

PM – Intraservice kommentarer på SLKs rekommendationer i årlig analys 2026

Med anledning av underlaget, *Till leverantörerna inför StratSam 25 april*, vill Intraservice göra en återkoppling som tydliggör argumentation och konsekvenser av vissa av de avslag som föreslås av Stadsledningskontoret i underlaget.

Område Digital Infrastruktur

Avslag föreslås för ändrad kostnadsfördelning för Lokalt-Nät LAN

- Intraservice: Staden efterfrågar anpassade lösningar av Lokalt nät. Nuvarande kostnadsfördelning blir felaktig där kunder med standard-lösning subventionerar kunder med anpassade lösningar. Kostnadsfördelningen för denna tjänst föreslås vara efter leverans och konsumtion, inte antal anställda. Denna förändring drivs dels av teknikutveckling, dels av stadens digitalisering. Kunder skulle med denna ompaketering även aktivt kunna driva sin egen kostnadsutveckling genom att utmana sitt behov av anpassade lösningar.

Avslag föreslås för ändrad kostnadsfördelning för Domino

- Intraservice: Domino är under avveckling och fasas ut fram till och med 2027. Nuvarande kostnadsfördelning innebär att kvarvarande kunder successivt får kostnaden för hela plattformen, vilket blir kostsamt för de sista kunderna. Intraservice har föreslagit, enligt dialog med SLK, att staden solidariskt ska bära kostnader för utfasning av tjänster på samma sätt som infasning av nya tjänster och plattformar hanteras.

Avslag föreslås för förändringsinsats för tjänstemannalegitimation. Avvakta förstudie och se vad som händer nationellt inom området.

- Intraservice: Förstudie pågår 2025 som också bevakar vad som händer nationellt. Efterfrågan på tjänstemannalegitimation är stor i digitaliseringsarbete i staden samt ur säkerhetsperspektiv. Detta efterfrågas/krav bl.a. i lösning för digitala anställningsavtal som är en pågående förändringsinsats. Konsekvens är att lösning för detta skjuts på framtiden.

Tre föreslagna förändringsinsatser för ”mjuka förmågor” föreslås hanteras som tilläggstjänster

- Intraservice: De tre förändringsinsatserna avser att föreslå framtida hantering av mer ”mjuk” och tim-baserat stöd till stadens verksamheter, vilket är en stor förändring hos Intraservice. Det kan resultera i nya tilläggs- eller specialisttjänster. Syftet med att presentera detta som ett förändringsinitiativ är att

vara transparent i Intraservice tjänsteförflyttning. Skall denna utveckling utföras inom ram kommer kostnaden belasta samtliga tjänster.

SLK föreslår att medel för flexibilitet för Digital infrastruktur samt medel för Säkerhetshöjande åtgärder ska särredovisas och faktureras staden utefter upparbetad takt.

- Intraservice: Detta bygger administration hos Intraservice för nytt fakturerings- och redovisningsflöde.
Vi ska naturligtvis ha dialog för samsyn med SLK eller Stratsam vad pengarna i dessa initiativ används till successivt under året men föreslår att ingen separat särredovisning introduceras.

Område Gemensamma tjänster

Intraservice kan utläsa att Stadsledningskontoret avslår samtliga förslag till omkategorisering av tjänster med hänvisning till att ingen ny information presenterats. Intracservice läser också att *Stöd för hantering av hållbarhetsdata* inte godkänns som bastjänst.

I dialog med stadsledningskontoret har det sedan den nya riktlinjen infördes lyfts att bastjänster antingen ska vara lagstadgade eller beslutade gemensamma processer för Göteborgs stad. Dessa argument går att återfinna i ett antal historiska dialoger om vad som ska utgöra grund för bastjänster. Intracservice vill lyfta att det finns fler styrande dokument som reglerar staden och Intracservice uppdrag och som visar på nyttan med centraliserad styrning av tjänster. Genom att hänsyn tas även till dessa önskar Intracservice att Stadsledningskontoret överväger att ändra sitt föreslagna ställningstagande gällande avslag för *Stöd i arbetet med löpande medarbetarundersökningar*, *Internkontroll och riskhantering* samt *Stöd för hantering av hållbarhetsdata*. I denna PM kommer vi att redogöra för varför.

