



Protokoll (nr 3)

Sammanträdesdatum: 2025-04-23

Tid: 14:30–18:40, mötet ajourneras 15:40–15:55 och 17–17:10

Plats: Ekelundsgatan 1, plan 1, lokal Hållbarheten/Insikten

Paragrafer: 22–33

Närvarande

Ledamöter

Ordförande Jesper Berglund (V), 1:e vice ordförande Jonas Svensson (MP), 2:e vice ordförande Björn Jedvert (L), Ulf Johansson (S), Henrik Ryberg (M), Mariam Ismail Daoud (M), Stig Andersson (S) § 22–27, Emma Altenhammar (SD) och Tove Wikehult (V)

Tjänstgörande ersättare

Simon Hultström (M) ersätter Mattias Arvidsson (D) § 22–25, Anne Kolni (M) ersätter Mattias Arvidsson (D) § 26–33, Johan Radix (C) ersätter Karin Östring Bergman (C), Lejla Makic (S) ersätter Ulf Johansson (S) § 28–33 och Walter Hornfelt (V) ersätter Stig Andersson (S) § 28–33

Övriga ersättare

Lejla Makic (S) § 22–27, Maria Wählin (V) § 22–25, Anne Kolni (M) § 22–25, Stina Sewén (MP) § 22–25, Cornelia Wennberg (MP) § 22–31, Maria Carlsson Wedell (L), Mikael Westerlund (SD) och Walter Hornfelt (V) § 22–27

Övriga

Förvaltningsdirektör Eva Englund, nämndsekreterare Irene Gustafsson, förvaltningscontroller Sofie Brolin, koordinator kunddialog och tjänster Anette Hermansson, avdelningschefer Marie Bake, Ulrika Karmalm, Johan Svensson, Karim Zendegani, Monica Frisell Aasland och Maria Holmgren, digitaliseringsansvarig Niclas Bengtsson, projektledare Åsa Thorsén, enhetschefer Linda Hultqvist och Cassandra Larsson, rådgivare Axel Bjurklint, utvecklingsledare/dataskyddskontakt Pehr Thorson, planeringsledare Kristina Eberth, Jenny Antonsson och Victoria Trygg

Personalföreträdare

Robert Hytti (Vision) och Khatera Haidari (Sacorådet)

Justeringsdag: 2025-04-23

Underskrifter

Sekreterare

Irene Gustafsson

Ordförande

Jesper Berglund (V)

Justerande

Björn Jedvert (L)

Justering av protokollet har tillkännagivits genom anslag på kommunens anslagstavla den 2025-04-24.



§ 22

Upprop och anmälan om jäv

Upprop av nämndens ledamöter och ersättare samt information om tjänstgörande ersättare.

Ingen anmäler jäv.



§ 23

Val av justerare

Beslut

Nämnden för demokrati och medborgarservice utser Björn Jedvert (L) att justera protokollet.



§ 24

Information från förvaltningsdirektör

- Åsa Thorsén informerar nämnden om införandet av Ciceron DoÄ, som är Göteborgs Stads nya dokument- och ärendehanteringssystem.
- Linda Hultqvist och Axel Bjurklint ger nämnden en fördjupad kunskap om budget- och skuldrådgivningens verksamhet och dess måluppfyllelse samt information om verksamhetsutveckling inklusive behovsanalys för att säkerställa tillräckligt med resurser i verksamheten.
- Sofie Brolin informerar om pågående arbete med uppdatering av överenskommelse med överförmyndarnämnden om ansvarsfördelning och samverkan.
- Ann-Sofie Ekman, Cassandra Larsson och Pehr Thorson informerar om inbrott som skett i överförmyndarverksamhetens lokaler och åtgärder som har vidtagits med anledning av det.
- Anette Hermansson informerar om medskick från strategisk samordningsgrupp inom stadsledningskontoret, om Årlig analys 2026.
- Eva informerar om förvaltningens deltagande vid Frihamnsdagarna 2025, där vi deltar med tre seminarier, inte kommer att ha någon monterverksamhet samt inte kommer att ge något bidrag till föreningen som arrangerar Frihamnsdagarna för markhyra.

Beslut

Nämnden för demokrati och medborgarservice antecknar informationen.



