

**Mål och inriktningsdokument
För budget 2017
Norra Hisingens Stadsdelsnämnd**



Yrkande avseende Mål och inriktningsdokument inför budget 2017

Förslag till beslut:

Nämnden antar inriktningsdokumentet för budget 2017 från Socialdemokraterna, Miljöpartiet och Vänsterpartiet.

Stadsdirektören får i uppdrag att utifrån antaget inriktningsdokument samt kommunfullmäktiges budget för 2017 utforma ett budgetförslag för SDN Norra Hisingen för 2017

Inledning

Inriktningsdokumentet för 2017 riktar sig från nämnden till förvaltningen och har sin utgångspunkt i Göteborgs stad fastlagda budget för 2017. Dokumentet skall vara ett styrinstrument för förvaltningen vars uppdrag är att utifrån inriktningsdokumentet ta fram förslag till budget för 2017 samt detaljbudget och verksamhetsplaner inom alla verksamhetsområden nedbrutet på enhetsnivå. Dokumentet:

- Formulerar mål och inriktning utifrån nämndens egna unika förutsättningar.
- Har ett medborgar- och medarbetarperspektiv.
- Utgör nämndens aktiva värdering/tolkning av kommunfullmäktiges inriktningar och mål för stadsdelen.
- Utgör underlag för förvaltningens utarbetande av budget/verksamhetsplan där ovanstående ska omsättas i konkreta mål och åtgärder på enhetsnivå.

Medborgarperspektivet innebär att nämnden svarar på frågan VAD som ska åstadkommas för att tillgodose medborgarnas behov. Som underlag för budgeten skapar dokumentet möjlighet för förvaltningen att ta fram en budget/verksamhetsplan med resursfördelning, formulerade resultatmål och beskrivna arbetssätt och åtgärder som svarar på frågan HUR måluppfyllelse ska nås ner på enhetsnivå.

Nämnden har ansvar för uppföljning av den egna verksamheten, uppdrag som beskrivs i mål och inriktningsdokument samt Kommunfullmäktiges prioriterade mål och uppdrag. Därför måste verksamhetsmålen vara SMARTA och utformade så att det tydligt går att mäta och följa upp de prioriterade och lokala målen, det vill säga specifika, mätbara, nedbrutna samt accepterade av dem som ansvarar för måluppfyllelsen, realistiska, tidsatta och ha ansvariga personer utsedda.

Uppföljning ska ske genom systematisk rapportering till stadsdelsnämnden där uppfyllelse, viktigare händelser och mätresultat ingår. Men också där utveckling och måluppfyllelse inom berörda verksamhetsområden analyseras.

All uppföljning ska visa förändringar över tid och redovisning av måluppfyllelse av de prioriterade målen skall även presenteras för kommunfullmäktige under året i uppföljningsrapporterna. Det är viktigt att förvaltningen för kontinuerlig dialog med nämnden kring måluppfyllelse för att nämnd och förvaltning på bästa sätt tillsammans ska kunna bedriva verksamhet av hög kvalitet.

Vid de tillfällen förvaltningen inte har processägarskap i mål eller uppdrag ska samverkan sökas för att åstadkomma uppfyllelse. Förvaltningen ska eftersträva att samverka med andra stadsdelsförvaltningar, styrelser och övriga bolag i Göteborgs stad men även lokala fastighetsägare, näringsidkare och viktiga myndigheter då det är till gagn för vår stadsdel och våra medborgare inom ramen för vårt uppdrag. Det är väsentligt att vi på detta sätt bidrar till ökad måluppfyllelse för stadens prioriterade mål. Vid behov skall en beskrivning upprättas för hur nämnd och förvaltningen avser att arbeta med samverkan med lokala aktörer.

De mål och uppdrag från 2014, 2015 och 2016 års mål och inriktningsdokument som ännu inte är förverkligade/uppnådda vid 2016 års slut ska genomföras under 2017 och särskilt uppmärksammas i förslag till budget för 2017 som presenteras för nämnden.

Viktigt är också att stadsdelsförvaltningen finns till för medborgarna och *inte* tvärtom. Planer och policybeslut som är tagna av stadsdelsnämnden är underordnade detta inriktningsdokument och har därmed en stödjande funktion. En god ekonomisk hushållning för stadsdelens olika verksamheter är också en långsiktigt viktig faktor för att vi ska nå hög måloppfyllelse till gagn för de vi är till för.

Vision

Norra Hisingen är en del av storstaden Göteborg som ska växa på ett hållbart sätt. Fler skall få möjlighet att leva, bo och arbeta på Norra Hisingen. Vi eftersträvar att bygga en stadsdel med en blandad bebyggelse så att alla kan bo kvar eller flytta till oss. Norra Hisingen ska vara en ekologiskt, ekonomiskt och socialt hållbar stadsdel som präglas av framtidstro, jämställdhet/jämlikhet och smart hushållning av resurser med hänsyn till miljö och klimat. Vi vill att Norra Hisingen ska vara en bra stadsdel för barn och deras familjer. Barnens välfärd står i centrum för oss. Vårt uppdrag är att skapa jämlika uppväxtvillkor för våra barn och ungdomar. För att skapa det goda och progressiva Hisingen samverkar vi med det civila samhället och värnar om ett förebyggande perspektiv i våra egna verksamheter.