I Göteborgs Stads budget 2025 s.8 finns följande skrivelse:

Administration och digitalisering

”En fortsatt minskning av administrativa arbetsuppgifter och kostnader ska genomföras under året. Besparingen ska även innefatta lednings- och styrningsarbete och marknadsföring. Detta kan exempelvis göras genom digitalisering eller borttagna arbetsuppgifter.”

I Göteborgs Stads policy för digitalisering och IT går följande att läsa på s.5

Informationsförsörjning och digital miljö

Det är av stor vikt att säkerställa att rätt information finns tillgänglig och kan utbytas på ett effektivt och säkert sätt. För att kunna ta tillvara digitaliseringens möjligheter behövs en effektiv drift och förvaltning av stadens digitala miljö.

- *Göteborgs Stad producerar och tillgängliggör information i form av öppna data som är tillgänglig, främjar innovation och samhällsnytta.*
- *Göteborgs Stad har redan från det att data skapas en beredskap för hantering, bevarande, säkerställande och tillgängliggörande av data.*

- Göteborgs Stad skyddar data så att den finns tillgänglig när den behövs, att den är korrekt samt att endast behöriga personer får ta del av den.
- Göteborgs Stad ska ha digital infrastruktur, digitala tjänster och funktioner med ändamålsenlig tillgänglighet, kapacitet, stabilitet och säkerhet.
- Göteborgs Stads nyttjande av nationella digitala tjänster och standarder ska vara samordnad.

Följande kan läsas i Göteborgs Stads plan för digitalisering 23-26 s.7.

Inriktningar för stadens strategiska arbete med digitalisering

- Rätt prioriteringar görs.
- Digital utveckling och förvaltning bedrivs resurseffektivt.
- Nya kompetenser utvecklas.
- Boende, besökare, näringsliv samt medarbetare involveras i och är medskapande i förändringsarbetet.
- Tjänster erbjuds som utgår från användarnas behov och livshändelser.
- Rätt information finns tillgänglig och kan utbytas på ett effektivt sätt.

Tjänster som är lagstadgade för delar av koncernen men som skapar förutsättningar för minskad administration för samtliga. Stöd för hantering av hållbarhetsdata.

I Budget 2025 för Göteborgs Stad, s. 9 ges följande uppdrag: Miljö- och klimatnämnden och kommunstyrelsen får i uppdrag att bistå övriga nämnder och bolagsstyrelser i det fortsatta arbetet med implementeringen av klimatbudget och hållbarhetsredovisning. Stödet till nämnder med stor klimatpåverkan ska prioriteras. I uppdraget ingår även att miljö- och klimatnämnden ska ta fram ett stöd för nämnder och bolagsstyrelser att kunna synliggöra sina klimatåtaganden på ett enhetligt sätt där tillkommande administration minimeras.

Detta är ett av skälen till att Intraservice på Miljöförvaltningens och Stadshus AB:s uppdrag har etablerat projekt för att ta fram en tjänst som ska möta lag och rapporteringskrav för bolag. Tjänsten som tas fram möjliggör också samlad digital rapportering av Stadens hållbarhetsinformation för förvaltningar och bolag. Intracservice vill, med hänvisning till Göteborgs Stads budget, plan för digitalisering och policy för digitalisering och IT, lyfta att nyttan med att kategorisera tjänsten som en bastjänst ytterligare möjliggör att möta flera av stadens mål för digitalisering. Specifikt genom: minskad administration genom att möjliggöra samlad inhämtning av hållbarhetsredovisning från förvaltningar och bolag vilket i sin tur medför att digital utveckling och förvaltning bedrivs resurseffektivt. En digital bastjänst möjliggör också att rätt information finns tillgänglig och kan utbytas på ett effektivt och säkert sätt.

