



Komplettering nämndens verksamhetsplan 2023

Nämnden för funktionsstöd

1 Nämndens mål

I komplettering av nämndens verksamhetsplan beskrivs omhändertagande av målen i kommunfullmäktiges budget.

I ärendet i kommunfullmäktige om fördelning av mål 2023-03-23 finns en beskrivning av huvudansvar för målen i ett yrkande från S, V, MP från 2023-01-25. Målen i kommunfullmäktiges budget har fördelats till en eller flera huvudansvariga nämnder/styrelser och ett antal ansvariga nämnder/styrelser. Enligt yrkandet äger huvudansvarig nämnd rätten att sammankalla nämnder och styrelser i den mån som behövs för att målet ska uppnås. Huvudansvarig nämnd/styrelse ska leda ansvariga nämnder/styrelser genom samverkan och samarbete.

Nämnden för funktionsstöd står som huvudansvarig för två av målen i kommunfullmäktiges budget, livsvillkoren för personer med funktionsnedsättning ska förbättras och Göteborg ska vara en tillgänglig stad för alla oavsett funktionalitet.

Göteborgs Stads program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2021–2026 gäller för samtliga nämnder och styrelser. Programmet är därigenom vägledande för samtliga nämnder och styrelser i att arbetet enligt programmets rättighetsområden ska bidra till grunduppdragen för respektive nämnd och styrelse. För att uppnå målen behöver nämnder och styrelser säkerställa kunskap och medvetenhet, tillgänglighet och samverkan internt och externt. Programmet bidrar till att villkoren för personer med funktionsnedsättning synliggörs i stadens ordinarie uppföljning och beaktas i utveckling av stadens verksamheter. Programmet följs upp årligen av Göteborgs Stads funktionshinderombudsman genom ett antal indikatorer på samhälls- och verksamhetsnivå och rapporteras vartannat år till kommunstyrelsen.

Nämnden för funktionsstöd låter programmet för full delaktighet och dess uppföljning vara vägledande i arbetet med att förbättra livsvillkor för personer med funktionsnedsättning och att Göteborg är en tillgänglig stad för alla. På så vis samordnas övergripande målarbete över staden och ökad administration och parallellt arbete undviks.

Förvaltningen kommer genom dialog med funktionshinderombudsmannen bedöma om ytterligare agerande från förvaltningen behövs som stöd för att öka måluppfyllelse för programmet för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning.

1.1 Livsvillkoren för Göteborgs invånare ska bli mer jämlika

Nämnden för funktionsstöds verksamheter arbetar med Göteborgs Stads program för full delaktighet och dess rättighetsområden för att utveckla verksamheterna. Programmet ska vara ett stöd i arbetet med att målgruppen ska uppnå jämlika levnadsvillkor och full delaktighet i samhället. Nämndens arbete förväntas bidra till att livsvillkoren för nämndens målgrupper blir mer jämlika.

Göteborgs Stads sex socialnämnder har pågående arbete kring gränssnittsområdena hemlöshet, samsjuklighet, barn och unga, 65-årsgräns samt Kallebäck och Bergsjöhöjd (boende för personer med pågående missbruk).

Nämnden utvecklar arbetet med tidiga insatser för barn med funktionsnedsättning

och deras familjer. Nämnden behöver möta barn och familjers behov på annat sätt genom att arbeta tidigt och förebyggande och utveckla alternativa vägar i samverkan med andra nämnder för att minska behov av bostad med särskild service för barn. Det handlar om att utveckla möjligheten till större flexibilitet i verkställighet vid korttidsvistelse för barn, familjehem och avlösarservice. Förvaltningen ser över förutsättningar att utveckla insatser utifrån socialtjänstlagen, biståndslösa insatser men även att utöka möjligheterna till en fungerande fritid.

Uppdrag från kommunfullmäktige som förväntas bidra till att nå målet presenteras nedan:

Nämnden för funktionsstöd får i uppdrag att i samverkan med socialnämnderna, idrotts- och föreningsnämnden och föreningslivet förstärka och utveckla möjligheter till bra fritidssysselsättning för barn med funktionsnedsättningar. (Från kommunfullmäktiges budget 2023.)

