



**Tjänsteutlåtande**

Utfärdat 2024-04-30

Diarienummer N163-0917/22

Handläggare Anna Hagström

Telefon: 031-365 40 52

E-post: anna.hagstrom@socialnordost.goteborg.se

## **Bilaga till överenskommelse om Idéburet offentligt partnerskap med föreningen Tidigt föräldrastöd avseende mentormammor**

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden Nordost beslutar

1. Godkänna bilagan till överenskommelsen om Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP) mellan Socialnämnden Nordost och föreningen Tidigt föräldrastöd från och med 2024-07-01 till och med 2025-06-30.
2. Ge förvaltningsdirektören i uppdrag att underteckna bilagan.

### **Sammanfattning**

Förvaltningen har ett upparbetat samarbete med Föreningen Tidigt föräldrastöd i Bergsjön genom projektet Mentormammor, som finansierats av allmänna arvsfonden under tre år. Då finansieringen tar slut i juni 2024 och projektet visat på goda resultat, bland annat i form av lotsning till familjecentralen i Bergsjöns verksamheter, har initiativ till fortsatt samverkan tagits i form av en bilaga (underavtal) till befintligt idéburet offentligt partnerskap med Tidigt föräldrastöd.

Underavtalet tecknas mellan Socialnämnd Nordost och föreningen Tidigt föräldrastöd. Ytterligare aktiva parter i samverkan kring insatser är Förskoleförvaltningen, Nötkärnan BVC Bergsjön, Närhälsan barnmorskemottagning Bergsjön, Familjebostäder Bergsjön samt Bergsjön2031.

I underavtalet har sex övergripande insatser för fortsatt samarbete formulerats varpå en konkret aktivitetsplan tas fram under hösten i dialog med berörda verksamheter. Dialog kring utveckling av pågående samarbete kommer också att ske under avtalsperioden utifrån uppmärksammade behov, exempelvis att utvidga stödet till pappor.

### **Bedömning ur ekonomisk dimension**

Underavtalet omfattar insatser av ett värde på totalt 2 027 600 miljoner kronor för perioden 1 juli 2024 till 30 juni 2025. Av dessa är 170 000 kronor så kallade Folkhälsomedel. Detta är ekonomiska medel som regleras i ett avtal mellan Västra Götalandsregionen och Socialnämnden Nordost och som följer en handlingsplan upprättad mellan parterna. De insatser som omnämns i bilagan går under områdena *Ge varje barn en god start i livet* samt *Ge barn fortsatt goda förutsättningar genom skolåren*. Medel i folkhälsoavtalet är redan beslutade.

Socialnämnden har under 2024 fördelats stadsbidrag från Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd (MFoF) för förstärkt föräldraskapsstöd. Stadsbidragets inriktningar är *Ökad och jämlik tillgång till föräldraskapsstöd i hela landet* samt *Förebygga kriminalitet bland barn och unga*. Socialförvaltningen har rekviderat 1 mnkr för att möjliggöra fortsatt samarbete med föreningen Tidigt föräldrastöd och deras mentormammor, när projektets finansiering från allmänna arvsfonden löper ut i juni 2024. Dessa medel täcker verksamhet under resterande del av 2024, för resterande period saknas i dagsläget extern finansiering. Perioden 1 januari 2025 till 30 juni 2025 behöver därför finansieras med rammedel om inte annan extern finansiering söks och beviljas innan dess. Förvaltningen ser att det i så fall går att omfördela medel inom ram för perioden om ingen annan finansiering hittas.

Insatserna förväntas ta en del personella resurser i anspråk för samverkan men inte utöver redan befintliga tjänster.

## **Bedömning ur ekologisk dimension**

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

## **Bedömning ur social dimension**

I Göteborg pågår ett långsiktigt arbete med att skapa en mer jämlik stad. Staden behöver arbeta tillsammans med civilsamhället och externa aktörer för att skapa jämlika uppväxtvillkor för barn och unga och stärka civilsamhället, särskilt i områden med lägre socioekonomi.

Insatserna i underavtalet tar fasta på föräldrars betydelse för goda uppväxtvillkor och en god start i livet för alla barn. Arbetet har som mål att bidra till jämlika uppväxtvillkor för barn och unga i Nordöstra Göteborg genom att stärka föräldrar eller andra viktiga vuxna i föräldrarollen. Insatserna möjliggör också en väg till integration samt att motverka desinformation.

Arbetet bidrar också till stärkt arbete utifrån barnkonventionen, bland annat;

Artikel 6. Barn har rätt till liv, överlevnad och utveckling.

Artikel 18. Barnets föräldrar eller vårdnadshavare, har gemensamt huvudansvar för barnets uppfostran och utveckling, med statens stöd.

I den nya socialtjänstlagen som väntas träda i kraft i juli 2025 läggs det extra fokus på tidiga, förebyggande och främjande insatser. Den nya socialtjänstlagen ska innebära möjlighet att utforma en socialtjänst som bidrar till social hållbarhet med individen i fokus och som med ett förebyggande perspektiv ger människor lika möjligheter och rättigheter. Genom insatserna underavtalet ges individer utökade möjligheter att delta i förbyggande insatser. Vidare läggs det i den nya lagen stor vikt vid samverkan och uppsökande arbete. Bland annat anges det att socialnämnden ska informera om socialtjänsten i kommunen och att socialnämnden ska genom uppsökande verksamhet och på annat sätt främja förutsättningarna för goda levnadsförhållanden. I den nya lagen ska socialnämnden i den uppsökande verksamheten upplysa om socialtjänsten och erbjuda grupper och enskilda sin hjälp. När det är lämpligt ska nämnden samverka med andra samhällsorgan och med organisationer och andra föreningar.

## **Samverkan**

Information har lämnats vid förvaltningens samverkansgrupp (FSG) den 14 maj 2024.

## **Bilagor**

1. Överenskommelse om Idéburet offentligt partnerskap mellan Socialnämnden Nordost och Föreningen Tidigt föräldrastöd (förlängning t.o.m. juni 2025)
2. Bilaga till Överenskommelse om Idéburet offentligt partnerskap mellan Socialnämnden Nordost och Föreningen Tidigt föräldrastöd avseende Mentormammor

## Ärendet

Socialnämnden Nordost har att ta ställning till en bilaga till överenskommelse om Idéburet offentligt partnerskap för perioden juli 2024 – juni 2025 mellan socialnämnd Nordost och föreningen Tidigt föräldrastöd. Bilagan avser utökat samarbete med föreningen kring mentormammor i Bergsjön.

## Beskrivning av ärendet

### Bakgrund

Socialnämnden Nordost har sedan september 2022 ingått ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) med föreningen Tidigt föräldrastöd. Kulturtolkarna som arbetar i föreningen har stora kontaktnät och når ut till personer som kommunen traditionellt sett haft svårt att nå. De fungerar som en slags brobyggare mellan offentlig förvaltning och befolkning. Det övergripande målet för partnerskapet är att bidra till jämlika uppväxtvillkor för barn och unga i Nordöstra Göteborg genom att stärka föräldrar eller andra viktiga vuxna i föräldrarollen. Partnerskapet utgår ifrån tre övergripande insatser; Föräldrastödjande insatser: kursen förälder i nytt land och kursen ABC (alla barn i centrum), Samverkan med socialtjänsten: särskilt med enheten Barn och Unga 8 i Lövgärdet samt Kryddan: Mötesplats i Lövgärdet som fungerar som bas för kulturtolkarnas arbete samt en informell mötesplats.