Intracservice tycker sammantaget att nyttan med en omkategorisering till bastjänst minskar administration och ökar lagefterlevnad jämfört med om tjänsten tillhandahålls som

tilläggstjänst. Nyttoeffekterna av ett it-stöd för stadens samlade hållbarhetsdata blir marginella om inte hela staden använder stödet.

Olika bas- och tilläggstjänster som erbjuds i ett och samma it-stöd.

- Stöd i arbetet med löpande medarbetarundersökningar
- Internkontroll och riskhantering

Ovan nämnda tjänster är funktioner i it-stöden B-engaged och Stratsys. Dessa it-stöd har också funktioner som kategoriseras som bastjänster, *Stöd i arbete med årlig medarbetarundersökning* samt *Stöd i planering och uppföljning*. Historiskt sett har löpande medarbetarundersökningar och internkontroll och riskhantering kategoriserats som tilläggstjänster eftersom det har saknats politiska beslut om att dessa arbetssätt ingår i gemensamma beslutade processer för Göteborgs Stad.

När det gäller internkontroll och riskhantering ser Intraservice dock att det finns ett anvisat arbetssätt formulerat i Göteborgs Stads riktlinje för styrning, uppföljning och kontroll beslutad av kommunfullmäktige och senast reviderad 2024-03-21 § 109. Där anges att internkontroll och riskhantering ska vara en integrerad del av planering och uppföljning. Det uttrycks bland annat i § 25 “Uppföljning av verksamhetens riskbild och beslutade åtgärder ska ingå som en del av den löpande uppföljningen.” och § 16 “I samband med framtagandet av budget/affärsplan ska riskhanteringen för olika riskområden sammanställas i en samlad riskbild för nämndens/bolagsstyrelsens verksamhetsområde.”

Uppdelningen av it-stöden i bas- och tilläggstjänst är i dessa fall en konstruerad uppdelning då funktionerna/arbetssätten ingår i ett och samma it-stöd. Den principiella frågeställningen är i hur hög utsträckning som nyttjande av funktionalitet ska delas upp i olika typer av tjänster, i det här fallet tilläggstjänster. Även i andra bastjänster kan olika kunder ha olika stora behov av funktionaliteter i ett it-stöd utan att en konstruerad uppdelning i olika tjänster gjorts.

Kostnaden för de föreslagna bastjänsterna är låga och den konstruerade uppdelningen i bas- och tilläggstjänster ökar administration. Intraservice har inte tagit betalt av kunderna för löpande medarbetarundersökningar i avvaktan på beslut om tjänstens kategorisering. Om SLK:s avslår som bastjänst så kommer bolag och förvaltningar att faktureras för den mindre kostnadsökningen för tilläggstjänsten. Dessutom missar staden möjligheten att omhänderta tre funktioner i en bastjänst, *Stöd i arbete med medarbetarundersökningar*. Under ett sådant paraply skulle Intraservice också kunna leverera den av Stadsledningskontoret efterfrågade funktionen, avgångsenkäter, utan extra kostnad. Detta skulle inte utöka antalet bastjänster utan i stället slå samman tre olika funktioner till en och samma bastjänst till en marginellt ökad kostnad.

Slutligen

Intraservice vill med hänvisning till förtydligande kopplingar till styrande dokument i Göteborgs Stad samt förtydligade konsekvensbeskrivningar be Stadsledningskontoret att överväga att ändra sitt ställningstagande rådande de tjänster som nämns i denna PM. Intracervice vidhåller att detta gynnar stadens fortsatta digitalisering, ökar nyttan i de specifika tjänsterna samt minskar administrationen både inom Intracervice och för förvaltningar och bolag.