Jämlikhet

Analys

I Norra Hisingen finns tydliga skillnader i livsvillkor beroende på vilket område du kommer från. Detta trots att arbetet för att överbrygga klyftor har varit både omfattande och väl genomfört. De ökande skillnaderna följer en trend som vi kan se i hela västvärlden.

Vi vet att ekonomiskt och socialt jämlika samhällen har en mycket mera positiv utveckling.

Att ge barn och ungdomar en jämlik start i livet är en av de absolut viktigaste insatserna som vi kan göra för att bryta skillnader i livsvillkor. Tillgång till bra start i livet, en kreativ och utmanande skola samt utvecklande miljöer är stadsdelens ansvar. För att nå fram till målet om jämlikt norra Hisingen måste vi också vara beredda att omfördela våra resurser så att de når fram till de som behöver det mest.

Mål

Norra Hisingen ska vara en jämlik stadsdel.

Skillnader i livsvillkor och hälsa ska minska. Jämlikhetsarbetet ska utgå ifrån de fyra fokusområdena i programmet Jämlikt Göteborg: en god start i livet, goda uppväxtvillkor, förutsättningar för arbete samt hållbara och hälsofrämjande miljöer.

Inriktningar

Norra Hisingen ska minska skillnaderna i livsvillkor mellan våra mellanområden och därigenom öka den ekonomiska och sociala hållbarheten.

I och med att barns kognitiva och sociala utveckling beror bland annat på uppväxtmiljö och uppväxtvillkor så ska tidiga och förebyggande åtgärder i barnets liv och i skolan vara prioriterade. Samverkan med andra myndigheter, akademi, näringslivet och den ideella sektorn är viktiga för att uppnå ett jämlikt Norra Hisingen.

Uppdrag

- Tidiga och förebyggande insatser ska öka när det gäller barn och unga.

Mänskliga rättigheter

Analys

En jämlik och hållbar stad är bara hållbar om allas mänskliga rättigheter tillgodoses. I Norra Hisingen bor människor med vitt skilda erfarenheter, bakgrunder och förutsättningar. I detta finns stora möjligheter och utmaningar.

Stadsdelen har ett ansvar att värna alla innevånarens rättigheter och särskilt gäller detta utsatta människor.

Då det enligt Barnkonventionen är varje barns rätt att gå i skolan erbjuds samtliga barn i staden skolgång, inklusive barn till utsatta EU-medborgare.

Mål

De mänskliga rättigheterna ska genomsyra alla stadens verksamheter.

Arbetet ska fokusera såväl på staden som arbetsplats som på mötet med invånarna.

Staden ska sträva efter att alla som vistas i staden ska få sina mänskliga rättigheter tillgodosedda.

Inriktningar

Mänskliga rättigheter är en hörnsten i det demokratiska samhället. Många av de konventioner som ratificerats av staten förverkligas i det arbete som stadsdelen utför. Därför är det viktigt att kunskaper i de mänskliga rättigheterna utvecklas bland stadsdelens medarbetare.

I en tid av ökad polarisering mellan människor då diskriminering, rasism och hatbrott breder ut sig måste stadsdelen stärka arbetet med de mänskliga rättigheterna.

Stadsdelen ska främja likabehandling och arbeta systematiskt utifrån samtliga diskrimineringsgrunder.

Formandet av det jämlika Göteborg bygger på att alla är delaktiga, oavsett bakgrund eller stadsdel. Detta förutsätter att staden informerar alla som bor här och kommer hit om deras rättigheter, men även att ett inkluderande språkbruk används i kontakten med stadens invånare och medarbetare. Situationen för HBTQ-personer och särskilt för unga transpersoner ska förbättras. Stadsdelen ska vara en aktiv part i West Pride och stadsdelens anställda ska stärka sin kompetens i HBTQ-frågor.

Staden ska aktivt informera och öka kunskapen om de nationella minoriteterna och deras rättigheter. Minoriteternas rättigheter måste ytterligare uppmärksammas på stadsdelsnivå för att få en naturlig plats inom stadens alla verksamheter.

Uppdrag

- Likabehandlingsplaner ska tas fram utifrån samtliga diskrimineringsgrunder. Arbetet ska gälla ur både invånar- och medarbetarperspektiv.

Jämställdhet

Analys

Jämställdhet är en förutsättning för jämlikhet.

Vi lever idag i ett av de mest jämställda samhällen på jorden. Detta är något att vara stolt över, men något vi inte kan vara nöjda med. Göteborgs stad har under lång tid arbetat målmedvetet för att jämställdhetsperspektivet ska genomsyra alla verksamheter.