Parallellt med samarbetet inom IOP:t har socialförvaltningen även samarbetat med föreningen i Bergsjön inom ramen för projektet Mentormammor, som finansierats med medel för allmänna arvsfonden. Under projektiden har mentormammorna byggt upp ett brett kontaktnät och samarbeten med olika aktörer i närområdet som har betydelse för barns hälsa och utveckling första åren t.ex. barnmorskemottagning, BVC, förskola, öppen förskola, tandvård och socialtjänst.

Projektet har bidragit till ökat deltagande av nyanlända mammor i kurser och infotillfällen som ordnas av familjecentralen i Bergsjön. Mentormammorna har även lotsat familjer till sociala institutioner som förskola, sociala myndigheter och hälsorelaterade organ samt bjudit in till olika information- och frågestunder (med tolkning) med representanter för socialtjänsten, polisen och andra myndigheter. Därigenom ökar familjernas tillit och känsla av delaktighet i samhället.

Eftersom projektet visat på goda resultat och det finns ett fortsatt stort behov av att jobba nära tillsammans med familjerna för att motverka rädsla för myndigheter och desinformation samt att skapa hopp, framtidstro och inkludering i det svenska samhället har initiativ till fortsatt samverkan genom en bilaga till befintligt Idéburet offentligt partnerskap tagits.

### Syfte och mål med bilagan (underavtalet)

Insatserna syftar till att stärka föräldrars förutsättningar, förmåga och resurser att ge sina barn en god uppväxt samt att öka familjernas tillit och känsla av delaktighet i samhället. Det övergripande målet för underavtalet är att bidra till jämlika uppväxtvillkor för barn och unga i Nordöstra Göteborg. För att uppnå det övergripande målet är fokus på att arbetet ska bidra till:

- Ömsesidig kompetensutveckling mellan samarbetsparterna

- Ökad tillit och tillgång till socialtjänsten, hälso- och omsorgssystem och civilsamhället
- Ökad föräldraförmåga
- Stärkta föräldra-barn relationer
- Tidigare stödinsatser till familjer med behov av stöd

### **Samverkansparter**

Underavtalet tecknas mellan Socialnämnd Nordost och föreningen Tidigt föräldrastöd. Ytterligare aktiva parter i samverkan kring insatser är Förskoleförvaltningen, Nötkärnan BVC Bergsjön, Närhälsan barnmorskemottagning Bergsjön, Familjebostäder Bergsjön samt Bergsjön2031.

### **Insatser**

I underavtalet ingår sex övergripande insatser:

- Brobyggande och uppsökande insatser
- Informationsträffar
- Kurser och föräldraträffar
- Drop-in och tidsbokning med föräldrastödjare från socialförvaltningen i föreningslokalen
- Föräldrastöd till föräldrar med barn med funktionsvariation tillsammans med föräldrastödjare och logoped
- Hembesök

Under hösten tas en konkret aktivitetsplan fram kopplat till avtalets övergripande insatser i dialog med berörda verksamheter som omnämns under Samverkansparter.

Dialog kring utveckling av pågående samarbete kommer också att ske under avtalsperioden utifrån uppmärksammade behov, exempelvis att utvidga stödet till pappor och ytterligare utvecklingsarbete tillsammans med familjecentralen Bergsjön kring tidiga insatser för barn med funktionsvariation.

### **Organisering**

I huvudavtalet finns organisering i form av en styrgrupp där socialförvaltningen Nordost, förskoleförvaltningen och Tidigt föräldrastöd ingår. I detta underavtal ingår ytterligare samverkansparter varför en beredande arbetsgrupp kommer att bildas för att omhänderta samordning och inhämtning av underlag till styrgruppen.

Styrgruppens former och struktur för möten framöver anpassas efter dialog med berörda parter.

### **Förvaltningens bedömning**

Sedan fler år tillbaka drivs det ett arbete för att göra Göteborg till en jämlik stad. För att nå målet krävs ett långsiktigt arbete med breda perspektiv och olika insatser.

Förvaltningen bedriver en mängd satsningar med utgångspunkt att skapa en god start i livet och goda uppväxtvillkor för barn och unga i stadsområdet. Förvaltningen ser behov av ytterligare samverkan med civilsamhället för att förstärka och nå ut med främjande och förebyggande insatser, vilket befintligt idéburet offentligt partnerskap med föreningen Tidigt föräldrastöd bidragit till.

Erfarenheter från befintligt IOP är att det bidragit till en ömsesidig kompetensutveckling mellan socialtjänst och kulturtolkar, att få bättre kännedom om varandra bidrar till att bättre kunna möta brukarna. Partnerskapet har också gjort det tydligt att det krävs ett långsiktigt relationellt arbete för att en del individer och familjer ska kunna ta steget att ta del av samhällets insatser. De tvärprofessionella<sup>1</sup> föräldrastödskurserna har bidragit till att fler föräldrar har kommit till kurserna än tidigare.

På samma sätt ser förvaltningen att samarbetet med mentormammor har, och fortsatt kommer att, bidra till ökad kunskap om hur stödet till föräldrar behöver utformas samt att mentormammor möjliggör arenor och sammanhang där förvaltningen kan möta föräldrar som annars inte hade kommit till socialtjänsten.

Med bakgrund av detta anser förvaltningen att insatserna i bilagan går i linje med utgångspunkterna i den nationella strategin om ett förstärkt föräldraskapsstöd<sup>2</sup>. Insatserna kopplas främst till målområdet *Tillgängligt stöd* som handlar om låg tröskel till stöd, stor variation av insatser, stöd på många arenor och mötesplatser samt att erbjudande om stöd bör uppfattas som relevant och praktiskt möjligt att ta emot.

Samarbetet går också i linje med förslag till ny socialtjänstlag som bland annat fokuserar på tidigt förebyggande insatser där socialtjänsten ska bedriva uppsökande verksamhet samt att utveckla samverkan med bland annat civilsamhället.

## Socialförvaltning Nordost

Fredrik Johansson  
Förvaltningsdirektör

Tobias Gröndahl  
Avdelningschef

---

<sup>1</sup> Kulturtolk och yrkesprofession från familjecentral (t.ex. specialpedagog, förskolelärare, familjestödare) håller i kursen gemensamt

<sup>2</sup> [Länk till den nationella strategin för ett utvecklat föräldrastöd - en vinst för alla](#)

# Överenskommelse om Idéburet offentligt partnerskap

---

**Föreningen Tidigt föräldrastöd och socialnämnden Nordost**

## Innehållsförteckning

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| Bakgrund och förutsättningar för överenskommelsen ..... | 2  |
| Om parterna .....                                       | 3  |
| Föreningen Tidigt föräldrastöd.....                     | 3  |
| Socialnämnden Nordost .....                             | 4  |
| Förskoleförvaltningen .....                             | 4  |
| Övergripande syfte och mål med partnerskapet .....      | 4  |
| Syfte.....                                              | 4  |
| Mål och uppföljning.....                                | 4  |
| Målgrupp .....                                          | 5  |
| Målgruppens delaktighet .....                           | 5  |
| Insatser .....                                          | 5  |
| Föräldrastödjande insatser.....                         | 6  |
| Samverkan med socialtjänsten.....                       | 6  |
| Mötesplatsen Kryddan .....                              | 7  |
| Ekonomi.....                                            | 7  |
| Organisation .....                                      | 8  |
| Värdegrund.....                                         | 8  |
| Utvärdering och uppföljning .....                       | 8  |
| Personal.....                                           | 9  |
| Finansiering och betalningsvillkor .....                | 9  |
| Avtalstid.....                                          | 9  |
| Omförhandling, hävning samt tvist .....                 | 9  |
| Ändringar och tillägg .....                             | 10 |
| Underskrifter .....                                     | 10 |



