



Verksamhetsplan 2024

Socialnämnden Hisingen

Innehållsförteckning

1	Inledning	3
2	Förutsättningar	4
2.1	Välfärdsuppdraget	4
2.2	Uppdraget för socialnämnd Hisingen	4
2.3	Ekonomiska förutsättningar	5
2.4	Personal och kompetensförsörjning	6
3	Verksamhetens mål och uppdrag	8
3.1	Målområde: TIDIGA INSATSER	8
3.1.1	Mål 8	
3.1.2	Uppdrag	9
3.1.3	Förvaltningsdirektörens uppdrag 2024	10
3.1.4	Program och planer inom målområde tidiga insatser	11
3.2	Målområde: ARBETE OCH SYSSELSÄTTNING	12
3.2.1	Mål 12	
3.2.2	Uppdrag	13
3.2.3	Program och planer inom målområde arbetsmarknad och sysselsättning	13
3.3	Målområde: TRYGGHET OCH STADSUTVECKLING	14
3.3.1	Mål 14	
3.3.2	Uppdrag	14
3.3.3	Program och planer inom målområde trygghet och stadsutveckling	15
3.4	Målområde: DELAKTIGHET OCH TILLIT	16
3.4.1	Mål 16	
3.4.2	Uppdrag	16
3.4.3	Program och planer inom målområde delaktighet och tillit	17
3.5	Målområde: KULTUR, KVALITET OCH EFFEKTIVITET	18
3.5.1	Mål 18	
3.5.2	Uppdrag	19
3.5.3	Förvaltningsdirektörens uppdrag 2024	20
3.5.4	Program och planer inom målområde kultur, kvalitet och effektivitet	21

1 Inledning

Kommunfullmäktiges budget är Göteborgs Stads övergripande styrdokument. Förvaltningen ska efter beslutet i kommunfullmäktige, enligt stadens riktlinje för styrning, uppföljning och kontroll, utarbeta förslag till budget med utgångspunkt i fullmäktiges budgetbeslut, reglementet samt andra relevanta styrande dokument. Nämnden har beslutat om budget för 2024 på nämndens möte 12 december 2023. Den lokala budgethandlingen beskriver i huvudsak de ekonomiska ramarna och resursfördelningen inom förvaltningen.

Kommunfullmäktiges budget innehåller utöver den ekonomiska tilldelningen mål och uppdrag som riktas till nämnden. Enligt Göteborgs Stads riktlinje för styrning uppföljning och kontroll ska nämnden årligen upprätta en verksamhetsplan. Verksamhetsplanen syftar till att redogöra för hur respektive nämnd har för avsikt att arbeta för att nå god måloppfyllelse och hur riktade uppdrag ska omhändertas. Verksamhetsplanen ska fastställas av nämnden senast i februari månad.

Verksamhetsplanen inleds med en beskrivning av förutsättningar. Därefter beskrivs hur nämndens tilldelade mål och uppdrag ska omhändertas under 2024.

Nämnden har en stor mängd styrsignaler att omhänderta. Lagstiftning och budget är överordnad, men därutöver har nämnden utpekat ansvar för insatser i många program och planer. Mycket av styrningen överlappar och för att skapa förutsättningar för ett effektivt omhändertagande som säkerställer att den politiska viljan omhändertas och att lagkrav följs har förvaltningen organiserat arbetet i fem målområden. Syftet med målområdena är att skapa helhetssyn, delaktighet och ett effektivt arbetssätt i förvaltningen.

Målområdena är:

- Tidiga insatser
- Arbete och sysselsättning
- Trygghet och stadsutveckling
- Delaktighet och tillit
- Kultur, kvalitet och effektivitet

Respektive målområde har en utpekad avdelningschef som ansvarig och en processledare som planerar och följer upp arbetet tillsammans med representanter från förvaltningens verksamheter. I och med att socialförvaltningarna för Sydväst, Nordost och Centrum arbetar utifrån samma målområden underlättas också samarbetet mellan förvaltningarna och möjligheterna till likvärdig hantering ökar.

I kapitel 3 beskrivs respektive målområde, vilka mål, uppdrag, program och planer som omhändertas inom respektive målområde samt hur omhändertagande kommer ske under 2024.

2 Förutsättningar

2.1 Velfärdsuppdraget

Ett av chefernas viktigaste styrnings- och ledningsverktyg är att göra väl avvägda prioriteringar på kunskapsbaserat underlag. Det handlar om att identifiera metoder och arbetssätt samt erbjuda insatser som löser det reella problemet.

Socialnämnden Hisingen ska göra sig väl förtrogen med levnadsförhållandena i stadsområdet och medverka i samhällsplaneringen för att skapa förutsättningar för goda och likvärdiga levnadsvillkor för stadens invånare. För att lyckats med detta krävs ett aktivt samarbete med andra samhällsorgan, organisationer, föreningar och enskilda.

Uppdraget att bedriva en effektiv och ändamålsenlig förvaltning kräver att verksamhetens arbete kontinuerligt analyseras och utvärderas i syfte att förbättra, utveckla eller avveckla arbetssätt och metoder. Förvaltningens fortsatta arbete utgår från ett processorienterat arbetssätt vilket också är en av grundstenarna i det systematiska kvalitetsarbetet inom socialtjänsten. Genom processutveckling kan brister i processerna identifieras och förbättringsarbete utvecklas vilket är en förutsättning för trygg och säker verksamhet med minskade kvalitetsbristkostnader.