Trots detta finns diskriminerande strukturer som påverkar oss. Strukturer som skapar ojämlika maktförhållanden mellan kön.

Det är endast genom att lyfta fram dessa strukturer och utvärdera dess påverkan som vi kan skapa målsättningar för lika tillgång till samhället.

Mål

Den strukturella könsdiskrimineringen ska upphöra.

Stadens verksamheter ska konsekvent analysera könsdiskrimineringen och ta fram strategier och konkreta åtgärder.

Uppdrag

- Talarstatistik utifrån genus ska föras under nämnd och styrelsemöten vid samtliga nämndmöten. Statistiken ska bifogas protokollet.
- Stadsdelens verksamheter ska så långt som möjligt jämställdhetsintegreras

Demokrati

Analys

Att varje medborgare har möjlighet att göra sin röst hörd på valdagen innebär inte att alla har lika tillgång till de arenor som påverkar vårt samhälles utveckling. För att värna om en jämlik och hållbar social utveckling krävs högt valdeltagande och en aktiv dialog med innevånarna i stadsdelen. Vi ser idag att de områden som har de största socioekonomiska utmaningarna också har lägst valdeltagande.

Vi har under senare år sett framväxten av olika antidemokratiska och extremistiska rörelser. Detta är något som självklart måste motverkas.

Stadsdelens föreningar är självklart viktiga för att öka förståelsen för demokratiska processer.

Mål

Göteborgarnas möjligheter till delaktighet och inflytande ska öka.

Stadens arbete ska inriktas på att möjliggöra deltagande och inflytande för grupper som vanligtvis inte är aktiva i beslutsprocesser.

Inriktning

Medbestämmande och medinflytande är förmågor som etableras tidigt. Därför är det viktigt att skolorna prioriterar arbetet med värdegrundsfrågorna i läroplanen.

Stadsdelen behöver bli bättre på att informera om hur den politiska processen ser ut och hur man kan informera sig och påverka denna.

Medborgardialoger ska utvecklas så att de grupper som idag inte använder denna arena får möjlighet till detta.

Uppdrag

- Öka valdeltagandet i valdistrikten med lägst valdeltagande.
- I de processer där dialog med invånarna sker skall alltid en plan finnas för hur underrepresenterade grupper skall nås.

Kultur, fritid och förening

I Norra Hisingen bor människor med olika förutsättningar och bakgrund. För att möta medborgarnas behov, skapa en social sammanhållning och en jämlik stadsdel behöver vi bredda verksamheterna och skapa nya mötesplatser.

I arbetet med att skapa det goda samhället så spelar föreningslivet en helt central roll. Här möts människor och skapar tillsammans aktivitet. Föreningslivet är centralt för vår demokrati och är också en spegel av samhället i stort. Ett exempel är hur andelen som deltar i föreningslivet varierar kraftigt mellan olika grupper och också mellan olika delar av staden. Norra Hisingen, trots ett livligt och starkt föreningsliv, ligger lägst i staden när det gäller andelen föreningsaktiva.

I stadens budget så görs storsatsningar för att stödja föreningslivet i socialt utsatta områden. Ansvaret för detta ligger på Idrott och Föreningsnämnden, men vi vill understryka att Kultur och fritid på Norra Hisingen har ett ansvar för att bevaka så att de föreningar i vårt område som kan vara aktuella inte missar möjligheter till stöd och utveckling.

För att stödja föreningslivet så ska även arbetet med att tillgängliggöra våra lokaler för allmänheten på kvällar och helger fortsätta.

Vi driver också viktig verksamhet för de unga i stadsdelen i egen regi. Våra fritidsklubbar och fritidsgårdar fyller en viktig funktion i stadsdelen. Det är dags att ta nästa steg i utvecklingen av denna verksamhet. Trygga mötesplatser där ungdomarna ges möjlighet att tillsammans skapa verksamhet som utvecklar dem som människor. Vår verksamhet är och ska i ännu större utsträckning vara något mer än ett vardagsrum för ungdomarna. Vi vill se ännu större fokus på ungdomarnas aktiva deltagande och processen med informellt lärande. Samarbetet med skolan ska stärkas. Arbetet med Made in Backa/Kärra/Tuve behöver utvecklas, struktureras och långsiktigt säkras. Vi vill att förvaltningen arbetar aktivt med ett nytt fritidsprogram där målen blir tydliga. Mål som vi vill lyfta fram är andelen tjejer i verksamheten och hur mycket av verksamheten som planeras och utförs av ungdomarna själva. De målen är viktigare än exakt när och var verksamheten utförs.

Staden centralt fortsätter också satsningen på kulturskolan som är en mycket viktig verksamhet. Den kommunala kulturskolan är en demokratisk grundbult som i generationer öppnat upp kultur för barn- och ungdomar. Arbetet med att bygga bort kön till kulturskolan ska fortsätta.

Under den kommande mandatperioden tillkommer sporthallar vid Selma Lagerlöfs torg som ger nya möjligheter.