## Bakgrund och förutsättningar för överenskommelsen

Göteborg är en segregerad stad, med stora skillnader i inkomst, utbildningsnivå, förvärvsfrekvens och boendesituation mellan olika göteborgare och mellan olika områden. Mönstret som kan ses i staden är detsamma som från forskningshåll är väl beskrivet – den ställning, eller den sociala position en grupp har i förhållande till alla andra grupper påverkar det mesta i livet. De barn som växer upp i en familj med en lägre social position har generellt sämre skolresultat och dessutom sämre framtida möjligheter på arbets- och bostadsmarknaden. Med bakgrund i detta krävs extra insatser i Göteborgs förorter och en väg att nå framgång är samverkan med civilsamhället.

Stadsområde nordöstra Göteborg har flera socioekonomisk utsatta primärområden, däribland Lövgärdet, Hjällbo, Hammarkullen, Rannebergen och Bergsjön. Befolkningen i stadsområdet uppgår till 106 000 invånare där nästan 30% är barnhushåll. Ur socioekonomisk synvinkel är medelinkomsten, andel förvärvsarbetande och utbildningsnivån lägre än Göteborgssnittet. Hälften av invånarna är födda i ett annat land och det talas många olika språk där arabiska och somaliska är de största språken. I Lövgärdet som är ett primärområde i nordost är 19,5% arbetslösa och 55% av Lövgärdesskolans elever går ut utan gymnasiebehörighet. För att förändra det krävs olika typer av insatser.

I stadsområde Nordost arbetar man mycket med att öka tryggheten och skapa meningsfull fritid för barnen. Trots intensivt arbete har polisen uppmärksammat att det finns en risk för barn och unga att rekryteras till kriminella gäng. Forskning visar att det är viktigt att stärka de vuxna runt barnen för att minska denna risk. Att erbjuda alla föräldrar stöd i föräldraskapet under barnets hela uppväxt är att stärka skyddsfaktorer som främjar barnets hälsa och utveckling och förebygga problem som kan bidra till brottslighet och deltagande i kriminella gäng.

Ett annat problem som uppmärksammas är att många föräldrar i dessa områden är rädda för socialtjänsten, särskilt för att deras barn ska tas ifrån dem. Rädslan leder till att föräldrarna inte vågar sätta gränser för sina barn. Denna rädsla beror på rykten som florerar och på att föräldrarna inte nås av rätt information. Rädslan för med sig negativa konsekvenser när föräldrarna inte vågar kontakta socialtjänsten för att få hjälp och stöd när barnen har problem eller svårigheter. Det leder till att problemen åtgärdas så sent att de blir mycket svårare att lösa.

Föreningen Tidigt föräldrastöd bildades 2012 och har en etablerad kontakt med många invånare i Nordost, kulturtolkarna som arbetar på föreningen ger hjälp och stöd till vårdnadshavare och har visat sig fungera utmärkt som brobyggare mellan befolkning och offentlig förvaltning. Kryddan som är föreningens öppna mötesplats i Lövgärdet är en viktig arena för många invånare och skapar social sammanhållning vilket bidrar till att göra staden mer jämlik stad som genererar gemenskap och främjar demokrati, trygghet och hälsa. I Kryddan hålls kurser och informationsmöten på flera språk, samt träning i svenska, besökare kan få stöd med myndighetskontakter, och vissa dagar erbjuds lunch.

Tidigt föräldrastöd har 2019-2022 drivit projektet ”Starka Mammor – en nyckel till integration” med finansiering från Allmänna Arvsfonden. Under dessa år har samverkan utvecklats mellan parterna i detta partnerskap som det finns risk går förlorad när föreningen saknar finansiering för insatserna. Föreningen har tagit initiativ till ett samarbete i form av ett idéburet offentligt partnerskap då föreningen sett flertalet positiva effekter av det samarbete som byggts upp under projektåren, gemensamt lärande och insatser där man når de invånare som behöver det mest med hjälp av kulturtolkar.

I Göteborgs Stads budget för 2022 är kommunfullmäktiges (KF) övergripande mål för socialnämnderna definierade. Två av dessa mål kan särskilt kopplas till detta partnerskap:

- Göteborg genomför tidiga sociala insatser som skapar likvärdiga livschanser för alla.
- Göteborg är en jämlik stad med gemenskap och tillit.

I Göteborgs Stads budget för 2022 finns även ett antal uppdrag till Socialnämnderna och förskolenämnden som kan kopplas till detta partnerskap:

- Socialnämnderna får i uppdrag att, tillsammans med grundskolenämnden, erbjuda interaktiva föräldramöten, i stadens utsatta områden i syfte att förebygga och förhindra att deras barn dras in i kriminalitet.
- Socialnämnderna får i uppdrag, tillsammans med grundskolenämnden, att erbjuda fördjupade utbildningsinsatser till föräldrar, i utsatta områden, vars barn befinner sig i kriminella miljöer, för att kunna bryta mönstret
- Förskolenämnden får i uppdrag att vidta insatser för att andelen barn i förskolan i utsatta områden ska öka till exempel genom uppsökande verksamhet och genom samarbete med socialnämnderna och regionen.

Socialnämnderna har dessutom ett uppdrag att samordna stadens arbete med gränsöverskridande frågor så som folkhälsa, trygghet och samverkan med civilsamhället. Dessa områden ingår i partnerskapets målsättningar och socialnämnderna har ett uppdrag från kommunfullmäktige att stärka samverkan med civilsamhället. Genom samverkan och samordning som bygger på gemensamma mål, relationer och förtroende kan insatserna komplettera befintlig verksamhet och stärkas i de områden som har stort behov. Civilsamhället utgör en central kraft som möjliggörare, dörröppnare och brobyggare. Ett starkt civilsamhälle stärker det sociala kapitalet och bidrar till att skapa sammanhållning, tillit och förtroende.

Arbetet med att skapa en mer jämlik stad går inte via en eller ett par avgörande åtgärder, utan kräver ett långsiktigt arbete med breda perspektiv. Göteborgs Stad behöver arbeta tillsammans med civilsamhället och externa aktörer för att skapa jämlika uppväxtvillkor för barn och unga, särskilt i områden med lägre socioekonomi.

## **Om parterna**

Detta IOP är upprättat mellan Socialnämnd Nordost och föreningen Tidigt föräldrastöd. Förskoleförvaltningen i Göteborg finns med som dialogpart och har möjlighet att bli en större del av partnerskapet allt eftersom. Undertecknade parter i denna överenskommelse betraktas som självständiga och jämbördiga aktörer. Varje parts integritet och oberoende ska respekteras.