Förvaltningen ska arbeta för en helhetssyn både i det egna uppdraget och förvaltningens gemensamma uppdrag. Förvaltningen ska i det interna förbättrings- och utvecklingsarbetet ta hänsyn till den enskilde medarbetarens kunskaper, erfarenheter och behov vilket är grundstenar i förvaltningens ledord *"Vi är ett starkare ord än jag"*.

Målsättningen är en tillåtande organisation. I en trygg miljö vågar medarbetare ta egna initiativ, tänka nytt och säga emot. Det innebär också att lyssna och lita på varandra, och att organisationen tillvara medarbetares unika kompetenser och perspektiv. Socialförvaltningen Hisingen är en arbetsplats där vi hjälper varandra, då kan vi bättre utföra vårt gemensamma uppdrag och skapa värde för dem vi finns till för.

2.2 Uppdraget för socialnämnd Hisingen

Socialnämnden Hisingen har ansvar för individ- och familjeomsorg inom stadsområdet. Individ- och familjeomsorgens uppgifter fokuserar på socialtjänstlagens grupper; barn och unga, missbrukare, brottsoffer samt personer som vårdar eller stödjer en närstående inom dessa grupper.

Nämnden har i egenskap av socialnämnd det yttersta ansvaret att individer får den hjälp och det stöd de behöver inom nämndens verksamhetsområde.

Nämnden ansvarar i stadsområde Hisingen för fritidsverksamhet som erbjuder aktiviteter och mötesplatser som stimulerar ungas personliga och sociala utveckling och bidrar till en rik och meningsfull fritid för alla barn och ungdomar oavsett bakgrund och förutsättningar. Fritidsverksamheten är till för alla men har ett särskilt fokus på unga mellan 10 - 20 år.

Socialnämnden Hisingen har också ett samordningsansvar utifrån stadsområdet i folkhälsa, trygghetsarbete, krisstöd, samverkan med civilsamhället och sociala erfarenheter i samhällsplaneringen.

2.3 Ekonomiska förutsättningar

Budgetram 2024

Socialnämnden Hisingen får 1 289 miljoner kronor i kommunbidrag av kommunfullmäktiges budget för år 2024. Budgetramen för socialnämnden Hisingen är beräknad utifrån stadens resursfördelningsmodell samt en indexuppräkning med 4,1 procentenheter. Resursfördelningsmodellen kompenserar för befolkningsförändring baserat på den demografiska förändringen. Det tillfälliga kommunbidrag som nämnden fick under 2023 kvarstår i 2024 års ram. Kommunfullmäktige har också gjort flera satsningar och andra förändringar. I budgeten ingår också ett avdrag för besparing särskild anställningsprövning.

Resultat för 2023

Resultatet för nämnden för 2023 är +16 mkr. Detta kan förklaras med följande poster:

- Försörjningsstöd till enskild + 30 mkr
- Föreningsbidrag beslut av nämnd utöver budget -10 mkr
- Statsbidrag för att förebygga kriminalitet och förstärkt föräldraskapsstöd +7 mkr
- Övriga kostnader och intäkter -11 mkr inklusive nämndreserv (16,9 mkr).

Ekonomiskt läge, utmaningar och risker

Budget 2024 innebär också ett antal utmaningar:

- Enligt senaste prognos är kostnadsnivån (exklusive försörjningsstöd) över nuvarande budgetnivå vilket innebär att ingången av 2024 startar negativt. Detta innebär att ytterligare ett tryck för att genomföra nedanstående strategier för en budget i balans ej klart
- Ingående obalanser inom avdelningen Barn och unga resurs avseende familjehemsvård även efter utökad budget i detta förslag
- Kostnadsutvecklingen avseende boendekostnader inom avdelningen vuxen
- Övrig kostnadsutveckling för köpt vård
- Budgeten för försörjningsstöd enligt resursfördelningsmodellen har minskat med 3 mkr inklusive indexökning (4,1 procent). Senaste prognos för 2023 visar överskott på 29 mkr för vilket innebär att om nuvarande ärendenivå bibehålls finns möjligheter att klara 2024 års budget inklusive normhöjning för 2024 på 8,7 procent. Detta under förutsättning att inte inflödet av nya ärenden ökar i någon större omfattning
- Förvaltningen har utökade kostnader för lokaler (ökad volym samt index)

Socialnämnden budgeterar ett nollresultat, det vill säga att nettokostnaderna är lika stora som kommunbidraget. Jämfört med prognos för 2023 (oktober 2023) innebär detta en möjlig nettokostnadsökning med 7,7 procent (inklusive att statsbidrag för utsatta områden utgår).

Strategier för en budget i balans, förutsättningar:

Förutsättningar

- Nämndreserv 8 miljoner kronor
- Allt index ges till respektive avdelning, inget reserveras centralt.
- Varierat "vakansavdrag" i personalbudgeten för att bättre spegla verkligheten
- All satsning är i princip fördelad till verksamheterna. Några poster är fördelade centralt i väntan på beslut om fördelning

- Förstärkning av budget för familjehem men även efter denna förstärkning krävs förändringar för att komma ned i kostnadsnivå och en budget i balans
- Kommunbidragsfinansiering av del av psykologenheten (5 mkr) så de kan arbeta som utförare för socialförvaltning Hisingen, främst riktat till att utveckla arbetet för familjehem
- Minskad budget för handläggning försörjningsstöd på grund av en stor ärendeminskning sedan 2021

För att nå en budget i balans innehåller detta budgetförslag följande strategi:

Rätt insatser på rätt sätt till rätt kostnad och kvalitet och av rätt huvudman

- Internt familjehem ska vara cirka 90 procent av alla placeringar
- Att kunna försörja sig själv är en viktig del i att minska utanförskap och att utjämna skillnader i livsvillkor och hälsa. Inkomst i form av lön ökar den enskildes möjligheter till ökat självbestämmande och ger möjlighet till ersättning genom socialförsäkringar i form av sjuk-, föräldrar-, och pensionsförsäkring om ett behov skulle uppstå. Fortsatt arbete enligt strategi.
- Dialog/samverkan i staden tillsammans med Funktionsstödsförvaltningen gällande målgruppen barn och unga med insats samt vuxna och med funktionshinder så att insatser utförs av rätt huvudman
- Arbeta för rätt insatser till vår målgrupp avseende boende med övriga socialförvaltningar i egen regi
- Arbeta för evidensbaserade metoder riktade till målgruppen samt säkerställa att rätt huvudman tar ansvar. Arbeta för rätt omfattning, kvalitet och ambitionsnivå utifrån behov och motivation
- Rätt bemanning bland annat utifrån antalet ärenden och ambitionsnivå
- Processorienterat arbetssätt ska genomsyra förvaltningen och är en viktig del i att minska kvalitetsbristkostnader
- Minskad personalomsättning

2.4 Personal och kompetensförsörjning

En förutsättning för förvaltningens framgång är att säkra kompetensförsörjningen. En hållbar kompetensförsörjning gagnar både invånarna med ändamålsenlig och effektiv service samtidigt som medarbetare och chefer får goda organisatoriska förutsättningar. Det finns många faktorer som påverkar kompetensförsörjningen och förvaltningen arbetar målinriktat för att främja de faktorer som kan påverkas. Generellt sett finns det utmaningar på hela arbetsmarknaden med alltför få personer som kan trygga den framtida kompetensförsörjningen. Det innebär att det är väsentligt att arbeta fram nya arbetssätt och nyttja ny teknik för att på så sätt fortsätta att leverera god service. Medarbetare och chefer ska uppleva en möjlig utveckling inom förvaltningen och arbete sker för att tydliggöra både kompetensutveckling och karriärvägar.

Förvaltningen arbetar aktivt för att minska personalomsättningen. Många aktiviteter pågår inom avdelningarna. Bland annat förstärkt stöd till medarbetare och chefer men också utbildning i till exempel socialrätt och personsäkerhet. Förvaltningen säkerställer också nära ledarskap och har anställt fler chefer samt nära metodstöd i form av förste socialsekreterare. Nya socialsekreterare som inte har mycket erfarenhet måste få en rimlig chans att komma in i arbetet. Åtgärderna innehåller också lönerelaterade insatser som till exempel löneanalys och arbete för att nå den lönepolitiska målbilden.

Särskilt fokus kommer läggas på kommunfullmäktiges budgetmål om att stärka kompetensförsörjningen och förbättra arbetsmiljön. Uppföljning och redovisning

till nämnd av kompetensförsörjningsarbetet kommer från och med 2024 ske vid två tillfällen, dels i samband med augustirapporten, dels i samband med årsrapporten.

3 Verksamhetens mål och uppdrag

3.1 Målområde: TIDIGA INSATSER

Målområdet omfattar förebyggande och främjande insatser för alla åldrar, men med särskilt fokus på barn och unga.

3.1.1 Mål

3.1.1.1 Segregationen i Göteborg ska brytas - fokus tidiga insatser

Beskrivning

Segregationen ska minska genom att förvaltningen arbetar relationsskapande och samverkar med andra med tyngdpunkt på hälsofrämjande och förebyggande insatser. Tidiga insatser är en förutsättning för att segregationen ska minska.

Förvaltningen ska verka för att unga etablerar sig i samhället och ges förutsättningar för att skaffa ett arbete på väg mot självförsörjning via Ung Extra i samverkan med förvaltningen för arbetsmarknad och vuxenutbildningen (ArbVux)

Förvaltningen ska verka för att förebygga våld, utanförskap och att unga rekryteras till kriminalitet. Alla som lever, verkar eller vistas på Hisingen ska vara trygga, säkra, kunna röra sig fritt och vara trygga i sina hem. Fortsatt implementering av Socialstyrelsens kunskapsstöd Insatser för att motverka normbrytande beteende och återfall i brott sker. Kunskapsstödet innebär evidensbaserade metoder rekommenderade av Socialstyrelsen. Det handlar om att motverka normbrytande beteende och återfall i brott. Förvaltningen arbetar vidare med MPV (möta pappor med våldsproblematik).

Förvaltningen ska verka för att det tillitsskapande arbetet upprätthålls på alla nivåer då vi ser att Hisingens invånare har låg tillit till förvaltningen. Förvaltningen arbetar i samverkan med demokrati och medborgarservice för att motverka desinformationskampanjen. Förvaltningen har en gränsöverskridande styrgrupp för arbete med att motverka desinformation och i januari månad genomförs en workshop för att diskutera gemensamma mål och arbeta med strategier i det fortsatta arbetet framöver.

3.1.1.2 Göteborgs Stad ska ha en välfärd som möter göteborgarnas behov - fokus tidiga insatser

Beskrivning

För att skapa likvärdiga livschanser för alla ska förvaltningen arbeta med förebyggande insatser riktade till barn och unga. Utgångspunkten är att genom samverkan skapa en god start i livet och goda uppväxtvillkor för barn och unga 0–20 år på Hisingen.

Barnrättsperspektivet ska genomsyra samverkan på alla nivåer. Barn skall göras delaktiga i alla beslut som rör dem. Förvaltningen arbetar med barnets röst genom

socialtjänstprocessen som är ett forskningsprojekt med Maria Heimer och Uppsala universitet.