I Kärra är fortfarande lokalfrågan problematisk. Vi behöver bra lokaler för både bibliotek, fritidsgård och för skolans övriga verksamhet. Vi ska ha bibliotek och medborgarkontor inte bara i Backa, utan även i Kärra och Tuve.

Prioriterade mål:

Deltagandet i idrotts- och föreningslivet ska öka bland de grupper som vanligtvis inte är aktiva.

Uppdrag:

- Alla elever i grundskolan ska erbjudas minst ett scenkonstbesök
- Kultur - och musikskolan ska byggas ut så att kön försvinner
- Öka tjejers deltagande i fritidsverksamheten
- Öka andelen av verksamheten som är producerad av ungdomarna själva
- Att regelbundet redovisa fritidsverksamhetens nyckeltal enligt KEKS modell.

Funktionsnedsättning

Analys

Personer med funktionsnedsättningar har sämre fysisk och psykisk hälsa, lägre inkomster och deltar i lägre utsträckning i det sociala och kulturella livet. Det är i hög grad samhällets bristande

tillgänglighet, och inte funktionsnedsättningen i sig, som skapar sämre livsvillkor för personer med funktionsnedsättningar.

Mål

Livsvillkoren för personer med fysisk, psykisk eller intellektuell funktionsnedsättning ska förbättras.

Staden ska särskilt arbeta för ökad tillgänglighet och större möjlighet till arbete eller annan meningsfull sysselsättning.

Inriktningar

Vi skall vara en stadsdel som är till för alla oavsett funktionalitet och att man skall kunna delta på lika villkor. Personer med funktionsnedsättningar skall ha rätt till en meningsfull sysselsättning och erbjudas en daglig verksamhet som av god kvalitet.

Vi skall vara med och aktivt utveckla stödet till föräldrar med barn med funktionsnedsättning, Dessa föräldrar behöver avlastas i uppgiften att samordna insatser från stadsdelen och andra myndigheter.

I vår stadsdel finns en mångfald av språk och kulturell bakgrund, därför skall information och stödinformation utformas så att all kan tillgodogöra sig informationen såsom den ev insatsen.

Vi skall även hjälpa personer med funktionsnedsättning med vägledning och vara stöd vid ansökan om Lagen om särskild service. (LSS)

Individ och familjeomsorg

Analys

Individ och familjeomsorgen står inför en rad utmaningar de närmaste åren. Dessa utmaningar handlar om interna utmaningar vad gäller personalförsörjning och fler och mer komplicerade ärenden att handlägga. För att möta både kravet på rättssäkerhet i bedömning såväl som att skapa förtroendefulla kontakter krävs en väl utbildad och trygg personal.

Men det är inte bara som skyddsnet för den enskilde som individ och familjeomsorgen har en roll att spela. Det förebyggande arbetet för att skapa jämlika livschanser är prioriterat även om trycket på akuta insatser är stort. Samarbete med stadsdelens övriga aktörer såsom skola, förskola, fritid och äldre/funktionshinder är basen i det förebyggande arbetet.

Vi ser idag hur allt fler konkurrerar om rekrytering av utbildad personal. Denna konkurrens ökar personalomsättningen och leder till utmaningar vad gäller arbetsmiljö och upprätthållandet av rutiner.

Mål

Individ- och familjeomsorgen ska skapa mer jämlika livschanser för stadens invånare.

Med långsiktig och evidensbaserat arbete ska staden ge invånarna jämlika förutsättningar genom att motverka socialt och ekonomiskt bestämda skillnader.

Inriktningar

Stadsdelens arbete ska inriktas mot att ge stöd, förebygga sociala problem, minska skillnader i hälsa och utjämna livschanser. Det långvariga beroendet av försörjningsstöd ska minska. Vi ska aktivt arbeta för att sänka personalomsättningen genom aktiv utveckling av individ och familjeomsorgens processer, satsa på personalens fortbildning och erbjuda god och trygg arbetsmiljö.

Uppdrag

- Det familjecentrerade arbetssättet ska utvecklas och implementeras bland annat genom att familjecentraler inrättas i stadsdelen samt att de öppna och uppsökande aktiviteterna förstärks
- Försörjningsstödet ska utökas under sommarmånaderna för barnfamiljer.
- Personalomsättningen inom individ och familjeomsorgen ska minska.

Förskola och skola

Analys

Beroende på hur skolans mål uppnås förverkligas eller förhindras målen om det jämlika Göteborg och det hållbara samhället. Skolan är den plats där många av kommunens och stadsdelens målsättningar kommer samman.

Idag finns det många exempel på mycket väl fungerande verksamhet inom förskola/skola.

Verksamhet som låter barn och ungdomar nå sin fulla potential genom lek, utbildning och utmaning.

Men dessa goda exempel måste utgöra våra lägsta förväntningar på skolan som plats för barns utveckling och bildning.

