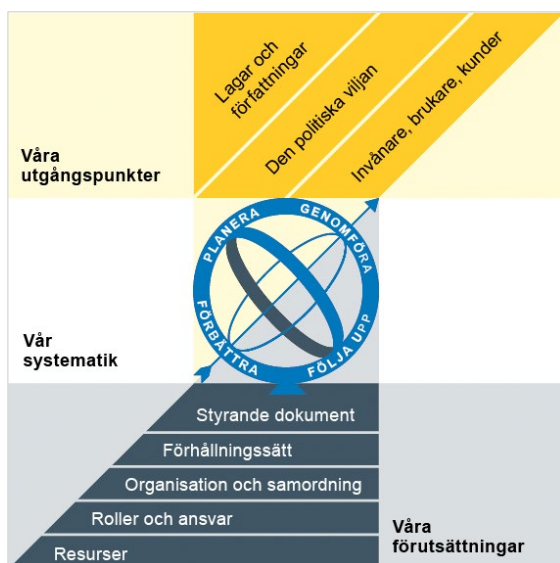


Nämnden för demokrati och medborgarservice lokalbehovsplan 2023

Planerande styrande dokument

[
Vision
Program
► Plan
]

Göteborgs Stads styrsystem



Utgångspunkterna för styrningen av Göteborgs Stad är lagar och författningar, den politiska viljan och stadens invånare, brukare och kunder. För att förverkliga utgångspunkterna behövs förutsättningar av olika slag. Stadens politiker har möjlighet att genom styrande dokument beskriva hur de vill realisera den politiska viljan. Inom Göteborgs Stad gäller de styrande dokument som antas av kommunfullmäktige och kommunstyrelsen. Därutöver fastställer nämnder och bolagsstyrelser egna styrande dokument för sin egen verksamhet. Kommunfullmäktiges budget är det övergripande och överordnade styrande dokumentet för Göteborgs Stads nämnder och bolagsstyrelser.

Om Göteborgs Stads styrande dokument

Göteborgs Stads styrande dokument är våra förutsättningar för att vi ska göra rätt saker på rätt sätt. De anger vad nämnder/styrelser och förvaltningar/bolag ska göra, vem som ska göra det och hur det ska göras. Styrande dokument är samlingsbegreppet för dessa dokument.

Stadens grundläggande principer såsom demokratisk grundsyn, principer om mänskliga rättigheter och icke-diskriminering omsätts i praktisk verksamhet genom att de integreras i stadens ordinarie beslutsprocesser. Beredning av och beslut om styrande dokument har en stor betydelse för förverkligandet av dessa principer i stadens verksamheter.

De styrande dokumenten ska göra det tydligt både för organisationen och för invånare, brukare, kunder, leverantörer, samarbetspartners och andra intressenter vad som förväntas av förvaltningar och bolag. De styrande dokumenten ligger till grund för att utkräva ansvar när vi inte arbetar i enlighet med vad som är beslutat.

Styrande dokument			
Kommunala föreskrifter		Planerande och reglerande styrande dokument	
Normgivning mot enskild	Riktade styrande dokument	Planerande styrande dokument	Reglerande styrande dokument

Beslutad av: Nämnden för demokrati och medborgarservice	Gäller för: Nämnden för demokrati och medborgarservice	Diarienummer: [Nummer]	Datum och paragraf för beslutet: 2023-09-20, §xx
Dokumentsort: Plan	Giltighetstid: 2024-09-30	Senast reviderad: 2023-08-30	Dokumentansvarig: Avdelningschef ekonomi- och internservice

Innehåll

Inledning	4
Syftet med denna plan	4
Vem omfattas av planen	4
Giltighetstid	4
Bakgrund	4
Koppling till andra styrande dokument	5
Stödjande dokument	5
Genomförande av denna plan	5
Uppföljning av denna plan	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Lokalbehovsanalys	6
Aktuella utmaningar och möjligheter	8
Lokalkostnadsanalys	9
Riskanalys	9

Inledning

Syftet med denna plan

Syftet med nämnden för demokrati och medborgarservice lokalbehovsplan är att ge nämnden en tydlig struktur för och analys av nämndens lokalbehovsplanering, kopplade till behov och utmaningar. Det innebär att nämnden ska redogöra för lokalbehov av befintliga, tillkommande och avgående lokaler. Förutom att leverera en analys av lokalbehov, aktuella utmaningar och möjligheter, lokalkostnadsutveckling och risker, utgör nämndens lokalbehovsplan också underlag till stadens övergripande lokalförsörjningsplan.

Vem omfattas av planen

Denna plan gäller för nämnden för demokrati och medborgarservice.

Giltighetstid

Denna plan gäller från och med antagande i nämnden för demokrati och medborgarservice fram till 2024-09-30.

Bakgrund

Kommunfullmäktige antog 2022-01-27 Göteborgs Stads riktlinje för stadens lokalförsörjningsplan och nämnders lokalbehovsplaner. Riktlinjen är det första steget i genomförandet av Göteborgs Stads program för lokalförsörjning 2020–2026 såväl som den första delen i stadens nya styrmiljö för lokalförsörjningsprocessen.

