regelbunden kontakt med Arbetsförmedlingen och KROM-leverantörer genom det gemensamma forum som Arbetsförmedlingen har anordnat för KROM-leverantörer och kommunen. Förvaltningen har uppmärksammat att KROM inte omhändertar vissa grupper det vill säga man är inskriven inom KROM men får inte någon direkthjälp. Många individer behöver någon typ av förberedande insats för att kunna tillgodogöra sig de insatser som erbjuds. Förvaltningen har även sett att en del personer söker sig på andra vägar in till förvaltningens verksamheter för att få hjälp. Uppföljningen av KROM indikerar att Arbetsförmedlingen inte får ut fler personer i arbete än Kompetenscenter fick när målgruppen fanns i den verksamheten. Nya samverkansformer planeras tillsammans med Arbetsförmedlingen. Det finns en god samverkan med AF kring personer med funktionsvariation där Startsträckan är ett exempel. Samverkan med Arbetsförmedlingen fortsätter kring utveckling av jobbspår och förberedande jobbspår.

Status	Uppdrag och beskrivning	Datum	Kommentar
			Lokala jobbspår är i första hand en metod som kombinerar praktik, arbete och olika utbildningsdelar i syfte att stegvis förflytta deltagarna till ett arbete. Målgrupperna för kommande överenskommelse är långtidsarbetslösa som står långt från arbetsmarknaden. Majoriteten av dessa bedöms behöva förberedande insatser innan de kan gå in i ett jobbspår. I år har 65 personer ingått i fyra olika jobbspår.
✓ Avslutad	Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning får i uppdrag att utifrån Programmet för full tillgänglighet i samverkan med berörda nämnder presentera förslag på åtgärder för att öka sysselsättningsgraden för personer med funktionshinder	2022-01-01 2022-12-31	Uppdraget avslutades i samband med delårsrapport augusti 2022 på NAV 20 sep 2022 § 109. Uppdraget att presentera förslag på åtgärder anses vara klart i och med framtagande av handlingsplan samt att en avrapportering skett på nämnden i november 2021. Handlingsplanen ska utgöra grunden för det fortsatta arbetet för att öka sysselsättningsgraden för personer med funktionshinder. Handlingsplanen ska docka an till nämndens verksamhetsnära mål <i>Förvaltningen ska skapa förutsättningar så att personer med funktionsnedsättning kan komma i arbete, studier eller praktik.</i> Fokus är att fler personer ska komma i sysselsättning.
✓ Avslutad	Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning får i uppdrag att fortsätta tillse att andelen av vuxenutbildningen och SFI:n som utförs i egen regi inte överstiger 25 procent av budgeten för vuxenutbildningen.	2022-01-01 2022-12-31	Uppdraget avslutades i samband med delårsrapport mars 2022 på NAV 26 april 2022 § 56. Uppdraget klart och omhändertaget.
✓ Avslutad	Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning får i uppdrag att tillsammans med Utbildningsnämnden utreda prövningsenhetens framtida organisatoriska	2022-01-01 2022-12-31	Ärendet kommer upp för beslut i nämnden den 7 februari 2022 och föreslås då avslutas.

Status	Uppdrag och beskrivning	Datum	Kommentar
	tillhörighet.		
✓ Avslutad	Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning får i uppdrag att samordna SFI- utbildningen och samhällsorienteringen.	2022- 01-01 2022- 12-31	Uppdraget avslutades i samband med delårsrapport augusti 2022 på NAV 20 sep 2022 § 109. Tillsammans med socialförvaltningen centrum ska förvaltningen arbeta för att koppla SFI-utbildningen till samhällsorienteringen. Förvaltningen ska ha i beaktande att integrationskedjan ska stärkas för att ge nyanlända förutsättningar för att etablera sig på arbetsmarknaden. Det finns en etablerad samordning mellan socialförvaltningen och vuxenutbildningen vilket består av informationsavstämningar angående förändringar och åtgärder. Bland annat förs dialog om hur man kan möjliggöra studier inom SFI och samhällsorientering utan schemakrockar. Samverkan mellan rektor, representanter för pedagoger och studie- och yrkesinformatörer på vuxenutbildningen och socialförvaltningen sker löpande det finns även en styrgrupp utsedd sedan februari 2022 som träffas kontinuerligt. Ytterligare har de båda förvaltningarna samverkat för att ta fram konkret förslag för hur Socialförvaltningen Centrum och Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsförvaltningen kan arbeta mer samordnat och effektivt med nyanlända som omfattas av etableringslagen. Förvaltningarna kommer tillsammans fortsätta ta fram ett förslag och tillsätta en projektledare för att se hur ett Welcome house i Göteborg skulle kunna organiseras och drivas samt ägarskap för detta.

6.3 Uppdrag till nämnd/styrelse som tilldelats utanför budgetbeslut

Status	Uppdrag och beskrivning	Datum	Kommentar
 Pågående	Samtliga nämnder och bolag får i uppdrag att införa verksamhetsspecifika klimatmål som en del i det ordinarie uppföljningssystemet senast 2020. Målen ska vara baserade på att vi globalt uppnår 1,5-gradersmålet.	2021-01-01 2022-12-31	Förvaltningen ser över vilka klimatmål som kan tillämpas i och med införandet av staden gemensamma miljöledningssystem. I framtagnad av kommer innehållet i Göteborgs Stads nya klimat och miljöprogram att beaktas. Arbete med uppdraget pågår. Vidare är förvaltningen en viktig aktör i omställningen inom fordonsindustrin mot ökad elektrifiering.
 Avslutad	Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning får i uppdrag att i samverkan med socialnämnderna Nordost, Centrum, Sydväst och Hisingen förbereda förändringen enligt punkt 1 KF 2021-11-25 § 26.	2021-12-09 2022-12-31	Uppdraget föreslås avslutas i samband med beslut om årsrapport 2022. En utredare har tagit fram en rapport för att fastställa samverkansformer, samverkansmandat och beskriva insatser mellan berörda aktörer. Rapporten är färdigställd. Samordnings- och beredningsgruppen ska leda det fortsatta utvecklingsarbetet utifrån det politiska uppdraget samt slutsatser i rapporten. Nämnden för Arbetsmarknad och vuxenutbildning utvecklar sin verksamhet så att förvaltningen kan verkställa samtliga beslut om insatser enligt 4. kap. 4 § socialtjänstlagen för socialnämnderna Nordost, Centrum, Sydväst och Hisingen från och med 2022-07-01.
 Avslutad	Alla stadens nämnder ges i uppdrag att göra samtliga nämndhandlingar, undantaget sekretesshandlingar, presidiehandlingar samt interna arbetsmaterial, tillgängliga i appen Netpublicator när handlingarna är färdigställda enligt nämnden, för politiska	2021-12-09 2022-12-31	Uppdraget avslutades i samband med nämndens sammanträde den 8 februari 2022 § 10.