1.2 Livsvillkoren för personer med funktionsnedsättning ska förbättras

Inom nämnden för funktionsstöds verksamhetsansvar är rättighetsområdena i Göteborgs Stads program för full delaktighet styrande för arbetet med att utveckla grunduppdraget och bidra till måluppfyllelsen för detta mål. Nämndens arbete inom rättighetsområdena förväntas bidra till jämlika levnadsvillkor och full delaktighet i samhället vilket är målet med programmet.

Nämnden har sedan tidigare identifierat behov av att stärka insatser till barn och familjer. Inom insatser för barn och unga kommer nämnden arbeta inom verkställighet och öppna insatser som ger mer stöd och fler insatser till barn och unga och deras familjer. Hänsyn tas även till syskonperspektivet. Nämnden kommer samarbeta med socialnämnderna och arbeta tillsammans för att kunna erbjuda gemensamma insatser. Nämnden ser över förutsättningar att utveckla insatser utifrån socialtjänstlagen, biståndslösa insatser men även att utöka möjligheterna till en fungerande fritid. Nämnden kommer arbeta vidare med de utvecklingsområden som finns i barnbokslut 2022.

Nämndens råd för funktionsstödsfrågor bidrar till att målgruppers behov och perspektiv lyfts upp och bidrar i utvecklingsarbetet av insatserna.

Utöver arbetet inom nämndens verksamheter samverkar nämnden med andra nämnder för att bidra till målet. Exempel på detta är arbete med gränssnittsområden hemlöshet, samsjuklighet, barn och unga, 65-årsgräns samt Kallebäck och Bergsjöhöjd tillsammans med de andra fem socialnämnderna. Nämnden samverkar även med andra nämnder utifrån de gemensamma frågorna trygghet, sociala perspektivet i stadsutveckling, folkhälsa och samverkan med civilsamhället.

Uppdrag från kommunfullmäktige som förväntas bidra till att nå målet presenteras nedan:

Nämnden för funktionsstöd får i uppdrag att i samverkan med socialnämnderna, idrotts- och föreningsnämnden och föreningslivet förstärka och utveckla möjligheter till bra fritidssysselsättning för barn med funktionsnedsättningar. (Från kommunfullmäktiges budget 2023.)

Nämnden för funktionsstöd får i uppdrag att utöka möjligheterna för personer med funktionsnedsättningar att få insatsen korttidsvistelse. (Från kommunfullmäktiges budget 2023.)

Nämnden för funktionsstöd får i uppdrag att tillsammans med övriga

socialnämnder och äldre samt vård- och omsorgsnämnden utveckla avvikelshanteringen och systematisera analyserna av avvikelserna, för att få fler inrapporterade avvikelser och missförhållanden eller allvarliga missförhållanden. (Från kommunfullmäktiges budget 2022.)

Nämnden för funktionsstöd får i uppdrag att genomföra de förslag som redovisas i rapporten Rapport: Uppdrag – förslag på förbättringar inom befintlig ledsagning och ledsagarservice samt genomlysning av ledsagningen för att se hur den enskildes inflytande kan öka och utvecklas för att stärka de identifierade förbättringsområdena inom organisering, kompetens, styrande och stödjande dokument samt information. (Från kommunfullmäktiges budget 2022.)

1.3 Göteborg ska vara en tillgänglig stad för alla oavsett funktionalitet

Nämnden för funktionsstöd arbetar inom flera områden för att bidra till målet. I Göteborgs Stads program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning finns flera rättighetsområden som kan kopplas till målet, så som rätten till ett självständigt liv, information och kommunikation, fungerande bostad, att kunna förflytta sig i och använda Göteborgs inne- och utemiljöer, meningsfull fritid.

Nämnden arbetar med rättighetsområdena ovan inom ramen för att utveckla nämndens verksamheter och även i samverkan med andra kring det sociala perspektivet i stadsutveckling och ramprogram för bostäder med särskild service tillsammans med stadsfastighetsnämnden.