Det familjecentrerade arbetssättet ska utvecklas. Familjer och andra viktiga vuxna ska få ett samordnat välfungerande stöd utifrån barns behov. Det hälsofrämjande och förebyggande arbetet bland barn och unga och den enskildes delaktighet är en förutsättning för att främja hälsa och ökad självständighet. Ett av målet är att alla barn ska lyckas i skolan.

Förvaltningen ska verka för att alla barn och unga garanteras trygghet och säkerhet. Arbetet ska utgå ifrån tillgänglig, evidensbaserad kunskap eller beprövad erfarenhet. Särskilt fokus ska riktas mot de barn och unga som placeras utanför det egna hemmet till exempel i familjehem och är i behov av socialförvaltningens stöd och skydd.

3.1.2 Uppdrag

3.1.2.1 Socialnämnderna får i uppdrag att öka andelen familjehem, jourhem och hem för vård och boende i egen regi.

Omhändertagande

För att öka andelen interna familjehem och jourhem behöver nedan genomföras:

- Mer tillgänglig och strukturerad tid för handledning och stöd till interna familjehem och jourhem ska skapas
- Interna familjehem ska få ökad tillgång av stöd från Psykologenheten
- Fler nätverksplaceringar ska skapas
- Stödet till Jourhem och jourhemsplacerade barn ska säkras
- En kommunikationsplan ska upprättas som stöd för det lokala rekryteringsarbetet avseende interna familjehem

För att öka andelen hem för vård och boende i egen regi ska insats i kategoriplan för barn och unga: Fler HVB i egen regi, genomföras. Arbetet sker gemensamt för 4 socialförvaltningar. Insatsen syftar till att

Fler HVB i egen regi ska utvecklas utifrån redan identifierade behov. En plan för arbetet ska tas fram. I planen ska följande aktiviteter ingå:

- Se över möjligheten att ställa om stödboende i egen regi till HVB i egen regi
- Förprojektera för uppstart av ett HVB i egen regi för yngre barn med komplexa behov i enlighet med redan framtaget förslag
- Förprojektera för uppstart av ett HVB för lite äldre barn vid sammanbrott samt avlastning för familjehem för att förebygga avbrott med möjlighet till placering dygnet runt

3.1.2.2 Socialnämnderna får i uppdrag att utreda behov och ekonomiska konsekvenser av nya fritidsgårdar eller motsvarande fritidsverksamheter.

Omhändertagande

Under 2024 genomför förvaltningen en genomlysning av verksamhet och arenor för meningsfull fritid. Genomlysningen kommer synliggöra behov av fritidsgårdar eller andra arenor för meningsfull fritid i stadsområdet. Under 2024 kommer förvaltningen arbeta utifrån genomlysningen samt göra en fördjupad

konsekvensbeskrivning utifrån ett ekonomiskt perspektiv.

Strukturen för genomlysningen kommer att samharmoniseras med övriga socialförvaltningar.

- 3.1.2.3 Socialnämnderna får i uppdrag att utreda och ta fram förslag på hur villkoren för familjehem kan förbättras samt säkerställa att stödet till familjehemmen blir likvärdigt över staden. Utredningen skall även innehålla en ekonomisk konsekvensanalys om hur förslagen kan påverka Socialnämnderna.

Beskrivning

Uppdraget hänför sig till 2022 och är pågående sedan dess. Rapportering förväntas ske till nämnd kvartal 1 2024.

- 3.1.2.4 Socialnämnderna får i uppdrag att i samverkan med Framtiden AB säkerställa att vräkningar av barnfamiljer upphör.

Beskrivning

Utifrån det vräkningsförebyggande arbetet finns det redan idag en upprättad samverkan med AB Framtiden och störningsjouren. Samverkan sker på lokal nivå och de träffas ett par tillfällen per termin. Det finns en avsiktsförklaring som tydliggör parternas samarbete för att minska antal hushåll som drabbas av avhysning. SF Hisingen är ålagd att följa det som står i den, vilket vi gör samt kommer fortsätta att göra. I avsiktsförklaringen står framgår att: Parterna ansvarar gemensamt för att tillse att det finns en fungerande struktur för lokal samverkan per socialförvaltnings geografiska område, det vill säga för Centrum, Hisingen, Nordost och Sydvest. Socialförvaltningarna är sammankallande.

Utöver detta har Boendeenheten regelbunden kontakt med fastighetsägare och störningsjouren utifrån enskilda ärenden, där den enskilde risker att bli vräkt från sin bostad. Boendeenheten ska arbeta utifrån den stadengemensamma handboken för det vräkningsförebyggande arbetet. I handboken finns ett kapitel om hur samverkan med fastighetsägare och störningsjouren ska gå till. Boendeenheten håller fortsatt på med implementering av handboken.

Beslutat yrkande 20240206: Förvaltningsdirektören får i uppdrag att senast i samband med delårsrapporten i augusti återkomma till nämnden med en redogörelse för hur förvaltningen samverkar med AB Framtiden för att uppfylla ovan nämnda budgetuppdrag, samt vilken samverkan det finns med andra fastighetsägare för att vräkningar av barnfamiljer ska upphöra.

3.1.3 Förvaltningsdirektörens uppdrag 2024

- 3.1.3.1 Avdelningarna Barn och unga resurs samt Barn och unga myndighet får i uppdrag att arbeta enligt den evidensbaserade modellen. Avdelning barn och unga resurs får i uppdrag att effektutvärdera sina insatser.

Beskrivning

Att arbeta enligt den evidensbaserade modellen innebär att chefer/medarbetare vid val av insats väger samman sina egna erfarenheter, den enskildes situation,

kontextuella omständigheter och önskemål med bästa tillgängliga kunskap (vilket i vissa fall kan vara en evidensbaserad metod).