Verksamheten ska bygga på höga krav och förväntningar från huvudmannen men också tillit till de professioner som verkar inom skolans område.

Även inom skolan har konkurrensen om medarbetare ökat. Detta visar sig genom högre personalsättning och minskat underlag vid rekrytering. Därför behöver varje skola kunna erbjuda sina medarbetare utmanande arbetsuppgifter, kvalificerad fortbildning, god arbetsmiljö och förmåga att leda och fördela arbetsuppgifter på ett sätt som gör att varje personalkategori får mer tid att ägna åt sitt huvuduppdrag.

Det finns en systematisk skillnad mellan elevers resultat beroende på kön, socioekonomisk situation, föräldrars studiebakgrund och modersmål. Trots omfördelning av resurser kvarstår dessa skillnader. Skolan ska verka för att utjämna livschanser och för att alla elever ska nå målen med sin utbildning. Därför måste metoder fortsätta att utvecklas inte minst lokalt för att så ska ske. Alla satsningar som görs i skolan ska i första hand riktas mot de grupper som riskerar att inte nå målen med sin utbildning.

Mål

Alla elever ska oavsett bakgrund nå målen inom skolan och kunna utvecklas till sin fulla potential.

Alla elever ska ges förutsättningar att nå bättre kunskapsresultat och de skolor som har lägst kunskapsresultat ska öka mest. Skolan ska i ökad omfattning kompensera för elevers olika förutsättningar på såväl elevnivå som skolnivå. Alla elever ska ges möjlighet att finna och utveckla sin unika egenart.

Inriktningar

Det finns en systematisk skillnad mellan elevers resultat beroende på kön, socioekonomisk situation, föräldrars studiebakgrund och modersmål. Trots omfördelning av resurser kvarstår dessa skillnader. Skolan ska verka för att utjämna livschanser och för att alla elever ska nå målen med sin utbildning. Därför måste metoder fortsätta att utvecklas inte minst lokalt för att så ska ske. Alla satsningar som görs i skolan ska i första hand riktas mot de grupper som riskerar att inte nå målen med sin utbildning.

Arbetet med läroplanens normer och värden är ett arbete som måste lyftas upp ytterligare såsom exempelvis att stimulera barns funderingar kring etiska och moraliska frågor samt utveckla deras förmåga att leva sig in i och förstå andra människors situation. Skolan ska genom undervisning i sex och samlevnadsfrågor aktivt motverka åsikter och ställningstaganden som syftar till att kränka, förminska eller begränsa elever. Varje barn har rätt att vistas och verka i en miljö fri från mobbning. Nolltolerans för kränkningar ska råda på våra skolor.

Uppdrag

- Stadsdelen ska aktivt verka för att så många barn som möjligt utnyttjar möjligheten till förskola eller pedagogisk omsorg.
- Skolan ska erbjuda kurser i feministiskt självförsvar
- Lärares och rektorers administrativa börda ska minska
- Andelen elever med godkända betyg i alla ämnen ska öka
- Andelen behöriga till gymnasiet ska öka
- Skolan ska i ökad omfattning kompensera för elevers olika förutsättningar på elev och skolnivå
- Under 2017 ska arbetet mot mobbning och andra kränkningar stärkas genom utbildning och utvecklade processer

Äldre

Analys

Norra Hisingen ska vara en bra stadsdel att åldras i. Välbefinnande i vardagen ska vara möjligt oavsett ålder, bakgrund och hälsotillstånd. Personcentrerad vård är en självklarhet där alla har rätt stöd och vård utifrån sina förutsättningar och behov. Klass- och könsskillnaderna minskar inte när vi blir äldre utan har stor påverkan på levnadslängd och hur friska vi är. Detta behöver verksamheten anpassa sig efter.

En god äldreomsorg är inte bara viktig för de äldre utan det är också en viktig feministisk fråga eftersom det främst är makor, döttrar och svärdöttrar som får rycka in när välfärden brister för de äldre.

Mål

Äldres livsvillkor ska förbättras.

Livsvillkoren förbättras genom att äldres självbestämmande stärks och att hälsoskillnaderna utjämnas.

Inriktningar

Norra Hisingen ska fortsätta erbjuda mötesplatser till seniorer med gemenskap och stimulans. Aktiv liv långt upp i åldrarna minskar behovet av läkemedel och hjälpinsatser. Fritidsverksamheten Livslust är en viktig och uppskattad verksamhet för äldre i vår stadsdel som ska fortsätta att utvecklas. Precis som övrig fritidsverksamhet är det viktigt att ständigt reflektera över vilka grupper som besöker den och vilka som väljer att inte besöka den.

Att själv ha makten över sitt liv och sin vardag är en grundläggande rättighet som vi har att säkerställa såväl inom hemtjänsten som inom särskilda boenden. De äldres självbestämmande ska också öka genom Göteborgsmodellen 2.0 samtidigt som fokus på förbättrad arbetsmiljö behövs för att kunna fortsätta att utveckla äldreomsorgen. Par som har olika vård- och omsorgsbehov men vill bo tillsammans ska erbjudas möjlighet att göra det.