Status	Uppdrag och beskrivning	Datum	Kommentar
	sekreterare, kommunalråd i kommunstyrelsen samt gruppleddare i kommunfullmäktige i Göteborgs Stad.		
✓ Avslutad	Stadens nämnder och styrelser får i uppdrag att under 2022 genomföra förbättringar på de områden som brister i linje med svaren i enkäten gällande bland annat cykelparkeringsmöjligheter för anställda.	2021-12-17 2022-12-31	Uppdraget föreslås avslutas i samband med beslut om årsrapport 2022. Fler cykelparkeringsplatser har tagits fram i förvaltningens lokaler på Brogatan.
▶ Pågående	Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning får i uppdrag att återkomma med en genomförandeplan för en kvalitetsupphandling av SFI-undervisning i Göteborg. Upphandlingen ska garantera en utbildning med högt ställda kvalitetskrav som kan anpassas till de olika målgrupperna för SFI.	2022-02-11 2022-12-31	Beaktas i kommande upphandling 2023.
✓ Avslutad	Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning får i uppdrag att utreda införandet av ett centralt slutprov, som innefattar både muntliga och skriftliga kunskaper, för SFI-studenter i syfte att kvalitetssäkra kunskapsnivån i förhållande till läroplanens kunskapskrav.	2022-02-11 2022-12-31	Uppdraget avslutades i samband med nämndens sammanträde 15 november 2022 §146. Enligt sammanträde NAV 2022-11-15 beslutades enligt förslag att inte inrätta något specifikt eget slutprov med motiveringen att det redan idag finns genomarbetade nationella prov som väl motsvarar slutprov. Tidsåtgången för att ta fram slutprov är omfattande och då professionen i form av Skolverket och lärosätena arbetar med nationella proven så skulle det både resursmässigt och kvalitetsmässigt inte vara motiverat att vi som kommun själva tar fram någon form av annat slutprov än de redan befintliga nationella proven.

Status	Uppdrag och beskrivning	Datum	Kommentar
✓ Avslutad	Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning får i uppdrag att utreda möjliga vägar för att införa ett ersättningssystem för SFI-utbildning baserat på ett centralt rättat slutprov samt hur väl leverantören utformar sin undervisning med individens studieprogression i fokus.	2022-02-11 2022-12-31	Uppdraget avslutades i samband med nämndens sammanträde 15 november 2022 §146. Förvaltningen har genomfört en utredning som sammanställts i en rapport som föredrags och antogs av Nämnden 2022-11-15. Rapporten har mynnat ut i följande förslag: - Förslaget är att inte inrätta något specifikt eget slutprov - Förslaget är att i kommande upphandling ge arbetsgruppen som kommer ansvara för upphandlingen i uppdrag att ta fram beslutsunderlag om bästa alternativ för ett ersättningssystem - Rekommendation 1 (om man i arbetsgruppen tar beslut om att koppla centralt slutprov till ersättningen för leverantörerna) är att i sådana fall göra använda betygen och/eller de befintliga nationella proven och då med högst 25 procent av den totala ersättningen - Rekommendation 2 är att förvaltningen i sin tillsyn av verksamheten tydliggör att det löpande ska göra en analys av godkända betyg i relation till andelen godkända elever på de nationella proven. Vid större avvikelser hos en leverantör hålls ersättningen inne fram till att

Status	Uppdrag och beskrivning	Datum	Kommentar
			avvikelsen är motiverad och godkänd av tillsynen genom en i dessa fall fördjupad tillsyn inom enbart detta område. - Förvaltningens tillsynsfunktion får också i uppdrag att ha som ett fokusområde till att börja med under 2023 att närmare granska hur leverantörerna arbetar med utformningen av undervisningen med individens studieprogression i fokus. - Förslaget är att inte ta fram ett eget progressionstest utan att avvakta den nationella utredningens förslag och fortsatta arbete.
✓ Avslutad	Samtliga nämnder och bolag får i uppdrag att se över sin kapacitet att hantera kontanter i händelse av kris.	2022-05-06 2022-12-31	Uppdraget föreslås avslutas i samband med beslut om årsrapport 2022. Verksamheten hanterar i praktiken inte kontanter.
✓ Avslutad	Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning och ...Namn (KF/KS uppdrag) *Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning och socialnämnderna får i uppdrag att säkerställa att adekvat beslutsstöd och arbetssätt etableras.	2022-06-09 2022-12-31	Uppdraget föreslås avslutas i samband med beslut om årsrapport 2022. Uppdraget bedöms som fullgjort då adekvat beslutsstöd och arbetssätt är etablerade. Beslutsstödet beräknas finnas tillgängligt under 2023. Under året har samverkan mellan socialförvaltningarna och förvaltningen pågått kring inhämtning av underlag för beslutsstöd. Särskild samverkan med socialförvaltning Centrum fortgår utifrån att de har ett särskilt uppdrag via enhet för Stadenövergripande

Status	Uppdrag och beskrivning	Datum	Kommentar
			kunskapsstöd och utveckling (som serverar alla socialförvaltningar). Förvaltningen är mycket beroende av att kunna få aggregerade data och beslutsstödet finns att tillgå i början av 2023. Genom beslutsstödet kommer socialförvaltningarna och Arbvux löpande ha tillgång till ett gemensamt statistikunderlag. Avdelningscheferna för de fyra socialförvaltningarna har godkänt att förvaltningen löpande ska få tillgång till beslutsstödet. Underlaget kommer att användas i flera samverkansforum bland annat Samordnings- och beredningsgruppen.
✓ Avslutad	Namn (KF/KS uppdrag) *Göteborgs Stads samtliga nämnder och styrelser får i uppdrag att tillse att alla anställda informeras om grundlagens meddelarfrihet, meddelarskydd och i förekommande fall lagstadgade skyldigheter att rapportera om missförhållanden.	2022-06-09 2022-12-31	Uppdraget föreslås avslutas i samband med beslut om årsrapport 2022. Information har getts till alla medarbetare via intranätet. Utbildningar riktade till samtliga medarbetare, genomförda av förvaltningens jurist och nämndsekreterare, har också genomförts under hösten där bland annat detta ingick i utbildningen. Information ges också vid introduktionstillfällen för nya medarbetare.
✓ Avslutad	Göteborgs Stads samtliga nämnder och styrelser får i uppdrag att informera om att i Göteborgs Stad förväntar vi oss ett öppet och transparent informationsflöde om verksamheten och där alla anställda välkomnas att vid identifierade brister kontakta politiker.	2022-06-09 2022-12-31	Uppdraget föreslås avslutas i samband med beslut om årsrapport 2022. Information har getts till samtliga medarbetare via intranätet.
✓ Avslutad	Samtliga nämnder och bolag får i uppdrag att förbereda och genomföra energieffektiviserande och energibesparande åtgärder i syfte att minska	2022-11-11 2022-12-31	Uppdraget föreslås avslutas i samband med beslut om årsrapport 2022. Svar har lämnats till SLK under hösten i särskild

Status	Uppdrag och beskrivning	Datum	Kommentar
	energiförbrukningen och effektbehovet inför vintern 2022/23.		ordning och uppdraget kan avslutas.