3.1.4 Program och planer inom målområde tidiga insatser

Följande program och planer bidrar till utvecklingen inom målområde tidiga insatser:

- Göteborgs Stads program för en jämlik stad
- Göteborgs Stads plan för en jämlik stad
- Göteborgs Stads folkhälsoprogram
- Göteborgs stads plan för barn- och ung-kultur
- Göteborgs Stads Barnrättsplan
- Strategisk plan för suicidprevention i Göteborg
- Göteborgs Stads handlingsplan för att stoppa nyrekrytering, gängkriminalitet och utvecklingen av parallella samhällen

3.2 Målområde: ARBETE OCH SYSSELSÄTTNING

Målområdet omfattar sysselsättning och sociala sammanhang för personer som står långt från arbetsmarknaden.

3.2.1 Mål

3.2.1.1 Göteborgs Stad ska ha en välfärd som möter göteborgarnas behov – fokus föräldrar först

Att ha ett arbete och ha en försörjning är en del i att ha en föräldraförmåga. Även när tillvaron är rörig är det viktigt att ha ett jobb att gå till precis som basen i BBIC säger (boende, arbete, ekonomi). Inom avdelning Försörjningsstöd är barnfamiljer prioriterade i insatser. KompetensCenter har metoden Föräldrar Först i Arbete (FFIA). Denna insats ska utökas och socialsekreterare kommer att få utbildning. Avdelningen kan jobba mer aktivt med föräldrar och stötta dem mer ut mot egenförsörjning. För att uppnå målet behöver samverkan mellan Försörjningsstödet och BoU myndighet att utvecklas och dialog föras om förväntningar på varandra. Arbetsmetoder måste utformas i samverkan för att undanröja hinder som står i vägen för föräldrarnas möjligheter att stå till arbetsmarknadens förfogande. Detta arbete tar sin utgångspunkt i barnens bästa.

3.2.1.2 Segregationen i Göteborg ska brytas - fokus arbete och sysselsättning

De klienter som står långt från arbetsmarknaden är i huvudsak långtidsberoende av försörjningsstöd. De har en komplex problembild och riskerar att "låsas in" i försörjningsstödet då de inte får ta del av samordnade rehabiliteringsinsatser genom Försäkringskassan och insatser från sjukvården. För att ändra detta behöver den enskilde stöd i att få sjukintyg från sjukvården, få sin nedsatta arbetsförmåga bedömd av Försäkringskassan och få möjlighet till samordnad rehabilitering. Därtill att den enskilde får möjlighet till förstärkt stöd och insatser genom Arbetsförmedlingen.

Samarbetet med ArbVux behöver utvecklas så att de insatser som tillhandahålls matchar klienternas behov, detta så fler kan ta del av ArbVux utbud. Klienter har behov av parallella insatser. Avdelning vill öka socialsekreterarnas kvalitativa tid i arbetet med självförsörjningsuppdraget för att kunna koordinera olika insatser så högre måluppfyllelse nås. För att möjliggöra ett salutogent perspektiv där fokus läggs på individens förmågor i stället för på hinder krävs att individer som har en partiell nedsatt arbetsförmåga har möjlighet att kunna delta i insatser både del- och halvtid. Här spelar ArbVux en viktig roll i att kunna möta upp socialtjänstens behov av olika insatser.

Fortsätta utvecklingsarbete med ungdomsportalen för unga och unga vuxna (10–25 år) ska ske. Det syftar till att; förhindra nyrekrytering till kriminella gäng genom att fånga upp barn och ungdomar, inspirera, involvera, ge alternativ och framtidstro, underlätta avhopp och avståndstagande för de ungdomar och unga vuxna som befinner sig i, eller i omkretsen av kriminella miljöer och bli en samlande länk

mellan liknande projekt och verksamheter med samma målgrupp på olika delar av Hisingen. Utvecklingen av Framtidshubben blir en viktig del i arbetet.

3.2.2 Uppdrag

3.2.2.1 Socialnämnderna får i uppdrag att se till att tillfälliga statliga krisstöd riktade till individer inte ska anses som inkomst vid bedömning av ekonomiskt bistånd.

Upparbetat arbetssätt finns. Plattformsledaren för försörjningsstöd bevakar frågan i samarbete med 1:e socialsekreterare.

3.2.2.2 Socialnämnderna får i uppdrag att öka digitaliseringen och automatiseringen vid handläggning av ekonomiskt bistånd.

Handlingsplan för att öka digitala ansökningar är framtagen och implementerad. Handlingsplanen behöver revideras för att öka antal digitaliserade ansökningar ytterligare. Det finns behov av att fler stöttar med digitala ansökningar såsom medborgarkontoren. Den digitala mognaden behöver öka med stöd av att KompetensCenter har digitala kurser för deltagare med försörjningsstöd men även att biblioteken, medborgarkontoren och andra aktörer arbetar med att få upp den digitala mognaden bland befolkningen.

3.2.3 Program och planer inom målområde arbetsmarknad och sysselsättning

Följande program och planer bidrar till utvecklingen inom målområde arbetsmarknad och sysselsättning:

- Program för en jämlik stad
- Plan för en jämlik stad

3.3 Målområde: TRYGGHET OCH STADSUTVECKLING

Målområdet omfattar trygghetsarbete och sociala perspektiv i stadsutveckling.