Personalen inom hemtjänsten har ett tufft och viktigt arbete som sker på dygnets alla timmar och veckans alla dagar. Det är alltså skillnader mellan olika delar av vår stadsdel. Det finns problem med hög personalomsättning och höga sjuktal. Det är inte bara ett tecken på dålig arbetsmiljö och brister i ledning och styrning, utan också främst illavarslande för att effekterna av det kommer att påverka kvalitén för våra äldre. Staden centralt satsar pengar för utveckling av personalens arbetsmiljö, dessutom finns det centrala pengar att söka för ett hållbart arbetsliv. Här finns det utrymme för kreativa idéer för att förbättra arbetsmiljön för våra anställda, till exempel genom arbetstidsinnovationer. För att säkerställa kontinuiteten och en god arbetsmiljö ska ämnen kring delaktighet, rättigheter och skyldigheter lyftas fram under introduktionen av ny personal och nya chefer.

Under 2017 ska arbetet med att införa intraprenad påbörjas på de särskilda boenden där personalen så önskar. Arbetet med intraprenad är inget självändamål, utan ett medel för ökad arbetsplatsdemokrati och ökat inflytande för de boende i sin vardag. Därför är det viktigt att vi jobbar aktivt med de frågorna även på de boenden som väljer att inte gå över i intraprenadform. Vi tror nöjd personal är en viktig framgångsfaktor för att skapa bra boendemiljö för de äldre.

Uppdrag

- Generationsmöten mellan unga och äldre ska prövas i alla stadsdelen.
- Förvaltningen ska jobba aktivt med att utveckla arbetsmiljön inom hemtjänsten
- Arbetet med attraktiv hemtjänst ska fortsätta
- Förvaltningen ska utreda och öppet pröva möjligheten att söka pengar ur potten för ett hållbart arbetsliv
- Stöd ska ges till de enheter som vill gå vidare med att drivas som intraprenad
- Arbetet med personal- och boendeflytande ska fortsätta på övriga enheter

Miljö och klimat

Norra Hisingen ska sträva efter att vara en ekologiskt hållbar stadsdel. Stadsdelens miljö- och klimatarbete ska fokusera på att möta Göteborgs tolv miljömål och bidra till att kommunen ska vara internationellt ledande och framstående på området. Våra verksamheter ska drivas och utvecklas med hänsyn till de ekologiska systemen och skyddsvärda naturresurser.

Det ska bli enklare och mer attraktivt att leva och verka med liten miljöpåverkan i vår stadsdel. Norra Hisingen ska till största möjliga mån tillgodose dagens behov utan att tära på kommande generationers livsvillkor.

Maten i våra verksamheter ska planeras med hänsyn till inverkan på klimat och miljö. Planeringen ska möjliggöra uppköp av närproducerad, ekologisk och säsongsbetonad mat och premiera varugrupper med lägre miljö- och klimatpåverkan. Ett mindre matsvinn ska eftersträvas. Förvaltningen ska fortsätta sitt goda arbete kring avfallshantering och resurshushållning. I verksamheterna ska uppkomsten av avfall förebyggas och återvinning eftersträvas. I de egna organisationerna ska mängden återbrukat material, till exempel möbler, öka. Genom att lära barn hur vi tar hand om miljön skapar vi goda förutsättningar för ett hållbart beteende även i vuxen ålder och för vuxna i barnens närhet. Därför ska utbildningsprojektet REturen som finns till för stadsdelens skolor och förskolor värnas och nyttjas.

Stadsdelen ska i största möjliga mån vara fri från kemikalier som är skadliga för människa och miljö. Kemikalier med tillståndskrav ska inte användas och märkningspliktiga kemiska produkter ska undvikas om möjligt. Göteborgs kemikalieplans åtgärder ska implementeras.

I stadsdelen ska det bli mer attraktivt att gå, cykla och åka kollektivt. Våra verksamheter ska planeras så att resebehovet minskar och det blir lättare att nå dessa även utan bil. De bilar som färdas i vår stadsdel ska så långt det går vara miljöbilar. Det gröna resandet ska underlättas i våra verksamheter genom att stadsdelen investerar i och implementerar miljövänlig teknik för att ersätta befintliga lösningar. De egna transporterna ska där det är möjligt ske utan fossila bränslen. Stadsdelen ska verka för att det ska finnas en god infrastruktur för elfordon och att infrastrukturen för cykel successivt utvecklas. Möjligheterna för ett "styr och ställ" för elcykel ska utredas.

Mål

Göteborg skall minska sin klimatpåverkan för att bli en hållbar stad med globalt och lokalt rättvisa utsläpp.

Uppdrag

Utsläpp på grund av resor samt transporter i och utom stadsdelen ska minska.

