

Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP) med Skyddsvärnet avseende boendeombud- perioden 2025-03-01 – 2027-03-01

Bakgrund

I Regeringens strategi för att motverka hemlöshet 2022–2026 framgår det att idéburna organisationer har en central roll i att motverka hemlöshet och att ge stöd till personer i social utsatthet och med skadligt bruk och beroende. Idéburna organisationer har ofta bättre förutsättningar att nå dessa individer än kommunen och andra myndigheter och särskilt om arbetet får ske över tid.

Sedan 1 mars 2023 har Boende och hemlöshet inom socialförvaltningen Sydväst ett Idéburet Offentligt Partnerskap med den idéburna organisationen Skyddsvärnet genom två boendeombud som utgår från boendet Victor. Partnerskapet har under denna period inneburit att individer som flyttar från boendet Victor eller annat boende inom Boende och hemlöshet, fått stöd av boendeombuden i att skapa ett socialt sammanhang och nätverk utanför boendet. Boendeombuden har också stöttat i att motverka ensamhet och säkerställa att det inte blir ett glapp i överbryggning till vidare boende. Inom ramen för det Idéburna Offentliga Partnerskapet finns en nära samverkan mellan boendet Victor och Skyddsvärnet.

Boendet Victor är ett kollektivt boende med bemanning dygnet runt och som vänder sig till individer 25–65 år med ett omfattande och långtgående skadligt bruk och beroende och psykosocial problematik. Målet på Victor är att individen ska få stöd utifrån individuella behov, få hjälp att ta sig vidare till en mer långsiktig boendelösning och mer stabil livssituation. Boendet Victor erbjuder skadereducerande insatser och jobbar mot att individer i riskfyllda livssituationer ska få en mindre riskfylld vardag. På boendet finns flera olika aktörer och organisationerna är samlade under samma tak för att underlätta för individer att få samordnade insatser och att möta upp deras behov.

Boendeombudens grund är att befinna sig på Victor. Här skapar de relation och förtroende hos individer som varit länge i hemlöshet och som lever med såväl ett skadligt bruk av alkohol och/eller narkotika och en psykisk ohälsa. Boendeombud och metodhandledare på Victor träffas regelbundet för att utvärdera och följa upp boendeombudens arbete. Boendeombuden erbjuder stöd för att komma vidare till andra boendeformer och/eller olika sociala sammanhang som ger mervärde.

Boendeombudens roll kan liknas vid att vara en medmänniska som stöttar individen i vardagen för att nå en mer stabil och hälsosam livssituation. När individerna flyttar från boendet Victor eller annat boende ska boendeombuden kunna vara med i en övergång för att individerna ska kunna behålla ett etablerat stöd under en period. Syftet med stödet är att bygga upp tillvaron, motverka ensamhet och se till att viktiga saker inte hamnar mellan stolarna tills kontakterna i det nya boendet etablerats. Rollen ligger utanför ramen för de uppdrag som kommer från myndighet. Aktuellt partnerskap reglerar insatser och samverkan mellan socialförvaltningen Sydväst och Skyddsvärnet.

Målgrupp för insatsen

Målgruppen som partnerskapet reglerar är individer 25 – 65år som initialt bor på boendet Victor men också de individer som bor eller har bott inom Boende och hemlöshet, socialförvaltningen Sydvest. Individerna har ofta ett omfattande skadligt bruk och beroende och en psykosocial problematik, de behöver omfattande stöd och samordnade insatser till förändring av sin livssituation för att kunna möta upp deras behov. När individerna flyttar från boendet Victor eller annat boende ska boendeombuden kunna vara med i en övergång för att individerna ska behålla ett etablerat stöd under en period.

Syfte och mål med insatsen

Syftet med det Idébarna Offentliga Partnerskapet är att i högre utsträckning kunna tillgodose behovet hos individer som verksamheterna hittills har haft svårt att möta utifrån deras livs- och boendesituation. Individerna ska kunna behålla ett stöd från boendeombud när de flyttar från boendet Victor eller annat boende i en övergångsperiod, för att kunna bygga upp tillvaron, motverka ensamhet och se till att viktiga saker inte hamnar mellan stolarna tills kontakterna blivit etablerade på det nya boendet.

Många individer som får placering på Victor eller som tillhör målgruppen har en bakgrund av att ha flyttat runt på många olika boenden. De bedöms ha ett förstärkt behov av stöd utöver det som erbjuds av personal på Victor, både under boendetiden och i nästa boendeform. Enligt Socialstyrelsens rekommendation bör individer som har ett skadligt bruk och beroende erbjudas individanpassat stöd i syfte att bidra till ökad boendestabilitet. Ett syfte är att förhindra vräkningar och stödja möjligheten till kvarboende.

I Regeringens strategi för att motverka hemlöshet 2022–2026 framgår det att idébarna organisationer har en central roll i att motverka hemlöshet och att ge stöd till personer i social utsatthet och med skadligt bruk och beroende. Idébarna organisationer har ofta bättre förutsättningar att nå dessa individer än kommunen och andra myndigheter och särskilt om arbetet får ske över tid.