Kommunfullmäktige ger i uppdrag till stadens nämnder att ta fram en lokalbehovsplan som ett planerande styrdokument som respektive nämnd ska fatta beslut om. Den utgör också underlag till Göteborgs Stads lokalförsörjningsplan som ger en övergripande analys och tydlig bild av stadens samlade lokalbehov.

Koppling till andra styrande dokument

Styrande dokument	Koppling till denna plan
Göteborgs Stads budget är ett övergripande och överordnade styrande dokument som stadens samtliga verksamheter ytterst styrs av.	Förhåller sig till: Göteborgs Stads program för lokalförsörjning 2020–2026; Göteborgs Stads lokalförsörjningsplan. Lokalbehovsplan innehåller lokalkostnadsanalys och utgör underlag till stadens lokalförsörjningsplan.
Göteborgs Stads program för lokalförsörjning 2020–2026	Lokalförsörjningsprogrammet bidrar till att säkerställa att relevanta mål och uppdrag i budgeten efterlevs.
Göteborgs Stads lokalförsörjningsplan	Lokalbehovsplan utgör underlag till stadens lokalförsörjningsplan.
Göteborgs Stads riktlinje för stadens lokalförsörjningsplan och nämnders lokalbehovsplaner	Beskriver vad ska nämnden redogöra i lokalbehovsplanen.

Stödjande dokument

Göteborgs Stads befolknings- och bostadsprognoser, lokalnämndens långsiktiga underhållsplanering samt stadsplanerade styrdokument utgör andra viktiga underlag för att kunna bedöma förväntade lokalbehov.

Genomförande av denna plan

Nämnden för demokrati och medborgarservice har huvudansvaret för genomförandet av planen.

Uppföljning av denna plan

Nämnden för demokrati och medborgarservice ansvarar för uppföljning av denna plan.

Lokalbehovsanalys

Nutid 1–5 år

Nämnden för demokrati och medborgarservice har flera olika verksamheter på olika adresser. Nämnden arbetar med att utveckla Göteborgs Stads service, skapa förutsättningar för demokratisk delaktighet, stöttar Göteborgs Stads förvaltningar och bolag genom redaktionell samordning för Göteborgs Stads gemensamma externa digitala kanaler och tjänster, till exempel goteborg.se och Facebook-kanal. Vidare är Göteborgs Stads kontaktcenter placerad hos nämnden. Andra verksamheter är samhällsvägledning som ges vid flera olika medborgarkontor, Romano Center i Väst, Regnbågshuset, budget- och skuldrådgivning, konsumentrådgivning, överförmyndarverksamhet, Teckenspråksforum, samordning av Göteborgs Stads arbete som diplomerad Fairtrade City samt samordning och administration av medborgarvittnen.

Lokalprojekt och förstudie för verksamheterna på Ekelundsgatan 1

Förvaltningen har ett pågående lokalprojekt som berör verksamheterna på Ekelundsgatan 1. I maj 2023 gav nämnden Stadsfastighetsnämnden i uppdrag att ta fram en förstudie som ska utreda möjligheterna om inhyrning i andra lokaler eller stanna kvar och anpassa de befintliga lokalerna på Ekelundsgatan 1 och eventuell evakuering medan anpassningar utförs. Syftet är att hitta effektivare och ändamålsenliga lokaler som stödjer nämndens uppdrag ännu bättre.

Under oktober 2023 kommer stadsfastighetsnämnden kunna ge mer information om när förstudien förväntas bli levererad.

Verksamhetslokaler

Ekelundsgatan 1

På den här adressen finns förvaltningsledningen och förvaltningsövergripande stödfunktioner. På Ekelundsgatan 1 arbetar förvaltningsdirektör, avdelningschefer, enhetschefer, HR-specialister, ekonomer och kommunikatörer, verksamhetsutvecklare med flera. Här arbetar också webbstrateger, handläggare vid överförmyndarverksamheten, budget- och skuldrådgivare, konsumentrådgivare, servicevägledare på kontaktcenter samt informatörer vid Teckenspråksforum.

Första Långgatan 28B

Romano Center i Väst har sina lokaler på den här adressen.

Selma Lagerlöfs Torg 2 (Selma Lagerlöfs Center)

På Selma Lagerlöfs Torg 2 har medborgarkontoret Backa arbetsplatser och ett mötesrum där besökarnas tas emot. På adressen finns bland annat förvaltningen för funktionsstöd. En dag i veckan befinner sig samhällsvägledarna i aktivitetscentret Hjalmarstugan i Backa Röd. Mötesrummet uppfyller inte de önskemål verksamheten har för att kunna ta emot besökare på bästa sätt. Mötesrummet utgörs idag av ett större kontor. I dagsläget finns inget annat alternativ i området som möjliggör att ett lokalbyte kan inledas.

Höstvädersgatan 3

Medborgarkontoret Biskopsgården har sin verksamhet på ovan nämnda adress.

Angereds Torg 13

På adressen finns medborgarkontoret Angered som finns i kulturhuset Blå Stället.