Nämnden har kompetens inom området och kan därför stötta andra nämnder och styrelser i deras arbete att bidra till målen.

1.4 Göteborg ska vara en jämlik och jämställd stad där alla bemöts likvärdigt, får sina mänskliga rättigheter tillgodosedda och ges likvärdiga möjligheter oberoende av kön

Inom nämndens verksamheter är arbetet för att alla får sina mänskliga rättigheter tillgodosedda grund för insatsen. Nämnden gör arbete kring upplevd trygghet då resultaten i brukarenkäten är lägre för kvinnor vad gäller upplevd trygghet. Nämndens målgruppers möjlighet att delta i samhället, ha tillgång till information och kunna påverka politiska beslut är särskilt viktigt då medverkan i den demokratiska processen är en grundläggande rättighet för alla.

1.5 Kompetensförsörjningen ska säkras och sysselsättningen för grupper långt från arbetsmarknaden öka

Personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga har förhöjd risk att hamna i långtidsarbetslöshet. Vuxenutbildning och arbetsmarknadsinsatser är viktiga för att skapa förutsättningar för gruppen att komma in på

arbetsmarknaden. Riktade insatser och utbildning genomförs för personer med funktionsnedsättning i samverkan med nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning.

1.6 Göteborgs klimatavtryck ska kraftigt minska för att vara nära noll senast 2030 i linje med Göteborgs Stads miljö- och klimatprogram

Verksamhetsspecifikt klimatmål: Förvaltningen har ett systematiskt miljöarbete för att minska sin miljöpåverkan.

Förvaltningen ska under 2023 införa miljöledningssystem som kommer utgöra struktur för förvaltningens systematiska miljöarbete. Från och med 2024 ska förvaltningen arbeta systematiskt med miljö i syfte att leva upp till lagstiftning, mål och styrdokument inom miljöområdet.

Göteborgs stad har höga ambitioner inom miljöområdet vilket återspeglas i Göteborgs Stads miljö- och klimatprogram som är stadens viktigaste styrdokument inom området. Förvaltningen har identifierat inom vilka områden som nämnden har störst miljöpåverkan och kommer ta fram åtgärder och aktiviteter för att bidra till målen i programmet. Genom att etablera miljöledningssystem lever nämnden upp till bestämmelser om att samtliga nämnder och bolagsstyrelser ska införa ett miljöledningssystem som finns i Göteborgs Stads anvisning för systematisk miljöledning.

1.7 Arbetsmiljön och arbetsvillkoren för Göteborgs Stads anställda ska förbättras

Nämnden för funktionsstöd beslutade i december 2022 om plan för kompetensförsörjning som syftar till att skapa förutsättningar för att möta nämndens utmaningar inom kompetensförsörjning. Planens strategier förväntas bidra till att ledning och styrning av kompetensförsörjningsarbetet stärks inom nämndens verksamheter. Inom ramen för verksamhetsplaneringen i förvaltningen är strategierna styrande och stödjer avdelningarnas arbete med att prioritera och ta fram aktiviteter.

Nämnden för funktionsstöd har utmaningar vad gäller kompetensförsörjning på kort och lång sikt. För få personer utbildar sig inom funktionsstödsområdet vilket gör att rekryteringsunderlaget är för litet. Nämnden behöver skapa förutsättningar för kompetensutveckling, både på grund- och fördjupad nivå, marknadsföra verksamheterna, öka inflytandet över utbildningsanordnare och säkerställa arbete med kunskapsbaserad verksamhet. Bra arbetsmiljö och villkor, möjlighet till utveckling, förlängt arbetsliv och heltidsarbete är områden där nämnden behöver göra insatser för att behålla medarbetare.