## **Föreningen Tidigt föräldrastöd**

Föreningen bildades 2013 och har sedan 2016 varit aktiv med stöd till nyanlända föräldrar i nordöstra Göteborg. Tidigt föräldrastöd, organisationsnummer 802473-9412, är en ideell, icke vinstdrivande och partipolitiskt obunden förening med ett fyrtiotal medlemmar. I föreningen finns ca 20 kulturtolkare som är anställda på hel/deltid och talar en mängd olika språk. Kulturtolkarna har stora kontaktnät med föräldrar och andra viktiga vuxna kring barn, de

håller kurser och stödjer invånarna på många sätt, ofta på andra språk än svenska. Föreningen har en mötesplats som heter Kryddan i Lövgärdet Centrum. Kulturtolkarna utgår därifrån och mötesplatsen utgör en bas för arbetet. Kulturtolkarna arbetar med utåtriktat arbete och skapar stora kontaktnät av föräldrar. De ger både enskilt stöd med myndighetskontakter och håller kurser om olika ämnen, ofta i samarbete med socialtjänsten, polisen eller andra offentliga verksamheter.

Förutom insatserna som omfattas av detta IOP driver föreningen fler andra insatser med finansiering från olika håll. Exempelvis Mentormammor i Bergsjön som är finansierat av allmänna arvsfonden och Doulastöd (stöd vid graviditet och förlossning) på uppdrag av Västra Götalandsregionen.

### **Socialnämnden Nordost**

Inom stadsområdet ansvarar socialförvaltningen för stöd till individer och familjer enligt Socialtjänstlagen. Förvaltningen ska också erbjuda aktiviteter och mötesplatser som kan ge barn och ungdomar möjlighet till en meningsfull fritid. Utöver grunduppdraget har Socialnämnden enligt reglementet ett uppdrag att vara en aktiv part när det gäller trygghetsarbete, folkhälsoarbete och samverkan med civilsamhället, vilka särskilt beaktas inom ramen för detta partnerskap. Nämnderna har också ett samordningsuppdrag gentemot andra nämnder vad gäller dessa frågor.

### **Förskoleförvaltningen**

Förskolenämnden ansvarar för kommunala förskolor och öppna förskolor för cirka 25 000 barn i Göteborg. Nämnden har uppdrag i budget att arbeta för att fler barn i utsatta områden ska gå i förskolan. Förskoleförvaltningen ska enligt reglementet vara en aktiv part i kommungemensamma frågor som gäller exempelvis folkhälsoarbete, samverkan med civilsamhället och trygghetsarbete. I detta partnerskap är förskoleförvaltningen en aktiv dialogpart och samverkansaktör utifrån sitt uppdrag om fler barn i förskola och det familjecentrerade arbetssättet. De är också en viktig del i insatsen samverkan med socialtjänsten. Förskoleförvaltningen tar gärna emot förfrågningar kring deltagande i sammanhang där frågor kring förskolans uppdrag och syfte samt ser möjligheter att fylla på med deltagare från sina arenor när föreningen erbjuder kurser. Representanter från förvaltningen kommer delta på möten med styr- eller arbetsgrupper för att möjliggöra och säkra samverkan.

## **Övergripande syfte och mål med partnerskapet**

### **Syfte**

Syftet med partnerskapet är att genom samverkan öka målgruppens föräldraförmåga, kunskap och tillit till samhället och dess offentliga verksamheter. Insatserna i partnerskapet handlar om att ge kunskap om hur socialtjänsten och andra verksamheter i Staden arbetar och vilka insatser de kan erbjuda barn, unga och familjer så att medborgare vågar söka hjälp och ta emot stödsatser i ett tidigt skede.

### **Mål och uppföljning**

Det övergripande målet för partnerskapet är att bidra till jämlika uppväxtvillkor för barn och unga i Nordöstra Göteborg genom att stärka föräldrar eller andra viktiga vuxna i föräldrarollen.

Följande mätbara mål ska följas upp skriftligen varje år av Tidigt föräldrastöd i samverkan med styrgrupp.

| Mål                                                                                                                                                                                                            | Indikatorer                                                                    | Ansvar för insamling av data |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Tillit till socialtjänsten samt tidigare insatser för barn/familjer                                                                                                                                            | 1. Antal gemensamma kontakter/aktiviteter mellan BOU8 och Tidigt föräldrastöd. | Socialförvaltningen Nordost  |
| Samarbete omkring orosanmälningar och orosmöten                                                                                                                                                                | 1. Antal ärenden där kulturtolk medverkat i kontakt med föräldrar.             | Tidigt föräldrastöd          |
| Samverkan med socialtjänsten i Lövgärdet och kontakter med föräldrar som har barn i förskola/skola                                                                                                             | 1. Antal gemensamma möten<br>2. Antal deltagande föräldrar och pedagoger.      | Tidigt föräldrastöd          |
| Föräldrar ska genom kursen <i>Förälder i nytt land</i> få bättre kunskap om det svenska samhället, och en ökad tillit till myndigheter och offentliga verksamheter, samt information om fördelar med förskola. | 1. Antal kurser<br>2. Antal deltagare fördelat på språkgrupp och kön           | Tidigt föräldrastöd          |
| Föräldrar ska genom kursen <i>ABC</i> få mer kunskap om barnuppfostran med goda föräldra-barnrelationer.                                                                                                       | 1. Antal kurser<br>2. Antal deltagare fördelat på språkgrupp och kön           | Tidigt föräldrastöd          |
| Kryddan ska vara en öppen mötesplats och gynna de andra insatserna                                                                                                                                             | Kvalitativ uppföljning                                                         | Tidigt föräldrastöd          |

## Målgrupp

Målgruppen är föräldrar eller andra viktiga vuxna kring barn som står långt från det svenska samhället. Målgruppen ska bo nordöstra Göteborg.

## Målgruppens delaktighet

Kulturtolkarna möter målgruppen och identifierar behov och problem som står i vägen för ett gott och tryggt föräldraskap. Det är målgruppens behov av information och stöd som ligger till grund för insatserna. När behov uppstår i gruppen kan innehållet i kurser eller stöd förändras, det ska bygga på deltagarnas behov och Tidigt föräldrastöd ska sträva efter hög inkludering och delaktighet från målgruppen.

## Insatser

I partnerskapet ingår tre övergripande insatser. Om förändringar behöver göras under avtalstiden kan man upprätta så kallade bilagor. Dessa bilagor ska gå i enlighet med partnerskapets syfte och mål och godkännas av samtliga parter. Följande insatser ingår i partnerskapet:

## Föräldrastödande insatser

**Kursen Förälder i nytt land**, som utvecklats av Integrationscentrum i Göteborg, och där Tidigt föräldrastöd har utbildade kursledare med språken arabiska, somaliska, persiska/ dari och tigrinja. Kursen har sju fasta tillfällen, i Nordost tillkommer ytterligare tre tillfällen utefter lokala behov. Ett tillfälle där en socialsekreterare ger information och svarar på frågor, ett tillfälle med person från Ungdomsmottagningen. På kursen ges också information om förskolan och dess betydelse för barns utveckling. När behov eller intresse finns kan även förskoleförvaltningen bjudas in. Målet med kursen är att deltagarna ska få bättre kunskap om det svenska samhället och skapa tillit till myndigheter och offentliga verksamheter.

**Kursen ABC** (Alla barn i centrum) en kurs i föräldraskap för föräldrar till barn 3 – 12 år, som hålls på de flesta familjecentraler i Göteborg, oftast bara på svenska. För att göra kursen tillgänglig även för föräldrar som behöver information och samtal på sitt modersmål, hålls tvärprofessionella kurser med personal från familjecentral och Tidigt föräldrastöds kulturtolkar med språken arabiska, somaliska, och persiska/dari. Kursen hålls på lätt svenska, med möjlighet till tolkning, och i vissa fall på föräldrarnas modersmål. Föräldrar ska genom kursen få mer kunskap om barnuppfostran med goda föräldra-barnrelationer.

