



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2024-03-25

Diarienummer N161-2598/23

Handläggare

Marielle Hanek

Telefon: 031-365 00 00 (växel)

E-post: marielle.hanek@funktionsstod.goteborg.se

Ansökan till Integritetsskyddsmyndigheten om tillstånd till kamerabevakning på Selma Lagerlöfs Center

Förslag till beslut

Nämnden för funktionsstöd ansöker hos Integritetsskyddsmyndigheten om tillstånd till kamerabevakning på Selma Lagerlöfs Centers allmänna ytor.

Sammanfattning

Förvaltningen har sitt huvudkontor på Selma Lagerlöfs Center och är också ansvarig för huset då förvaltningen är den största hyresgästen i bygganden. Arbetsgivaren har åren genomfört flera trygghetsskapande åtgärder för att skapa en trygg plats att vistas på för allmänhet och att arbeta i för medarbetare från de fem förvaltningarna som har Selma Lagerlöfs Center som sin arbetsplats. Åtgärder som vidtagits är till exempel stationär bevakning av vaktbolag i allmänna ytor, rutin för åtkomst till toaletter genom att låna nyckel via reception och samarbete med socialförvaltning och närpolis för information och utbildning för personal kopplat till bemötande situationer.

Förvaltningen föreslår att nämnden bör ansöka om kamerabevakning på Selma Lagerlöfs Centers allmänna ytor som ytterligare en åtgärd. Detta för att förstärka det trygghetsskapande arbetet som pågår för att de allmänna ytorna i Selma Lagerlöfs Center ska vara en trygg plats för besökare och medarbetare som vistas i huset.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Installation av kameror beräknas uppgå till 90 000 kronor och driftkostnaden beräknas till 15 000 kronor per år. Samtliga kostnader ryms inom ram.

Kostnaderna för installationen ska vägas mot kostnader för Räddningstjänstens utryckning på grund av rökning på toaletter som år 2023 uppgift till cirka 70 000 kr och kostnader för stölder och skadegörelse som under 2023 uppgift till cirka 40 000 kr. Antal händelser och polisanmälningar har gradvis ökat från att huset invigdes 2019 och år 2023 är det år hittills där flest utryckningar från räddningstjänst samt antal skadegörelse registrerats.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på ärendet utifrån den ekologiska dimensionen.

Bedömning ur social dimension

På Selma Lagerlöfs Center bedrivs verksamhet från olika förvaltningar där personal i huset samnyttjar lokaler med föreningsliv och medborgare. Åtgärden med installation av kameror bedöms ha en positiv inverkan för medarbetare, brukare och besökare på Selma Lagerlöfs Center då förvaltningen i dag bedömer att Selma Lagerlöfs Center är otrygg på grund av skadegörelse, brott och hot. För att höja säkerheten och tryggheten på arbetsplatsen och besöksytan och för att främja goda miljöer i kommunen förväntas effekten av installationen medföra att färre brott som skadegörelse och stölder begås.

Arbetsgivaren har tillsammans med övriga förvaltningar på Selma Lagerlöfs Center och huvudskyddsombud genomfört konsekvensbedömning kopplat till personlig integritet där risker har identifierats och åtgärder tagits fram.

Risk som är identifierad kan kopplas till att material lämnas ut till fel person i samband med begäran av uttag. Förvaltningen kommer att ha rutin på vilka personer som är godkända att begära ut material. Rutinen kommer vara känd hos leverantör genom personuppgiftsbiträdesavtalet. En annan risk som är identifierad är att skyddade personuppgifter hanteras på ett felaktigt sätt. För att motverka den risken kommer åtgärder synliggöras i personuppgiftsbiträdesavtal och sekretessavtal med personuppgiftsbiträdet. En tredje risk som identifierats är att personal hos leverantör får tillgång till materialet. Risken omhändertas genom att loggning av åtkomst till materialet kommer att ske av leverantören samt få specifika personer kommer ha behörighet.

Samverkan

Information lämnas i förvaltningsövergripande samverkansgrupp (FSG) den 17 april 2024.

Bilagor

1. Konsekvensbedömning enligt Dataskyddsförordningen
2. Konsekvensbedömningens bilagor 1 till 6

Ärendet

Nämnden bör ansöka till Integritetsmyndigheten om tillstånd till kamerabevakning på Selma Lagerlöfs Centers allmänna ytor för att öka tryggheten för medarbetare, brukare och besökare samt att förebygga brott. Installationen planeras att ske under hösten 2024.

Beskrivning av ärendet

Förvaltningen är huvudhyresgäst på Selma Lagerlöfs Center. Förutom förvaltningen för funktionsstöd har också kulturförvaltningen, äldre samt vård och omsorgsförvaltningen, socialförvaltningen Hisingen, grundskoleförvaltningen och demokrati- och medborgarförvaltningen verksamhet i huset.

Mellan klockan 08.00 till klockan 19.00 måndag till fredag är Selma Lagerlöfs Center öppet för allmänheten och fram till klockan 22:00 bedrivs det verksamhet i huset. På Selma Lagerlöfs Center bedrivs riktad verksamhet i allmänna ytor, så som mötesplats för äldre, service- och samhällsvägledning för medborgare och verksamhet för unga och barn. Huset är också en arbetsplats för cirka 260 medarbetare, främst för förvaltningen för funktionsstöd.