Stadsutveckling och bostäder

Norra Hisingen är en stor stadsdel. Vi rymmer allt från stadsnära förorter i söder till ren landsbygd i norr. En stor utmaning för oss är att hålla samman och utveckla stadsdelen. Vi behöver fortsätta

arbetet med att påverka kollektivtrafiken och byggandet för att tillvarata de möjligheter som finns i stadsdelen. Även om inte besluten tas i Norra Hisingen, så har vi stora möjligheter att bidra till stadens utveckling. Sektorn för Utveckling har ansvaret för att jobba gentemot stadens tjänstemannaorganisation och tydliggöra de möjligheter som Norra Hisingen har att bidra till arbetet med att lösa bostadsbristen i Göteborg på ett socialt hållbart sätt.

Lokala torg fyller en viktig funktion som samlingsplatser för såväl kommersiell som offentlig service. De ska också vara mötesplatser för människor som stärker våra olika områden. Arbetet med omvandling av Selma Lagerlöfs torg är redan påbörjat, men även övriga torg är i behov av upprustning. Här är det viktigt att stadsdelen bevakar medborgarnas intressen i dialog med staden och övriga intressenter. Att få tillgång till mark för utveckling av våra torg är en viktig utmaning, särskilt i Kärra.

Uppdrag:

* Att jobba aktivt utifrån "Stadsutveckling Norra Hisingen" tillsammans med övriga staden.

Arbetsmarknad och vuxenutbildning

Analys

Norra Hisingen ska vara en plats där människor har goda chanser att förverkliga sina livsdrömmar. De som lever och verkar här ska ha goda möjligheter att utveckla sig och sina unika kompetenser. Stadsdelen ska vara aktiv i arbetet med att hjälpa fler in på arbetsmarknaden. Våra organisationer ska fortsätta i sin strävan att tillhandahålla praktik- och ferieplatser. Stadsdelens verksamheter ska bidra till en god arbetsmarknad genom att själva tillhandahålla trygga och attraktiva anställningsformer samt en god arbetsmiljö. Arbetet med att minska sjukskrivningar och ohälsa bland våra anställda ska vara aktivt och enträget. Lönerna i stadsdelen ska bli mer jämställda och segregationen på arbetsmarknaden ska motverkas. Med stöd av Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning ska stadsdelen implementera "Det stegvisa jobb- och kunskapslyftet" och de egna organisationerna ska ha god kännedom om arbetssättet.

Arbetsmarknaden är föränderlig och därför behöver det finnas goda möjligheter att vidareutbilda sig eller byta yrkesinriktning. Det innebär också en möjlighet för de egna verksamheterna att hitta och utveckla saknad kompetens.

Folkhögskolan i stadsdelen ska värnas och ges goda möjligheter att verka och utvecklas.

Mål

Sysselsättningen för grupper långt från arbetsmarknaden ska öka.

Särskilda insatser ska riktas mot unga, utrikes födda och personer med funktionsnedsättning som är överrepresenterade bland långvarigt arbetslösa.

Näringsliv

Analys

Näringslivet har en viktig roll för Norra Hisingen med innovationsförmåga och entreprenörskap. Med teknikutveckling och ökad konkurrens ska stadsdelen vara med och möta de krav som framtiden kräver.

Både näringslivet och stadsdelen behöver möta den strukturomvandling som kommer mot en miljövänlig och hållbar produktion av varor och tjänster.

Mål

Göteborg ska vara en hållbar innovations stad med ökande jobbtillväxt

Staden ska stärka innovationsklimatet tillsammans med näringsliv, akademi och andra aktörer i syfte att utveckla hållbara och samhällsförbättrande innovationer. Göteborg ska ha ett starkt företagsklimat med ökande sysselsättning och låg arbetslöshet.

Inriktningar

På Norra Hisingen har näringslivet en viktig roll med inslag av entreprenörskap och innovationsförmåga. Stadsdelen ska samverka och föra en dialog med representanter från företag, politik och forskning för att bidra till fler jobb och ökad jämlikhet. Norra Hisingen ska medverka för att skapa fler innovationsprojekt i syfte att utveckla hållbar utveckling.

Stadsdelen ska tillvarata och stärka näringslivets engagemang för att minska skillnaderna i livsvillkor och hälsa, även viljan att bidra till en hållbar utveckling med ökad miljöhänsyn.

Norra Hisingen ska jobba aktivt för att attrahera företagsetableringar. Stadsdelen ska bidra till att fler sociala företag växer fram, samt delta i samverka med idéburna offentliga partnerskap.

Norra Hisingen ska bidra till att säkerställa näringslivets kompetensförsörjning och att förbättra matchningen med utbildningssystemet.

Genom att man kommer att bygga om och bygga upp ett nytt område runt omkring Selma Lagerlöfs torg skapar man många nya förutsättningar för näringslivet att ta form.

Turism och evenemang

Norra Hisingen är en unik stadsdel i sin sammansättning. Stora strövområden, gott om natur och historiska platser gör att Norra Hisingen idag har unika upplevelser att erbjuda. Tillgängligheten till dessa platser är hög. Med hjälp av bättre information skulle många av stadens boende kunna upptäcka mer av stadsdelen.

