



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2024-11-26

Diarienummer 3181/24

Handläggare

Anette Åke, Hans Timan

Telefon: 031-365 00 00 (växel)

E-post: anette.ake@arbvux.goteborg.se

hans.timan@arbvux.goteborg.se

Svar avseende nämndens yrkande angående uppdrag att genomlys förvaltningens externa relationer

Förslag till beslut

Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning antecknar förvaltningens rapportering.

Sammanfattning

Förvaltningsdirektören har fått i uppdrag att återkomma med fördjupad beskrivning av hur förvaltningen utifrån sitt uppdrag i enlighet med politiska beslut och styrande dokument, bidrar i samverkan med externa relationer, såsom näringsliv, andra förvaltningar, bolag och myndigheter. Uppdraget ska återrapporteras till nämnden skyndsamt.

Uppdraget redovisas på nämnden den 4 februari.

Den absoluta merparten av det som utförs på förvaltningen är inom lagstyrda eller på andra sätt reglerade verksamheter som löper på och utvecklas i fungerande processer.

Förvaltningen har en strukturerad samverkan med flera externa aktörer. Förvaltningen behöver dock utveckla liknande samverkan och fungerande processer med bland annat Business Region i Göteborg, Västsvenska handelskammaren och de företag som är aktuella att samverka med.

Den samverkan som sker med externa aktörer måste följa styrdokumentet och vara förankrat internt på förvaltningen i enlighet med det förvaltningsövergripande ledningssystemet och huvudprocesserna.

Samverkan

Information till de fackliga organisationerna (FSG) torsdagen den 30 januari 2025.

Ärendet

Förvaltningen har fått i uppdrag av nämnden för arbetsmarknad- och vuxenutbildning att genomlys förvaltningens externa relationer.

Uppdraget ska återrapporteras till nämnden skyndsamt, dock senast den 31 januari 2025.

Uppdraget redovisas vid nämndens sammanträde den 4 februari.

Beskrivning av ärendet

Förvaltningsdirektören har fått i uppdrag att återkomma med fördjupad beskrivning av hur förvaltningen utifrån sitt uppdrag i enlighet med politiska beslut och styrande dokument, bidrar i samverkan med externa relationer, såsom näringsliv, andra förvaltningar, bolag och myndigheter.

Det som har framkommit i utredningen som tagits fram av visselblåsarna är att det finns brister i förvaltningens sätt att hantera avtal, avrop och upphandlingar. Nämnden har sedan de fick kännedom om vad som framkom i rapporten varit oerhört tydliga mot förvaltningsledningen att de vill se åtgärder för att detta inte ska ske igen. Detta arbete pågår nu i tät dialog med personalorganisationerna.

Nämnden vill att förvaltningen tydliggör hur överenskommelser och avtal tas fram med externa aktörer framgent samt beskriva hur det kommer göras i en struktur och med vilken systematik.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen ska samverka med det omgivande samhället på olika sätt i syfte att ge göteborgare förutsättningar att komma ut i fullvärdiga liv där egenförsörjning är en central del och att kommuner och företag får en ökad kompetensförsörjning.

Förvaltningens målgrupper förändras utifrån konjunkturläget. Detta innebär att förvaltningen behöver samverka med Arbetsförmedling, omställningsfonder, näringsliv med flera för att kunna säkerställa att individen ska få den kompetenshöjning som hen behöver inom rätt utbildningsväsende. Genom samverkan kan förvaltningen vara en del i kompetens- och utbildningskedjan utifrån förvaltnings kärnuppdrag.

Det är av stor vikt att skapa förståelse hos externa aktörer inom vilken styrning och ramar som förvaltningen har mandat att verka inom.

Samtidigt som arbetsmarknaden efterfrågar kompetent arbetskraft är de målgrupper som kommunen och Arbetsförmedlingen arbetar med inom ramen för samverkansavtalet individer som står långt ifrån arbetsmarknaden. Arbetssökande och/eller försörjningsstödsdeltagare behöver på olika sätt rustas i flera steg för att kunna ta del av reguljära studier eller arbete. Hindren kan röra sig om språknivå, funktionsnedsättning, kort utbildningsbakgrund men även sociala hinder. En arbetssökande kan ha flera hinder, vilket innebär en begränsning för att de ska kunna ta ett nästa steg.

Förvaltningen behöver bli bättre på att synliggöra och kommunicera med näringsliv och andra externa aktörer så att förståelsen hos dem ökar kring att många arbetssökande idag har en längre resa till ett arbete. På så vis skapas en samsyn och ömsesidig förståelse men också realistiska förväntningar på den tid det kommer att ta att ge individer stegvis ökade förutsättningar att nå anställning och därmed även bidra till kompetensförsörjningen.