6.4 Nämndens egna uppdrag

Förvaltningen har under 2022 haft åtta uppdrag från nämnden. Sex av dem avslutades i och med redovisning till nämnden i oktober 2022 samt i december 2022. Därmed kvarstod bara två uppdrag.

Det första avser ett yrkande från V, MP och S om utredning av förutsättningar för arbetsmarknadsutbildning till färdtjänstförare.

Yrkandet bedöms vara fullgjort då utredningen mynnat ut i två möjliga utbildningsinsatser, en på kort sikt och en på längre sikt för att stärka utbildningsinsatserna för färdtjänstförare. Status i uppdraget och skälen till att det kan avslutas är att förvaltningen har sedan tidigare ett uppdrag att stödja transportbranschen bland annat i utbildning och rekrytering av förare av olika slag, däribland förare för serviceresor. Genom det generella uppdraget och det nu aktuella yrkandet från trafiknämnden har förvaltningen inlett planer med på två möjliga utbildningsinsatser. Den ena är en treårig utbildningsinsats. Den andra är en kortare utbildning som kan genomföras under våren 2023 med mål att deltagarna ska vara rustade till att påbörja anställningar under 2023. Förvaltningen arbetar därmed med genomförande av utbildningar som bland annat kan stärka trafikföretagens möjlighet att rekrytera fler förare för serviceresor.

Dels ett uppdrag som erhöles av nämnden i december 2022. Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning ger förvaltningen i uppdrag att implementera uppföljning och redovisning av språklig nivå i svenska som en del i ordinarie uppföljningsprocess. Detta uppdrag kvarstår under 2023.

7 Bilaga - barnbokslut 2022

Barnbokslut 2022 (bilaga till årsrapport) för Arbetsmarknad och vuxenutbildning

Bakgrund

I juni 2020 beslutade kommunfullmäktige att ge uppdrag till samtliga nämnder och styrelser att årligen upprätta ett barnbokslut i syfte att värdera tagna beslut utifrån barns rättigheter. En anvisning för barnbokslut togs fram av stadsledningskontoret i mitten av november 2021. Anvisningen påtalar sex huvudområden. De är kopplade till de fyra grundläggande principerna (artikel 2, 3, 6 och 12) och övriga artiklar som berör verksamheten.

Barnbokslutet ska biläggas årsrapporten.

Kommunfullmäktige gav också uppdrag till kommunstyrelsen att ta fram en stadenövergripande barnrättsplan i syfte att öka den kommungemensamma styrningen av barnrättsperspektivet och öka kompetensen och ambitionsnivån i staden. Barnrättsplanen har antagits under 2022.

Nämndens uppdrag i reglementet

Nämndens uppdrag regleras i reglementet. Där anges bland annat att nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning har övergripande ansvar för den kommunala vuxenutbildningen. Nämnden ska för hela stadens räkning anordna arbetsmarknadspolitiska åtgärder och i övrigt ta de initiativ som behövs för att främja sysselsättningssituationen.

Vidare anges att nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning är huvudman för kommunal vuxenutbildning, utom för den vuxenutbildning som utförs i kommunal regi av utbildningsnämnden.

Nämndens verksamhet

Nämndens uppdrag vänder sig till övervägande del till vuxna personer i behov av studier eller arbetsmarknadsinsatser undantag är uppdraget kring det kommunala aktivitetsansvaret som gäller ungdomar 16–19 år som inte går i gymnasieskolan samt uppdraget för sommarjobb/feriearbete där verksamheten vänder sig direkt till ungdomar under 18 år.

Många av de vuxna deltagarna/eleverna som omfattas av nämndens arbete är samtidigt vårdnadshavare till minderåriga barn, vilket indirekt innebär att arbetet med att säkerställa barns rättigheter är av väsentlig vikt.

Arbete och möjlighet till egen försörjning är en mycket viktig del i alla människors liv. Utgångspunkten i barnrättsarbetet inom nämnden är att barnet/barnen i de allra flesta fall gynnas av att deras föräldrar är självförsörjande. Det stärks av forskningsresultat som visar att barn påverkas positivt av att föräldrar har ett arbete och fast inkomst. Målet är att fokusera på barnfamiljers självförsörjning. Det innebär att när förvaltningen bistår föräldrarna med insatser så att de kommer in på arbetsmarknaden eller i vidare studier så bistås även barnen och deras framtid.

En oavslutad gymnasieexamen är en riskfaktor för etablering på arbetsmarknaden. Nämndens arbete med det kommunala aktivitetsansvaret för ungdomar 16–19 år stämmer väl in på artikel 6 i barnkonventionen.

Utgångspunkter

Förvaltningen arbetar med ett barnperspektiv i mötet med föräldrar som har försörjningsstöd, är i behov av insats, med föräldrar som har en

arbetsmarknadsanställning samt med föräldrar som studerar inom vuxenutbildningen.

Förvaltningens arbete drivs utifrån tre olika perspektiv: barnperspektivet, barnens perspektiv och barnrättsperspektivet

Arbetet på förvaltningen styrs av ett värdegrundsarbete som innefattar mänskliga rättigheter och särskilt att motverka diskriminering utifrån diskrimineringsgrunderna. Förvaltningen har även ett särskilt fokus i verksamheten utifrån arbetet med Jämlik Stad.

För förvaltningens upphandlade vuxenutbildning slår Skollagen (2010:800) fast att utbildning inom skolväsendet syftar till att elever ska inhämta och utveckla kunskap och värden, främja elevers utveckling och lärande samt förmedla och förankra respekt för de mänskliga rättigheterna och de grundläggande demokratiska värderingar som det svenska samhället vilar på. Utbildningen ska, enligt Läroplan för vuxenutbildning (reviderad 2017) ge en likvärdig utbildning, bedrivs i överensstämmelse med den etik som förvalts av kristen tradition och västerländsk humanism gestalta människolivets okränkbarhet, individens frihet och integritet, alla människors lika värde, jämställdhet mellan kvinnor och män samt solidaritet mellan människor. Skolväsendet/förvaltningen har i och med det fyra olika uppdrag nämligen utbildningsuppdraget, demokratiuppdraget, jämställdhetsuppdraget samt förståelse och medmänsklighetsuppdraget.

Noteras bör att förvaltningen är huvudman för den anskaffade vuxenutbildningen, medan utbildningsnämnden är huvudman för den vuxenutbildning som sker i kommunens regi (inom utbildningsförvaltningen).

Exempel på insatser

Verksamheten arbetar med ett barnperspektiv i mötet med föräldrar som har försörjningsstöd i behov av insats och med föräldrar som har en arbetsmarknadsanställning. All forskning visar att barns framtida möjlighet till arbete är starkt kopplat till om föräldrarna arbetar. Fler föräldrar i arbete kan bryta det sociala arvet. För barnen blir detta också en möjlighet till en ökad välfärd och minskad barnfattigdom då föräldrarna får arbete. Centrum för arbetsmarknadsanställningar (CFA) arbetar med arbetsmarknadsanställningar och 767 personer har haft en anställning under 2022. Av dessa är 38 procent barnhushåll. När förvaltningen bistår föräldrarna så att de kommer in på arbetsmarknaden bistås även barnen och deras framtid.