3.3.1 Mål

3.3.1.1 Göteborg ska vara en jämlik och trygg stad där alla invånare ges inflytande och möjlighet till delaktighet - fokus trygg

Omhändertagande

Fortsatt arbete med Göteborgs stads trygghetsskapande och brottsförebyggande program pågår. Det kunskapsbaserade lägesbilsarbetet ska fortsatt utvecklas. För att komma fram till rätt insatser så behöver arbetet med att analysera orsakerna förbättras.

I samband med kommande antagande av den stadenövergripande planen för våld i nära relationer och hedersrelaterade våld och förtryck kommer lansering och implementering av planen att planeras gemensamt med andra förvaltningar och bolag. Lokalt omhändertagande av planen kommer inom ramen för förvaltningen styrgrupp för Våld i nära relationer.

Förvaltningens arbete med desinformation fortsätter genom att förvaltningens olika verksamheter möter invånare på olika nivåer och genom olika kanaler för dialog och korrekt information.

Förvaltningen behöver samarbeta med civilsamhället för att möjliggöra för föreningar att ta del av relevant stöd.

3.3.1.2 Göteborg ska byggas ihop till en grön och levande stad utan bostadsbrist.

Omhändertagande

Förvaltningen deltar i utvecklandet av väl omhändertagna och trygga miljöer och samband mellan stadens olika områden utifrån befolkningens behov och kännedom om lokala förhållanden.

För att få in information och kunskap om olika gruppers behov ska förvaltningen utveckla samverkan mellan de egna avdelningarna och professionerna.

3.3.2 Uppdrag

3.3.2.1 Socialnämnderna får i uppdrag att utveckla samverkan mellan blåljuspersonal och fritidsgårdar och bemannande lekplatser för att blåljuspersonal regelbundet ska besöka dessa verksamheter.

Omhändertagande

Förvaltningen kommer att fortsätta med arbetssättet Människan bakom uniformen (MBU) i stadsområdet.

Förvaltningen kommer föra dialog tillsammans med Polisen se över möjligheterna

för hur detta kan göras mer regelbundet, utifrån de befintliga forum som finns för samverkan (exempelvis SSPF).

- 3.3.2.2 Socialnämnderna får i uppdrag att i samverkan med förskolenämnden, grundskolenämnden och utbildningsnämnden arbeta med trygghetsskapande och brottsförebyggande insatser i och nära berörda verksamheter.

Omhändertagande

Inom ramen för samordningen av det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet i stadsområdet kommer förvaltningen undersöka vilka behov och möjliga insatser som finns i samverkan med skolförvaltningarna.

- 3.3.2.3 Boplatz Göteborg AB och socialnämnderna får i uppdrag att ge förtur i den ordinarie bostadskön till personer som skrivs ut från skyddat boende

Omhändertagande

Socialförvaltningen Hisingen har inte huvudansvar för detta uppdrag men kommer samverka med Boplatz AB under året.

3.3.3 Program och planer inom målområde trygghet och stadsutveckling

Följande program och planer bidrar till utvecklingen inom målområde trygghet och stadsutveckling:

- Göteborgs Stads handlingsplan för åldersvänliga Göteborg
- Göteborgs Stads plan för arbetet med krisberedskap och civilt försvar
- Göteborgs Stads trygghetsskapande och brottsförebyggande program
- Göteborgs Stads plan för arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck
- Göteborgs Stads plan mot våld i nära relationer (ej ännu beslutad)
- Göteborgs stads handlingsplan för att stoppa nyrekrytering, gängkriminalitet och utvecklingen av parallella samhällen
- Göteborgs handlingsplan för att inga områden ska vara utsatta

3.4 Målområde: DELAKTIGHET OCH TILLIT

Målområdet omfattar frågor om demokrati, medborgardialog, brukarinflytande, arbete med att minska utanförskap samt samverkan med idéburna organisationer.

3.4.1 Mål

3.4.1.1 Göteborg ska vara en jämlik och trygg stad där alla invånare ges inflytande och möjlighet till delaktighet - fokus jämlik, inflytande och delaktighet

SF Hisingen ska arbeta för ett jämlikt stadsområde där samtliga medborgare får tillgång till kostnadsfria aktiviteter, lika möjligheter till sysselsättning och gemenskap. I budgeten anges att Göteborg stad ska lägga ett särskilt fokus på att motarbeta rasismens spridning bland barn och unga samt att homofobi ska bekämpas. Personalen inom fritids verksamheter har i uppgift att reagera och agera på beteenden som innebär kränkningar eller diskriminerande beteenden bland barn och unga. Verksamheterna har utarbetat arbetssätt där ett starkt fokus ligger på att arbeta inkluderande för att alla oavsett etnicitet eller sexuell läggning ska känna sig välkomna och trygga.

3.4.1.2 Göteborgs Stad ska ha en välfärd som möter göteborgarnas behov - fokus delaktighet och tillit

SF Hisingen ska genom intern samverkan öka kunskapen om vilka insatser och verksamheter socialförvaltningen kan erbjuda medborgarna.

SF Hisingen ska sträva efter att minska gränserna mellan avdelningarna för att öka medborgarnas delaktighet i utformning av insatser och verksamheter.

3.4.2 Uppdrag

3.4.2.1 Alla nämnder och bolagsstyrelser får i uppdrag att tillgängliggöra lokaler som efterfrågas av valnämnden för att säkerställa tillgång till vallokaler över hela Göteborg.

Omhändertagande

Uppdraget kommer att omhändertas av avdelning Stab. Arbetet är påbörjat och dialog med valsamordnaren sker.