Rekrytering till båda kurserna ovan görs av Tidigt föräldrastöds kulturtolkar och tar mycket tid i anspråk. Genom deras stora kontaktnät som ständigt uppdateras och utvidgas kan de finna personer som offentliga verksamheter vanligtvis har svårt att nå. Marknadsföring av och rekrytering till kurserna ingår i insatsen. Kurserna kan ges både digitalt och på plats i mötesplatsen Kryddan eller annan lokal. Kulturtolkar kan också vara behjälpliga på föräldramöten i förskola/skola i Nordost om det finns behov och utrymme för det i partnerskapet. Övergripande insatser som stärker föräldraförmågan bidrar till partnerskapets mål. Kulturtolkar ska efter kursavslut eller vid behov lotsa vidare till kommunens verksamhet.

## Samverkan med socialtjänsten

Sedan 2018 har Tidigt föräldrastöd utvecklat ett samarbete med socialtjänsten Barn och Unga 8 i Lövgärdet, en enhet som fokuserar på lokal samverkan och förebyggande insatser. Samarbetet med Tidigt föräldrastöds kulturtolkar har bidragit till att fler föräldrar har ansökt om stöd. Antalet ansökningar till Barn och Unga 8 har under enhetens verksamhetstid i Lövgärdet ökat från tre 2018, till 75 under 2021. Syftet med kulturtolkarnas arbete är att skapa tillit och förtroende för socialtjänsten. Genom information och förtroendeskapande samtal med socialsekreterare ska möjligheten till tidigt förebyggande insatser för barn och familjer öka. De gemensamma och återkommande kontakterna med föräldrar och familjer är en långsiktig tillitsskapande process. Det skapar även ömsesidig kompetensutveckling hos enheten BOU8 och kulturtolkarna.

Det förtroendeskapande arbetet ska fortsätta och vidareutvecklas. Det innebär:

- Regelbunden medverkan av socialsekreterare i kursen Förälder i nytt land
- Informella möten och samtal i mötesplatsen Kryddan
- Regelbundna möten om samarbetet mellan kulturtolkar och socialsekreterare.
- Samarbete kring orosmöten, på skola eller förskola, där förälder, skol-/förskolepersonal, socialsekreterare samt kulturtolk deltar. Syftet ska vara att hitta nätverkslösningar vid en oro för ett barn.
- Samarbete i samband med en orosanmälan till socialtjänsten, där kulturtolk kan medverka, bidra till förståelse och stötta föräldern i samarbetet med socialtjänsten.

I första hand fokuseras samverkan med socialtjänsten på Lövgärdet, men även samverkan med övriga socialtjänsten i Nordost kan komma i fråga, om intresse och behov finns. Socialtjänsten och Tidigt föräldrastöd behöver tillsammans prioritera i de ärenden de har gemensamt och fördela kulturtolkarnas timmar där de behövs mest.

## Mötesplatsen Kryddan

Mötesplatsen ligger mitt i Lövgärdet Centrum och är en bas för kulturtolkarnas arbete. I detta avtal ingår en andel hyra för lokalen. Men finansieringen går främst till insatserna som nämns ovan. Kurser hålls i Kryddan och mötesplatsen är en förutsättning för de andra insatserna. Då Kryddan används i allt arbete som föreningen gör är det svårt att följa upp insatsen kvantitativt, så som antal besökare etc. Därför följs denna insats endast upp i kvalitativ form i den årliga uppföljningsrapporten.

## Ekonomi 2024/2025

| Kostnadsposter/insats                                                                                                                     | Intäkter                   | Utgifter år 3    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------|
| Kurs Förälder i nytt land, en kursledare, en assistent på varje kurs. 8-10 kurser på ett år.                                              | 264 000<br>folkhälsomedel* | 264 000 kr       |
| Kurs ABC. Två kursledare. Ca 6-8 kurser på ett år                                                                                         | 96 000<br>folkhälsomedel*  | 96 000 kr        |
| Rekrytering av deltagare till kurser, marknadsföring, ledning, administration, kompetensutveckling                                        | 240 000<br>folkhälsomedel* | 240 000 kr       |
| Samarbete med socialtjänsten, 1,6 heltidstjänster (kostnad inkl soc. avg mm) för kulturtolkar som kan delas av några personer efter behov | 900 000                    | 900 000 kr       |
| Ledning, administration samt övriga kostnader för insatser i samarbete med socialtjänsten                                                 | 220 000                    | 220 000 kr       |
| Andel av lokalhyra Kryddan samt kontorslokal i Lövgärdet. ( Totala kostnader för föreningen 274 700 kr / år)                              | 80 000                     | 80 000 kr        |
| <b>TOTALT</b>                                                                                                                             | <b>1 800 000**</b>         | <b>1 800 000</b> |

\* Dessa medel är pengar som finns i folkhälsoavtalet och följer den antagna handlingsplanen för det arbetet.

\*\* Varav 600 tkr är folkhälsomedel

Kostnadsposterna är ungefärliga och justering mellan posterna kan bli aktuellt. Om någon kostnadspost inte fylls under ska beslut fattas i styrgrupp hur omfördelningen ska se ut. Gäller det någon av de kostnadsposter som bekostas med folkhälsomedel ska dialog föras med utvecklingsledare Folkhälsa.

## Organisation

Varje part ansvarar för att utse representanter till en styrgrupp. Styrgruppen ska bestå av chef eller personal vars verksamhet det berör. Minst två representanter per part.

- Styrgruppen ansvarar för att den gemensamma målsättningen och att intentionen i det ingångna partnerskapet följs.
- Styrgruppen ska mötas minst två gånger per år och det är Tidigt föräldrastöd som sammankallar till möten.
- Styrgruppen ansvarar för att se över behov och göra behovsanalys. Vid nya eller ändrade behov kan styrgrupp fatta beslut om förändring i insatserna.
- Uppföljningen av mål och indikatorer ska göras två gånger per år till styrgruppen.
- Mötena ska dokumenteras och delges berörda parter.

Insatserna i detta partnerskap berör många olika verksamheter inom socialnämnden och förskolenämnden. Därför specificeras inte arbetet med arbetsgrupper utan det åligger parterna att skapa arbetsgrupper eller möten där insatserna kräver så för en fungerande samverkan. Det är alla parters ansvar att upprätthålla kontakten med övriga parter inom partnerskapet. Det är samtliga parters ansvar att kommunicera viktig information, problem och svårigheter till varandra och att lyfta det till styrgrupp.

## Värdegrund

Partnerskapet ska bygga på respekt inför varandras olika förutsättningar, öppenhet och dialog. Förbindelserna inom partnerskapet ska karaktäriseras av ömsesidig tillit, lyhördhet och förståelse och ha acceptans för kritik.

Partnerskapet grundas på viljan om ett långsiktigt åtagande och ska samtidigt bygga på varsam och respektfull hantering av de offentliga medlen som möjliggör verksamheten.

De samverkande parterna förbinder sig att:

- Sträva efter ett öppet, flexibelt och prestigelöst förhållningssätt till varandra som samverkansparter.
- Samverka för ett gemensamt lärande kring insatser för målgruppen, för utveckling av arbetsmetoder och för att sprida erfarenheterna vidare.

Den gemensamma värdegrunden tar sig uttryck i hur vi bemöter varandra och de vi möter inom ramen för partnerskapet.