Utifrån barnens perspektiv och barnrättsperspektivet möter verksamheten barn som erbjuds sommarjobb eller andra lovjobb. Att få ett sommarjobb på liknande villkor som andra unga och få möjligheten att knyta kontakter samt att få erfarenheter av arbetslivet är en viktig del. Även möjligheten att få tjäna sina egna pengar anses vara viktigt för målgruppen. För många är det också en första kontakt med arbetslivet och ett steg in i vuxenlivet. I det arbetet prioriteras de barn som har särskilda skäl eller bor i utsatta områden. Även barn med funktionsnedsättning och barn som är språksvaga i svenska prioriteras för mer jämlika livsvillkor.

För de personer som har funktionsnedsättningar är det generellt svårare att få ett arbete. Förvaltningen har uppmärksammat detta och barn med funktionsnedsättningar som söker sommarjobb/lovjobb garanteras en plats. Under 2022 erbjöds 129 ungdomar jobb och 110 ungdomar tackade jag till sommarjobbet. Dessa 110 ungdomar hade behov av anpassningar av arbetsplatsen. Det finns även en förstärkt process med information där information ges till alla barn/ungdomar om att extra stöd finns att få för den som behöver det. Förvaltningen har också en uppsökande verksamhet i samverkan med bland annat skolor, kuratorer, SIG-

samordnare för att inte missa barn som skulle kunna behöva stöd i form av en insats hos förvaltningen. För barnen/ungdomarna finns möjlighet att kontakta förvaltningen per telefon eller mejl med olika frågor. Den är bemannad alla vardagar året om. Dessa kontaktvägar finns förutom den arbetsmarknadssamordnare man får tillgång till när man blir erbjuden ett sommarjobb eller lovjobb.

Arbetet med sommarjobb för unga summeras i en årlig rapport. I rapporten om sommarjobb finns det beskrivet vilken syn barn/ungdomar har på hur förvaltningen arbetat med sommarjobb. Detta sker bland annat genom enkäter till deltagande barn/ungdomar.

Förvaltningens kompetenscenter har utvecklat ett riktat arbetssätt för föräldrar med försörjningsstöd som är i behov av stöd för att nå arbete eller studier. Arbetssättet heter *Fler Föräldrar i Arbete* (FFIA), och utgår från en familjecentrerad kartläggning samt tydlig samverkan med remitterande socialtjänst. Ett fokus utgörs av att skapa motivation hos föräldrarna genom att tydliggöra det mervärde som skapas för barnen, när föräldrarna får ett arbete. Ett annat fokus utgörs av att upprätta, och strukturerat följa, en planering bestående av parallella insatser som syftar till att tillgodose de sammansatta behov av stöd som ofta finns i familjerna. Verksamheten ser goda resultat i form av att många av de som omfattats av arbetssättet FFIA blivit självförsörjande. Vidare har flera av deltagarnas barn, till följd av planeringen med flera parallella insatser, fått ett extra stöd runt sig till exempel genom IFO-FH, eller på skolan. I arbetet uppmärksammas också att deltagarnas barn börjat ta del av de fritidsaktiviteter som finns i stadsdelen i högre utsträckning. Från och med 2023 kommer det att finnas statistisk möjlighet att följa avslut till arbete och studier bland de deltagare som omfattats av arbetssättet FFIA. Statistik för Kompetenscenters sammantagna arbete med deltagare som är föräldrar, visar av att cirka 180 föräldrar, med cirka 790 barn, avslutats till självförsörjning 2022. Utfallet är något lägre till antalet i jämförelse med 2021 då 220 föräldrar, med cirka 820 barn, avslutades till självförsörjning. Samtidigt är andelen avslut till självförsörjning för föräldrar högre i år, 67 procent, i jämförelse med 61 procent föregående år.

Verksamhetsdata analyseras utifrån olika aspekter och förvaltningen använder Power BI som är ett verktyg som underlättar analyser av verksamhetsdata. En parameter är barnhushåll och genom statistik och analyser synliggörs, redovisas och analyseras konsekvenser och effekter av beslut som påverkar de som får insatser.

Utöver det så följer förvaltningen antalet barn i försörjningsstöd och det finns en god samverkan med stadens fyra socialförvaltningar och nämnden för funktionsstöd.

Förvaltningen granskar systematiskt de upphandlade leverantörernas främjande, förebyggande och åtgärdande arbete kopplat till diskrimineringslagstiftningen. Ingen ska inom vuxenutbildningen utsättas för diskriminering som har samband med kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, könsöverskridande identitet eller uttryck, sexuell läggning, ålder eller funktionsnedsättning eller för annan kränkande behandling. Alla tendenser till diskriminering eller kränkande behandling ska aktivt motverkas.

Dessa, i styrdokumenterna beskrivna värderingar, reglerar hur vi bemöter varandra i studier och på arbetsplatsen/skolan. Undervisningens ska vara demokratisk och eleverna ska tränas i demokratiska arbetssätt med fokus på rättigheter och skyldigheter i form av: Inflytande, Delaktighet och Ansvarstagande. Alla leverantörer ska informera om demokratiuppdraget samt bedriva ett kontinuerligt

systematiskt arbete i syfte att skapa trygghet, studiero, likvärdighet i en demokratisk anda.

Viktigt för alla barn/familjer är att föräldrar kan svenska och får tillgång till den utbildning de behöver för att stötta sina barns skolgång samt för att uppnå egenförsörjning. Barnen ska inte behöva ta på sig att tolka föräldrars kommunikation med skola, vård och andra myndigheter. Svenska för invandrare erbjuds därför på olika tider (dagar/kväll/helg) men också på distans. Detta i syfte att öka möjligheten att kombinera studier med arbete eller föräldraledighet.

Mått och indikatorer vuxenutbildning 2022

Nedan följer en bilaga till de mått och indikatorer som presenteras i arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämndens årsrapport 2022. Arbetsmarknad- och vuxenutbildningsnämnden (VUX) är huvudman för den upphandlade vuxenutbildningen. Utbildningsnämnden är huvudman för den vuxenutbildning som sker i kommunens regi (inom studium), indikatorer och analyser i denna bilaga avser således den del av vuxenutbildningen som arbetsmarknad- och vuxenutbildningsnämnden har huvudmannaskap för. Motsvarande rapportering gällande utbildningsnämndens huvudmannaskap och ansvar återfinns i utbildningsförvaltningens kvalitetsrapport.

Numreringen på avsnitten hänvisar till aktuellt avsnitt i årsrapporten. I årsrapporten redovisas enbart mått och indikatorer avseende Komvux gymnasial yrkesutbildning (Gy yrk) nedan följer redovisning på samtliga utbildningsformer.