Nämndens bedömning är att tillräcklig kompetens även förbättrar arbetsmiljön då arbete med nämndens målgrupper ställer krav på rätt kompetens och att detta kan minska risk för hot och våld. Nämnden kommer även att höja kompetensen inom hälso- och sjukvård för att säkerställa att nämndens medarbetare har tillräcklig kompetens för att utföra delegerade och instruerade hälso- och sjukvårdsinsatser. Nämnden behöver fortsätta arbetet med det systematiska arbetsmiljöarbetet för att ohälsa och olycksfall i arbetet förebyggas och en tillfredsställande arbetsmiljö uppnås. Ett ytterligare prioriterat område är att öka grundbemanningen för att täcka

vakanser, minska behov av timvikarier, minska övertid och skapa bättre kontinuitet för brukarna och en hållbar arbetsmiljö för medarbetarna.

1.8 Sjukskrivningarna till följd av arbetsrelaterad ohälsa ska minska

Nämnden fortsätter att arbeta systematiskt med rehabilitering för att sänka sjukfrånvaron. Det pågår riktade satsningar för att främja hälsa, förebygga ohälsa och intensifiera insatserna till ett aktivt och tidigt rehabiliteringsarbete inom de delar av förvaltningen som har högst sjukfrånvaro.

1.9 Göteborg stads inköp- och upphandlingsprocesser ska bli mer effektiva och bidra till att nå samtliga hållbarhetsmål

Göteborgs Stad plan för ökad beställar- och inköpskompetens gäller även för 2023 och nämndens fortsatta arbete bidrar till mer effektiva inköps- och upphandlingsprocesser. Nämnden för funktionsstöds arbetssätt med inköpsorganisation innebär att de som har behörighet att utföra beställningar har rätt kompetens och utbildning vilket ger en ökad kontroll och säkerställer att inköp och upphandlingar görs på rätt sätt.

Gemensamt arbete med nämnden för inköp och upphandling och samlad placerings- och inköpsorganisation (organiserade under socialnämnd Sydväst) utifrån reserverade upphandlingar för att inkludera idéburna organisationer påbörjas under året.

Nämnden för funktionsstöd kommer framöver att arbeta tillsammans med nämnden för inköp och upphandling kring hållbarhet i inköp och upphandlingar för att staden ska nå målet. Inom nämnden är inköp ett identifierat område för att minska miljöpåverkan.

1.10 Göteborgs Stad ska styras transparent och resurseffektivt

Inom ramen för nämndens verksamhetsplan och sedan i uppföljningen bryts kommunfullmäktiges mål ned och tydliggörs. Detta bidrar till transparens för politiker och göteborgare. Inom nämnden pågår arbete med utveckling av organisationskulturen genom ledarutveckling som förväntas bidra till mer tillitsbaserad styrning då fokus är på riktning, samordning och chefers förutsättningar. Nämnden kommer under året arbeta med insatser mot välfärdsbrott, tystnadskultur och otillåten påverkan.

Nämnden arbetar kontinuerligt med budget i balans och god ekonomisk hushållning utifrån nämndens ekonomistyrningsprinciper. Utvecklingen följs upp och analyseras utifrån nyckeltal. Det handlar om åtgärder för att effektivisera verksamheterna, välja mer kostnadseffektiva lösningar vid externa köp. Resursfördelningen inom nämnden ska vara transparent och förutsägbar för att nämndens verksamheter ska ha kunskap om fördelning och kunna ta ansvar enligt nämndens ekonomistyrningsprinciper.

Nämndens arbete för att säkerställa likvärdiga insatser kopplat till nämndens målgrupper fortsätter. Förvaltningen har genomfört arbete med kategoristyrning vilket resulterat i strategi för behovsförsörjning av nämndens verksamheter. Det handlar om att tillgodose de behov som finns inom nämndens ansvarsområde genom att ha resurseffektiva lösningar och skapa goda förutsättningar för att möta aktuella och framtida behov.

Nämnden behöver arbeta med verksamhetsutveckling genom digitalisering för att arbeta effektivt internt och utveckla välfärdsteknik för att stödja brukare att uppnå digital inkludering och högre självständighet. På sikt kommer nya arbetssätt behöva frigöra personella resurser för att lösa kompetensförsörjningen och minska kostnader.