§ 25, diarienummer N043-0064/25

Kartläggning om invånarnas möjligheter till demokratisk delaktighet och inflytande 2024

Jenny Antonsson och Victoria Trygg informerar nämnden om ärendet.

Beslut

1. Nämnden för demokrati och medborgarservice godkänner förvaltningens rapport daterad 2025-04-02 om invånarnas möjligheter till demokratisk delaktighet och inflytande – kartläggning av Göteborg Stads arbete under 2024.
2. Nämnden för demokrati och medborgarservice skickar rapport daterad 2025-04-02 om invånarnas möjligheter till demokratisk delaktighet och inflytande – kartläggning av Göteborg Stads arbete under 2024 till kommunfullmäktige.

Handlingar

Förvaltningens tjänsteutlåtande daterat 2025-04-02 med bilagorna:

1. Rapport – Invånarnas möjligheter till demokratisk delaktighet och inflytande med bilagorna:
 1. Förvaltningar och bolag som medverkat i kartläggningen
 2. Insatser inom det systematiska arbetet med medborgarinflytande i Göteborgs Stad under 2024 (enligt demokrati och medborgarservice statistik)
 3. Göteborgarnas upplevelse av den lokala demokratin enligt SOM-undersökningen och SCB:s Medborgarundersökning

Protokollsutdrag skickas till

Kommunfullmäktige



§ 26, diarienummer N043-0068/25

Försäkringsprogram för nämnden för demokrati och medborgarservice verksamhet

Cassandra Larsson informerar nämnden om ärendet.

Beslut

Nämnden för demokrati och medborgarservice fastställer sitt försäkringsprogram för 2025.

Handlingar

Förvaltningens tjänsteutlåtande daterat 2025-03-24 med bilagorna:

1. Översikt försäkringsprogram demokrati och medborgarservice 2025
2. Försäkringsprogram Göteborgs Stad 2025



§ 27, diarienummer N043-0066/25

Information om pågående arbete med uppdrag att revidera arbetsordningen för Ö-dialogen

Karim Zendegani och Kristina Eberth informerar nämnden om pågående arbete med ärendet.

Beslut

Nämnden för demokrati och medborgarservice antecknar informationen.

Tidigare behandling

I nämnden för demokrati och medborgarservice 2025-03-19, § 20.



§ 28, diarienummer N043-0048/25

Delårsrapport mars 2025

Sofie Brolin och Johan Svensson informerar nämnden om ärendet.

Beslut

1. Nämnden för demokrati och medborgarservice fastställer delårsrapport mars 2025.
2. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdraget att identifiera befattningar i sina verksamheter som bedöms vara utsatta för hög risk för infiltration för fullgjort.
3. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdraget att utveckla hur stödet till övriga nämnder i högre grad kan anpassas och erbjudas utifrån nämndernas behov och önskemål, för att möjliggöra bättre efterlevnad av §5 i nämndernas reglemente för fullgjort.
4. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdraget att aktivt överväga möjligheter till ökat samutnyttjande av resurser inom kommunikationsområdet för fullgjort.
5. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar beslutet omedelbart justerat.

Handlingar

Förvaltningens tjänsteutlåtande daterat 2025-04-01 med bilagan Delårsrapport mars 2025 nämnden för demokrati och medborgarservice.



§ 29

Rapport från ledamöter och ersättare i nämnden för demokrati och medborgarservice

- Björn Jedvert informerar från samrådsgruppsmöte Fairtrade City Göteborg den 27 mars 2025, som bland annat handlade om Göteborgs Stad har blivit omdiplomerad som Fairtrade City.
- Björn Jedvert, Johan Radix och Jesper Berglund informerar från Göteborgs Stads demokratidag den 3 april 2025.
- Jesper Berglund informerar från Internationella Romadagen den 8 april 2025.
- Mariam Ismail Daoud, Jonas Svensson och Johan Radix informerar från Ö-dialogen den 10 april 2025.

Beslut

Nämnden för demokrati och medborgarservice antecknar informationen.



§ 30

Inkomna skrivelser till nämnden för demokrati och medborgarservice

Beslut

Nämnden för demokrati och medborgarservice antecknar informationen.

Handlingar

- Stadsrevisionens revisionsredogörelse för nämnden för demokrati och medborgarservice 2024
- Uppdrag från kommunfullmäktige att i samverkan med valnämnden och kulturnämnden utreda och föreslå hur ett barnens val skulle kunna genomföras under valåret 2026.
- Uppdrag från kommunfullmäktige att i samverkan med fackliga organisationer, avveckla verksamheten med medborgarvittnen 2026-12-31.