2.1.1 Mått/nyckeltal som beskriver verksamhetens utveckling

Andel individer som arbetar före respektive efter avslutade studier

Utbildningsform	Utfall 2020		Utfall 2021		Utfall 2022		Huvudman
	Före	Efter	Före	Efter	Före	Efter	
SFI	38%	49%	31%	41%	38%	58%	VUX
Gruv	45%	49%	41%	46%	49%	61%	VUX
Gy fristående/teori	61%	53%	61%	46%	64%	55%	VUX
Gy yrk	44%	69%	41%	64%	56%	83%	VUX

Komvux svenska för invandrare: Utfall för 2022 beror sannolikt på att arbetsmarknadssituationen är bättre detta år jämfört med 2021. 76% av männen arbetar medan 46% av kvinnorna arbetar, vilket innebär att skillnaden har ökat mellan könen. Orsak till skillnaden är i svårbedömd då statistiken bygger på ett relativt litet underlag.

Komvux grundläggande nivå: Andelen elever som arbetar efter studier har ökat jämfört med utfallet för våren 2021, medan andelen som studerar eller gör annat har minskat. Efter avslutade studier arbetar 53% av kvinnorna och 61% av männen.

Komvux gymnasial nivå, fristående kurser: Andelen som arbetar efter högskoleförberedande kurser har ökat något sedan 2021. Sannolikt beror ökningen på att arbetsmarknadssituationen är bättre detta år jämfört med 2021 då pandemin pågick. Andel som studerar efter högskoleförberedande kurser har ökat från 29 % 2020 till 34 % 2022. Målet med att läsa högskoleförberedande kurser är i många fall vidare studier och utifrån det är resultatet att fler går vidare till studier positivt.

Komvux gymnasial yrkesutbildning: Andelen individer som arbetar efter studier har ökat kraftigt under 2022. Utifrån rådande världsläge, väntade vi oss att behovet av arbetskraft delvis kommer att avmattas inom vissa sektorer. Fler individer hade arbete innan sina studier än tidigare år. Detta är en följd av en god arbetsmarknad. Vi har inom flera branscher flexibla utbildningsupplägg som gör det möjligt att studera och arbeta samtidigt. Detta betyder att det kommer att vara extra viktigt att vi startar utbildningar som faktiskt kan leda till arbete och att vi fortsätter att ha höga volymer i utbildningar inom välfärdssektorn.

Volym-, intäcks- och kostnadsutveckling

Volymmått inom vuxenutbildningen i studier och kurser

Antal individer som ansöker uppdelat på kön

Utbildningsform	Utfall 2019		Utfall 2020		Utfall 2021		Utfall 2022 (jan-nov)	
	Man	Kvinna	Man	Kvinna	Man	Kvinna	Man	Kvinna
Gruv	1053	1625	1025	1721	1285	2266	1527	2850
Gy fristående/teori	4118	5959	4886	7488	6007	9712	5295	8503
Gy yrk	2376	3612	3174	4507	3293	4824	2733	3907
Komvux som särskild utbildning på grundläggande nivå	26	32	29	61	21	23	18	18
Komvux som särskild utbildning på gymnasial nivå	30	42	50	93	28	34	16	23

Komvux grundläggande nivå: Statistiken visar på en volymökning av antal sökande individer för 2022 jämfört med tidigare år. Detta med anledning av förändrade rutiner genom att internantagningen tillfälligt togs bort under våren. Från och med augustistarten är internantagning åter införd mellan delkurser. Däremot kvarstår ansökan mellan sfi och kurser på grundläggande nivå.

En bättre arbetsmarknad medför troligtvis något färre sökande till kurser på grundläggande nivå. Under 2022 har antal sökande till distans minskat.

Komvux gymnasial nivå, fristående kurser: Från 2019 till 2021 ökade antal individer som sökte fristående kurser. Under 2022 vände trenden och antalet ansökningar minskade. Anledningen till minskningen är en konsekvens av att arbetsmarknaden återhämtat sig efter pandemin och att många som då sökte sig till Komvux nu är i arbete.

Komvux gymnasial yrkesutbildning: Det är vanligt att samma individ söker till många utbildningar för att tacka nej till de som är sökta som andrahandsval. En ansökan till Komvux är inte alltid är det alternativ den sökande helst önskar när andra försörjningsalternativ dyker upp.

Ett lägre söktryck är inte specifikt för Göteborg, utan är ett mönster som vi ser både nationellt och regionalt. I den statistik som beskriver andel individer som arbetar efter avslutade studier respektive innan studier ser vi att våra elever arbetar i större omfattning både före och efter studierna. Detta visar på en god arbetsmarknad och förklarar varför färre individer har sökt yrkesutbildning 2022 än tidigare två år. En annan orsak till ett minskat söktryck är ett minskat elevunderlag på sfi. Detta leder till färre ansökningar till språkstödsutbildningar.

Vi tror att 2020 och 2021 eventuellt ska ses som de avvikande åren vad gäller söktrycket till yrkesutbildning. 2022 är antal ansökningar på ungefär samma nivå som under 2019.

Komvux särskild utbildning för vuxna, grundläggande och gymnasial nivå: Statistiken visar på en volymminskning av antal individer som ansöker till särskild utbildning. Störst minskning finns inom gymnasiala kurser. Orsakerna till volymminskningen beror på att det inte längre är möjligt att kombinera studier med daglig verksamhet på heltid samt att flera riktade insatser finns för målgruppen. En bättre arbetsmarknad gynnar även denna målgrupp.

Antal ansökningar uppdelat på kön

Utbildningsform	Utfall 2019		Utfall 2020		Utfall 2021		Utfall 2022 (jan-nov)	
	Man	Kvinna	Man	Kvinna	Man	Kvinna	Man	Kvinna
Gruv	2128	3304	2126	3451	2869	5060	3308	6448
Gy fristående/teori	14234	20392	17428	26389	22408	37146	18572	30550
Varav gy fristående distans	2424	3079	8277	12344	16720	27389	13914	22996
Gy yrk	-	-	-	-	-	-	-	-
Komvux som särskild utbildning på grundläggande nivå	54	52	30	33	72	60	68	61
Komvux som särskild utbildning på gymnasial nivå	52	92	51	42	73	104	63	87

Komvux grundläggande nivå: Statistiken visar på en volymökning av antal sökta kurser jämfört med tidigare år. Detta med anledning av förändrade rutiner genom att internantagningen tillfälligt togs bort under våren. Från och med kursstarten i augusti är internantagning införd mellan delkurser på grundläggande nivå. Fler kvinnor än män studerar på grundläggande nivå. Andel sökande som blir antagna till en kurs på grundläggande nivå är 47% oavsett kön. Det innebär att över hälften av ansökningar inte leder till antagning till sökt kurs. Däremot blir 77% av de individer som sökt till grundläggande kurser antagna till någon kurs. Förklaring till att individer inte blir antagen kan vara att de sökt och antagits till andra utbildningar, inte är behöriga eller inte avslutat underliggande kurs.

Komvux gymnasial nivå, fristående kurser: Under 2020 och 2021 ökade antalet ansökningar till kurser vilket har vänt under 2022. Minskning av antal ansökningar är främst till distansstudier, sökande till gruppundervisning har inte minskat i samma utsträckning.