## Utvärdering och uppföljning

Som tidigare nämnts görs uppföljning av mål och indikatorer två gånger årligen av Tidigt föräldrastöd. Utöver det bör de enskilda insatserna följas upp för att kunna utvecklas. De föräldrastödjande kurserna ska följas upp med enkätverktyg så att deltagarnas upplevelser om kursen tas tillvara. Utveckling av detta sker i samverkan. Under partnerskapets gång är det viktigt att även de kvalitativa indikatorerna följs upp, även detta göra i den årliga rapporten som alltså också innehåller en berättelse om arbetet, dess utmaningar och möjligheter till utveckling. Om ekonomisk möjlighet finns i slutet av partnerskapet är det fördelaktigt att koppla på en extern utvärderare.



## Personal

Det åligger Tidigt föräldrastöd att informera sin personal om sekretesslagstiftning och den tystnadsplikt i Göteborgs Stad som i och med detta IOP även omfattar Tidigt föräldrastöds personal. Kulturtolkarna har anmälningsplikt vid misstanke om att ett barn kan fara illa. De kan vid behov konsultera socialtjänsten i frågor som rör detta. Kulturtolkarna ansvarar för att, vid oro, ta kontakt med förskola, skola eller annan myndighetskontakt för samarbete kring oron och eventuell anmälan om ärendet inte är brådskande.

Vid anställning, uppdrag eller praktiktjänstgöring som innebär direkt och regelbunden kontakt med barn ska utdraget ur belastningsregistret enligt bestämmelser i lagen (2013:852) uppvisas för arbetsgivaren.

Socialförvaltningen Nordost möjliggör handledning för kulturtolkar genom Psykologenheten Göteborgs stad. Omfattning bestäms i samråd mellan socialförvaltningen, Psykologenheten och Tidigt föräldrastöd inför varje termin. Fakturering hanteras av Socialförvaltningen utöver budgeterade kostnader inom ramen för överenskommelsen.

## Finansiering och betalningsvillkor

Föreningen Tidigt föräldrastöd (802473-9412) ersätts på årsbasis med 1,8 mkr. Föreningen fakturerar Socialförvaltningen i förskott helårsvis från Socialförvaltningen Nordost till meddelade konton. De folkhälsomedel (600 tkr/år) som ingår i överenskommelsen särfaktureras.

Juli 2024: 1 800 000 kr

## Avtalstid

Avtalet är en förlängning av befintlig överenskommelse från 2022-09-01 till 2024-06-30, som ger möjlighet till förlängning om maximalt 12 månader. Avtalet upphör därmed 2025-06-30 om inget nytt avtal tecknats. Om en part vill säga upp avtalet i förtid ska det ske med 4 månaders uppsägningstid. Avtalet upphör därefter utan krav på föregående uppsägning. Ställningstagande om nytt avtal ska skriftligen tas senast sex månader innan partnerskapet upphör och meddelas alla parter. Skulle Föreningen Tidigt föräldrastöd ha för avsikt att ingå samarbeten som kan likna syftet med detta partnerskap ska de snarast informera övriga parter i avtalet.

## Omförhandling, hävning samt tvist

Båda parter kan påkalla omförhandling av bestämmelse i detta avtal. Det är styrgruppen som ansvarar för att dialog och omförhandling sker om en part begär det. Om betydande avvikelser utifrån avtalade insatser och budget sker ska part innan förändringarna genomförs föra en dialog på styrgruppen för godkännande av eventuella ändringar.

Part kan lämna partnerskapet om någon annan part inte uppfyller villkoren för partnerskapet eller brister i sina åtaganden. Om part använt uppenbart utanför ramen för avsedda ändamål äger övriga parter rätt att framställa krav på återbetalning av belopp som berörs av felaktig medelsanvändning. Resterade parter ska i sådant läge föra en dialog om huruvida deras insatser kan fortsätta. Om tvister uppstår ska dessa i första hand lösas genom dialog mellan avtalsparterna



## Ändringar och tillägg

Ändringar och tillägg till detta avtal ska för att vara giltiga vara skriftliga och undertecknade av berörda parter. Om förändringar sker i överenskommelsen finns det möjlighet att göra en bilaga till huvudöverenskommelsen, så länge alla parter är överens.

## Underskrifter

Denna överenskommelse är upprättat i två likalydande exemplar där parterna tagit var sitt original. Om nya parter tillkommer under perioden biläggs de till huvudavtalet.

Göteborg 2024-

Göteborg 2024-

---

Fredrik Johansson  
Förvaltningsdirektör  
Socialförvaltningen Nordost  
Göteborgs Stad

---

Bodil Frey  
Ordförande  
Föreningen Tidigt föräldrastöd

## Bilaga till "Överenskommelse om Idéburet offentligt partnerskap – Föreningen Tidigt föräldrastöd och socialnämnden Nordost"

Detta är en bilaga (underavtal) till det Idéburets offentliga partnerskap som ingåtts mellan Socialförvaltningen Nordost och Föreningen Tidigt föräldrastöd, antagen av Socialnämnden Nordost vid sammanträde den 30 augusti 2022, dnr N163-0917/22. Bilagan är knuten till det övergripande partnerskapsavtalet och insatserna i denna bilaga förutsätts följa huvudavtalets intentioner.

### *Ingående parter*

I det övergripande avtalet ingår socialnämnden Nordost och föreningen Tidigt föräldrastöd ett partnerskap. Huvudavtalet anger att det finns möjlighet att justera eller lägga till insatser efter behov, då i form av bilagor till huvudavtalet. Detta underavtal möjliggör utökad samverkan med föreningen Tidigt föräldrastöds mentormammor som främst verkar i Bergsjön.

Underavtalet tecknas mellan Socialnämnd Nordost och föreningen Tidigt föräldrastöd. Ytterligare aktiva parter i samverkan kring insatser är Förskoleförvaltningen, Nötkärnan BVC Bergsjön, Närhälsan barnmorskemottagning Bergsjön, Familjebostäder Bergsjön samt Bergsjön2031.

### *Bakgrund*

Mentormammor i Bergsjön är ett projekt som startats av Föreningen Tidigt föräldrastöd med stöd av allmänna arvsfonden under perioden juli 2021 till och med juni 2024. Syftet med projektet är att stärka barns hälsa och utveckling. Detta genom att erbjuda stöd till utlandsfödda och nyanlända föräldrar som har små barn och som står mycket långt från det svenska samhället, på grund av att de inte förstår svenska och saknar kunskap om det svenska samhället. Att inte kunna språket och att inte förstå hur samhället fungerar leder lätt till känslor av stress, maktlöshet, isolering och utanförskap samt risk för en nedsatt föräldraförmåga. Barn som växer i upp i områden som präglas av kriminalitet löper också risk att dras in i denna. En motkraft kan utgöras av en fungerande och kärleksfull familjesituation med trygga föräldrar som vet hur och vart de kan vända sig när barnen eller familjen har behov av stöd.

Mentormammorna erbjuder gruppträffar och enskilt stöd till nyanlända föräldrar och särskilt till utsatta mammor som ännu inte lärt sig att kommunicera på svenska. Stöd ges på deltagarens eget språk vid behov. Mentormammorna har följt familjerna under barnens fem första år. Att mentormammorna också är doulor har varit en styrka och bidragit till tidiga kontakter för familjer i behov av stöd redan under graviditeten. Målen handlar om att mammorna och föräldrar genom stödet i högre grad ska vända sig till, lita på och använda sig av samhällets hälso- och omsorgssystem.