I de allmänna ytorna på Selma Lagerlöfs Center har det förekommit drogförsäljning, skadegörelse och stölder. Grupperingar av ungdomar som uppehåller sig i huset har av andra besökare uppfattats som otryggt. Husets allmänna ytor är svåra att ha överblick över. Händelserna inträffar under den tid som Selma Lagerlöfs Center har öppet och är därför den tid på dygnet som behovet av möjlighet till bevakning finns.

I huset har en rad trygghetsskapande och brottsförebyggande åtgärder vidtagits. Som förebyggande åtgärd deltar förvaltningen i samverkansöverenskommelsen *Trygg i*, en samverkan mellan förvaltningar och närpolis. *Trygg i* syftar till ett trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete i Göteborgs Stad där samverkan består till viss del utav att planera och genomföra gemensamma aktiviteter för medborgarna och informationsbyte om nuläget i staden. Genom detta samarbete har arbetsplatsen tagit hjälp utav Socialförvaltning och närpolis och genomfört utbildningsinsatser gällande bemötande för personal som arbetar i de ytor där allmänhet har tillträde. Vid dessa tillfällen har personalen haft möjlighet att ställa frågor som har kunnat stärka personalens förståelse och kunskaper om hur agera i olika situationer.

Ytterligare åtgärd kopplat till *Trygg i* samverkan är att personal försöker identifiera barn och ungdomar som har hög närvaro på Selma Lagerlöfs Center under skoltid, eller som befinner sig i huset och inte klarar av att uppföra sig trots dialog med personal. Här har samarbetet med socialförvaltningen Hisingens fältare och SSPF-koordinatorer¹ vart viktiga samarbetspartners.

En åtgärd kopplat till arbetsplatsens plan mot hot- och våld är att paniklås installerat i receptionen som möjlighet att låsa yttre entrédörrarna vid yttre hot.

Efter ett antal uttryckningar från Räddningstjänsten på grund av rökning på de allmänna toaletterna hölls dessa låsta och besökare hänvisades till informationen för att hämta ut nyckel. Åtgärden blev kortvarig då den medförde minskad tillgänglighet för besökare då

¹ SSPF = skola, socialtjänst, polis, fritid.

en konstant bemanning i Informationen krävdes samt ökade arbetsmiljöproblem kopplat till hygien för medarbetarna i Informationen.

Utifrån misstanke om drogförsäljning och hot mot personal i husets verksamheter har stationär bevakning med hjälp av vaktbolag periodvis satts in som en trygghetsskapande åtgärd. Det är en kostsam åtgärd som sätts in undantagsvis.

Som en kompletterande del i det systematiska arbetsmiljöarbetet rapporteras incidenter kopplade till huset i särskild ordning. Denna rapport ersätter inte befintligt system för rapportering avseende arbetsmiljöskador eller tillbud utan bidrar till en helhetsbild av händelser på Selma Lagerlöfs Center som utgångspunkt för analys i det systematiska arbetsmiljöarbetet när det gäller att vidta åtgärder för tryggheten i huset.

Kamerabevakning har föreslagits som en åtgärd för att öka tryggheten på arbetsplatsen och därmed bidra till en god arbetsmiljö. Åtgärden ska medföra att besökare och medarbetare upplever Selma Lagerlöfs Center som en trygg plats att besöka och där verksamhet kan bedrivas på ett tryggt och säkert sätt.

Förvaltningens bedömning

Utifrån de åtgärder som redan vidtagits och pågår i Selma Lagerlöfs Center ser förvaltningen som nästa steg i det trygghetsskapandearbetet ett behov att installera kameror i de allmänna ytorna.

Förslaget är att installera fem kameror i de allmänna ytorna som fördelas enligt nedan och vara riktade mot de områden där händelser rapporterats.

- Två kameror på entréplan.
- En kamera plan 2.
- Två kameror på plan 3.

Kamerorna kommer vara påslagna under Selma Lagerlöfs Centers öppettider, måndag till fredag mellan kl. 08:00-19:00 eftersom det är under dessa tider som händelser rapporterats. Förvaltningen kommer att ha två utsedda funktioner som får tillgång till det inspelade materialet där det kan behövas för att komplettera en polisanmälan om större skadegörelse, brott eller annan händelse. Inspelningarna lagras i fem dagar innan de förstörs. Materialet kan i så fall delas vidare till polis och försäkringsbolag via USB-sticka direkt från leverantör.

I framtagandet av riskbedömning av konsekvenser för åtgärder för individens integritet, tjänsteutlåtandets bilaga 2, har arbetet genomförts tillsammans med representanter från övriga förvaltningar på Selma Lagerlöfs Center samt huvudskyddsombud, för att identifiera risker och åtgärder kopplat till den personliga integriteten vid installationen. Skyddsombudet har gjort bedömningen att riskbedömningen innefattar relevanta arbetsmiljöperspektiv både utifrån besökare och medarbetare.

Konsekvensbedömning enligt dataskyddsförordningen är hanterad i denna process och dataskyddsombudens rekommendationer är omhändertagna.

Förvaltningen bedömer att kamerabevakning är ett viktigt komplement till de trygghetsskapande och brottsförebyggande åtgärderna som redan är vidtagna för att skapa

en trygg miljö i de allmänna ytorna på Selma Lagerlöfs Center både för husets många besökare och för medarbetare.

Camilla Blomqvist

Maria Berntsson

Förvaltningsdirektör

Avdelningschef Stab, kommunikation och säkerhet