§ 31, diarienummer N043-0262/24

Redovisning av delegationsbeslut

- AI-baserade lösningar för att effektivisera och förbättra tillgängligheten i stadens konsument och budgetrådgivning, diarienummer N043-0082/25

Nämnden för demokrati och medborgarservice ansöker om ekonomiskt stöd (487 000 kronor), för att öka användningen av AI-baserade lösningar för att effektivisera och förbättra tillgängligheten i stadens konsument- och budgetrådgivning.

- Förstudie och test av AI-baserat analysverktyg för granskning och bedömning av årsredovisningar, diarienummer N043-0079/25

Nämnden för demokrati och medborgarservice ansöker om ekonomiskt stöd (670 000 kronor), för att utföra förstudie och test för att ta fram ett AI-baserat analysverktyg för Göteborgs Stads överförmyndarverksamhet.

Beslut

Nämnden för demokrati och medborgarservice antecknar informationen.

Handling

Förteckningen ”Redovisning av delegationsbeslut till nämnden för demokrati och medborgarservice 2025-04-23”.

§ 32

Säker hantering av sekretesshandlingar inom överförmyndarenheten

Beslut

Nämnden för demokrati och medborgarservice ger förvaltningen i uppdrag att återkomma med en rapport senast i juni 2025 om vidtagna och planerade åtgärder för att skydda individers integritet i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen.

Yrkande från (L), (D), (M), (KD)

Björn Jedvert (L), Henrik Ryberg (M), Mariam Ismail Daoud (M) och Anne Kolni (M) föreslår att nämnden för demokrati och medborgarservice säkerställer att samtliga fysiska handlingar som omfattas av sekretess omgående förvaras i låsbara säkerhetsskåp enligt gällande standard för sekretesskydd, att ett arkivrum med tillräcklig kapacitet och säkerhet för hantering av sekretesshandlingar iordningställs snarast samt att förvaltningen får i uppdrag att återkomma med en rapport senast i juni 2025 om vidtagna och planerade åtgärder för att skydda individers integritet i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen – se bilaga 1.

Yrkande från (V), (SD), (C)

Jesper Berglund (V) Emma Altenhammar (SD) och Johan Radix (C) föreslår att nämnden för demokrati och medborgarservice avslår förslag till beslut 1–2 och bifaller förslag till beslut 3 enligt yrkande från (L), (D), (M), (KD).

Propositionsordning

Ordföranden ställer fråga om det är mötets mening att bifalla förslag till beslut 1–2 i yrkande från (L), (D), (M), (KD) och finner att nämnden beslutat att avslå dessa förslag till beslut.

Ordföranden ställer fråga om det är mötets mening att bifalla förslag till beslut 3 i yrkande från (L), (D), (M), (KD) och finner att nämnden beslutat att bifalla detta förslag.

Protokollsanteckning från (V), (S), (MP)

Jesper Berglund (V), Jonas Svensson (MP), Ulf Johansson (S), Tove Wikehult (V), Lejla Makic (S) och Walter Hornfelt (V) lämnar ett yttrande om yrkande från (L), (D), (M), (KD) om säker hantering av sekretesshandlingar inom överförmyndarenheten, se bilaga 2.

Protokollsanteckning från (SD)

Emma Altenhammar (SD) och Mikael Westerlund (SD) lämnar ett yttrande om yrkande från (L), (D), (M), (KD) om säker hantering av sekretesshandlingar inom överförmyndarenheten, se bilaga 3.



§ 33

Företagsbesöksdagen 2025

Nämnden utser representanter som ska delta vid Företagsbesöksdagen 2025, som arrangeras av Business Region Göteborg AB (BRG) den 30 september. Syftet med företagsbesöksdagen är bland annat att lyssna på företagen och att få en ökad kunskap om vad kommunen kan utveckla i sitt sätt att arbeta med målgruppen företag.

Beslut

Nämnden för demokrati och medborgarservice utser följande representanter att delta vid Företagsbesöksdagen 2025: Johan Radix, Mikael Westerlund, Mattias Arvidsson, Maria Carlsson Wedell, Ulf Johansson, Maria Wåhlin och Stig Andersson.