Mentormammor pratar arabiska, somaliska, pashto, persiska, dari och urdu. Ytterligare behov av språk har uppmärksamats, t.ex. kurdiska, tigrinja, BKS och eritreanska. Vilket kan utvecklas om förutsättningar finns i det fortsatta samarbetet.

Under projektiden har mentormammorna byggt upp ett brett kontaktnät och samarbeten med olika aktörer i närområdet som har betydelse för barns hälsa och utveckling första åren t.ex. barnmorskemottagning, BVC, förskola, öppen förskola, tandvård, socialtjänst

(föräldrastödjare, familjebehandlare på resursenhet, socialsekreterare på mottaget), psykologenheten, familjebostäder, svenska kyrkan och RFSU. Detta är en förutsättning för att kunna slussa och lotsa föräldrar till olika verksamheter.

Mentormammor hjälper till att skapa en tillitsfull relation och stödja familjerna i hälsorelaterade frågor, inklusive psykosocial hälsa, under barnets första fem år. Projektet har bidragit till ökat deltagande av nyanlända mammor i kurser och infotillfällen som ordnas av familjecentralen i Bergsjön. Mentormammorna har även lotsat familjer till sociala institutioner som förskola, sociala myndigheter och hälsorelaterade organ samt bjudit in till olika information- och frågestunder (med tolkning) med representanter för socialtjänsten, polisen och andra myndigheter. Därigenom ökar familjernas tillit och känsla av delaktighet i samhället.

Eftersom projektet visat på goda resultat och det finns ett fortsatt stort behov av att jobba nära tillsammans med familjerna för att motverka rädsla för myndigheter och desinformation samt att skapa hopp, framtidstro och inkludering i det svenska samhället har initiativ till fortsatt samverkan inom ramen för Idéburet offentligt partnerskap tagits.

### *Syfte och mål*

Insatserna syftar till att stärka föräldrars förutsättningar, förmåga och resurser att ge sina barn en god uppväxt samt att öka familjernas tillit och känsla av delaktighet i samhället. Det övergripande målet för underavtalet är att bidra till jämlika uppväxtvillkor för barn och unga i Nordöstra Göteborg. För att uppnå det övergripande målet är fokus på att arbetet ska bidra till:

- Ömsesidig kompetensutveckling mellan samarbetsparterna
- Ökad tillit och tillgång till socialtjänsten, hälso- och omsorgssystem och civilsamhället
- Ökad föräldraförmåga
- Stärkta föräldra-barn relationer
- Tidigare stödinsatser till familjer med behov av stöd

### *Målgrupp*

Mentormammor har under projekttiden haft målgruppen familjer med barn 0-5 år. I detta underavtal är ambitionen att utöka målgruppen till familjer med barn 0-12 år eftersom mentormammorna redan idag möter familjer med barn i skolåldern som efterfrågar stödet. Insatserna riktar sig främst till föräldrar som inte behärskar svenska språket tillräckligt för att förstå hur samhället fungerar och som saknar socialt nätverk som kan ge stöd i detta.

### *Samverkansparter*

Mentormammor har ett väl upparbetat samarbete med verksamheterna som ingår i familjecentralen i Bergsjön. Det finns även ett samarbete genom den familjecentrerade samverkansstruktur som finns i resten av östra delarna av stadsområdet. Där ingår bland annat övriga BVC, barnmorskemottagning Gamlestan och föräldrastödjare. Verksamheterna har fortsatt avsikt att delta i samarbete som beskrivs under *Övergripande insatser*. Samordnare för familjecentralen utgör en nyckelperson för att hålla ihop samarbetet och dialog mellan verksamheterna tillsammans med projektledaren för mentormammor.

Bergsjön 2031 är en platssamverkansorganisation i Bergsjön som samlar privata och allmännyttiga fastighetsägare. Bergsjön 2031s långsiktiga syfte är att utveckla goda livsmiljöer för boende och verksamma i Bergsjön. Inom samarbetsavtalet för Mentormammor kan Bergsjön 2031 bidra med nätverk i Bergsjön i form av nyckelaktörer, fastighetsägare och andra aktörer. Bergsjön 2031 kan också bidra med råd och stöttning i kvalitetssäkring, genomförbarhet, projekt- och processledning. Bergsjön 2031 bidrar aktivt i utvecklandet av en långsiktig struktur för verksamheten Mentormammor från 2025 och framåt.

Familjebostäder i Bergsjön är ett av Göteborg stads kommunala bostadsbolag som ingår i Framtidskoncernen. Bolaget äger och förvaltar ca 19 000 lägenheter runt om i staden, bland annat i Bergsjön. Bolaget har fått det utökade uppdraget att bidra till att ingen del av staden ska finnas med på polisens lista över särskilt utsatta områden 2030 och inga områden som utsatta år 2035. I detta arbete är Bergsjön högt prioriterat. Uppdraget innebär att förvalta fastigheterna på bästa sätt, men även arbeta för att skapa en trygg och trivsamt livsmiljö. Det sociala arbetet i Bergsjön har sedan många år varit prioriterat och bolaget har initierat och varit delaktiga i olika sociala satsningar för att invånarna ska få så bra möjligheter som möjligt till utbildning, fritid, sysselsättning och bättre hälsa.

I underavtalet gällande Mentormammor bidrar Familjebostäder med nätverk, kommunikation med hyresgäster samt lokal för verksamheten. Familjebostäder hjälper Mentormammor med att nå ut med aktiviteter och insatser i bostadsområdena samt agerar ambassadörer för verksamheten. Familjebostäder bidrar också aktivt i utvecklandet av en långsiktig struktur för verksamheten Mentormammor från 2025 och framåt.

### *Övergripande insatser*

#### *Brobyggande och uppsökande arbete*

Rädslan för socialtjänsten är en av de viktigaste frågorna i området. Rädslan påverkar kontakten med andra verksamheter så som tex: deltagande i öppna förskolors verksamhet, inskrivning i förskola, tandvård, BVC och mödravård (BMM). Mentormammorna uppmuntrar till deltagande, och kan finnas med som stöd, på möten med olika aktörer. Mentormammor kan förtydliga information genom att ge den på modersmålet samt göra den mer begriplig genom kulturtolkning som ger stöd i att förhålla sig till dubbla kulturer. Genom upprepad kontakt med mentormammor ges större förutsättningar att föräldrarna förstår och tar till sig av information de fått av olika verksamheter. Uppsökande arbete sker på olika arenor, bland annat med familjecentralen Bergsjöns verksamheter, för att tillgängliggöra och lotsa familjer till samhällets omsorgssystem.

#### *Informationsträffar*

Mentormammor arrangerar och deltar på olika informationsträffar med olika teman i samverkan med andra verksamheter. Det finns behov att information ges vid flera tillfällen, på olika sätt och på olika arenor som kompletterar varandra. Exempel på inbjudna gäster är socialsekreterare, tandhygienist, BVC-sköterska, barnmorska, specialpedagog från förskola, bibliotekarie, studievägledare, psykolog etc.