Komvux särskild utbildning för vuxna, grundläggande och gymnasial nivå: Statistiken visar volymminskning av antal sökta kurser jämfört med 2021. De flesta sökande ansöker till flera kurser och efter studieplanering och kartläggning antas sökande till färre kurser, enligt studieplan.

SFI ansökningar per individ

Utbildningsform	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022 (jan-nov)
SFI	6590	7202	7238	8339

Komvux svenska för invandrare: Det är svårt att förklara ökningen av ansökningar då elever i studier har minskat. Andel ej påbörjat ligger på ungefär samma nivå som tidigare, avbrotten har ökat med endast 7 procentenheter och antalet avslag på studier har minskat. En tänkbar förklaring till en del av ökningen under 2022 är att individer gör flera ansökningar i den digitala e-tjänsten.

Antagna individer uppdelat på kön

Utbildningsform	Utfall 2019		Utfall 2020		Utfall 2021		Utfall 2022 (jan-nov)	
	Man	Kvinna	Man	Kvinna	Man	Kvinna	Man	Kvinna
Gruv	838	1320	845	1447	1015	1737	1156	2202
Gy fristående/teori	2992	4377	3728	5784	4630	7495	4117	6589
Gy yrk	1007	1426	1382	2044	1435	2208	1539	2482
Komvux som särskild utbildning på grundläggande nivå	36	34	35	28	44	39	44	43
Komvux som särskild utbildning på gymnasial nivå	29	52	32	49	65	69	45	61

I tabellen avses med en individ en person. En individ kan läsa flera kurser, exempel inom fristående gymnasiala eller grundläggande kurser. Om en individ deltar i fyra kurser (exempelvis engelska, svenska, historia och samhällskunskap) då motsvarar det fyra kursdeltagare.

Komvux grundläggande nivå: Antalet antagna individer ökar eftersom antalet ansökningar har ökat. Det beror främst på att internantagning var borttagen under en period. Antalet kursdeltagare har däremot minskat jämfört med 2021.

Komvux gymnasial nivå, fristående kurser: Under 2021 och 2022 har alla individer som ansökt till fristående kurser och som är behöriga blivit antagna. Minskningen i antalet antagna 2022 beror på minskning i antalet kursdeltagare som ansöker.

Komvux gymnasial yrkesutbildning: Vi har ökat antalet utbildningar och utbildningsplatser under den avsedda rapporteringsperioden, men det har inte i alla branscher lett till fler ansökningar. Under 2022 har vi arbetat med att skapa fler utbildningsplatser i de utbildningar vi har haft högt söktryck till. Vi har i princip antagit alla behöriga sökande till våra utbildningar. Även för de utbildningar som har getts inom ramen för GR har vi kunnat öka antalet platser genom att anta de från planeringen överskjutande platserna på Göteborgs budget. Bidragande orsaker till att fler har kunnat antas till utbildning är starten av valideringsingångar, mer mot målgruppen riktad marknadsföring och en utveckling vad gäller beställarrollen.

Komvux särskild utbildning för vuxna, grundläggande samt gymnasial nivå: Förvaltningen ser ett minskat söktryck till yrkesinriktad utbildning. Det antas färre individer till fristående gymnasial utbildning på grund av att det inte längre är möjligt att kombinera studier med daglig verksamhet på heltid. Antal kursdeltagare på grundläggande nivå, och motsvarande träningsnivå, har ökat något då fler individer läser mer än en kurs. Det är ingen stor skillnad i antal antagna utifrån kön.

Antal antagna kursdeltagare uppdelat på kön

Utbildningsform	Utfall 2019		Utfall 2020		Utfall 2021		Utfall 2022 (jan-nov)	
	Man	Kvinna	Man	Kvinna	Man	Kvinna	Man	Kvinna
Gruv	1031	1628	1074	1788	1316	2291	1560	3058
Gy fristående/teori	6874	9615	8903	13226	11989	18962	10611	16853
Varav Gy fristående distans	954	1155	4456	6652	9291	14713	8170	12998
Gy yrk	-	-	-	-	-	-	-	-
Komvux som särskild utbildning på grundläggande nivå	79	71	72	56	52	48	53	55
Komvux som särskild utbildning på gymnasial nivå	90	234	164	225	191	182	123	139

Komvux grundläggande nivå: Skillnaden mellan könen i antal kursdeltagare beror på att andelen kvinnor som studerar på grundläggande nivå är 66%. Män och kvinnor studerar ca 1,4 kurser per individ.

Komvux gymnasial nivå, fristående kurser: Under 2021 och 2022 har alla kursdeltagare som ansökt till fristående kurser och som är behöriga blivit antagna. Minskningen i antalet antagna 2022 beror på minskning i antalet kursdeltagare som ansöker. Andelen som blir antagna till distansstudier har minskat något under 2022.

Komvux särskild utbildning för vuxna, grundläggande och gymnasial nivå: Det antas vidare färre kursdeltagare till fristående gymnasial utbildning på grund av att det inte längre är möjligt att kombinera studier med daglig verksamhet på heltid. När det gäller kursdeltagare på grundläggande nivå så är det ingen större skillnad från föregående år.

Antal antagna individer

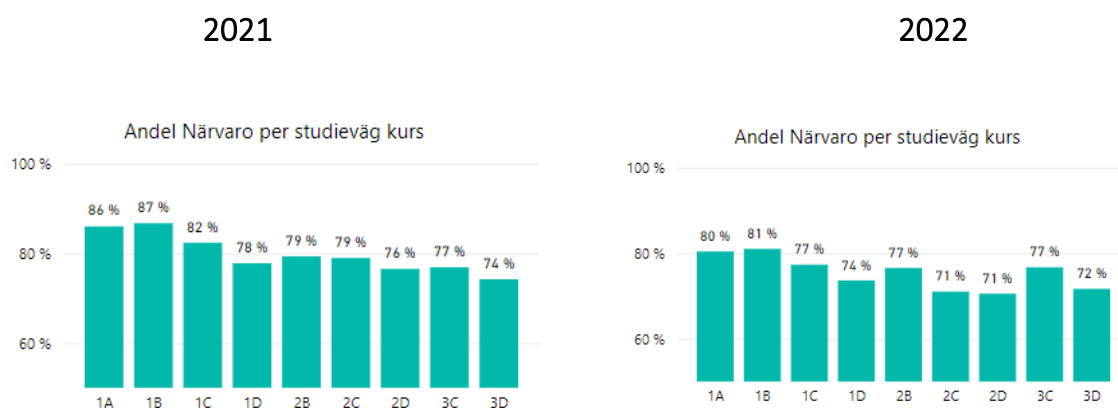
Utbildningsform	Utfall 2019		Utfall 2020		Utfall 2021		Utfall 2022 (jan-nov)	
	Man	Kvinna	Man	Kvinna	Man	Kvinna	Man	Kvinna
SFI	5536	6496	5012	6183	5013	6451	4445	5766

Komvux svenska för invandrare: Antal antagna individer i sfi har minskat något under 2022, trots att pandemin avtagit och rörligheten har ökat inom Europa. Den nuvarande arbetsmarknaden innebär att fler kommer i arbete och färre söker sfi på dagtid. Andelen elever på kvällstid eller helg har ökat.