Som exempel har vi Hökälla med dess omgivningar i vår stadsdel där vi har en unik våtmark och där aktiviteter skulle kunna utvecklas ytterligare, bland annat att uppmuntra våra och andras skolor att förlägga fritidsdagar o dyl i detta område. Barnen får då dessutom en möjlighet att besöka andra stadsdelar än sin egen. Det främjar barnens förståelse för natur, kultur samt det Gröna Arbete som pågår där.

Hisingsparken och Ragnhildsholmen är andra exempel på platser av stort rekreativvärde för stadens såväl som stadsdelens medborgare.

I samtal med ansvariga för turism bör stadsdelen ta en aktiv roll för att framhålla sina unika miljöer och vackra natur.

Mål

Göteborgarnas möjlighet att turista i sin egen stad ska öka.

Göteborg ska vara en hållbar turist-, mötes- och evenemangsstad med fler öppna arrangemang. Sysselsättningen och samverkan inom besöksnäringen ska öka.

Personal

Analys

SDF Norra Hisingen skall vara en bra och attraktiv arbetsplats med rättvisa, jämställda och trygga villkor och med en bra arbetsmiljö. Arbetet ska organiseras så att personalen utvecklas i sitt arbete. Samverkan med de fackliga organisationerna är en grundbult i utvecklingsarbetet när det gäller arbetsmiljö och personalinflytande. Förvaltningen har en stor utmaning i att komma tillrätta med de höga sjuktal som präglar vissa delar av verksamheten.

Mål

Osakliga löneskillnader mellan män och kvinnor ska upphöra.

Särskild uppmärksamhet ska ägnas åt löneskillnader inom samma intervall i arbetsvärderingssystemet BAS.

Inriktningar

Validering av reella kompetenser hos de anställda samt kompletterande fortbildning och utvecklingsinsatser skall vara integrerade delar i verksamheten. Det ska finnas ett rättvist, tydligt och öppet system för befordran och karriärutveckling. När det är relevant för tjänsten ska flerspråkighet alltid betraktas som meriterande.

Stadsdelsförvaltningen ska vara öppen, lättillgänglig och serviceinriktad. Stadsdelens invånare ska bli bemötta med respekt och förståelse för sin livssituation. För att detta ska bli verklighet krävs det att vi börjar med oss själva - Stadsdelsförvaltningen skall vara en jämställd arbetsgivare med rättvisa löner som aktivt motverkar orättvisa strukturer.

Det kollegiala lärandet i grupp enskilt eller i grupp under handledning är ett kraftfullt sätt att lära sig nytt såväl som att utveckla sitt arbete tillsammans. Bra, relevant och medskapande fortbildning utgör en hörnsten i varje attraktiv arbetsplats.

Uppdrag

- Andelen chefer födda utanför Norden ska öka kraftigt och aktivt följas upp.
- Andelen kvinnliga chefer inom manligt dominerade verksamheter ska överstiga andelen kvinnor inom samma verksamhet.
- Friskvårdsbidraget ska höjas med 200 kronor per person.
- Sjuktagen ska minska, framför allt i utsatta personalgrupper
- Normen för utannonserade tjänster skall vara heltid. All annan annonsering av tjänster skall beslutas av HR-chefen och redovisas kvartalsvis till nämnden
- Av den arbetade tiden i Göteborgs Stad ska max fem procent utföras av timanställd personal. Den arbetade tiden som utförs av timanställda skall redovisas på enhetsnivå samt i antal personer kvartalsvis till nämnden

Uppdrag till förvaltningsdirektören

Förvaltningschefen får i uppdrag att:

- Utifrån detta dokument ta fram ett förslag till budget/verksamhetsplan för 2017 där resursfördelning, resultatmål och åtgärder beskrivs.
- Säkerställa att framtaget förslag till budget/verksamhetsplan för 2017 bryts ner på enhetsnivå. Alla medarbetare skall informeras och vara delaktiga i måluppfyllelsen av antagen budget/verksamhetsplan
- Tillsammans med nämnden vid behov framlägga en plan för hur Norra Hisingen skall samverka och arbeta med processägarna i staden.
- Norra Hisingen bidrar till måluppfyllelse avseende de mål som innehar processägarskap för 2017 genom att aktivt samverka med nämnder/styrelse som har processägarskap för dessa.
- Samverka med stadens förvaltningar och bolag och med andra parter för att åstadkomma effektivitet och ökad måluppfyllelse.
- Följa upp och återrapportera till nämnden genom de ordinarie uppföljningsrapporterna samt genom information (= resultat, analys och vad som krävs för ökad måluppfyllelse) som presenteras kontinuerligt på årets nämndsammanträden.
- Genomföra djupare analyser samt mer omfattande slutsatser av hur verksamheten utvecklas på enhetsnivå och uppfyller de mål som antagit.