#### *Kurser och föräldraträffar*

Mentormammorna erbjuder i samarbete med olika aktörer kurser och föräldraträffar på lätt svenska och vid behov på hemspråk. Kurser och föräldraträffar som erbjuds inom ramen för underavtalet är:

- ABC-kurser: utbildade gruppledare håller tvärprofessionella grupper
- Gränssättningskurs: i samarbete med familjebehandlare från resursenheten Angered
- Trygghetscirkel: i samarbete med psykologer på olika språk, rekrytering och vid behov av extra språkstöd
- Samhällsinformation: flera kurser på lätt svenska och vid behov på somaliska, arabiska, pashto/dari eller urdu. Mentormammor är utbildade kursledare genom Samhällsorienterande insatser (fd Integrationscentrum)
- Föräldraträffar Svenska med baby: Samarbete med gruppledare från Svenska med baby i mentormammors lokaler. Mentormammor finns med som språkstöd
- Amningskurser: flera kurser på somaliska, arabiska, dari, persiska och pashto. Hålls av utbildade doulor och barnmorskemottagning bjuds in vid ett tillfälle
- Kvinnors och barns rättigheter: flera kurser på somaliska, arabiska, dari, pashto och urdu i samarbete med Rädda barnen

*Drop-in och tidsbokning med föräldrastödjare från socialförvaltningen i föreningslokalen*  
Kontinuerlig kontakt, ett tillfälle per vecka, med samma person från socialtjänsten i föreningslokalen skapar stabilitet och ökar tilliten och förtroendet. Detta är en av de viktigaste insatserna för att motverka desinformationskampanjer. Efter tre år tar vissa deltagare själv kontakt med förebyggande socionom istället för att gå via mentormammorna. Föräldrastödjarna i de östra delarna av stadsområdet har generellt en god upparbetad kontakt med mentormammorna för slussning av föräldrar och samarbete vid behov.

#### *Föräldrastöd till föräldrar med barn med funktionsvariation tillsammans med föräldrastödjare och logoped*

I många kulturer finns inte kännedom om diagnoser som adhd/autism och det kan även vara tabubelagt. Mentormammorna bidrar med slussning och kan vid behov finnas med som språkstöd och i kulturtolkning. Genom att göra barnens svårigheter talbara och motivera till att ta kontakt med vården ges förutsättningar för att barnen får tidigare hjälp och stöd. Samarbetet utgår från familjecentralens utvecklingsarbete för målgruppen och aktiviteterna som genomförs sker i samarbete inom ramen för socialförvaltningens avtal med Bräcke diakoni: *Anpassad mötesplats (TiLLiten) och föräldrastödjande insatser med fokus på kommunikation och språkutveckling.*

#### *Hembesök*

Mammor som är ensamstående, mammor/familjer i behov av extra stöd av olika skäl, familjer med barn med funktionssvårigheter eller särskilda behov och nyförlösta mammor har fått flera hembesök av mentormammorna. Under projektiden har det skapats ett protokoll med olika teman och information som föräldrarna kan få under ett hembesök. Mentormammorna pratar om amning, sömn för både mamman och barnet, barnmat, munhälsa, tandborstning, information om samhällets olika omsorgssystem t.ex. öppna förskolan, BVC och tandvården. Föräldrar kan också få råd och stöd enligt deras behov under ett hembesök. Både barnmorskemottagning och BVC uppmuntrar kontakt med mentormammorna vid uppmärksammade behov, på samma sätt som mentormammorna lotsar och uppmuntrar till kontakt med vården vid behov.

### Utveckling av samarbetet

Under hösten tas en konkret aktivitetsplan fram kopplat till avtalets övergripande insatser i dialog med berörda verksamheter som omnämns under *Samverkansparter*.

Dialog kring utveckling av pågående samarbete kommer också att ske under avtalsperioden utifrån uppmärksammade behov, exempelvis att utvidga stödet till pappor och ytterligare utvecklingsarbete tillsammans med familjecentralen Bergsjön kring tidiga insatser för barn med funktionsvariation.

### Mål och indikatorer

| Delmål                                                                                    | Indikator                                                                           | Ansvar                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Ömsesidig kompetensutveckling mellan samarbetsparterna                                    | Kvalitativ uppföljning med mentormammor och samarbetsparter                         | SF Nordost<br>Tidigt föräldrastöd |
| Ökad tillit och tillgång till socialtjänsten, hälso- och omsorgssystem och civilsamhället | 1. Antal träffar<br>2. Antal deltagare/tillfälle och fördelat på språkgrupp och kön | Tidigt föräldrastöd               |
| Ökad föräldraförmåga                                                                      | 1. Antal deltagare på kurser<br>2. Kursutvärderingar                                | Tidigt föräldrastöd               |
| Stärkta föräldra-barn relationer                                                          | 1. Kursutvärderingar<br>2. Fokusgrupp diskussion med målgruppen                     | Tidigt föräldrastöd               |
| Tidigare stödinsatser till familjer med behov av stöd                                     | Kvalitativ uppföljning med mentormammor och samarbetsparter                         | SF Nordost<br>Tidigt föräldrastöd |

### Organisation

I huvudavtalet finns organisering i form av en styrgrupp där socialförvaltningen Nordost, förskoleförvaltningen och Tidigt föräldrastöd ingår. I detta underavtal ingår ytterligare samverkansparter varför en beredande arbetsgrupp kommer att bildas för att omhänderta samordning och inhämtning av underlag till styrgruppen.

Styrgruppens former och struktur för möten framöver anpassas efter dialog med berörda parter.

### Finansiering

Föreningen Tidigt föräldrastöd (802473-9412) ersätts med totalt 2 027 600 kronor. Föreningen fakturerar Socialförvaltningen i förskott halvårsvis från Socialförvaltningen Nordost till meddelade konton. De folkhälsomedel (170 tkr/år) som ingår i överenskommelsen särfaktureras.

Familjebostäder äger den lokal där Mentormammor har sin verksamhet och denna erbjuds verksamheten utan kostnad. Familjebostäders bidrag blir då:

Månadskostnad 6000 kr. Helår 72 000 kr.

| Kostnadsposter                                                                                      | Kostnad per år | Kommentar                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------|
| Löner (projektledare 85 %, mentormammor 255 % fördelat på fyra tjänster, ekonom 10 %)               | 1 861 600 kr   | 170 tkr folkhälsomedel avseende ABC-föräldrastödskurser |
| Externa tjänster (föreläsare, revisor och ekonomikonsult vid behov)                                 | 55 000 kr      |                                                         |
| Lokalhyra i Bergsjön                                                                                | 0 kr           | Familjebostäder står för kostnaden                      |
| Andra verksamhetskostnader (Informationsspridning, marknadsföring, resor, telefon, kontorsmaterial) | 111 000 kr     |                                                         |
| TOTALT                                                                                              | 2 027 600 kr   |                                                         |

Tidigt föräldrastöd fakturerar socialförvaltningen Nordost enligt nedan:

Juni 2024:

1 mnkr för perioden juli – december 2024

170 tkr folkhälsomedel

Januari 2025:

857 600 kr för perioden januari – juni 2025

#### *Avtalstid*

Underavtalet följer samma avtalstid som gäller för förlängningen av huvudavtalet, det vill säga 2024-07-01 till och med 2025-06-30. Därefter behöver ställning tas om ett nytt avtal ska tecknas då huvudavtalet inte möjliggör ytterligare en förlängning.

I övrigt följer denna bilaga huvudavtalet gällande omförhandling, hävning, tvist, ändringar och tillägg.

#### *Underskrifter*

Göteborg 2024-  
För Socialförvaltning Nordost

Göteborg 2024-  
För Föreningen Tidigt föräldrastöd