2.2.4.1 Förvaltningen ska skapa förutsättningar för elever att fullfölja sina studier i syfte att komma i arbete och fortsätta studier.

Närvarotimmar SFI

Komvux svenska för invandrare: Närvaron har över tid legat runt 80 %. Förvaltningen såg en tillfällig ökad närvaro under pandemin, då många elevers närvaro registrerades per inlämnad uppgift i stället för lärarledd undervisning per timme. Det var också lättare för eleverna att delta i fjärrundervisning. Närvaron har minskat sedan all undervisning sker på plats.



Andel avbrott per kursdeltagare

Utbildningsform	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022 (jan-nov)	Huvudman
SFI	15%	20%	21%	VUX
Gruv	26%	28%	24%	VUX
Gy fristående/teori	34%	40%	41%	VUX
Varav Gy fristående distans	38%	43%	46%	VUX

Komvux svenska för invandrare: Andelen avbrott inom sfi ökar när arbetsmarknaden är god och fler avbryter sina studier för arbete i stället för att studera sfi. Andelen avbrott minskade tillfälligt under pandemin då arbetsmarknaden var sämre och möjligheten att resa var begränsad. Möjligheten att studera digitalt bidrog till färre avbrott.

Komvux grundläggande nivå: Avbrotten har minskat inom matematik och engelska och ökat något inom svenska som andraspråk. Ökat stöd generellt i kurser på grundläggande nivå och leverantörernas förebyggande arbete med fokus på matematik och engelska har bidragit till minskad andel avbrott. Avbrotten har minskat inom distansundervisning, vilket kan förklaras med förbättrad information och introduktion samt att elever erbjuds hjälp på plats. Skolan har också erbjudit fler orienteringskurser för digitalt stöd. Delkurs 2 erbjuds inte längre på distans eftersom måluppfyllelsen var låg.

Komvux gymnasial nivå, fristående kurser/teori: Andelen avbrott inom vuxenutbildningen följer konjunkturen. Vid hög arbetslöshet är fler i studier och färre avbryter sina studier på grund av arbete och brist på tid att kombinera arbete och studier. Andelen avbrott har ökat sedan 2020. Anledningen till ökad andel avbrott under 2021 och 2022 kan kopplas till att arbetsmarknaden återhämtade sig efter pandemin. Andel avbrott har ökat mer på distans än på gruppundervisning. De slutsatser som kan dras efter analys av studierelaterade avbrott är att brist på studieplanering påverkar andelen avbrott och att ren distans som studieform inte fungerar för många elever som skulle behöva mer lärarledd lektionstid. Under året har det genomförts generella åtgärder i form av orienteringskurser som stödinsats för att öka måluppfyllelsen och minska avbrotten inom vissa ämnen där avbrotten generellt är högre.

Andel avbrott per kursdeltagare

Utbildningsform	Utfall 2020		Utfall 2021		Utfall 2022 (jan-nov)		Huvudman
	Man	Kvinna	Man	Kvinna	Man	Kvinna	
SFI	19%	12%	20%	20%	24%	18%	VUX
Gruv	32%	24%	33%	25%	28%	22%	VUX
Gy fristående/teori	35%	32%	42%	39%	42%	40%	VUX

Komvux svenska för invandrare: En bättre arbetsmarknad är troligtvis förklaring till fler avbrott inom framför allt inom studieväg 3. Utifrån statistiken kan antas att det finns en bättre arbetsmarknad för män utan avslutad sfi-utbildning. Fler kvinnor väljer att studera vilket avspeglar sig i könsfördelningen på grundläggande kurser.

Komvux grundläggande nivå: Avbrotten har minskat och det beror troligtvis på en bättre arbetsmarknad. Avbrottsorsak arbete registreras på 12% för män och 7% för kvinnor av de som gör avbrott. Andelen som inte uppger avbrottsorsak är cirka 50%.

Komvux gymnasial nivå, fristående kurser/teori: Totalt sett finns inte någon större könsskillnad i andelen avbrott, däremot kan det skilja något på kursnivå. Några fler män avbryter engelska, svenska,

samhällskunskap och svenska som andraspråk medan några fler kvinnor avbryter matematik. Inga specifika åtgärder har satts in för att minska skillnaden i avbrott mellan könen. Däremot genomförs generella åtgärder i form av orienteringskurser som stödinsats för att öka måluppfyllelsen och minska avbrotten inom vissa ämnen där avbrotten generellt är högre.

Andel avbrott per individ

Utbildningsform	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022 (jan-nov)	Huvudman
Gy yrk	21%	25%	25%	VUX

Komvux gymnasial yrkesutbildning: Den höga andelen avbrott under pandemin har inte sjunkit som vi trodde att den skulle göra när restriktionerna lyftes. Vi tror att orsaken till att andelen avbrott har fortsatt varit hög är arbetsmarknadsläget, individen väljer arbete i stället för studier, samt på grund av elevens svårigheter att kombinera arbete och studier då undervisningen inom vissa yrkesområden är utrustningskrävande och fordrar att eleven är på plats.

För att minska andelen avbrott har vi under 2022 påbörjat arbete kring att motverka ansökningar till samma utbildning inom GR och Göteborg eller samma utbildning fast med olika studieform, arbete med vara tydligare i dialogen med leverantören om de stödjande orienteringskurserna samt vara tydligare i våra beställningar kring ett språk- och kunskapsutvecklande arbetssätt. Det systematiska kvalitetsarbetet kring avbrott har förbättrats i dialog med leverantörerna vilket gör att det finns bättre förutsättningar att arbeta förebyggande kring avbrott.

Vi ser att förvaltningen har ett behov av att utveckla studie- och yrkesvägledningen i ingången till studier. Valkompetensen hos de sökande behöver stärkas, så att de sökande blir medvetna om sina val kring yrkesutgång, studieform och studietakt. Om inte ingången för den sökande blir rätt, så har leverantören väldigt liten chans att motverka avbrott.

Andel avbrott per individ uppdelat på kön

Utbildningsform	Utfall 2020		Utfall 2021		Utfall 2022		Huvudman
	Man	Kvinna	Man	Kvinna	Man	Kvinna	
Gy yrk	22%	19%	25%	24%	28%	23%	VUX

Komvux gymnasial yrkesutbildning: I samtliga branscher avbryter männen sina studier i större utsträckning än kvinnorna och detta beror till stor del på att männen väljer arbete före studier. Kvinnor avbryter sina studier i större utsträckning än män inom mansdominerade branscher. Leverantörerna arbetar aktivt med att motverka detta genom värdegrundsarbete och handledarutbildning.