Förvaltningen är en aktör bland flera i att arbeta kompetenshöjande utbildningar. Andra exempel är yrkeshögskolan, universitet och högskolor, Arbetsförmedlingens arbetsmarknadsutbildningar, statens omställningsfonder, samt företagens egna kompetenshöjande utbildningar för personal. Här behöver förvaltningen kunna bedöma när det är aktuellt att mäkla kontakter vidare till rätt utbildare.

Den absoluta merparten av det som utförs på förvaltningen är inom lagstyrda eller på andra sätt reglerade verksamheter som löper på i fungerande processer. Detta gäller exempelvis vuxenutbildning, subventionerade anställningar i samverkan med Arbetsförmedlingen, karriärvägledning samt kompetenscenters verksamhet.

Arbetsmarknad och vuxenutbildning har en bredd av funktioner, aktiviteter, insatser, utbildningar som ger förutsättningar för deltagare/elever att komma till studier och arbete. Ramavtalet (skapa förutsättningar för jobb eller studier samt kartläggning) används i huvudsak av verksamheterna på avdelningen arbetsmarknad.

Förvaltningen har en strukturerad samverkan med bland annat Arbetsförmedlingen, civilsamhället och Göteborgsregionens kommunalförbund (GR). Några exempel på väl fungerande processer i samverkan är lovjobb, kompetensförsörjning för anställda inom äldre- samt vård och omsorgsförvaltningen och arbetsträning.

Förvaltningen behöver utveckla liknande samverkan och fungerande processer med bland annat Business Region i Göteborg, Västsvenska handelskammaren och de företag som är aktuella att samverka med.

Den samverkan som sker med externa aktörer måste följa styrdokumentet och vara förankrat internt på förvaltningen i enlighet med det förvaltningsövergripande ledningssystemet och huvudprocesserna (se bilaga). De beslutade processerna är ett stöd för att kunna omhänderta externa förfrågningar internt på förvaltningen. Det finns en beslutad process för anskaffning och en process för instyrning som håller på och tas fram. Fördelning av budgetansvar och delegation i den nya organisationen är ytterligare styrning som stödjer att beslut om kommande insatser följer en struktur som ska säkerställa att insatser tas fram på ett korrekt sätt enligt de lagar och förordningar förvaltningen ska följa.

Förvaltningens riktlinje för arbetsmarknadspolitiska och sysselsättningsfrämjande åtgärder togs fram under pandemin utifrån de förutsättningar som rådde då. Förvaltningen agerade då under särskilda omständigheter i och med att förvaltningen även är en arbetslöshetsnämnd. Under pandemin genomförde förvaltningen ett antal insatser och aktiviteter som var utöver det som brukar ske. Den behöver ses över och anpassas till fullmäktiges budget och det läge som råder nu.

Under pandemin skedde en stor satsning på att ge ungdomar, som var klara med sin gymnasieutbildning, insatser och aktiviteter för att dämpa effekten av ungdomsarbetslösheten, vilken gick upp kraftigt under den här perioden. Det tillsattes också en särskild arbetsgrupp och medel för att ta fram och genomföra insatser och kompetenshöjande insatser för både arbetslösa och anställda så skyndsamt som möjligt. Under pandemin tillfördes riktade medel på 40 miljoner kronor från kommunfullmäktige till förvaltningen för att lindra pandemins effekter.

Det var under perioden med pandemi det gjordes insatser som kan ha haft en positiv effekt men där avtal togs fram snabbt och inte alltid följde regelverket.

Förvaltningen har i övergången till normala omständigheter då uppdraget som arbetslöshetsnämnd inte längre var aktiverat inte kommunicerat detta tillräckligt väl internt och externt vad det innebär. Förvaltningen bedömer att det har skapat otydlighet

både internt och externt vad som förvaltningen förväntas utföra under normala omständigheter.

Genom att från 2025 skapa en mer ändamålsenlig och tydlig organisation med tillhörande ledningssystem och processer skapas förutsättningar för att arbetssätt som främjar tydlighet i ansvar och roller. Vidare kommer en instyrningsprocess att etableras i syfte att skapa en ändamålsenlig hantering och beredning av inkommande frågor till förvaltningen. Även delegationsordningen har omarbetats inför 2025.

Vidare pågår ett arbete med att säkerställa att samarbetsforum ska ha tydliga uppdrag, att tydliggöra förväntade effekter och resultat och tidsaspekter i samverkan samt att ansvarsområden för samverkan klargörs.

Av vikt är att chefer eller medarbetare vet i vilken roll man deltar i samarbetsforum.

Linda Nygren
Förvaltningsdirektör

Anette Åke	Hans Timan
Planeringsledare	Förvaltningscontroller