3.4.2.2 Socialnämnderna, idrotts- och föreningsnämnden och nämnden för funktionsstöd får i uppdrag att i samverkan med föreningslivet utveckla möjligheter till meningsfull fritidssysselsättning för barn med funktionsnedsättningar och utreda åldersgränser inom fritidsverksamheten för målgruppen.

Omhändertagande

Uppdraget kommer att omhändertas av avdelning Stadsområde, Välfärd och Fritid i samverkan med IOFF och FFS genom redan upprättad arbetsgrupp som arbetar

med frågan.

3.4.2.3 Socialnämnden Hisingen har tilldelats 1000 tkr för genomförande av medborgarbudget under 2024

Socialnämnd Hisingen har tilldelats 1000 tkr för genomförande av medborgarbudget 2024. För 2024 kommer genomförandet ske i Biskopsgården. Uppstart är planerad till 21 februari.

3.4.3 Program och planer inom målområde delaktighet och tillit

Följande program och planer bidrar till utvecklingen inom målområde delaktighet och tillit:

- Göteborgs Stads program för jämlik stad
- Göteborgs Stads plan för jämlik stad
- Göteborgs Stads program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning
- Handlingsplan för arbetet med de mänskliga rättigheterna i Göteborgs Stad
- Göteborgs Stads plan för jämställdhet
- Göteborgs Stads plan för att förbättra hbtqi-personers livsvillkor
- Göteborgs Stads plan för stärkta insatser mot rasism
- Göteborgs Stads plan för arbetet med finskt förvaltningsområde
- Göteborgs Stads plan för arbetet med nationella minoritetsfrågor
- Göteborgs Stads plan mot hemlöshet

3.5 Målområde: KULTUR, KVALITET OCH EFFEKTIVITET

Målområdet omfattar frågor om ledarskap och medarbetarskap, organisationskultur och struktur, systematiskt kvalitetsarbete och arbete med analys av ekonomi och verksamhet inklusive resultat och effekter i förhållande till resurser. I området ingår också lokal- och miljöfrågor.

3.5.1 Mål

3.5.1.1 Göteborg ska klara kompetensförsörjningen.

Omhändertagande

Att säkerställa kompetensförsörjningen kommer vara en prioriterad fråga under överskådlig tid. Det pågår ett stort antal insatser för att öka attraktionskraft som arbetsgivare och minska personalomsättningen. Det handlar bland annat om kompetensutveckling, ökat stöd till chefer och medarbetare, närmare ledarskap och insatser för god arbetsmiljö och förbättrade arbetsvillkor. Insatser och åtgärder för att klara kompetensförsörjningen kommer att redovisas i ett lokalt dokument anpassat för socialförvaltningen Hisingen. Från och med 2024 kommer uppföljning och redovisning över hur arbetet fortskrider ske till nämnd i augustirapporten samt i årsrapporten.

Förvaltningen har under 2023 påbörjat ett arbete med att utveckla möjligheten att följa upp effekten av insatser. Då det är många åtgärder som pågår samtidigt är det svårt att följa upp enskilda åtgärders effekt men bland annat kan svar om bedömd effekt ges via information från medarbetarna på olika sätt. En samlad bild kommer tas fram över respektive pågående åtgärd, vem som ansvarar, hur uppföljning ska ske och hur effekt kan mätas.

Förvaltningen behöver också bli bättre på att analysera kommande personalbehov. Även här är arbetet påbörjat och kommer fortsätta under 2024. En mängd variabler samverkar i analysen och det är viktigt att i god tid få medarbetarnas synpunkter och inspel. Av det skälet kommer exempelvis en utveckling av mallen för avgångssamtal och utvecklingssamtal att ske. Förvaltningens avgångsenkät där frågor finns om skäl till att en person slutar, ska också utvecklas.

3.5.1.2 Göteborg ska vara ledande i klimatomställningen och ha en hög biologisk mångfald.

Omhändertagande

Staden är en stor arbetsgivare med bred verksamhet. Om alla förvaltningar och bolag bidrar till ett bättre klimat med de områden där rådighet finns att påverka kommer det få stor effekt på klimatet som helhet i staden. Socialförvaltningen Hisingen bidrar genom att fortsätta identifiera de områden där påverkan finns. Detta görs inom ramen för det systematiska miljöarbetet och följs upp vid delår augusti och i årsrapporten. Områden där förvaltningen har rådighet att påverka handlar bland annat om miljövänliga transporter, återvinning och inköp. Förvaltningen kommer under 2024 öka kompetensen i verksamheterna om stadens miljöarbete genom att alla enheter går igenom stadens web-baserade miljöutbildning under året.

3.5.1.3 Göteborgs Stad ska ha en välfärd som möter göteborgarnas behov - fokus processutveckling för effektiv och kvalitativ verksamhet

Beskrivning

Förvaltningen kommer fortsätta utveckla det processorienterade synsättet. Synsättet syftar till att säkerställa effektiva, transparenta och kvalitativa processer samt en likvärdig hantering. För att frigöra resurser är huvudfokus att identifiera kvalitetsbristkostnader och finna rot-orsakerna till vad som behöver förbättras. Det systematiska kvalitetsarbetet enligt Sosfs 2011:9 ligger också som grund till behovet av fortsatt utveckling av både huvud- och stödprocesser i förvaltningen. Medarbetarna är en viktig part i att identifiera utvecklingsbehov och på så sätt bidra till en positiv utveckling av verksamheten till gagn för de vi finns till för.

3.5.1.4 Göteborgs Stad ska ge sina anställda en bra arbetsmiljö och goda arbetsvillkor.

Omhändertagande

Mycket av arbetet som sker inom ramen för kompetensförsörjningen syftar också till att bidra till en god arbetsmiljö. Stadens process för arbetsmiljö och hälsa liksom hela arbetsmiljölagstiftningen styr till stor del förvaltningens arbete liksom avtalet Samverkan Göteborg.

