

Status	Uppdrag från KF/KS samt nämndens egna	Uppdragsår	Uppdragsgivare	Planerad återrapportering (månad)	Aktiviteter	Status
Pågående	Nämnden för Intraservice får i uppdrag att se över möjligheterna att starta en hemtagning av Skatteverkets uppgifter i Navet till en server inom Göteborgs Stad och sedan möjliggöra för förvaltningar och bolag att beställa utdrag ur innehållet.	2022	KF/KS Uppdrag inom budgetbeslut	Juni		
Pågående	Förvaltningen för Intraservice uppdras att ta fram en utträdesstrategi för IT-produkter som används i gemensamma tjänster och tjänster tillhörande digital infrastruktur i de fall leverantören enligt tredje lands rättsordning kan åläggas en skyldighet att lämna ut kundens uppgifter till en myndighet i tredje land i strid med svensk rättsordning.	2023	Nämnd/Styrelse	sep (delårsrapport aug)	Plan för utträdesstrategier 2025-02-01- 2025-06-30	Pågående
Pågående	Förvaltningen ska fortsätta sitt uppdrag att minska kostnaderna för IT-licenser, andra mjukvarulicenser och hårdvarulicenser i övriga nämnder i staden. I uppdraget ligger också att pröva digitala verktyg mot behovet i varje verksamhet. Förvaltningen får i uppdrag att fortsatt ha extra fokus på att skapa vikariepaket licenser i samverkan med berörda förvaltningar.	2025	Nämnd/Styrelse	sep (delårsrapport aug)feb 2026 (årsrapport 2025)	Dialog med nämnder i staden om behov av olika licensformer kopplat till olika yrkesgrupper 2025-01-01 - 2025-12-31 Utveckla Licens som tjänst som ger staden kostnadsfördelar i upphandling och i förenklad administration av licenser 2025-01-01 - 2025-12-31	Pågående Pågående
Pågående	Förvaltningen ska säkerställa att alla första linjens chefer genomgått arbetsmiljöutbildning	2025	Nämnd/Styrelse	sep (delårsrapport aug)feb 2026 (årsrapport 2025)	Uppföljning sker genom samtal mellan överordnad chef och underställda enhetschefer för att säkerställa kompetensen inom arbetsmiljöområdet. 2025-09-01 - 2025-12-31	Ej påbörjad
Pågående	Göteborgs Stads nämnder och styrelser får i uppdrag att med rapporten som utgångspunkt se över sina samverkansformer och arbetssätt för att aktivt samråda med och involvera funktionsrättsrörelsen inom områden där det anses vara befogat. Uppdraget återredovisas i respektive nämnds och styrelses del- eller årsrapport.	2025	KF/KS Uppdrag utanför budgetbeslut	sep (delårsrapport aug)feb 2026 (årsrapport 2025)	Analys av vilka områden vi bör samverka med funktionsrättsrörelsen 2025-05-01- 2025-08-31	Pågående
Pågående	Kommunstyrelsen får i uppdrag att i samverkan med samtliga nämnder utveckla det systematiska arbetsmiljöarbetet. Metoder ska tas fram och spridas för att förebygga sjukskrivningar.	2025	Nämnd/Styrelse	feb 2026 (årsrapport 2025)	KS äger uppdraget	
Pågående	Alla nämnder och bolagsstyrelser får i uppdrag att analysera sina inköp utifrån Göteborgs Stads spendrapport och ta fram förslag på hur inköpsarbetet kan förbättras avseende kostnadsmedvetenhet, långsiktighet och hållbarhet. Inköps- och upphandlingsnämnden ska stötta i detta arbete.	2025	KF/KS Uppdrag inom budgetbeslut	Oktober	Förslag på åtgärder tas fram och presenteras på nämndsammanträdet i oktober 2025-05-01- 2025-10-23	Pågående
Pågående	Alla nämnder och bolagsstyrelser får i uppdrag att säkerställa en hållbar livscykelhantering av bärbar elektronik.	2025	KF/KS Uppdrag inom budgetbeslut	sep (delårsrapport aug)feb 2026 (årsrapport 2025)	Förvaltningen följer upp andelen av stadens PC som är anslutna till tjänsten Klient som tjänst 2025-01-01 -2025-12-31	Pågående
Pågående	Förvaltningen får i uppdrag att ta fram förslag inför 2026 med ytterligare punkter för hållbarhetsförbättringar med fokus på miljöförbättringar.	2025	Nämnd/Styrelse	Oktober	Analys av potentiella miljöförbättringar 2026 2025-02-01 - 2025-10-31	Pågående
Pågående	Förvaltningen för Intraservice får i uppdrag att löpande redovisa sin roll och sina ambitioner inom området AI.	2025	Nämnd/Styrelse	Maj, september (delårsrapport aug) feb 2026 (årsrapport 2025)	Redovisning av förvaltningens ambition inom AI i samband med årsrapporten för 2025 2026-01-01 2026-02-13 Redovisning av förvaltningens ambition inom AI på nämndsammanträdet i maj 2025-05-01 - 2025-05-28	Ej påbörjad Avslutad

				Redovisning av förvaltningens ambition inom AI på nämndsammanträdet i samband med delårsrapport augusti 2025-08-31 - 2025-09-24	Ej påbörjad
Pågående	Förvaltningen ska i sin omvärldsbevakning särskilt beakta lösningar som motverkar digitalt utanförskap.	2025 Nämnd/Styrelse	sep (delårsrapport aug)feb 2026 (årsrapport 2025)	Ta fram metod för systematisk omvärldsanalys 2025-03-01 - 2025-12-31	Pågående
Pågående	Intraservice får i uppdrag arbeta stöttande gentemot nämnderna i syfte att minska och effektivisera deras IT-kostnader. Nämnden ska särskilt stödja skolornas datorhantering och datorsupport för att avlasta skolan resurser som i stället kan läggas på undervisning.	2025 Nämnd/Styrelse	sep (delårsrapport aug)feb 2026 (årsrapport 2025)	Förvaltningen utvecklar dialogen med cluster och stötta i on-boarding av tjänster. För utbildningsområdet kommer vi att beskriva och redovisa för nämnden på vilket sätt våra tjänster används och hur nya tjänster kan effektivisera och stödja skolans kärnverksamhet. 2025-01-01 2025-12-31	Pågående
Pågående	Intraservice får i uppdrag att aktivt informera övriga nämnder och bolag om hur Intraservice kan hjälpa till att nå stadens mål – "Alla nämnder och bolagsstyrelser får i uppdrag att säkerställa en hållbar livscykelhantering av bärbar elektronik".	2025 Nämnd/Styrelse	sep (delårsrapport aug)feb 2026 (årsrapport 2025)	Informationsspridning via olika kanaler. 2025-01-01 2025-12-31	Pågående