Bergsjöns Kulturhusväg 4A

Medborgarkontoret Bergsjön är samlokaliserade med kulturförvaltningens verksamhet Kulturhuset Bergsjön. Eftersom detta är en lokalyta som starkt begränsar verksamheten att utföra sitt uppdrag har nämnden beslutat att en flytt kommer ske under hösten 2023 till Rymdtorget 9.

Valthornsgatan 13

Sedan 2022 års lokalbehovsplan har medborgarkontoret Frölunda tillkommit. Medborgarkontoret är samlokaliserade med kulturförvaltningens verksamhet Kulturhuset Frölunda. Fastigheten ska under hösten ska påbörja en renovering. Tillsammans med Frölunda bibliotek kommer verksamheten tillfälligt, från slutet av september 2023 till augusti 2024, evakueras till en ersättningslokal på Frölunda Torg.

Barlastgatan 3

Sedan 2022 års lokalbehovsplan har mötesplatsen Regnbågshuset tillkommit. Regnbågshuset har sin verksamhet på ovan nämnda adress.

Närtid 5–10 år

Det pågående lokalprojektet förväntas presentera alternativ på lokaler som är så flexibla att de är kommer att möta behov för verksamheterna på Ekelundsgatan 1 under en tidshorisont på 5 till 10 år.

Framtid 10 år och framåt

Det pågående lokalprojektet förväntas presentera alternativ på lokaler som är så flexibla att de är möjliga att anpassas efter behoven hos verksamheterna på Ekelundsgatan 1 under en tidshorisont på minst 10 år. Detta antagande utgår från vad vi vet om nämndens uppdrag idag.

Aktuella utmaningar och möjligheter

Nya uppdrag

Som beskrevs i föregående lokalbehovsplan har nämnden under en relativt kort period fått flera nya uppdrag, till exempel Göteborgs Stads medborgarkontor och Regnbågshus. Detta har lett till att nämndens totala lokalyta har expanderat de senaste åren. Tillkommer fler uppdrag från politiken kan det leda till att nämnden har behov av ytterligare lokalyta.

Samlokalisering

Nämnden beaktar samlokalisering inom den egna och med andra nämnder för att möjliggöra effektivisering av lokalyta. Genom medborgarkontorens placering har förvaltningens medarbetare goda erfarenheter av samlokalisering. Att dela kontorsutrymmen, lunchrum, konferensrum med mera är positivt ur flera aspekter såsom säkerhet, kostnader men också arbetsmiljö och trivsel.

Inom ramen för förvaltningens lokalprojekt har dialog skett med Intraservice, som också har ett pågående lokalprojekt. I dialogen har idéer utbytts om hur samlokalisering skulle kunna ske mellan förvaltningarna. Reception, post, möteslokaler och konferensservice är exempel på resurser som skulle kunna samnyttjas med andra förvaltningar.

Förvaltningens lokalprojekt har identifierat behovet av effektiva kontorsytor som nyttjas i större utsträckning än vad som sker idag. Ett sätt att uppnå detta är att samnyttja möteslokaler. Störst är behovet av möteslokaler för mer än 20 personer som exempelvis kan användas vid utbildningar, avdelningsmöten och nämndmöten.

Ett första steg för att öka samnyttjandet av möteslokaler är att sammanställa en lista med andra nämnders möteslokaler och en instruktion om hur man går tillväga för att få tillgång till en sådan resurs.

Nämnden ser möjligheter med stadenövergripande jobb- och möteshubbar. Att i viss mån få tillgång och erbjuda sittytor för kollegor inom Göteborgs Stad som tillfälligt arbetar på annan plats än sitt ursprungliga kontor.

Tjänsteleverantör från 2023

Från och med 2023 blir förvaltningen, tillsammans med två andra förvaltningar, tjänsteleverantör av Göteborgs Stads digitala tjänster. I och med detta ser nämnden att det skulle kunna vara en fördel för vissa funktioner att dela lokaler. Eventuellt skulle det kunna öppna möjligheter för viss samlokalisering och därmed effektivt nyttjande av lokalyta.

Lokalkostnadsanalys

Lokalkostnaderna påverkar nämndens budget då kostnadsutvecklingen för lokaler ökar mer än indexeringen i budgetprocessen. Detta leder till effektiviseringsbehov gällande lokaler och tas i beaktande i nämndens pågående lokalprojekt.

Riskanalys

Nämnden har funnit följande lokalbehovsrisker:

- Stigande inflation och ökande räntekostnader förväntas medföra ökade lokalkostnader.
- Svårigheter att åstadkomma samlokalisering mellan förvaltningar då övergripande samordning saknas.

För att minska riskerna har nämnden beställt en förstudie från stadsfastighetsnämnden som kommer att ta effektiviseringsbehovet i beaktande.

Nämnden kommer inte helt kunna undanröja svårigheterna med att övergripande samordning saknas. Däremot kommer dialogen med Intraservice och dess pågående lokalprojekt att fortsätta för att hitta fler möjligheter med samlokalisering.