Andel godkända betyg av betygssatta per utbildningsform

Utbildningsform	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022 (jan-nov)	Huvudman
SFI	93%	86%	83%	VUX
Gruv	83%	86%	83%	VUX
Gy fristående/teori	81%	79%	79%	VUX
Gy yrk	93%	94%	91%	VUX

Komvux svenska för invandrare: Andel godkända betyg står alltid i relation till timmar till betyg. Under pandemin som pågick under större delen av 2021 ökade lärsträckan för studieväg 1 och 2, då lärare inte satte betyg i samma utsträckning eftersom betygsunderlagen var mer osäkra. Elever fick sämre förutsättningar för studier och lärsträckan ökade. Andel godkända betyg har minskat under 2022 eftersom riktider och planerat kursslut är implementerat, vilket leder till att något fler betyg IG.

Komvux grundläggande nivå: Andel godkända betyg har minskat i alla ämnen. Stöd i form av orienteringskurser för ökad undervisningstid och handledning har erbjudits eleverna inom framför allt engelska och matematik. Resultatet av utvecklingsarbetet är ännu inte mätbart.

Komvux gymnasial nivå, fristående kurser/teori: Andelen godkända betyg har minskat något sedan 2020. I analys med leverantörerna framkommer att återgången till gruppundervisning efter pandemin inte var helt oproblematisk på grund av ökad sjukfrånvaro. Leverantörerna såg också vissa brister i förkunskaper hos eleverna efter pandemin. Insatser för ökad måluppfyllelse gjordes därför under 2022 i form av orienteringskurser som stöd i vissa kurser. Utfallet av antal godkända betyg under 2022 är osäker då det är många kursslut med betygssättning i december.

Komvux gymnasial yrkesutbildning: Måluppfyllelsen inom gymnasial yrkesutbildning ligger väldigt högt i jämförelse med våra andra skolformsdelar. De som fullföljer sina studier har en tydlig målinriktning och drar en fördel av de sammanhållna studierna som ger möjlighet till ett lärande där teori och praktik förstärker varandra. Våra leverantörer ser att det finns en växande andel elever i behov av stöd. Det söks mer nivåstöd nu än vad det har gjorts under tidigare år. Vi får också återkoppling från flera branscher om att den målgrupp som nu studerar under APL visar sig ha sämre förutsättningar för att genomföra det arbetsplatsförlagda lärandet utan hög grad av handledning. Eventuellt kan det faktum att vi har antagit alla sökande på många av våra utbildningar ha förändrat målgruppen inom gymnasial yrkesutbildning.

Siffran för andel godkända betyg av betygssatta 2022 är osäker, då det sker många kursavslut och betygssättningar i december.

Andel godkända betyg av betygssatta per utbildningsform uppdelat på kön

Utbildningsform	Utfall 2020		Utfall 2021		Utfall 2022		Huvudman
	Man	Kvinna	Man	Kvinna	Man	Kvinna	
SFI	92%	94%	86%	86%	84%	83%	VUX
Gruv	79%	85%	82%	88%	80%	85%	VUX
Gy fristående/teori	77%	84%	77%	81%	77%	80%	VUX
Gy yrk	92%	97%	93%	95%	89%	91%	VUX

Komvux svenska för invandrare: Över tid är det ingen större skillnad mellan kvinnor och män gällande godkända betyg.

Komvux grundläggande nivå: Trenden är att kvinnor har något högre andel godkända betyg inom svenska som andraspråk och betydligt högre andel godkända betyg inom engelska. I matematik är förhållandet det omvända. De riktade stödinsatserna som genomförs under 2022 kan antas påverka resultaten så att skillnad i andel godkända betyg minskar mellan könen.

Komvux gymnasial nivå, fristående kurser /teori: Skillnaden mellan män och kvinnors resultat skiljer sig åt mellan ämnen och det är större skillnad i gruppundervisning jämfört med distans. Det ämne där skillnaden är störst och där kvinnor får högre andel godkända betyg än män är engelska. Åtgärder för att minska skillnader i betyg mellan män och kvinnor har satts in i engelska och svenska som andraspråk i form av extra läsförståelse. Det är skillnad på nationell nivå mellan män och kvinnors betyg i gymnasieskolan, vilken också återspeglas inom kommunal vuxenutbildning.

Komvux gymnasial yrkesutbildning: 2022 avviker inte vad gäller trenden att kvinnor i högre grad uppnår godkända betyg än vad männen gör. Dock har gapet minskat. Vi vet också att kvinnor i större utsträckning har högre betyg än männen.

Resultat i elevenkäten - trygg elev (trygghet och trivsel)

Utbildningsform	Utfall 2020		Utfall 2021		Utfall 2022		Huvudman
	Vår	Höst	Vår	Höst	Vår	Höst	
SFI	-	82%	-	85%	-	-	VUX
Gruv	82%	81%	82%	86%	86%	-	VUX
Gy fristående/teori	82%	74%	80%	82%	82%	-	VUX
Gy yrk	-	79%	-	84%	-	-	VUX

För vissa utbildningsformer genomförs enkäten enbart på hösten.

Komvux grundläggande nivå: utifrån information som framkommit på elevråd kan slutsatsen dras att oro för smittspridning under pandemin var en faktor som påverkade känslan av trygghet. Detta gällde både resa till skolan och undervisning i skolans lokaler. Elever uttryckte också oro för att de inte skulle klara av att studera i fjärr- och distansundervisning.

Komvux gymnasial nivå, fristående kurser/teori: Under pandemin sjönk resultaten för trygg elev. Trygghetsskapande åtgärder på skolorna och att pandemin inte längre påverkar elevernas vardag i lika stor utsträckning har bidragit till ett mer positivt resultat i enkäten sedan våren 2021.

Resultat i elevenkäten - kvalitet och inflytande

Utbildningsform	Utfall 2020		Utfall 2021		Utfall 2022		Huvudman
	Vår	Höst	Vår	Höst	Vår	Höst	
SFI	-	72%	-	73%	-	-	VUX
Gruv	71%	73%	76%	79%	80%	-	VUX
Gy fristående/teori	69%	64%	68%	69%	68%	-	VUX
Gy yrk	-	72%	-	82%	-	-	VUX

För vissa utbildningsformer genomförs enkäten enbart på hösten.

Komvux grundläggande nivå: Det förbättrade resultatet beror troligen på att elever som valt gruppundervisning är nöjda med att undervisning åter sker på plats. Närundervisning ger större möjligheter för elevers interaktion med varandra. En annan faktor är skolornas systematiska kvalitetsarbete gällande kursstruktur och lärplattform.

Komvux gymnasial nivå, fristående kurser/teori: Utifrån frågorna i elevuppföljningen som handlar om kvalitet och inflytande framkommer att cirka 40 % av eleverna inte har planerat sina studier tillsammans med sin lärare. Däremot anger cirka 75% att de vet vad de behöver lära sig för att nå sina mål i kursen. Cirka 65 % av eleverna anger att läraren ger dem den hjälp de behöver för att klara sina studier. Fler elever som läser på distans anger att de inte får den hjälp de behöver. Totalt är resultatet i enkäten något lägre för elever som läser på distans. Leverantörerna arbetar aktivt för att främja elevernas inflytande och delaktighet och kvaliteten i utbildningen.