Insatser och resurser

Skyddsvärnet bidrar med:

- Arbete för att öka tillgängligheten till den hjälp som individen har rätt till och möjlighet att få genom att öka individens tilltro till myndigheter och socialtjänst.
- Samverkan med övriga aktörer kring utformning av Peer support- verksamhet.
- Följa med individen på besök hos exempelvis myndigheter, sjukvård, arbetsgivare/ praktikplatser i de fall uppgiften bedöms vara relationsskapande, där det är tänkt att boendeombudet ska följa med i nästa boendeform, samt där boendeombudet finns med som förstärkning i ett komplext ärende.
- Ett socialt sammanhang och nätverk utanför socialtjänst/sjukvård genom att introducera och följa med individen till olika brukarorganisationer, frivillig- och självhjälpsorganisationer och aktiviteter som arrangeras där.
- Handfasta råd kring vad det innebär att ha ett eget boende, allt från att betala räkningar till relation med grannar, ur ett psykosocialt perspektiv.
- Att vara en resurs för individer som bor och vistas på boendet Victor eller i Boende och hemlöshet och även när de flyttar vidare, under en övergångsperiod.
- Ansvar för personalplanering av två boendeombud, kompetensutveckling, handledning och metodstöd.
- Tillgång till Socialmedicinska mottagningen vid behov (psykiatrisjuksköterska, psykolog, psykiater).

- Overheadkostnad för styrning och ledning.
- Möte varje vecka med metodhandledare på Victor för att gå igenom kommande vecka och den som varit i syfte att ge relevant information till boendeombuden utifrån trygghet och säkerhet. Boendeombudens nära samarbete med Victor utvärderas och följs också upp kontinuerligt.

Socialförvaltning Sydväst bidrar med:

- Tillgång till lokal på Victor Hasselbladsgatan 41.
- Nära samarbete och gemensam planering med Skyddsvärnet för att bygga nätverk utanför socialtjänst/sjukvård för individer i målgruppen.
- Medverkan och att möjliggöra arbetet med Peer-support
- Tillgång till mötesytor inom socialförvaltningen Sydväst för samverkan och aktivitet med målgruppen.
- Arbete tillsammans för att identifiera personer som är i behov av ökat stöd inom ramen för det Idéburna Offentliga Partnerskapet.
- Att tillsammans arbeta för att öka förtroendet för och tillgängligheten till socialtjänst och den hjälp som målgruppen har rätt till och möjlighet att få.
- Möte varje vecka med metodhandledare på Victor för att gå igenom kommande vecka och den som varit i syfte att ge relevant information till boendeombuden utifrån trygghet och säkerhet. Boendeombudens nära samarbete med Victor utvärderas och följs också upp kontinuerligt.
- Finansiering av två boendeombud per år - 1 400 000 kronor.
- Kostnad för bil per år - 40 000 kronor.

Samverkan och uppföljning

Boendeombud och metodhandledare på Victor träffas varje vecka enligt överenskommelse för dialog, planering och samverkan kring boendeombudens uppdrag. Boendeombudens arbete utvärderas gemensamt och följs upp kontinuerligt.

Boendet Victor och Skyddsvärnet ska träffas för avstämning var sjätte vecka under partnerskapet. De skall gemensamt och i samverkan utveckla arbetet för att stödja individer att komma ifrån hemlöshet och skapa ett hållbart nätverk utanför socialtjänsten.

Avstämning ska ske var åttonde vecka under perioden för uppföljning av partnerskapet och genom fördjupad årsuppföljning inför beslut om eventuell fortsatt finansiering. Socialförvaltning Sydväst ansvarar för att göra en utvärdering och sammanställning.

Period för partnerskapet

Överenskommelsen gäller för perioden 2025-03-01 – 2027-03-01 under förutsättning att socialnämnd Sydväst beslutar om fortsatt partnerskap.

Värdegrund

Partnerskapet bygger på respekt för varandras olika förutsättningar samt öppenhet och dialog som karaktäriseras av ömsesidig tillit. Partnerskapet bygger även på varsam och respektfull hantering av de offentliga medel som möjliggör verksamheten. De personer som insatserna vänder sig till ska mötas med respekt, tydlighet och utifrån likabehandlingsprincipen. Aktiviteterna bedrivs utifrån ett icke konfessionellt synsätt och utan religiösa inslag.

Omförhandling och återbetalningsskyldighet

Om betydande avvikelser från verksamhetsplan och budget sker ska parterna innan förändringarna genomförs föra en dialog och godkänna förändringarna. En utvärdering genomförs inför sista fakturan för att i så fall reglera eventuell förändring av det totala beloppet.

Om någon av parterna inte uppfyller villkoren för överenskommelsen eller brister i sina åtaganden, eller det råder väsentligt förändrade omständigheter så ska alla medverkande parter föra en dialog om huruvida partnerskapet kan fortsätta.

Vid händelse av att partnerskapet hävs blir parten återbetalningsskyldig för delar eller hela summan som socialförvaltning Sydväst har betalt ut inom ramen för detta partnerskap.

Underskrift

Denna överenskommelse har upprättats i två likalydande exemplar där parterna har var sitt original.

Göteborg 2024-

Göteborg 2024-

Mats Hedenskog
Direktor
Skyddsvärnet i Göteborg

Annika Ljung
Förvaltningsdirektör
Socialförvaltningen Sydväst