Utbildningen i arbetsmiljö för chefer och som hölls under senhöst 2023 kommer fortsätta att erbjudas under 2024. Målgruppen är chefer och skyddsombud. Alla chefer och skyddsombud har uppmanats att genomgå stadens arbetsmiljöutbildning och från hösten 2023 är detta obligatoriskt för alla nya chefer oavsett om de har utbildning tidigare. Cheferna har också en föreläsningsserie som löper vår och höst varje vecka inom arbetsrättens olika ämnesområden. För att lyckas i arbetsmiljöarbetet behöver så många som möjligt ha kunskap i vilka faktorer som påverkar arbetsmiljön.

3.5.2 Uppdrag

3.5.2.1 Socialnämnderna, äldre- samt vård och omsorgsnämnden och nämnden för funktionsstöd får i uppdrag att utreda lämpliga arbetstidsinnovationer för verksamheter med hög sjukfrånvaro. Utredningen ska göras i samverkan med fackliga organisationer.

Omhändertagande

Förvaltningen kommer se över samtliga enheters sjukfrånvaro för att identifiera var dialogen om arbetstidsinnovationer primärt bör genomföras. En referensgrupp kommer skapas med de fackliga företrädarna för att tillsammans arbeta med kompetensförsörjningsuppdraget och inom ramen för den grupperingen fånga in de aspekter som de fackliga har identifierat. Förvaltningen avser att också se över kopplingen med personalomsättning utöver sjukfrånvaro för att ta fasta på de intentioner som politiken har gällande uppdraget ur ett bredare perspektiv.

- 3.5.2.2 Äldre- samt vård och omsorgsnämnden, nämnden för funktionsstöd, förskolenämnden och socialnämnderna får i uppdrag att genomlysna sina verksamheter för att identifiera administrativa arbetsuppgifter som bedöms möjliga att ta bort i syfte att frigöra tid och resurser till brukarnära arbete. Kartläggningen ska redovisas till kommunstyrelsen.

Omhändertagande

Förvaltningen kommer genomföra en kartläggning för att identifiera administrativa uppgifter som kan minska. Kartläggningen ansvaras för av förvaltningsdirektör och förvaltningscontroller.

- 3.5.2.3 Nämnden för funktionsstöd, nämnden för arbetsmarknad- och vuxenutbildning, äldre- samt vård och omsorgsnämnden, inköps- och upphandlingsnämnden och socialnämnderna får i uppdrag att genomföra upphandlingar helt eller delvis reserverade för idéburen sektor.

Omhändertagande

Från och med den 1 januari 2023 finns det en särskild möjlighet att reservera deltagandet i upphandling för idéburna organisationer. En sådan reservation innebär att idéburna organisationer som uppfyller vissa krav tillåts delta i upphandlingen. Det handlar om att reservationen ska avse idéburna organisationer vars allmännyttiga syfte bidrar till att uppnå ändamålet med den tjänst som ska tillhandahållas.

Som grund genomförs upphandlingar av förvaltningen för inköp och upphandling (INK). Övervägande delen av inköpen i förvaltningen utgörs av vård och boendeinsatser där befintliga ramavtal måste nyttjas i första hand. De direktupphandlingar som myndighetsutövningen genomför bedöms inte falla inom ramen för uppdraget. Det finns dock områden som förvaltningen behöver undersöka tillsammans med INK och övriga förvaltningar som tilldelats uppdraget. Det kan till exempel handla om gränsdragningar kopplat till områden som idag ingår i IOP avtal. Förvaltningen kommer samverka med berörda förvaltningar för uppdragets genomförande.

Inom ramen för sitt uppdrag har socialförvaltning Centrum och även Sydväst ansvar för vissa tjänster och insatser som är gemensamma för de fyra socialförvaltningarna. Förvaltningen kommer att i samarbete med övriga socialförvaltningar verka för att där det är möjligt reservera deltagande i upphandling för idéburna organisationer.

3.5.3 Förvaltningsdirektörens uppdrag 2024

- 3.5.3.1 Effektivisera genom att minimera kvalitetsbristkostnader med ett processororienterat arbetssätt

Beskrivning

Förvaltningens metoder för att säkerställa att resurser används på ett ändamålsenligt sätt och tar sin utgångspunkt i "de vi finns till för" bygger på ett processororienterat arbetssätt. Avdelningschefer och enhetschefer ska inom sina roller och mandat bidra till att identifiera var processer och arbetssätt/metoder

brister och arbeta för att åtgärda de brister som framkommer. Bland annat kan förvaltningens systematiska kvalitetsarbete bidra som input, likaså medarbetarnas kännedom om hur väl processer och arbetssätt fungerar.

3.5.4 Program och planer inom målområde kultur, kvalitet och effektivitet

Följande program och planer bidrar till utvecklingen inom målområde kultur, kvalitet och effektivitet

- Göteborgs Stads kompetensförsörjningsplan
- Göteborgs Stads miljö- och klimatprogram
- Avfallsstrategiskt program
- Göteborgs Stads avfallsplan
- Göteborgs stads energiplan
- Göteborgs Stads lokalförsörjningsplan
- Göteborgs Stads program för lokalförsörjning
- Göteborgs Stads innovationsprogram
- Göteborgs stads plan för att motverka tystnadskultur
- Göteborgs Stads handlingsplan för hur inköps- och beställarkompetensen i alla nämnder och styrelser kan förstärkas
- Göteborgs Stads plan för digitalisering